

1026 - 225-2/2008

F-172/2008.



SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött **Semmelweis Egyetem**, 1085 Budapest, Üllői út 26., mint megrendelő, (továbbiakban Megrendelő)

- adószám: 15329808-2-42
- számlavezető bank: Magyar Államkincstár
- bankszámla száma: 10032000-00282819-00000000
- képviselőre jogosult: Dr. Tulassay Tivadar, rektor

és a **Roche (Magyarország) Kft.**, 2040 Budaörs, Edison u. 1., mint szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) között a mai napon az alábbi feltételekkel.

- adószám: 12176780-2-44
- számlavezető bank: UniCredit Bank Hungary Zrt.
- bankszámla száma: 10918001-00000005-09070050
- képviselőre jogosult: Kovács Szilárd gazdasági igazgató és Dr. Hodossy Lajos Tamás divízióvezető

1. A szerződés tárgya:

A Megrendelőnél üzemelő, a Megrendelő tulajdonát képező **Roche** gyártmányú, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 1.sz. mellékletben felsorolt típusú készülékek karbantartása és javítása, illetve alkatrész ellátása.

A szerződés száma:

DIA/2007/385

2. A szerződés célja:

Az 1.számú mellékletben felsorolt készülékek folyamatos üzemképességének és az előírt vizsgálatminőségi paramétereknek a biztosítása a gyártó és magyar szabványok által, valamint az EüM. 16/2006. (III.27.) rendeletben előírtaknak megfelelően.

3. A Szolgáltató kötelességei:

3.1. Karbantartás:

A Szolgáltató a gyártó által előírt gyakorisággal, szakszerűséggel és terjedelemben elvégzi a készülékek tervszerű megelőző karbantartását a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban, hétfőtől csütörtökig 8 és 17, illetve pénteken 8 és 17 óra között. A tervszerű megelőző időtartama nem számít üzemidő-kiesésnek.

Amennyiben Szolgáltató hibájából a karbantartás az előre megbeszéltek időpontban nem kezdődik meg, úgy Szolgáltató oly módon kompenzálja a Megrendelő késedeleméből adódó kieső üzemidejét, hogy a késett karbantartást a gép üzemidején kívül végzi el. Ebben az esetben a Megrendelő a karbantartás késedelmes megkezdéséből és elvégzéséből eredően további igényt nem támaszthat.

3.2. Kötelező időszakos felülvizsgálat:

Szolgáltató az EüM. 16/2006. (III.27.) rendelet által előírt gyakorisággal, az előírtaknak megfelelően elvégzi a szerződés 1.sz. melléklete szerinti készülékekre vonatkozóan a kötelező időszakos felülvizsgálatot és az ezzel járó formanyomtatványokon jegyzőkönyvet készít, melynek egyik példányát a Klinika rendelkezésére bocsátja.

A Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező készülékek kötelező felülvizsgálatát a rájuk vonatkozó gyártói szerviz előírások szerint ellenőrzi, mely során az MSZ EN ISO 9001 4.11. pontja szerinti érvényes kalibrálási jegyzőkönyvvel rendelkező mérő-, ellenőrző és vizsgáló berendezéseket alkalmaz.

3.3. Hibaelhárítás:

Jelen szerződés tárgyát képező készülékek folyamatos üzemének műszaki okokból való fennakadás esetén a Szolgáltató a hiba elhárítását munkanapokon lehetőleg aznap, de legkésőbb a következő munkanapon megkezdi.

Az 5.1. pontjában rögzített mértékű szolgáltatási díjért Szolgáltató hibajavítás céljából munkanapokon 8 és 17, illetve pénteken 8 és 17 óráig áll Megrendelő rendelkezésére.

Az 5.1. pontban rögzített szolgáltatási díj tartalmazza a karbantartások során felhasznált maximum nettó 500.000.- Ft értékű alkatrészellátást 12 hónapos időszakra vetítve.

Amennyiben a hibás alkatrészek javíthatók, a Szolgáltató a helyszínen vagy műhelyében megjavítja azokat és a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek.

Amennyiben a hibás alkatrészek nem javíthatók, a Szolgáltató a cserealkatrészek szállításának feltételeire esetenként külön írásbeli ajánlatot ad a Megrendelőnek.

Az ajánlat elfogadásáról, illetve elutasításáról a Megrendelő köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni.

Amennyiben a Megrendelő az ajánlatot visszaigazolja és a megjelölt alkatrészeket megrendeli, annak alapján a Szolgáltató a cserealkatrészeket beszerzi és azokat beépítve, a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek.

