



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a
Semmelweis Egyetem
Székhelye: 1085 Budapest, Üllői út 26.
adószám: 15329808-2-42
bankszámlát vezető bank neve: Magyar Államkincstár
bankszámla száma: MÁK 10032000-00282819-00000000
képviselő neve és tisztsége: Dr. Tulassay Tivadar rektor

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető,**

másrészről

másrészről: **Pannon GSM Távközlési Zrt.**
székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 165.
adószám: 11107792-2-44
cégjegyzékszám: 13-10-040409
bankszámlát vezető bank neve: ING BANK Zrt
bankszámla száma: 1370001601549010
képviselő neve és tisztsége: Fridtjof Rusten vezérigazgató helyettes

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**
együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi
feltételekkel:



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

1 KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

A Felek megállapodnak, hogy közöttük, a jelen Keretszerződéssel tartós jogviszonyt létesítenek az elektronikus hírközlést szabályozó 2003. évi C. törvény 188. § 72. pontjában definiált komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, és igénybevétele kapcsán (továbbiakban: Szolgáltatás).

2 KERETSZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS JELLEGE ÉS AZ EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK SPECIÁLIS VOLTA

2.1 A Felek megállapodnak, hogy a Keretszerződés a Szolgáltatási jogviszonyt általános jelleggel szabályozza. A Felek kijelentik, hogy a Szolgáltatás kapcsán közöttük fennálló bármely jogviszonyt illetően a Keretszerződést minden olyan kérdésben, amelyet a közöttük hatályban lévő más szerződés nem, vagy hiányosan szabályoz, irányadónak és alkalmazandónak tekintik.

2.2 A jelen Keretszerződés célja, hogy a Felek általános jelleggel meghatározzák a Szolgáltatási Szerződésekre vonatkozó együttműködés főbb szabályait. A Szolgáltatási Szerződések teljesítése során – amennyiben azok rendelkezései a jelen Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak – a Felek a jelen Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A jelen Keretszerződés a Szolgáltatási Szerződések elválaszthatatlan részét képezi. A Szolgáltatási Szerződések az egyes szolgáltatások, termékek értékesítéseinek és igénybe vételének egyedi szabályait foglalják magukba.

3 FELEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS ELVEI

3.1 Amennyiben a Szolgáltató az aktuális díjszabásában közzétett számlázási díjakhoz képest kedvezményes díjakat, feltételeket alkalmaz az Előfizetőre nézve az igénybe vett Szolgáltatások vonatkozásában, úgy a kedvezmények mértékét, nyújtásának feltételeit a Felek a Szolgáltatási Szerződésekben határozzák meg.

3.2 Előfizető tudomásul veszi a Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott jogokat és kötelezettségeket, azokat elfogadja és vállalja, hogy mobil szolgáltatással kapcsolatos igényeit elsősorban a Szolgáltatónál elégíti ki. Az elsősorban való kielégítés azt jelenti, hogy olyan szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató nyújtani képes, köteles ajánlatot kérni, mielőtt más szolgáltatóval szerződést köt. Amennyiben Előfizető nem kér ajánlatot Szolgáltatótól előzetesen, vagy a Szolgáltatót egyébként megtéveszti ezzel kapcsolatosan, az súlyos szerződésszegésnek minősül, és Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a Keretszerződést, és/vagy a Keretszerződés és a Szolgáltatási Szerződések megszüntetéséhez kapcsolódó esetleges hátrányos következményeket érvényesíteni.

- 3.3** A szolgáltatási szerződések által biztosított kedvezmények - mértékük és egyedi jellegük miatt - sem részben, sem egészben nem vonhatóak össze a Szolgáltató egyéb kedvezményeivel vagy akcióival, sem a készülék árát, a csatlakozási díjat, sem a fenntartási díjat, illetve költséget illetően. Mindazonáltal a Szolgáltató igény esetén minden egyedi esetben megvizsgálhatja, hogy az akciós kedvezmények és a jelen megállapodás által biztosított folyamatos kedvezmények milyen mértékben vonhatóak össze.
- 3.4** Szolgáltató biztosítja az Előfizető Szolgáltatási Szerződések szerinti előfizetéseinek (mobiltelefonjainak) egymás közötti, percdíjmentes kommunikációját, beleértve a dolgozói konstrukciót is.
- 3.5** Szolgáltató Előfizetőnek másodperc alapú számlázást biztosít.
- 3.6** Szolgáltató biztosítja az Előfizetői (egyetemi) előfizetések (mobiltelefonok) és a vezetékes mellékállomások egymás közötti, percdíjmentes kommunikációját a két távközlési rendszer közvetlen összekapcsolásával (hídszolgáltatás). A hídszolgáltatás tárgyában a felek külön szolgáltatási szerződést kötnek egymással.

4 SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK

- 4.1** Előfizető vállalja, hogy a saját nevében a jelen Keretszerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, a megkötött előfizetői szerződésekhez tartozó kártyákat harmadik fél részére csak a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával adja át használatra, kivéve a jelen keretszerződés 2.sz. mellékletében esetlegesen meghatározott kedvezményezetteket.
- 4.2** Amennyiben az Előfizető - a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül - harmadik fél részére a jelen Keretszerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, illetve a megkötött előfizetői szerződésekhez tartozó kártyákat továbbértékesíti, átengedi, vagy egyéb módon használatba adja, az súlyos szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató Előfizető fenti szerződésszegése esetén jogosult jelen Keretszerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, a Szolgáltatási Szerződésekben szereplő kedvezményeket megvonni, az egyéni előfizetői szerződéseket publikus tarifacsomagba átsorolni.

5 MEGKÜLÖNBÖZTETETT ÜGYFÉLKEZELÉS, HIVATALOS ÉRTEŚÍTÉSEK

Előfizetővel történő kapcsolattartásért, az esetlegesen felmerülő problémák gyors és az Előfizető számára is kedvező megoldásáért, az Értékesítési Igazgatóság, az Előfizető részére kijelölt Ügyfélmenedzser és Kiemelt Ügyfelek Ügyfélszolgálatára felel.

5.1 KIEMELT ÜGYFELEK ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A Szolgáltató Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatára biztosítja az Előfizető számára a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

hatékony megoldására, valamint a szolgáltatások megrendelésére nyújt lehetőséget. A Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatát díjmentesen hívható az Előfizető tulajdonában lévő Pannon előfizetésekről a 1779-es rövid hívószámon, vagy bármely hálózatról a +36 20 900 1779-es telefonszámon, amelynek hívása a Pannon hálózatába irányuló normál hívásként kerül díjazásra.

Szintén a Szolgáltató Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatát biztosítja az Előfizető számára az írásos kapcsolattartást, mely a készülékek és szolgáltatások megrendelésével, szervizeléssel, számlázással, mobil hálózattal kapcsolatos kérdésekre ad választ.

Telefax száma: +36 20 944 1779

E-mail címe: kiemelt@pannon.hu

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán a kiemelt ügyfelek számára kijelölt ügyintézőket biztosít.

Előfizető az adatváltozást (így különösen a kapcsolattartó személyében és az Előfizető értesítési címében megjelölt adatváltozást) a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: ÁSZF) meghatározottak szerint köteles bejelenteni. A jelen pontban rögzített tájékoztatási-, bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár az Előfizetőt terheli.

5.2 ÜGYFÉLKÁRTYA

Szolgáltató a Kiemelt Ügyfélkártya Üzletszabályzat feltételei szerint Előfizető számára Kiemelt ügyfélkártyát biztosít, amely az ügyfél-azonosításhoz szükséges adatokat tartalmazza. A Kiemelt ügyfélkártya birtokosa, az ügyfélkártya érvényességi ideje alatt, jogosult az Előfizető nevében és képviselőként, személyazonossága igazolását követően, a Szolgáltató területi képviselőit eljárni. A kártyabirtokos jogosult továbbá az ügyfélkártya számával és egyéni telefonszámával együtt magát beazonosítani a további ügyfélszolgálati pontokon, és ezt követően eljárni.

Az Előfizető által az 1. sz. mellékletben megjelölt személy(ek) az Előfizető nevében jogosultak a Szolgáltatónál Ügyfélkártyát igényelni és azzal az Előfizető nevében rendelkezni. Az Előfizető a jogosultság változásáról a Szolgáltatót egyidejűleg írásban köteles tájékoztatni.

6 ÉRTÉKESÍTÉS LEBONYOLÍTÁSA

Előfizető a saját szervezetén belül kijelöli azokat a személyeket, akik ügyintézésre jogosultak a Szolgáltatónál. Ezen személyek adatait az 1. számú melléklet tartalmazza.

