

10526 - 225 - 1 / 2008

7-165/2008.

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött **Semmelweis Egyetem**, 1085 Budapest, Üllői út 26., mint megrendelő, (továbbiakban Megrendelő)

- adószám: 15329808-2-42
- számlavezető bank: Magyar Államkincstár
- bankszámla száma: 10032000-00282819-00000000
- képviselőre jogosult: Dr. Tulassay Tivadar, rektor

és a **Philips Magyarország Kft.**, mint szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) között a mai napon az alábbi feltételekkel.

- adószám: 10272031-2-44
- számlavezető bank: Citibank Zrt.
- bankszámla száma: 10800007-54548116
- képviselőre jogosult: Mészáros Zoltán Ügyvezető igazgató,  
dr. Erőss György Üzletág igazgató

### **1. A szerződés tárgya:**

A Megrendelőnél üzemelő, a Megrendelő tulajdonát képező **Philips** gyártmányú, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 1.sz. mellékletben felsorolt típusú készülékek karbantartása és javítása, illetve alkatrész ellátása.

A szerződés száma: **54/07**

### **2. A szerződés célja:**

Az 1.számú mellékletben felsorolt készülékek folyamatos üzemképességének és az előirt vizsgálatminőségi paramétereknek a biztosítása a gyártó és magyar szabványok által, valamint az EüM. 16/2006. (III.27.) rendeletben előirtaknak megfelelően.

### **3. A Szolgáltató kötelességei:**

#### **3.1. Karbantartás:**

A Szolgáltató a gyártó által előirt gyakorisággal, szakszerűséggel és terjedelemben elvégzi a készülékek tervszerű megelőző karbantartását a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban, hétfőtől csütörtökig 8,00 és 16,00, illetve pénteken 8,00 és 16,00 óra között.

A tervszerű megelőző időtartama nem számít üzemidő-kiesésnek.

Amennyiben Szolgáltató hibájából a karbantartás az előre megbeszélte időpontban nem kezdődik meg, úgy Szolgáltató oly módon kompenzálja a Megrendelő késedeleméből adódó kieső üzemidejét, hogy a késett karbantartást a gép üzemidején kívül végzi el. Ebben az esetben a Megrendelő a karbantartás késedelmes megkezdéséből és elvégzéséből eredően további igényt nem támaszthat.

TS

3.2. Kötelező időszakos felülvizsgálat:

Szolgáltató az EüM. 16/2006. (III.27.) rendelet által előírt gyakorisággal, az előírtaknak megfelelően elvégzi a szerződés 1.sz. melléklete szerinti készülékekre vonatkozóan a kötelező időszakos felülvizsgálatot és az ezzel járó formanyomtatványokon jegyzőkönyvet készít, melynek egyik példányát a Klinika rendelkezésére bocsátja.

A Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező készülékek kötelező felülvizsgálatát a rájuk vonatkozó gyártói szerviz előírások szerint ellenőrzi, mely során az MSZ EN ISO 9001 4.11. pontja szerinti érvényes kalibrálási jegyzőkönyvvel rendelkező mérő-, ellenőrző és vizsgáló berendezéseket alkalmaz.

3.3. Hibaelhárítás:

Jelen szerződés tárgyát képező készülékek folyamatos üzemének műszaki okokból való fennakadás esetén a Szolgáltató a hiba elhárítását munkanapokon lehetőleg aznap, de legkésőbb a következő munkanapon megkezdi.

Az 5.1. pontjában rögzített mértékű szolgáltatási díjért Szolgáltató hibajavítás céljából munkanapokon 8,00 és 16,00, illetve pénteken 8,00 és 16,00 óráig áll Megrendelő rendelkezésére.

Az 5.1. pontban rögzített szolgáltatási díj tartalmazza a karbantartások során felhasznált, maximum nettó 500.000.- Ft értékű alkatrészeket.

Amennyiben a hibás alkatrészek javíthatók, a Szolgáltató a helyszínen vagy műhelyében megjavítja azokat és a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek.