Fogyóanyagok és tartozékok szállítására vonatkozóan Szolgáltató a fentiekkel megegyező módon szintén árajánlatot ad a Megrendelőnek. Megrendelés esetén a szerződés keretén belül a fenti anyagokat beszerzi és azokat Szállító telephelyén Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

Jelen pontban részletezett alkatrészeket, illetve anyagokat Szolgáltató az 5.1. pont szerinti szolgáltatási díjon felül minden esetben külön számlázza.

3.4 Alkatrész csereáron:

Amennyiben a készülékekben olyan alkatrészek mennek tönkre, melyek csak gyári padon bemérve javíthatók, ezek szállítására a Szolgáltató olyan tartalmú ajánlatot tesz a Megrendelőnek, aminek alapján kedvezőbb áron gyárilag javított, rendeltetészerű működésre teljes mértékben alkalmas javított alkatrészeket szállít.

Jelen szerződés nem terjed ki a azon hibák elhárítására, amelyek nem rendeltetésszerű használat, kezelési hiba, gondatlan vagy szándékos magatartás, illetve vis maior következtében álltak elő. Ezen hibák elhárítására a Szolgáltató külön – a munkadíjat és az alkatrészárakat is magában foglaló – ajánlatot ad a Megrendelőnek.

3.5. Módosítások a készülékeken:

A gyártó által kidolgozott biztonságtechnikai és üzembiztonsági módosításokat szolgáló jelen szerződés alapján külön díjazás felszámítása nélkül végrehajtja a készülékeken. Az ajánlott, szolgáltatásbővítéssel járó módosításokról Szolgáltató Megrendelőt mindenkor írásban tájékoztatja, azokról árajánlatot küld. Ezeket az ajánlott módosításokat Szolgáltató kizárólag a Megrendelő egyedi megrendelésére és külön díjazásért végzi. A szerződéses munkatevékenységekre 3 hónap munkagaranciát vállal.

4. A Megrendelő kötelezettségei:

- 4.1. A tervszerű megelőző karbantartás elvégezhetősége érdekében Megrendelő előre egyeztetett időpontban és időtartamra biztosítja Szolgáltató munkájának feltételeit (a készülékekhez való hozzáférés, szavad munkatér, energiaellátás, stb.) ezen feltételeket a Megrendelő a javítások elvégzése során is köteles biztosítani.
- 4.2. Megrendelő köteles a Szolgáltatót minden olyan jelen szerződés tárgyát képező készülékekre, illetve annak működésére vonatkozó releváns tényről, körülményről tájékoztatni, amely a rendszeres karbantartás elvégzését, illetve a készülékek műszaki állapotát befolyásolhatja, Megrendelő köteles a karbantartási munkálatok elvégzése során szükség esetén adatszolgáltatással is együttműködni a Szolgáltatóval.
- 4.3. Amennyiben a Megrendelő nem bocsátja az előre megbeszélte időpontban Szolgáltató rendelkezésére a készülékeket vagy nem biztosítja a tervszerű karbantartáshoz szükséges időt, úgy Szolgáltató a késedelem, illetve a kieső időtartamára a mindenkori óradíjnak megfelelő összegre jogosult. A Szolgáltató nem vállal felelősséget mindazon károkért, amelyek annak következtében léptek fel, hogy a Megrendelő a tervszerű megelőző karbantartást megakadályozta vagy gátolta.
- 4.4. Hiba esetén a Megrendelő a Szolgáltatónál hibabejelentést tesz meg telefonon 06/23-446-868 és faxon 06/23-446-870 vagy e-mailben: marta.bai@roche.com A bejelentésnek tartalmaznia kell a hiba minél részletesebb ismertetését, a készülék típusát, gyári számát, helyét, a bejelentés időpontját és a bejelentő nevét.

5. Fizetési feltételek:

- 5.1. A jelen szerződésben foglalt szolgáltatások elvégzéséért a Megrendelő az alábbi szolgáltatási díjat köteles fizetni:

Nettó: 5.365.000 Ft

ÁFA : 1.073.000 Ft

Bruttó: 6.438.000 Ft

(a fenti szolgáltatási díj tartalmazza a korlátlan számú kiszállási költségeket is).

5.2. Szolgáltató az 5.1. pontban szereplő éves szolgáltatási díjat havi bontásban, tárgyható 5-éig Megrendelő felé számlázza. Megrendelő kötelezi magát, hogy a számla ellenértékét kézhezvételtől számított 30 napon belül átutalja a Szolgáltató **UniCreditBank Zrt.** -nél vezetett 10918001-00000005-09070050 számú bankszámlájára. A szolgáltatási díj akkor számít teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján jóváírták.