6.1 SZERVIZ LEHETŐSÉGEK

A Szolgáltató vállalja, hogy saját üzleteiben az Előfizető által használt, Szolgáltatási Szerződés szerinti előfizetésekhöz vásárolt készülékek javítását



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

idejére a Szolgáltató jótállási szabályok szerint díjmentesen biztosít kölcsönkészüléket a jótállási idő lejártán túl is, a Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt. A Dolgozói Programot szabályozó Szolgáltatási Szerződés, vagy egyéb szolgáltatási szerződések szerinti előfizetésekhez vásárolt készülékek tekintetében a jótállás időtartama alatt annak feltételei szerint biztosít kölcsönkészüléket Szolgáltató.

6.2 SZOLGÁLTATÓ HELYEK

A Szolgáltató értékesítési helyei a Szolgáltató központja és képviseletel.

Kiemelt viszonteladó Partner:

Balance Mobil Kft. - 1222, Budapest Nagytétényi út 37-43. Campona Bevásárlóközpont -

Kapcsolattartó: Szabó József László - 20 999 69 88, sote@bravotel.hu

6.3 FUTÁRSZOLGÁLAT

Szolgáltató futárszolgálatot biztosít az Előfizető telephelyeire külön díj megfizetése nélkül, melynek keretében az elküldött megrendeléseket házhoz szállítja, az esetlegesen meghibásodott készüléket elszállítja, helyettük a javítás idejére díjmentesen cserekészüléket biztosít

7 SZÁMLÁZÁS

7.1 A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződések alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, melyen az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik.

7.2 A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Hosszabb hívások 3 órás részhívások formájában kerülnek kiszámlázásra, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.

7.3 A Szolgáltatói Szerződésekben meghatározott árak nettó árak. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege az ÁFA-val növelt összeget tartalmazza.

7.4 A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

- 7.5** A számlázás az Előfizető intézményi struktúrájának megfelelően kialakított, szervezeti egységenkénti számlacsoportokban szükséges, hívószámokénti összesítéssel.
- 7.6** Szolgáltató a havi számlarészletezőt hívásirányonkénti csoportosításban és ezen belül időszakonkénti bontásban, díjmentesen biztosítja.
- 7.7** Szolgáltató minden számlát és részletezőt elektronikus formában (is) igény szerint, díjmentesen biztosítja Microsoft Office Excel (97/2000/XP/2003/2007) vagy az Excel által közvetlenül felismerhető adatállomány(ok)ban.

8 ÁRKÉPZÉSI ELVEK

- 8.1** Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott díjait a szerződések időtartama alatt semmilyen módon nem emeli.
- 8.2** A Szolgáltató ajánlata összességében nem kedvezőtlenebb és nem lehet kedvezőtlenebb, mint a Szolgáltatónál a mindenkor országos legkedvezőbb konstrukció, továbbá ezzel együtt, mint a központosított közbeszerzés által biztosított konstrukció. A fentiek értelmében Szolgáltató rendszeresen – legalább három havonta – tájékoztatni köteles Előfizetőt a szolgáltatási konstrukciók változásairól. Szolgáltató az ajánlati árakhoz képest kedvezményként biztosítja a mindenkor legkedvezőbb konstrukciónak megfelelő árengedményt.

9 FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 9.1** A havi forgalmi számla és a beszerzési számlák (készülék, tartozék és alkatrészvásárlás), a Szolgáltatási Szerződésekben foglalt szolgáltatások – kivéve a Dolgozói Programról rendelkező Szolgáltatási Szerződést – esetében a fizetés egyaránt banki átutalással történik.

Előfizető köteles az ellenértéket havi rendszerességgel, a szabályszerűen kiállított számla kézhezvételétől számított, a Szolgáltató által ajánlott 60 naptári napon belül átutalással teljesíteni.

A fizetési határidőt követően a Szolgáltató jogosult ÁSZF-e, behajtási folyamata szerint eljárni.

- 9.2** Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítása ellenére, az abban meghatározott időpontig nem fizeti meg az esedékes díjat, díjakat, a Szolgáltató jogosult belátása szerint az Előfizető Keretszerződését, valamennyi Szolgáltatási Szerződését rendkívüli felmondással megszüntetni, az előfizetői szerződéseket pedig az ÁSZF Díjszabásában rögzített valamely tarifacsomagba átsorolni, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén alkalmazott, a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint megszüntetni.

10 KÖZÖS MEGJELENÉS

10.1 A Szolgáltató és az Előfizető folyamatosan figyelemmel kísérik a kölcsönös előnyökkel járó közös akciók szervezésének lehetőségeit, mint szponzorálás, reklám stb. területen. Kijelentik, hogy a kölcsönös előnyökkel járó lehetőségek kihasználására, az azokban való tartós együttműködésre törekednek.

11 TITOKTARTÁS

11.1 Üzleti titoknak minősül a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és ezek teljesítéséhez kapcsolódó, illetve teljesítése során a Felek tudomására jutott valamennyi adat, információ, továbbá a szolgáltatások értékesítéséhez szükséges marketing módszerek, technikák mindaddig, míg a Felek ezek nyilvánosságra hozataláról írásban meg nem állapodnak.

11.2 A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések tartalmát harmadik személyekkel nem, munkatársaikkal pedig csak a munkájuk elvégzéséhez, illetve a számlainformációk értelmezéséhez szükséges mértékben ismertetik meg.

11.3 A Felek teljes titoktartással kötelesek kezelni az üzleti titkokat a jelen Keretszerződés időtartama alatt és azt követően is.

12 ADATKEZELÉS

12.1 Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával hozzájárul a jelen Keretszerződéssel, valamint a Szolgáltatási Szerződésekkel átadott, illetve a teljesítés kapcsán átadásra kerülő adatai kezeléséhez, azoknak a szerződések céljával, a Szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatos, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott körű és célú adatkezeléshez. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató közvetlen üzletszerzés, illetve tájékoztatás céljából megkeresse, illetve a Szolgáltatás nyújtása érdekében ilyen célú küldeményt továbbítson részére.

13 MEGÁLLAPODÁS HATÁLYA

13.1 A jelen szerződést a Felek 2008. Április 1-től 2011. Április 13-ig tartó határozott időre kötik. A szerződés hatályba lépése: 2008. Április 14. A szerződés ezen határozott idő lejártával megszűnik. Megszűnés esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

14 MEGÁLLAPODÁS MEGSZŰNÉSE

14.1 A Felek megállapodnak, hogy jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések vonatkozásában bármelyiküket megilleti a rendes felmondás joga. A felmondás egyoldalú címzett jognyilatkozat, amely a szerződést a felmondási idő lejártával megszünteti. A felmondási idő 90 nap, amely a felmondás átvételével veszi kezdetét. A felmondást indokolni nem

szükséges, azonban az együttműködés körében a Felek kölcsönösen igényelhetik az indoklás közlését. A felmondást ajánlott tértivevényes küldeményként vagy az átvétel (a közlés) tényét igazoló más megfelelő átadási módon kell a másik félhez eljuttatni.

- 14.2** A Felek megállapodnak, hogy súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedő felet megilleti a rendkívüli felmondás joga. A rendkívüli felmondást indokolni kell. Szerződésszegés Vállalkozók részéről amennyiben jelen szerződésben foglalt kötelezettségüket megszegik. Rendkívüli felmondás esetén a felmondási idő 30 nap. A felmondási idő a felmondás kézhezvételét követő napon kezdődik. A felmondás időtartama alatt Felek szerződésszerűen teljesíteni kötelesek.
- 14.3** A Keretszerződés, vagy a Szolgáltatási Szerződések felmondással való megszüntetése esetére a Felek egymással szemben elszámolási kötelezettséggel tartoznak.
- 14.4** Felek jogosultak megállapodni a jelen szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésében azzal, hogy a közös megegyezésnek ki kell terjednie az egymással szembeni elszámolási kötelezettség teljesítésére.
- 14.5** Amennyiben a felek között érvényben lévő Keretszerződés megszűnik, úgy annak megszűnésével valamennyi Szolgáltatási Szerződés is azonnali hatállyal megszűnik.
- 14.6** A jelen Keretszerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződések megszüntetése nem szünteti meg az Előfizető előfizetéseit, azonban azok tartalmára e Keretszerződés megszűnését követő időben kizárólag a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak lesznek irányadóak.
- 14.7** A jelen Keretszerződés megszűnik abban az esetben, ha a Szolgáltató és a Magyar Állam között mobil rádiótelefon szolgáltatás tárgyában létrejött koncessziós szerződés lejár, és nem kerül meghosszabbításra, vagy a Szolgáltató szolgáltatási joga egyébként megszűnik.
- 14.8** A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha a másik Fél a jelen Szerződésben és Szolgáltatói Szerződésekben szabályozott kötelezettségét megszegi, és a szerződésszegést a Fél erre irányuló felszólítása ellenére sem orvosolja a felszólításban megjelölt, vagy egyébként a körülményekből következő ésszerű időn belül. A felmondást súlyos szerződésszegés orvoslására való felszólításnak nem kell megelőznie abban az esetben, ha az a szerződésszegés jellegénél fogva nem orvosolható, vagy olyan súlyos, hogy a Szerződés fenntartása a Féltől el nem várható.
- 14.9** A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen a jelen szerződés, illetve Szolgáltatói Szerződések alapján beálló;
- fizetési kötelezettségek teljesítésének 30 napon túli elmaradását,
 - a 11. pontban részletezett titoktartási kötelezettség megszegését,

- Szolgáltatónak joga van rendkívüli felmondással a szerződést megszüntetni, ha a másik Fél ellen csődeljárás, végelszámolási eljárás indul, vagy a bíróság jogerős határozatában a másik Fél felszámolását rendeli el, vagy
- amennyiben az Előfizető a szolgáltatást, illetve a kedvezményeket a jelen Keretszerződés 4. pontjában meghatározott korlátozás megszegésével 3. személyeknek jogosulatlanul használatba adja.