Amennyiben a hibás alkatrészek nem javíthatók, a Szolgáltató a cserealkatrészek szállításának feltételeire esetenként külön írásbeli ajánlatot ad a Megrendelőnek. Az ajánlat elfogadásáról, illetve elutasításáról a Megrendelő köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni. Amennyiben a Megrendelő az ajánlatot visszaigazolja és a megjelölt alkatrészeket megrendeli, annak alapján a Szolgáltató a cserealkatrészeket beszerzi és azokat beépítve, a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek.

Fogyóanyagok és tartozékok szállítására vonatkozóan Szolgáltató a fentiekkel megegyező módon szintén árajánlatot ad a Megrendelőnek. Megrendelés esetén a szerződés keretén belül a fenti anyagokat beszerzi és azokat Szállító telephelyén Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

Jelen pontban részletezett alkatrészeket, illetve anyagokat Szolgáltató az 5.1. pont szerinti szolgáltatási díjon felül minden esetben külön számlázza.

3.4 Alkatrész csereáron:

Amennyiben a készülékekben olyan alkatrészek mennek tönkre, melyek csak gyári padon bemérve javíthatók, ezek szállítására a Szolgáltató olyan tartalmú ajánlatot tesz a Megrendelőnek, aminek alapján kedvezőbb áron gyárilag javított, rendeltetésszerű működésre teljes mértékben alkalmas javított alkatrészeket szállít.

T2



Jelen szerződés nem terjed ki a azon hibák elhárítására, amelyek nem rendeltetésszerű használat, kezelési hiba, gondatlan vagy szándékos magatartás, illetve vis maior következtében álltak elő. Ezen hibák elhárítására a Szolgáltató külön – a munkadíjat és az alkatrészárakat is magában foglaló – ajánlatot ad a Megrendelőnek.

3.5. **Módosítások a készülékeken:**

A gyártó által kidolgozott biztonságtechnikai és üzembiztonsági módosításokat szolgáló jelen szerződés alapján külön díjazás felszámítása nélkül végrehajtja a készülékeken. Az ajánlott, szolgáltatásbővítéssel járó módosításokról Szolgáltató Megrendelőt mindenkor írásban tájékoztatja, azokról árajánlatot küld. Ezeket az ajánlott módosításokat Szolgáltató kizárólag a Megrendelő egyedi megrendelésére és külön díjazásért végzi. A szerződéses munkatevékenységekre 6 hónap munkagaranciát vállal.

**4. A Megrendelő kötelezettségei:**


- 4.1. A tervszerű megelőző karbantartás elvégezhetősége érdekében Megrendelő előre egyeztetett időpontban és időtartamra biztosítja Szolgáltató munkájának feltételeit (a készülékekhez való hozzáférés, szavad munkatér, energiaellátás, stb.) ezen feltételeket a Megrendelő a javítások elvégzése során is köteles biztosítani.
- 4.2. Megrendelő köteles a Szolgáltatót minden olyan jelen szerződés tárgyát képező készülékekre, illetve annak működésére vonatkozó releváns tényről, körülményről tájékoztatni, amely a rendszeres karbantartás elvégzését, illetve a készülékek műszaki állapotát befolyásolhatja, Megrendelő köteles a karbantartási munkálatok elvégzése során szükség esetén adatszolgáltatással is együttműködni a Szolgáltatóval.
- 4.3. Amennyiben a Megrendelő nem bocsátja az előre megbeszéltek időpontban Szolgáltató rendelkezésére a készülékeket vagy nem biztosítja a tervszerű karbantartáshoz szükséges időt, úgy Szolgáltató a késedelem, illetve a kieső időtartamára a mindenkori óradíjnak megfelelő összegre jogosult. A Szolgáltató nem vállal felelősséget mindazon károkért, amelyek annak következtében léptek fel, hogy a Megrendelő a tervszerű megelőző karbantartást megakadályozta vagy gátolta.
- 4.4. Hiba esetén a Megrendelő a Szolgáltatónál hibabejelentést tesz meg telefonon 06-40-20-40-66 és faxon 382-1821 vagy e-mailben [bernadett.lindwurm@philips.com](mailto:bernadett.lindwurm@philips.com) A bejelentésnek tartalmaznia kell a hiba minél részletesebb ismertetését, a készülék típusát, gyári számát, helyét, a bejelentés időpontját és a bejelentő nevét.