5.3. Az 5.1. pontban rögzített szolgáltatási díj: **2008. december 31-ig** érvényes.

6. Üzembiztonság:

6.1. Jelen szerződés értelmében hibának minősül a készülékek állapotában bekövetkező minden változás, amely a folyamatos rendeltetésszerű üzemeltetés bármely fázisát lehetetlenné teszi vagy veszélyhelyzetet teremt a páciensre vagy kezelőjére nézve.

6.2. Üzemidő (**T_{max}**):

Azon időtartam, amely alatt Megrendelő a készülékekkel rendeltetésszerűen betegvizsgálatokat végezni kíván, de maximum a 3.3. (2. bekezdés) pontban foglalt rendelkezésre állás időtartamra,

6.3. Üzemidő kiesés (**T_j**):

Üzemidő kiesésnek minősül az üzemidőnek azon egész órákat kitevő része, amikor a jelen szerződést tárgyát képező készülék hiba miatt nem használható rendeltetésszerűen.

Nem minősül üzemkiesésnek:

- elemi károk vagy egyéb külső tényezők ráhatásából keletkező hibák javítására fordított idő,
- a nem rendeltetésszerű használatból fakadó hibák javítására fordított idő,
- alaptalan bejelentés miatt kieső üzemórák,
- a karbantartásra és módosításokra fordított idő,
- a szerződés tárgyát nem képező anyagok esetében az árajánlat elküldése és elfogadása között eltelt idő, valamint a Megrendelő részéről megmerülő egyéb adminisztrációs idő, amely az alkatrészbeszerzése folyamatát lassítja,
- az, az időtartam, amely alatt a készülék részleges hibája ellenére a diagnosztizálás tovább folytatható,
- a Megrendelő késedelmének időtartama.

6.4. Üzembiztonság

$$\ddot{U} = \frac{T_{\max} - T_j}{T_{\max}} \times 100\%$$

A szolgáltató jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási díjért 95%-os üzembiztonságot garantál.

6.5 Kötér

Amennyiben a Szolgáltató hibájából a fenti üzembiztonsági feltételek nem teljesülnek, a Megrendelő minden további kiesett 1% üzemiidőért az 1. számú mellékletben az adott készülék esetében szereplő szolgáltatási díj 2%-át jogosult kötbérként követelni. A kötbér felmerülésének időpontjának folyó év december 31-ét követően 30 napon belül esedékes, amennyiben a Megrendelő erre a felmerülésének időpontjában folyó év december 31-ig megtett írásbeli nyilatkozatában igényt tart. A kötbér összege naptári évenként nem haladhatja meg a nettó szolgáltatási díj 10%-át.

7. A szerződés hatálya:

Jelen szerződés a 2008. január 1-én lép hatályba és határozott 1 éves időtartamra szól, azt a felek csak rendkívüli felmondással és abban az esetben szüntethetik meg, ha a másik fél jelen szerződésből eredő valamely kötelezettségét súlyosan megszegi és azt írásbeli felszólítás ellenére annak kézhezvételétől számított 30 napon belül nem szünteti meg.


8. Egyéb rendelkezések:


8.1. Jelen szerződés minden módosítása, illetve kiegészítése kizárólag írásban érvényes.

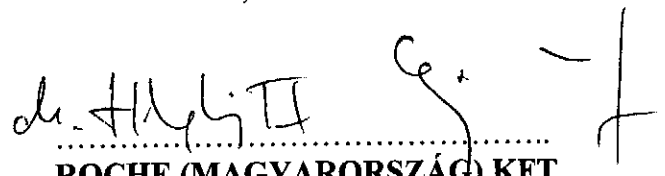
8.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2008 JAN 25

Budaörs, 2007. 12.17.


.....
SEMELWEIS EGYETEM
Megrendelő




.....
ROCHE (MAGYARORSZÁG) KFT.
Szolgáltató

Roche (Magyarország) Kft.
11-2040 Budaörs, Edison u. 1.
Tel.: +36-23/446-800
Adószám: 12176780-2-44



dr. Salamonné dr. Bódis Enikő
ügyvéd
1122 Budapest, Hajnóczy u. 2.
Tel./Fax 214 13 61



1. sz. melléklet
Szervizcsomag

**Különböző gyártmányú és különböző típusú
denzitóméterek,
röntgenberendezések,
ultrahang diagnosztikai készülékek,
laborautomaták,
műtői berendezések
gazdaságos rendszerben tarthatósága érdekében kidolgozott
karbantartási/hibajavítási ajánlati forma**