15 VIS MAIOR

15.1 Minden olyan elháríthatatlan külső esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a Keretszerződés, vagy a Szolgáltatási Szerződések teljesítését akadályozza, az vis maiornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, sztrájk, tüzeset, robbanás, stb.).

15.2 Vis maior előfordulása esetén – amennyiben az a körülményeknél fogva lehetséges – Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis maior pontos okát, valamint a Keretszerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződések teljesítésével kapcsolatos várható hatását.

15.3 Vis maior időtartama alatt a Felek Keretszerződéssel, illetőleg az érintett Szolgáltatási Szerződésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei szünetelnek.

16 MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

16.1 Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződések aláírásától számított 7. naptári napon a vállalt szolgáltatást teljeskörűen biztosítani köteles valamennyi mobiltelefon és vezetékes mellékállomás irányában a teljesítési helyek mindegyikén. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződések életbe lépését követő 7. naptári napon belül az Előfizető közbeszerzési kiírásában szereplő szolgáltatásokat nem helyezi üzembe, úgy az ezt követő naptól a Szolgáltató az első 5 npra 300.000 Ft/nap az 5. naptól kezdve 500.000 Ft/nap mértékű kötbér megfizetésére kötelezett.

16.2 A Felek rögzítik, hogy az esetleges átállással kapcsolatos többletköltségek (fennálló hűségnyilatkozatok miatt fizetendő kötbérek, a Szolgáltató és az Előfizető távközlési rendszerének közvetlen összekapcsolásának kiépítési költségei, Előfizető meglévő mobilkészülékeinek hálózatfüggetlenítése stb.) a Szolgáltatót terhelik.

16.3 Szolgáltató biztosítja az Előfizető ingatlanjainak (Előfizető által kiírt közbeszerzési eljárás részvételi dokumentációjának 2. sz. melléklete szerinti) talajszint feletti helyiségeiben optimális, a mobil kommunikációt jó minőségben lehetővé tevő rádiófrekvenciás lefedettséget (térerő), szükség szerint bázisállomások és/vagy ismétlőállomások telephelyeken, épületeken belüli telepítésével. Előfizető kijelenti, hogy szükség szerint a bázisállomások



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

bázisállomások és/vagy ismétlőállomások telephelyeken, épületeken belüli telepítéséhez már jelen szerződés aláírásával hozzájárul.

16.4 Szolgáltató biztosítja a meglévő előfizetői számok számhordozással történő további használatát (új szolgáltatóval történő szerződéskötés esetén).

17 VEGYES RENDELKEZÉSEK

17.1 A jelen Keretszerződés és az érintett Szolgáltatási Szerződések, annak megkötésekor maradéktalanul tartalmazzák a Felek között létrejött teljes megállapodást az adott szerződés konkrét tárgyával kapcsolatban, és hatálytalanítanak minden korábbi írásos vagy szóbeli megállapodást, ajánlatot, mely a Felek között az adott szerződés tárgyával kapcsolatban esetleg létrejött.

17.2 Felek vállalják, hogy a jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvitákat elsősorban békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, szem előtt tartva a Felek jó hírnevét. Amennyiben erre nincsen mód, a Felek a Keretszerződésből és a Szolgáltatási Szerződésekből eredő esetleges jogvitáik rendezésére a Szolgáltató székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

17.3 A jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések módosítása csakis írásban, a Felek közös akaratával történhet, melyet mindkét Félnek alá kell írnia.

17.4 A jelen Keretszerződésből és Szolgáltatási Szerződésekből eredő jogait és kötelezettségeit bármely Fél, kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult átruházni más személyre.

17.5 Szerződő Felek nyilatkoznak, hogy semmilyen jogi korlátja nincs annak, hogy a jelen Keretszerződést megkössék, és Szolgáltatási Szerződéseket kössenek. A Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére készek és képesek, továbbá a Szerződés teljesítése nem ütközik a Felek más szerződéses kötelezettségeinek teljesítésébe.

17.6 A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az ÁSZF tartalmazza a Szolgáltatás szüneteltetésre, hozzáférés korlátozásra, a Szolgáltatás felfüggesztésére irányadó szabályokat. Az ÁSZF a szerződésszegésre; a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetére az Előfizetőt megillető jogokra, a díjvisszatérítés rendjére, az Előfizetőt megillető kötbér mértékére, a hibabejelentésekre, illetve számlapanaszokat illetően is tartalmaz rendelkezéseket. Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezései számára ismertek és elfogadottak. A Felek rögzítik, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF-t az Előfizető a Szolgáltató képviselőin, illetve honlapján ismerheti meg.



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

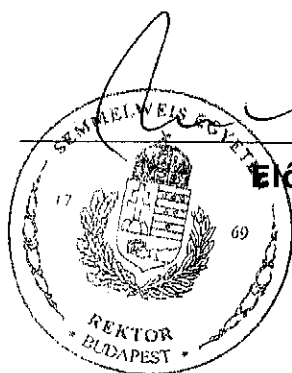
17.7 Szolgáltató kijelenti, Előfizető tudomásul veszi, hogy a szerződéses feltételek a szerződéskötést megelőző szabályozási környezetben kerültek kialakításra, így amennyiben jogszabály, EU norma, hatósági előírás a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott valamely szolgáltatás jellemzőjét, feltételeit megváltoztatja, vagy a Szolgáltatóra egyéb módon többletterhető, akkor a Szolgáltató jogosult az alkalmazott kedvezményeket felülvizsgálni, a szerződésben foglalt feltételeket a beavatkozással arányosan változtatni. Amennyiben valamely szolgáltatás jellemzője módosul a szabályozás, vagy hatósági beavatkozás hatására, akkor Előfizető azt tudomásul veszi, Szolgáltatóval szemben ezzel kapcsolatosan igényt nem érvényesít.

17.8 A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Keretszerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-e és a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Felek a fenti megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Budapest, 2008. Április 1.

 **Pannon GSM Távközlési Zrt.**
Üzleti ügyfelek osztálya
2040 Budaörs, Baross u. 165/2.
Adószám: 11107792-2-44
Sorszám: 122.




Előfizető

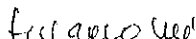

Szolgáltató

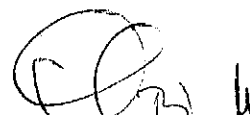
11/13

Üzleti ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

dr. Szatmonné dr. Bódis Enikő
ügyvéd
1122 Budapest, Hajnóczy u. 2.
Tel./Fax: 214 13 61

Közel a környezethez







Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Előfizető adatai	
Cég neve:	Semmelweis Egyetem
Cég címe:	1085 Budapest Üllői út 26
Cég telefonszáma:	
Szerződés szám:	
Cég számlaküldési címe:	1085 Budapest Üllői út 26
Cég adószáma:	15329808-2-42
Cég bankszámlaszáma:	MÁK 10032000-00282819-00000000

Kapcsolattartó személyi adatai	
Név:	Kunszabó Gergely
Cím:	1085 Budapest Üllői út 26
Telefonszám:	
E-mail cím:	gergoe@ik.usn.hu
Faxszám:	

További Kapcsolattartók

A Felek az esetleges további kapcsolattartóikat egymásnak megadott elérhetőségen, honlapon is feltüntethetik, azzal hogy kötelesek azt naprakészen tartani.