**5. Fizetési feltételek:**

- 5.1. A jelen szerződésben foglalt szolgáltatások elvégzéséért a Megrendelő évente az alábbi szolgáltatási díjat köteles fizetni:

<b>Nettó:</b>	4.872.000,- Ft
<b>ÁFA :</b>	974.400,- Ft.
<b>Bruttó:</b>	5.846.400,- Ft

(a fenti szolgáltatási díj tartalmazza a korlátlan számú kiszállási költségeket is).



- 5.2. Szolgáltató az 5.1. pontban szereplő éves szolgáltatási díjat havi bontásban, tárgyhó 5-  
éig Megrendelő felé számlázza. Megrendelő kötelezi magát, hogy a számla  
ellenértékét kézhezvételtől számított 30 napon belül átutalja a Szolgáltató **Citibank  
Zrt**-nél vezetett 10800007-54548116 számú bankszámlájára.  
A szolgáltatási díj akkor számít teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján  
jóváírták.
- 5.3. Az 5.1. pontban rögzített szolgáltatási díj: **a szerződés lejártáig** érvényes.

## 6. Üzembiztonság:

6.1. Jelen szerződés értelmében hibának minősül a készülékek állapotában bekövetkező  
minden változás, amely a folyamatos rendeltetésszerű üzemeltetés bármely fázisát  
lehetetlenné teszi vagy veszélyhelyzetet teremt a páciensre vagy kezelőjére nézve.

### 6.2. Üzemidő (T<sub>max</sub>):

Azon időtartam, amely alatt Megrendelő a készülékekkel rendeltetésszerűen  
betegvizsgálatokat végezni kíván, de maximum a 3.3. (2. bekezdés) pontban foglalt  
rendelkezésre állás időtartamra,

### 6.3. Üzemidő kiesés (T<sub>j</sub>):

Üzemidő kiesésnek minősül az üzemidőnek azon egész órákat kitevő része, amikor a  
jelen szerződést tárgyát képező készülék hiba miatt nem használható  
rendeltetésszerűen.

Nem minősül üzemkiesésnek:

- elemi károk vagy egyéb külső tényezők ráhatásából keletkező hibák  
javítására fordított idő,
- a nem rendeltetésszerű használatból fakadó hibák javítására fordított idő,
- alaptalan bejelentés miatt kieső üzemórák,
- a karbantartásra és módosításokra fordított idő,
- a szerződés tárgyát nem képező anyagok esetében az árajánlat elküldése és  
elfogadása között eltelt idő, valamint a Megrendelő részéről megmerülő  
egyéb adminisztrációs idő, amely az alkatrészbeszerzése folyamatát  
lassítja,
- az, az időtartam, amely alatt a készülék részleges hibája ellenére a  
diagnosztizálás tovább folytatható,
- a Megrendelő késedelmének időtartama.

### 6.4. Üzembiztonság

$$\ddot{U} = \frac{T_{\max} - T_j}{T_{\max}} \times 100\%$$

A szolgáltató jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási díjért 95%-os  
üzembiztonságot garantál.

TR

## 6.5 Kötér

Amennyiben a Szolgáltató hibájából a fenti üzembiztonsági feltételek nem teljesülnek, a Megrendelő minden további kiesett 1% üzemiidőért az 1. számú mellékletben az adott készülék esetében szereplő szolgáltatási díj 2%-át jogosult kötbérként követelni. A kötbér felmerülésének időpontjának folyó év december 31-ét követően 30 napon belül esedékes, amennyiben a Megrendelő erre a felmerülésének időpontjában folyó év december 31-ig megtett írásbeli nyilatkozatában igényt tart. A kötbér összege naptári évenként nem haladhatja meg a nettó szolgáltatási díj 10%-át.