Hitachi 912 (Gyári szám: 1247-20)

Évenkénti karbantartások száma	2 alkalom
Kötelező időszakos felülvizsgálat gyakorisága	-
Funkcionális vizsgálatok száma	-
Korlátlan számú hibaelhárítás kiszállással, 12 hónap alatt max. nettó 500.000.- HUF-ig terjedő alkatrészellátással	
Árengedmény az alkatrészek árából (%)	10 %
Éves díj (HUF)	680 000 Ft
ÁFA (HUF)	136 000 Ft
Összesen (HUF)	816 000 Ft

Elecsys (Gyári szám: 9003755)

Évenkénti karbantartások száma	2 alkalom
Kötelező időszakos felülvizsgálat gyakorisága	-
Funkcionális vizsgálatok száma	-
Korlátlan számú hibaelhárítás kiszállással, 12 hónap alatt max. nettó 500.000.- HUF-ig terjedő alkatrészellátással	
Árengedmény az alkatrészek árából (%)	10 %
Éves díj (HUF)	240 000 Ft
ÁFA (HUF)	48 000 Ft
Összesen (HUF)	288 000 Ft

Omni S (Gyári szám: 3328)

Évenkénti karbantartások száma	2 alkalom
Kötelező időszakos felülvizsgálat gyakorisága	-
Funkcionális vizsgálatok száma	-
Korlátlan számú hibaelhárítás kiszállással, 12 hónap alatt max. nettó 500.000.- HUF-ig terjedő alkatrészellátással	
Árengedmény az alkatrészek árából (%)	10 %
Éves díj (HUF)	640 000 Ft
ÁFA (HUF)	128 000 Ft
Összesen (HUF)	768 000 Ft

Cardiac Reader (Gyári szám: 2007520)

Évenkénti karbantartások száma	1 alkalom
Kötelező időszakos felülvizsgálat gyakorisága	-
Funkcionális vizsgálatok száma	-
Korlátlan számú hibaelhárítás kiszállással, 12 hónap alatt max. nettó 500.000.- HUF-ig terjedő alkatrészellátással	
Árengedmény az alkatrészek árából (%)	10 %
Éves díj (HUF)	50 000 Ft
ÁFA (HUF)	10 000 Ft
Összesen (HUF)	60 000 Ft

Omni C (Gyári szám: 1826)

Évenkénti karbantartások száma	2 alkalom
Kötelező időszakos felülvizsgálat gyakorisága	-
Funkcionális vizsgálatok száma	-
Korlátlan számú hibaelhárítás kiszállással, 12 hónap alatt max. nettó 500.000.- HUF-ig terjedő alkatrészellátással	
Árengedmény az alkatrészek árából (%)	10 %
Éves díj (HUF)	440 000 Ft
ÁFA (HUF)	88 000 Ft
Összesen (HUF)	528 000 Ft

Omni C (Gyári szám: 3696)

Évenkénti karbantartások száma	2 alkalom
Kötelező időszakos felülvizsgálat gyakorisága	-
Funkcionális vizsgálatok száma	-
Korlátlan számú hibaelhárítás kiszállással, 12 hónap alatt max. nettó 500.000.- HUF-ig terjedő alkatrészellátással	
Árengedmény az alkatrészek árából (%)	10 %
Éves díj (HUF)	440 000 Ft
ÁFA (HUF)	88 000 Ft
Összesen (HUF)	528 000 Ft

Omni C (Gyári szám: 3105)

Évenkénti karbantartások száma	2 alkalom
Kötelező időszakos felülvizsgálat gyakorisága	-
Funkcionális vizsgálatok száma	-
Korlátlan számú hibaelhárítás kiszállással, 12 hónap alatt max. nettó 500.000.- HUF-ig terjedő alkatrészellátással	
Árengedmény az alkatrészecskék árából (%)	10 %
Éves díj (HUF)	440 000 Ft
ÁFA (HUF)	88 000 Ft
Összesen (HUF)	528 000 Ft

Omni 5 (Gyári szám: 5109)

Évenkénti karbantartások száma	2 alkalom
Kötelező időszakos felülvizsgálat gyakorisága	-
Funkcionális vizsgálatok száma	-
Korlátlan számú hibaelhárítás kiszállással, 12 hónap alatt max. nettó 500.000.- HUF-ig terjedő alkatrészellátással	
Árengedmény az alkatrészecskék árából (%)	10 %
Éves díj (HUF)	640 000 Ft
ÁFA (HUF)	128 000 Ft
Összesen (HUF)	768 000 Ft