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

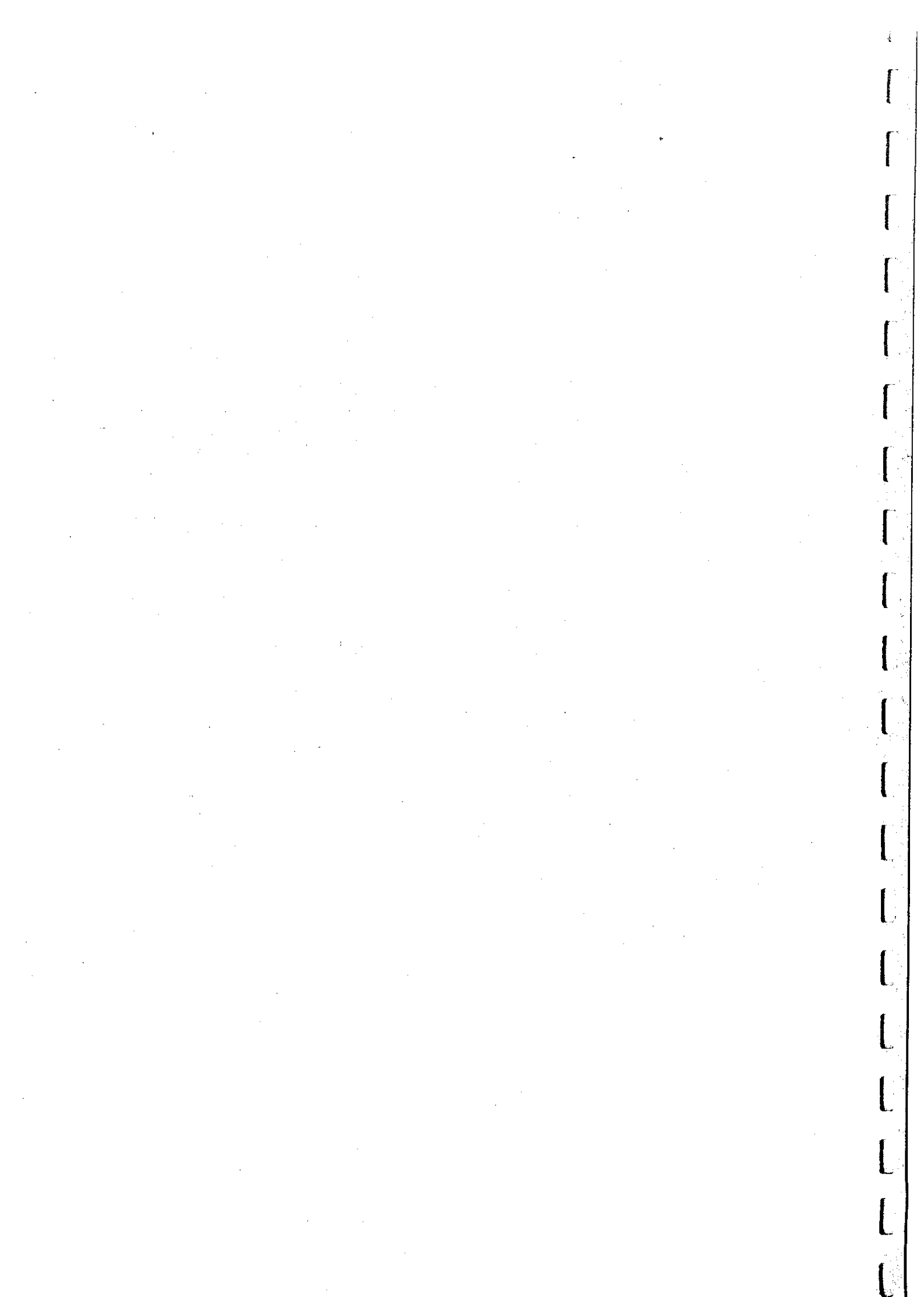
Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Kedvezményezettek köre

(cég neve, címe, telefonszáma, számlaküldési címe,
adószáma,)

Kedvezményezettnek minősülnek az Előfizető többségi tulajdonában lévő jogi személyek, valamint az Előfizetővel kapcsolatban álló, non-profit tevékenységet folytató közhasznú szervezetek, melyek kizárólag a Dolgozói Programra vonatkozó Szolgáltatási Szerződés feltételei szerinti kedvezmények igénybevételére jogosultak. Biztosítjuk, hogy ezen jogi személyek közvetlenül szerződjenek Szolgáltatóval, a kedvezményezetti Nyilatkozat elfogadásával.





Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés száma:

amely létrejött egyrészről a

Semmelweis Egyetem

Székhelye: 1085 Budapest, Üllői út 26.

adószám: 15329808-2-42

bankszámlát vezető bank neve: Magyar Államkincstár

bankszámla száma: MÁK 10032000-00282819-00000000

képviselő neve és tisztsége: Dr. Tulassay Tivadar rektor

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

másrészről: **Pannon GSM Távközlési Zrt.**

székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 165.

adószám: 11107792-2-44

cégjegyzékszám: 13-10-040409

bankszámlát vezető bank neve: ING BANK Zrt

bankszámla száma: 1370001601549010

képviselő neve és tisztsége: Fridtjof Rusten vezérigazgató helyettes

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és
helyen, az alábbi feltételekkel:



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

1 A JELEN SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1** Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.
- 1.2** A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak- a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.
- 1.3** A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató jelen szerződési feltételek szerint, abban az esetben biztosítja, ha az Előfizető aktív számlás előfizetéseinek száma nem csökken 30 napot meghaladóan a megjelölt darabszám alá (limit).

Alap csomag esetében: 900 db

Bővített csomag esetében: 2150 db

- 1.4** Előfizető vállalja, hogy a szerződés tartama alatt a Szolgáltató szolgáltatásait legalább a jelen Szerződés szerinti mértékben igénybe veszi. Amennyiben a limit alá csökkenés bekövetkezik, akkor a Felek kötelesek haladéktalanul tárgyalásokat kezdeményezni egymással, és amennyiben a szerződést nem módosítják közös megegyezéssel, hogy a megváltozott feltételekhez igazítsák tartalmát, és 30 napot meghaladja a limit alá csökkenés, az súlyos szerződésszegésnek minősül.

2 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT KEDVEZMÉNYES SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretszerződés, jelen Szolgáltatási Szerződés és az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződések alapján nyújtja. A jelen Szolgáltatási Szerződésben rögzített rendelkezések felülírják az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) érintett rendelkezéseit.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

2.1 Csatlakozási díj

A Szolgáltató az egyéni előfizetések egyszeri csatlakozási díját jelen megállapodás aláírásakor elengedi, azaz a csatlakozási díj: 0 Ft, - azaz nulla forint.

2.2 A szolgáltató által biztosított havidíj-mentes szolgáltatások

Hívástartás	PannonIndex
Hívásvárakoztatás	Anonimszám
Hívásátirányítás	Foglaltságjelzés
Konferenciahívás	Elektronikus hívásrészelevezés
Hívófél-azonosítás	PannOnline
Hangposta Plusz	PluszNulla
Hívószámküldés-tiltás	Tudakozó titkosítás
E-mail Studio	SMS

2.3 A Semmelweis Egyetem részére biztosított konstrukciók díjszabása:

A díjak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t. Az ÁFA mértéke a mindenkori jogszabályban meghatározott, jelenleg 20%.

AIAP csomag:

„Alap Mobil Csomag” – az Egyetemen belüli kommunikációra

Az Alap Mobil Csomag minimális havi alapidíj fejében megvalósítja az egyetemen belüli korlátlan és ingyenes kommunikációt az egységes egyetemi mobilhálózatba bevont mobiltelefonok és a 4 jegyű mellékállomások között. Díjköteles hívásirányok ebben a csomagban nem engedélyezettek.

Az alap havi díj mértéke 900 Ft, amelyből 900 Ft az adott hónapban belföldi beszédforgalomra lebeszélhető.

A kedvezmény nem vonható össze az előfizetések között és nem vihető át a következő hónapra.

Alap Mobil Csomag szolgáltatás tarifát 900 db előfizetés üzemeltetése esetén biztosítja a szolgáltató.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Percdíjak minden időszakban:

Hívásirány	Forgalmi díj (Ft/perc)
Ügyfélszámon belüli hívás*	0,00

**Mobitrend Max szolgáltatás esetében, amelynek díja 200 Ft előfizetés/hó.
Nem lebeszélhető díj.**

Díjmentesen küldhető sms-ek száma:	120 db
------------------------------------	--------

Az Alap Mobil Csomagban a csoporthívás kivételével a belföldi irányú hangalapú szolgáltatások, belföldi irányú adat alapú szolgáltatások, emelt díjas szolgáltatások, (EDSZ) MMS, GPRS, WAP, nemzetközi irányú hívás, roaming hívás, emelt díjas SMS küldése tiltottak a SIM kártya aktiválásakor,

Engedélyezett szolgáltatás: SMS - rövid szöveges üzenet küldése, a díjmentes darabszám felett is.