## 7. A szerződés hatálya:

Jelen szerződés a Felek által történő aláírást követően 2008. január 1-én lép hatályba és határozott 1 éves időtartamra szól, azt a felek csak rendkívüli felmondással és abban az esetben szüntethetik meg, ha a másik fél jelen szerződésből eredő valamely kötelezettségét súlyosan megszegi és azt írásbeli felszólítás ellenére annak kézhezvételétől számított 30 napon belül nem szünteti meg.

## 8. Egyéb rendelkezések:

8.1. Jelen szerződés minden módosítása, illetve kiegészítése kizárólag írásban érvényes.

8.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

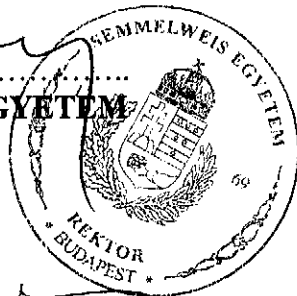
2008 JAN 2 5.

Budapest, .....

Budapest, 2007.12.21.

.....  
**SEMMEIWEIS EGYETEM**

Megrendelő



.....  
**Philips Magyarország Kft.**

Mészáros Zoltán, dr. Eröss György  
Ügyvezető igazgató, Üzletág igazgató  
Szolgáltató

dr. Salamonné dr. Bódis Enikő

ügyvéd

1122 Budapest, Hajnóczy u. 2.

Tel./Fax: 214 13 61

*Salamonné*

**SZOLGÁLTATÁSI ADATLAP**

Klinika megnevezése	Az ajánlat kiterjedése/köre berendezés megnevezése	Gyári száma	Vállalt kiszállási idő a bejelentéstől számítva (óra)	Hiba bejelentéstől ismételt üzembe-vételig megengedhető, garantált maximális üzemidő kiesés (óra)	Karban-tartás éves tervezett gyakorisága/üzem-idő kiesés (óra)	Időszakos felülvizsgálat gyakorisága	Vállalási ár/év nettó (HUF)
Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika	1 db. EasyDiagnost + DSI rtg.	9800099	24 óra munkanapokon	72 óra	2 alkalom/év 8 óra/alkalom	2 évenként	nettó 1.694.882,- Ft + AFA
Semmelweis Egyetem I. sz. Gyermekgyógyászati Klinika	1 db. Philips Bucky Diagnost TS	000035	24 óra munkanapokon	72 óra	1 alkalom/év 6 óra/alkalom	2 évenként	nettó 741.118,- Ft + AFA
Semmelweis Egyetem Pulmonológiai Klinika	1 db. EasyDiagnost	9800098	24 óra munkanapokon	72 óra	2 alkalom/év 8 óra/alkalom	2 évenként	nettó 1.694.882,- Ft + AFA
Semmelweis Egyetem Pulmonológiai Klinika	1 db. Philips Bucky Diagnost TS Tomo	000034	24 óra munkanapokon	72 óra	1 alkalom/év 6 óra/alkalom	2 évenként	nettó 741.118,- Ft + AFA


1. sz. Melleklet

Ajánlattevőként nyilatkozunk, hogy az ajánlati felhívásban, az ajánlatkérési dokumentációban és azok, mellékleteiben foglaltakat megismertük és elfogadtuk.

Ajánlatunkat fentiek ismeretében magunkra nézve kötelezőnek elfogadva állítottuk össze.

Ajánlatunk az ajánlatkérési dokumentációban szereplő összes feladatra, valamint a kiírásban szereplő munkákra és időtartamra vonatkozik.

Budapest, 2007.10.19.

  
 Dr. Egressy György Pásztor Lajos  
 Üzletág igazgató Szerviz vezető  
 Philips Magyarország Kft.  
 PHILIPS Magyarország Kft.  
 1115 Bp.

TS

Handwritten initials