Hitachi 902 (Gyári szám: 1464-013)

Évenkénti karbantartások száma	1 alkalom
Kötelező időszakos felülvizsgálat gyakorisága	-
Funkcionális vizsgálatok száma	-
Korlátlan számú hibaelhárítás kiszállással, 12 hónap alatt max. nettó 500.000.- HUF-ig terjedő alkatrészellátással	
Árengedmény az alkatrészek árából (%)	10 %
Éves díj (HUF)	435 000 Ft
ÁFA (HUF)	87 000 Ft
Összesen (HUF)	522 000 Ft

Hitachi 912 (Gyári szám: 1246-13)

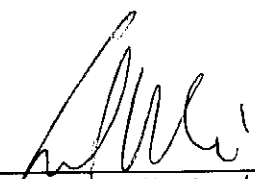
Évenkénti karbantartások száma	2 alkalom
Kötelező időszakos felülvizsgálat gyakorisága	-
Funkcionális vizsgálatok száma	-
Korlátlan számú hibaelhárítás kiszállással, 12 hónap alatt max. nettó 500.000.- HUF-ig terjedő alkatrészellátással	
Árengedmény az alkatrészek árából (%)	10 %
Éves díj (HUF)	680 000 Ft
ÁFA (HUF)	136 000 Ft
Összesen (HUF)	816 000 Ft

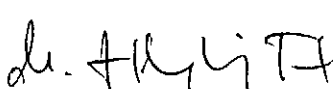
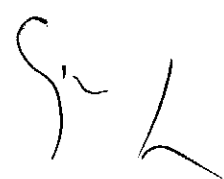
Hitachi 912 (Gyári szám: 1023-8)

Évenkénti karbantartások száma	2 alkalom
Kötelező időszakos felülvizsgálat gyakorisága	-
Funkcionális vizsgálatok száma	-
Korlátlan számú hibaelhárítás kiszállással, 12 hónap alatt max. nettó 500.000.- HUF-ig terjedő alkatrészellátással	
Árengedmény az alkatrészek árából (%)	10 %
Éves díj (HUF)	680 000 Ft
ÁFA (HUF)	136 000 Ft
Összesen (HUF)	816 000 Ft

Budaörs, 2007. 12. 17.

Koche (Magyarország) Kft.
H-2040 Budaörs, Edison u. 1.
Tel.: +36-23/446-800
Adószám: 12176780-2-44


Kovács Szilárd
gazdasági igazgató

 
Dr. Hodossy Lajos Tamás
divízióvezető

SZOLGÁLTATÁSI ADATLAP

Klinika megnevezése	Az ajánlat kiterjedése/ köre berendezés megnevezése	Gyári száma	Vállalt kiszállási idő a Bejelentéstől számítva (óra)	Hiba bejelentéstől ismételt üzembevételeig megengedhető, garantált maximális üzemidő kiesés (óra)	Karbantartás éves tervezett gyakorisága/üzemidő kiesés (óra)	Időszakos felülvizsgálat gyakorisága	Vállalási ár/év nettó (HUF)
I.sz. Belgyógyászati Klinika területén üzemelő Központi Laboratórium (Pest)	Hitach 912	1247-20	24 óra	48 óra	2 alkalom / 3 óra	-	680 000 Ft
Ér- és Szívsebészeti Klinika	Elecsys	9003755	24 óra	48 óra	2 alkalom / 2 óra	-	240 000 Ft ✓
	Omni S	3328	16 óra	32 óra	2 alkalom / 3 óra	-	640 000 Ft ✓
	Cardiac Reader	2007520	24 óra	48 óra	1 alkalom / 1 óra	-	50 000 Ft ✓
	Omni C	1826	16 óra	32 óra	2 alkalom / 2.5 óra	-	440 000 Ft ✓
	Omni C	3696	16 óra	32 óra	2 alkalom / 2.5 óra	-	440 000 Ft ✓
	Omni C	3105	16 óra	32 óra	2 alkalom / 2.5 óra	-	440 000 Ft ✓
	Omni 5	5109	16 óra	32 óra	2 alkalom / 2.5 óra	-	640 000 Ft ✓
	Hitach 902	1464-013	24 óra	48 óra	1 alkalom / 4 óra	-	435 000 Ft ✓
I.sz. Gyermekgyógyászati Klinika	Hitach 912	1246-13	24 óra	48 óra	2 alkalom / 3 óra	-	680 000 Ft ✓
II.sz. Gyermekgyógyászati Klinika	Hitach 912	1023-8	24 óra	48 óra	2 alkalom / 3 óra	-	680 000 Ft ✓