Bővített csomag :

„Bővített Mobil Csomag” – az Egyetemen kívüli kommunikációra is
A Bővített Mobil Csomag az Alap Mobil Csomag kiegészítéseként az egyetemen belüli díjmentes kommunikáció mellett - rendkívül kedvezményes kommunikációs lehetőséget nyújt az Egyetemen kívülre irányuló vezetékcsatlakozás, más mobil és külföldi hálózatokba irányuló hívások esetében.

Az alap havi díj mértéke 1500 Ft, amelyből 1500 Ft az adott hónapban belföldi beszédforgalomra lebeszélhető.

A kedvezmény nem vonható össze az előfizetések között és nem vihető át a következő hónapra.

Bővített Mobil Csomag szolgáltatás tarifát az ajánlati felhívásban szereplő 2150 db előfizetés üzemeltetése esetén biztosítja a szolgáltató.

Percdíjak, minden időszakban:

Hívásirány	Forgalmi díj (Ft/perc)
Hálózaton belüli hívási díja	9,80
Ügyfélszámon belüli hívás*	0
Belföldi vezetékcsatlakozás hívás	9,80
Kedvenc vezetékcsatlakozás hívás	6,60
Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás	11,80
Hangposta hívás	5,00



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

***Mobitrend Max szolgáltatás esetében, amelynek havidíja: 0 Ft**

Díjmentesen küldhető sms-ek száma:	60 db
------------------------------------	-------

Hívásátirányítás díja

A Pannon GSM hálózaton belüli hívásátirányítás egy adott hónapban az első 50 percig díjmentes. Az ezen felüli hívásátirányítás díja 9,60 Ft/perc. A kedvezmény nem vihető át a következő hónapra! Az ügyfélszámon belüli átírányítás nem esik jelen korlátozás alá.

Az egyetemi hívócsoporton belüli átírányítás díjmentes.

Szolgáltató a fentiek szerint biztosítja az Előfizető jelen szerződés szerinti mobiltelefonjainak egymás közötti, percdíjmentes kommunikációját, beleértve a dolgozói konstrukciót is

A belföldi hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén egy másodperc. Minden megkezdett egység díjköteles.

Csúcsidő időtartama: hétköznap 08: 00-19: 00

Csúcsidőn kívüli időszak: hétköznap 19: 00-08:00

Hétvége időtartama: munkaszüneti és ünnepnap, valamint vasárnap.

Az ügyfélszámon belüli hívások 0 forintos volta miatt a hálózaton belüli átírányítás előfizetésenként 50 percig díjmentes egy adott hónapban. Az ezen felüli forgalomért nettó 9,60 Ft/perc díj kerül számlázásra. Az ügyfélszámon belüli átírányítás azonban díjmentes.

SMS és MMS szolgáltatások díjai

SMS szolgáltatás díjai (üzenetenként a díjmentes SMS-ek felett)

Küldött üzenet iránya	Díj (Ft/darab)
Belföldi hálózatra irányuló üzenetek díja	20,00
Nemzetközi hálózatra küldött üzenetek díja	49,17

MMS szolgáltatás díjai

Küldött üzenet iránya	Díj (Ft/darab)
Belföldi hálózatra irányuló üzenetek díja	82,50



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Mobil Internet csomagok

A kedvezményes Mobil Internet tarifacsomagok jellemzői:

	Mobil Internet 100 MB	Mobil Internet 5 GB	Mobil Internet 10 GB
Csatlakozási díj ¹	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Havi díj	1990 Ft	4243 Ft	8493 Ft
Havi díjban foglalt forgalmi keret	1 GB	5 GB	10 GB
Forgalmi díjak a havidíjban foglalt forgalmi keret felhasználása után, 10 kByte-onként	0,83 Ft	0,1 Ft	0,1 Ft
SMS küldés díja belföldi hálózatra	20 Ft/db		
SMS küldés díja nemzetközihálózatra	49,17 Ft/db		

A Mobil Internet csomagok meglévő előfizetés mellé szolgáltatásként is megrendelhetőek. A használati díj fizetése az átvitt adatmennyiség függvényében alakul. A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldön, a Pannon hálózaton belül bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható Internet és WAP használatra. A forgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás forgalmi díj megfizetésével vehető igénybe. Az adatmennyiség mérése 10 kB-os egységekben történik.

Kiegészítő információk:

- A Mobil Internet 5 GB és Mobil Internet 10 GB tarifacsomagok **külön díj nélkül tartalmazzák** az opcionálisan választható HSDPA képes adatkártyát vagy USB modem eszközt (annak függvényében, hogy laptoptal vagy asztali számítógéppel szeretné használni a mobil Internetet) 2 éves tarifa- és készülék-hűségnyilatkozat aláírása esetén.
- A Pannon valamennyi tarifacsomaghoz E-mail Studio 50 szolgáltatást havidíjmentesen (90MB tárhellyel és 50 db SMS értesítővel) biztosít.
- A Pannon mobil szélessávú szolgáltatásának lefedettségéről az alábbi weboldalon tájékozódhat:
<http://www.pannon.hu/egyen/ugyfelszolgalat/lefedettseg/>

Amennyiben a szerződés időtartam alatt Szolgáltató módosítja a Mobil Internet ajánlatát, abban az esetben Felhasználónak lehetősége van az új konstrukció választani, amennyiben azt kedvezőbbnek ítéli meg.



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

PartnerOrszág

A szolgáltatás megrendelése esetén adott előfizetéshez kiválasztott egy ország 20% kedvezménnyel hívható. A kedvezmény normál nemzetközi hívásokra vehető igénybe, PluszNulla hívások díjaira nem.

A szolgáltatás havi díja 250 Ft/előfizetés/hó.

2.4 Meglévő előfizetés átírása

A meglévő Pannon előfizetések átírása az Előfizető nevére díjmentes, továbbá a Előfizetőtől távozó és korábbi - nem az egyetemi számmezőbe tartozó, eredetileg is hordozott - hívószámokat megtartani kívánók részére is díjmentes az átírás.

2.5 A Szolgáltató által biztosított exkluzív kedvezmény nemzetközi és roaming hívásokra

Szolgáltató a mindenkor érvényes ÁSZF-jében foglalt módon nyújt szolgáltatást nemzetközi és roaming hívásokra. A szolgáltatások díjai/ feltételei a mindenkor érvényes Díjszabásban foglaltak szerint kerülnek elszámolásra.

Szolgáltató az ÁSZF-ben foglalt - szabályozással nem érintett - nemzetközi és roaming hívások díjából az alábbi kedvezményeket nyújtja az Előfizető részére:

Hívás iránya	Kedvezmény mértéke
Nemzetközi hívás 1-6 zónák	30
+0 hívás 1-6 zónák	30

A Szolgáltató a mindenkor érvényes Díjszabásban foglalt általános szabályokon és a fent meghatározott kedvezményeken kívül biztosítja Előfizető számára a **Roaming Átalány 10** szolgáltatás megrendelésének a lehetőségét.

A **Roaming Átalány 10** szolgáltatás az ÁSZF- meghatározott külön roaming tarifával nem rendelkező előfizetőkre vonatkozó roaming díjakhoz képest (1. táblázat) az 1. díjzónában fogadott hívások tekintetében tér el.

Az 1. díjzónában fogadott hívások **díja a Roaming Átalány 10 szolgáltatással 10 percnként nettó 149,- Ft.** Minden megkezdett 10 perc díjköteles. A többi zóna és azok díjai a fentiek szerint az ÁSZF, valamint jelen szerződés szerint kerülnek feltüntetésre és kiszámlázásra.

A Szolgáltatást keretszerződéssel rendelkező üzleti előfizetők havidíjmentesen rendelhetik meg és vehetik igénybe. Az Előfizető a szolgáltatást a neve alatt lévő tetszőleges előfizetésekre rendelheti meg és mondhatja le. Az

7./10

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

aktiválás és lemondás minden esetben a számlázási ciklushoz igazodik. Ha az 1. zónára vonatkozóan az Előfizető rendelkezik kedvezménnyel, a Roaming Átalány 10 szolgáltatás nem rendelhető meg. A kedvezmény és a szolgáltatás egyidejűleg nem vehető igénybe.

Egyebekben a Szolgáltatásra az ÁSZF rendelkezései –így különösen a roamingra vonatkozó rendelkezések- valamint a felek között távközlési szolgáltatásra létrejött szerződések az irányadóak.

3 A SZOLGÁLTATÁS KEZDETE

3.1 A Szolgáltató, a jelen szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatások és kedvezmények nyújtásának megkezdését új Előfizető esetén legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 10. munkanapon, már meglévő Előfizető esetén a következő számlázással vállalja, amennyiben a számlázásig hátralévő időszak nem kevesebb, mint 10 munkanap.

4 KÉSZÜLÉKEK, TARTOZÉKOK VALAMINT KARBANTARTÁSUK

4.1 Készülékek, tartozékok

A Szolgáltató kiszállítási központjaiban és saját tulajdonú képviselőin vásárolt készülékek a Szolgáltató mindenkor érvényes, hűségnyilatkozat nélküli, nettó listaárából 20%-os kedvezményt biztosít Előfizető részére, az 1 éves hűségnyilatkozattal kínált, fenti helyeken vásárolt készülékek mindenkor árából pedig szintén 20% kedvezményt biztosít az Előfizető részére (utóbbi esetben előfizetéshez vállalt 1 éves hűségnyilatkozat vállalása mellett).

4.2 Teszt készülékek biztosítása

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján igénybevett szolgáltatásokhoz, illetve új szolgáltatások kipróbálásához teszt készülékeket biztosíthat külön megállapodás keretében, mely készülékek kölcsönzési ideje maximum egy hónap lehet.

5 KISZÁLLÍTÁS LEHETŐSÉGE

5.1 A Szolgáltató a jelen szerződés alapján igénybevett készülékekhez, előfizetésekhez díjmentes kiszállítást biztosít Magyarország egész területén.

Kiemelt viszonteladó Partner:

Balance Mobil Kft. - 1222, Budapest Nagytétényi út 37-43. Campona Bevásárlóközpont -

Kapcsolattartó: Szabó József László - 20 999 69 88, sote@bravotel.hu



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

Az egyetem szervezeti egységeitől közvetlenül lehet Öt keresni, segít a felmerülő igények, problémák kezelése, megoldása

6 A SZERZŐDÉS HATÁLYA

6.1 A jelen szerződést a Felek 2008. Április 1-től 2011. Április 13-ig tartó határozott időre kötik. A szerződés hatályba lépése: 2008. Április 14. A szerződés ezen határozott idő lejártával megszűnik. Megszűnés esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

7 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

7.1 A jelen szerződés a Keretszerződésben meghatározottak szerint szüntethető meg.

7.2 A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésének napján.

7.3 A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket. Súlyos szerződésszegés továbbá, amennyiben az Előfizető aktív előfizetéseinek száma 30 napot meghaladóan az 1. pontban meghatározott limit alá csökken, vagy azt nem éri el.

8 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

8.1 Jelen szerződés megszűnése esetén a jelen szerződés által biztosított kedvezmények a szerződés megszűnésének időpontjával megszűnnek, és az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak, és a Szolgáltató jogosulttá válik az Előfizető számlás előfizetéseit publikus díjcsomagra váltani. Ilyen esetben a Szolgáltató a saját előfizetői által legkedveltebb publikus számlás díjcsomagot választja, amitől Előfizető előzetes kérése esetén eltérhet. Előfizető ezen kérésének elmaradásából származó többlet költségekért a Szolgáltató felelőséget nem vállal.

8.2 Amennyiben jelen szerződés megszűnésére a határozott idő lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a szerződést rendkívüli felmondással megszünteti –, Előfizető köteles kötbért fizetni. A kötbér alapja havonta 9.000 forint összeg és a szerződésből hátralévő hónapokra, de minimum 12 hónapra értelmezett (megkezdett hónap egészen tekintendő). Az így meghatározott kötbéralap az Előfizető szerződés alá vont előfizetési darabszáma szerinti – de legalább az 1. pontban meghatározott limit darabszám szerinti –, szorzóval szorzandó, és



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő átutalási határidővel. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.


8.3 A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

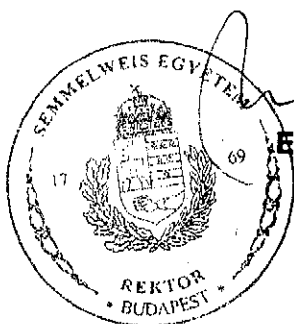
9 VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1 A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keretszerződés, a Keretszerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei, ezeken kívül pedig a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Felek a fenti szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Budapest, 2008, Április 1.

 **Pannon GSM Távközlési Zrt.**
Üzleti ügyfelek osztálya
2040 Budaörs, Baross u. 165/2.
Adószám: 11107792-2-44
Sorszám: 122.



Előfizető

Szolgáltató

10./10

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

dr. Salamonné dr. Bódis Enikő
ügyvéd
1122 Budapest, Hajnóczy u. 2.
Tel./Fax: 214 13 61

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

**SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
MobiTrend Max
szolgáltatás igénybevételére**

Szerződés száma:

amely létrejött egyrészről a

Semmelweis Egyetem

Székhelye: 1085 Budapest, Üllői út 26.

adószám: 15329808-2-42

bankszámlát vezető bank neve: Magyar Államkincstár

bankszámla száma: MÁK 10032000-00282819-00000000

képviselő neve és tisztsége: Dr. Tulassay Tivadar rektor

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető,**

másrészről

másrészről: **Pannon GSM Távközlési Zrt.**

székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 165.

adószám: 11107792-2-44

cégjegyzékszám: 13-10-040409

bankszámlát vezető bank neve: ING BANK Zrt

bankszámla száma: 1370001601549010

képviselő neve és tisztsége: Fridtjof Rusten vezérigazgató helyettes

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.

A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak – a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató jelen szerződési feltételek, abban az esetben biztosítja, ha az Előfizető a szolgáltatást minden Előfizetésére megrendeli, ezért Előfizető jelen szerződés aláírásával visszavonhatatlanul megrendeli valamennyi Előfizetésére a Szolgáltatást.

A jelen Szerződés célja a MobiTrend Max szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének jogi feltételeinek és körülményeinek meghatározása.

Felek előzetesen egyeztették az Előfizető igényeit a szolgáltatással kapcsolatban.

Ezen igények képezik jelen bekezdés alapját, melyet Felek a 2. számú Mellékletben rögzítettek.

2. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 2.1. Szolgáltató vállalja, hogy jelen Szerződés időtartamára biztosítja a 2. számú mellékletben meghatározott műszaki feltételeket. Előfizetők Ügyféléltípusokba történő besorolását az Előfizető kérésének megfelelően teszi meg.
- 2.2. Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető által a Szolgáltató kapcsolattartójához intézett írásos bejelentése alapján a 2. számú mellékletben, szereplő hívócsoportban, ügyféléltípusokban bekövetkező változásokat igény szerint 72 órás határidőn belül megteszi.
- 2.3. Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető által meghatározott Üzleti előfizetésekhez az egyes előfizetést használó feljogosított személyek részére egy Privát előfizetést biztosít. A Privát előfizetéshez kapcsolódó Előfizetői szerződést a Szolgáltató az adott csoporttagokkal, mint magánszemélyekkel/mint Előfizetővel köti meg. Az ilyen Privát előfizetések esetében Szolgáltató az 1. számú mellékletben foglalt kedvezményeket és díjakat biztosítja. A Privát előfizetésekre vonatkozóan a normál üzletszabályzat az irányadó. A Privát előfizetésekre vonatkozó megrendeléseket a Szolgáltató a jelen szerződésben megjelölt kapcsolattartótól köteles elfogadni.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

- 2.4.** Szolgáltató az Előfizető által megjelölt egyéni használókkal történő Előfizetői szerződéskötést megelőzően a magánszemélyek esetén normal adatellenőrzési folyamatokat elvégzi. Szolgáltatónak jogában áll a Privát előfizetésre vonatkozó kérelmet elutasítani amennyiben a privát előfizető nem felel meg a Szolgáltató vizsgálati, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott követelményeinek.
- 2.5.** Szolgáltató jogosult a privát számla számlatartozása esetén az adott üzleti előfizetés átsorolására egy, az eredeti ügyféltípussal megegyező jogosultsági szinttel rendelkező de privát számla használat nélküli ügyféltípusba. Szolgáltató vállalja, hogy az átsorolásokról az Előfizetőt értesíti, valamint a számlatartozás megfizetését követően az adott üzleti előfizetést visszasorolja az eredeti privát számla lehetőségével rendelkező ügyféltípusba.

3. ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1.** Előfizető vállalja, hogy mind az Üzleti mind a Privát előfizetésekre vonatkozó megrendeléseket a 3. számú mellékletben szereplő folyamatok és adatok megadásának figyelembevételével (a hívócsoport, ügyféltípus, egyéb korlátozások iránti igény megjelölésével valamint a magánszemély személyes adataival) juttatja el a Szolgáltató kapcsolattartójához. Előfizető a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások figyelembevételével köteles a magánszemélyek adatait, tartalmazó megrendeléseket kezelni.
- 3.2.** Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által biztosított MobiTrend Max szolgáltatás egyes elemei csak központilag változtathatóak. Előfizető vállalja, hogy a változtatásokra vonatkozó kérelmet a 3. számú mellékletben szereplő folyamatok alapján juttatja el a Szolgáltató kapcsolattartójához.
- 3.3.** Előfizető vállalja, hogy a privát előfizetések megkötéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató részére biztosítja, valamint az adatellenőrzési folyamatok eredményeit, tudomásul veszi.

4. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- 4.1.** Előfizető csak és kizárólag az ő nevére regisztrált Üzleti előfizetések illetve azok költségvonzatai után tartozik felelősséggel.
- 4.2.** A Privát előfizetések esetében az egyéni használók tartoznak díjfizetési kötelezettséggel, valamint korlátlan felelősséggel.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

5. A MOBITREND MAX SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS ÁRKÉPZÉSI ELVEK

- 5.1.** Szolgáltató a hívások díjainak meghatározásakor a hívást kezdeményező paramétereit alapján illetve a hívott szám típusa (csoporttag, virtuális csoporttag) alapján árazza az adott hívástípusokat.
- 5.2.** Szolgáltató a Privát számlára történő terheléseket az 1. számú mellékletben meghatározott a Privát számlákra érvényes tarifák alapján számolja el az Egyéni használó felé. A privát számlákra a Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltétele (ÁSZF) vonatkozik.

6. A BESZÉDALAPÚ MOBITREND MAX SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZÁMLÁZÁSI ELVEK

- 6.1.** Az Üzleti és Privát költségek szétválasztása kapcsán az értéknövelt szolgáltatások havidíjai és a nem vonalkapcsolt szolgáltatások (pl.: GPRS, SMS, MMS) havi és forgalmi díjai, a roaming forgalmi díjak automatikusan az üzleti előfizetés terhére számlázódnak. Az átirányított hívások díjai mind az üzleti előfizetés mind a magánszámlák terhére terhelődhetnek.
- 6.2.** Az adat és faxhívások semmilyen esetben sem számítanak csoporton belüli kedvezményes hívásnak, normál hálózaton belüli hívásként kerülnek számlázásra.
- 6.3.** A számlázás alapjául szolgáló díjszabást jelen Szerződés 1. számú Melléklete tartalmazza.

7. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen szerződést a Felek 2008. Április 1-től 2011. Április 13-ig tartó határozott időre kötik. A szerződés hatályba lépése: 2008. Április 14. A szerződés ezen határozott idő lejártával megszűnik. Megszűnés esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

8. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 8.1.** A jelen szerződés a Keretszerződés szerint szüntethető meg.
- 8.2.** A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésének napján.
- 8.3.** A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu


8.4. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen Szerződést a 7. pontban meghatározott időpont előtt az Előfizető oldalán felmerülő okból a Szolgáltató rendkívüli felmondással felmondja vagy Előfizető magatartására, illetve érdekkörében felmerült okra visszavezethetően a szerződés megszűnik, Szolgáltató jogosult a szerződés megszűnése és a szerződés lejáratá közötti időszakra, de legalább 6 hónapra eső az 1. számú Mellékletben meghatározott Havi előfizetési díjnak megfelelő összeget, előfizetésenként meghiusulási kötbér jogcímen egy összegben kiszámlázni. Előfizető az így megállapított kötbért köteles Szolgáltatónak a számlán szereplő átutalási határidővel megfizetni. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni. A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizető terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

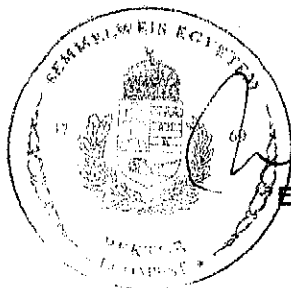
9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keretszerződés, a Keretszerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) vonatkozó rendelkezései, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Felek a fenti szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Budapest, 2008. Április 1.

 **Pannon GSM Távközlési Zrt.**
Üzleti ügyfelek osztálya
2040 Budaörs, Baross u. 165/2.
Adószám: 11107792-2-44
Pannon Sorszám: 122.



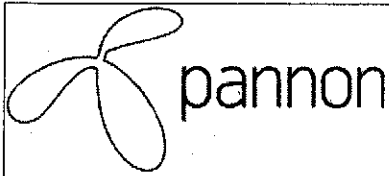

Előfizető


Szolgáltató

dr. Salamonné dr. Bódis Enikő
ügyvéd
1122 Budapest, Hajnóczy u. 2.
Tel./Fax: 214 13 61

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779. Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

1. SZÁMÚ MELLÉKLET MOBITREND MAX TARIFACSOMAG

A mellékletben szereplő árak nettó árak!

Felek jelen szerződés időtartamára kedvezményes havi díjat állapítanak meg, melynek mértéke:

Alap csomag esetében: 200 Ft/CTN/hó
Bővített csomag esetében: 0 Ft
Dolgozói csomag esetében: 200 Ft/CTN/hó

Forgalmi díjak (beszéd hívások esetén)

Csoporthívás díja (Ft/perc)	
Minden időben	0 Ft

Fenti percdíjakra nem vonatkoznak az Egyedi Szolgáltatási Szerződében meghatározásra került belföldi forgalmidíj-kedvezmények. Egyéb belföldi és nemzetközi irányokba bonyolított hívások esetében az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben részletezett forgalmi díjak kerülnek kiszámlázásra.

- A **Csoporthívás** Előfizető két MobiTrend Max szolgáltatást igénybe vevő előfizetése közötti, belföldön kezdeményezett hívásokat jelenti.

Privát számla (előfizetések) szolgáltatási díjai

A privát számla (előfizetés) a dolgozó tulajdona, melynek alapja a dolgozó és a Szolgáltató közötti előfizetői szerződés.

A privát számla **havi díja 0 Ft**



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

MobiTrend Max PARAMÉTEREK

DEFINÍCIÓK

1. **„Hívócsoport”** jelenti az Előfizető előfizetéseiből létrehozott csoportot, mely előfizetésekre vonatkozóan egységes alapelvek kerülnek meghatározásra.
2. **„Kedvezményes terület”** jelenti azt az előre definiált céges területet.
3. **„Prefix”** jelenti azt a hívószámok előtt használandó előhívót mely segítségével az alaphelyzetben beállított hívástípustól eltérő hívás kezdeményezésére, van szükség. Csak előre meghatározott ügyféltípusoknak van erre lehetőségük.
4. **„Privát előfizetés”** jelenti az Előfizető alkalmazásában álló dolgozók előfizetéseit. A privát számla az üzleti előfizetéstől eltérő hívószámmal kerül aktiválásra a Szolgáltató számlázási rendszerében. A privát előfizetői szám kizárólag adminisztratív funkciókat lát el, a Előfizető által kezdeményezett hívások számlázási szétválasztása kapcsán.
5. **„Rövid hívószám”** jelenti az előfizetői telefonszámokból kialakított 3-9 számjegyű hívószámot, amely számok hívócsoport szinten egységesen kerülnek megállapításra. A rövid hívószám nem kezdődhet 0-val és 1-gyel.
6. **„Ügyféltípus”** jelenti a hívócsoporton belül különböző jogosultsági tulajdonságokkal rendelkező szűkebb Előfizetői csoportot.
7. **„Üzleti előfizetés”** jelenti az Előfizető előfizetéseit.
8. **„Üzleti-privát elkülönítés”** jelenti azt a módszert, mellyel az Előfizető által kezdeményezett hívásokat az egyes csoporttagok saját döntése, vagy egy előre meghatározott korlátozása alapján a számlafizető személye szerint a Szolgáltató elkülönít.
9. **„Virtuális csoporttag”** jelenti azokat a nem Előfizetői tulajdonban lévő előfizetői számokat (bármely szolgáltató), amelyek Hívócsoport vagy Ügyféltípus szinten rövid és hosszú hívószámmal egyaránt hívhatóak azon Ügyféltípusba tartozó Előfizetői csoportok számára is, akiknek a kimenő hívásaik korlátozva vannak.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

A MOBITREND MAX TULAJDONSÁGAI

Előfizető előfizetéseit a MobiTrend Maxon belül ügyféltípusokba rendezheti, amelyek meghatározott hívásjogokat és hívástulajdonságokat tesznek lehetővé az Előfizetőknek.

Az egyes ügyféltípusok tulajdonságait az alábbi leírások tartalmazzák.

ÜGYFÉLTÍPUSOK

A hívócsoportok tagjaiból kialakíthatóak kiemelt ügyféltípusok, amelyekhez egységes hívástulajdonságok, és hívákszabályok és kondíciók tartoznak.

Előfizetővel folytatott egyeztetések eredményeképpen az alábbi ügyféltípusok kialakítása szükséges:

ÜGYFÉLTÍPUS DEFINÍCIÓK

1. Költségszétválasztás: Üzleti és aktív privát számokkal rendelkezők akik mindent hívhatnak

2. Költségszétválasztás/Tiltottak(!): Üzleti számok, amelyeknél a privát szám letiltás alatt van.

3. PBX ügyféltípus: Ez az ügyféltípus szolgál az egyetem PBX mellékeinek rögzítésére. A PannonHíd PBX tartomány: 20/8251000 - 20/8257999 és 20/8859000-20/8859999

4. PBX ügyféltípus (mobil tartomány): Ez az ügyféltípus szolgál az egyetem mobil mellékeinek rögzítésére. A tartományok: 20/8250000 - 20/8250999 20/8258000 - 20/8259999, és 20/825-6632000-20/6632999

5. Technikai Business ügyféltípus a PBX megvalósításhoz: 4_MAX329

6. Ügyféltípus 1: Rövid hívószámú hívhatóság,
Teljes felelősségvállaló a Semmelweis Egyetem,
Kimenő hívásirány szűrés nem alkalmazott,
Céges használat telephelyen belül/kívül,
Nemzetközi használat engedélyezett,
Ingyenes csoporton belüli hívás lehetősége meghatározott területen,
Privát szétészhez,

7. Ügyféltípus 3: Rövid hívószámú hívhatóság,
Teljes felelősségvállaló a Semmelweis Egyetem,
Csak csoporttagon belüli hívás kezdeményezhető telephelyen belül és kívül

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Nemzetközi használat tiltott,
Kedvezményes díjú csoporton belüli hívás lehetősége meghatározott területen,
Privát számloz

MOBITREND MAX FELÉPÍTÉSE

HÍVÓCSOPORT

A vállalati előfizetésekből kialakításra kerül egy hívócsoporthoz, amely az Előfizetők egymás közötti kommunikációját határozza meg. A hívócsoporthoz a hívások csoportra korlátozásánál van szerepe, illetve a rövid hívószámok használatának lehetőségénél.

Hívócsoporthoz neve: **Semmelweis Egyetem**

Hívócsoporthoz szinten alkalmazható előhívók (prefix) jelen szerződés alkalmazásában tiltva vannak.

Virtuális Csoporttagok

A vállalt dolgozóinak mobiltelefonjaiból álló csoportokat ki lehet egészíteni olyan telefonszámokkal, amiket azok a csoporttagok is fel tudnak hívni a virtuális csoporttaghoz rendelt rövid és hosszú hívószámmal, akiknek a kimenő hívásaik korlátozva vannak, azaz csak hívócsoporthoz beüli számokat hívhatnak. Egy hívás akkor számít virtuális csoporttaghívásnak, ha a hívott szám a virtuális csoporttaghoz rendelt rövid vagy hosszú hívószám.

A virtuális csoporttag adminisztrációja az Előfizető feladata.

FIGYELMEZTETŐ BEMONDÁS

Előfizetőket a normál hívásoktól eltérő hívások kapcsolása előtt egy hangjelzéssel figyelmeztetjük.

Az eltérő hívások lehetnek:

- Területi/Idő/Előhívó alapon megkülönböztetett előfizetésekre terhelt hívásoknál (üzleti és magán hívások elkülönítésénél)

NEMZETKÖZI HÍVÁS SZÁMFORMÁTUM CSERE

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy minden egyes hívócsoporthoz tag által kezdeményezett nemzetközi hívás IP alapú hívásként jusson külföldre. Ezzel a szolgáltatással ügyfelünk csökkentheti nemzetközi hívásainak költségét. A szolgáltatás igénybe vétele kikerülhet a PluszNulla felülbíráló előhívó használata esetén.

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

HÍVÁSIRÁNY SZŰRÉSEK

Kimenő irányú alapú szűrés

- Kimenő hívások korlátozása a csoportra, azaz a kimenő hívások csak a csoporttagok és a virtuális csoporttagok irányába lehetségesek.
- Kimenő hívások korlátozása szám vagy tartomány alapján, azaz kialakítható ügyféltípusonként és Előfizetőnként egy fehér és egy feketelista. A feketelistában rögzített tételek felé az Előfizető hívást nem kezdeményezhet. A fehér listában rögzített tételek felé az Előfizető hívást kezdeményezhet, akkor is, ha azt egyébként a feketelista tiltaná. Megadhatók számok és számtartományok.

Területi alapon működő hívásirány szűrés

- A meghatározott területen (cellákon) kívül kezdeményezett hívások tiltva vannak, és figyelmeztető bemondásra futnak.
- Lehetőség van ennél a szűrés fajtánál arra, hogy a meghatározott területen (cellákon) kívül csoporttagok irányába kezdeményezett hívások az általános tiltás ellenére kapcsolásra kerüljenek.

Időpont alapján működő hívásirány szűrés

- A kezdeményezett hívások ügyfelünk által meghatározott időszakban (nap, óra) kerülnek kapcsolásra. A meghatározott időszakban, abban az irányban kezdeményezhet az Előfizető hívást, amelyeket ügyfelünk meghatároz. A meghatározott időszakon kívül kezdeményezett hívások - a tiltás miatt - figyelmeztető bemondásra futnak.
- Lehetőség van ennél a szűrés fajtánál arra, hogy a meghatározott időszakon kívül csoporttagok irányába kezdeményezett hívások az általános tiltás ellenére kapcsolásra kerüljenek.

ÜZLETI ÉS PRIVÁT HÍVÁSOK ELKÜLÖNÍTÉSE

A MobiTrend Max előfizetés mellé igényelhető egy privát számla, amelyet elkülönülten kezelünk. Az elkülönítésnek az alábbi módja lehetségesek:

Üzleti és privát hívások elkülönítése előhívó alapon

- A speciális üzleti előhívóval kezdeményezett hívások az üzleti számlára, a privát előhívóval kezdeményezettek a privát számlára kerülnek számlázásra.

Üzleti és privát hívások elkülönítése területi vagy időpont alapon

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

- A meghatározott területen vagy időtartamon kívül kezdeményezett hívások a privát számlára kerülnek számlázásra. Ez az elkülönítés alkalmazható előhívóval kombinálva is, ilyenkor a terület vagy időpont alapú beállítás adja az alapértelmezést, amit az előhívóval felül lehet bírálni.

Üzleti és privát hívások területi alapon történő elkülönítésének felülbírálása prefix-ek használatával.

- A területi elkülönítés kapcsán az adott ügyféltípus alapértelmezett vagy minden hívást céges számlára vagy minden hívást privát (területen belül, kívül) számlára bonyolít. Lehetőség nyílik az alapbeállítás megváltoztatására egy előhívó használatával. Abban az esetben, ha a használó az Office (kedvezményes) területen belül tartózkodik akkor is kezdeményezhet csoporttag irányába privát hívást, illetve ha területen kívül kíván az alapértelmezett privát hívásból céges költséghelyű hívást kezdeményezni azt is megteheti.
- Területi elhelyezkedéstől függetlenül abban az esetben, ha privát előhívóval kezdeményezi a használó a hívást, akkor minden esetben a privát számlára terhelődik a hívás költsége (ha a használónak van privát számlája), illetve abban az esetben, ha üzleti előhívóval kezdeményeződik a hívás, akkor az üzleti előfizetés a költségviselő. A használók részére ez akkor jelenthet segítséget, ha nem határozható meg egyértelműen a tartózkodási hely. Ekkor a figyelmeztető hangjelzés is hasznos információval szolgál.

ÜZLETI ÉS PRIVÁT FORGALOM SZÉTVÁLASZTÁSA FORGALMI LIMIT ALAPJÁN: KÖLTSÉGHATÁR ALAPÚ FORGALMI DÍJ SZÉTVÁLASZTÁS

Szolgáltató lehetővé teszi Előfizető számára, hogy forgalmi díj limitet határozzon meg az egyes előfizetései számára. Alkalmazásával, a költséghatáron felüli összeget minden hónapban számlázáskor az előfizetést használó Magánszámlájára terheljük ki, az üzleti előfizetés számlájából pedig egy összegben automatikusan jóváírjuk.

Előfizető három, előre meghatározott, és Nyilatkozatban rögzített költséghatár közül választhat előfizetései tekintetében.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

KÖLTSÉGHATÁR ALAPÚ FORGALMI DÍJ SZÉTVÁLASZTÁS TULAJDONSÁGAI A KÖVETKEZŐK:

1. Az üzleti előfizetés forgalmi díjait a számlán a Kártyaszintű szolgáltatások forgalmi díjai pontban tüntetjük fel. Ebben a pontban külön tételként jelenik meg az értékhatáron felüli összeg, jóváírás formájában.
2. A költséghatár alapú forgalmi díj elkülönítés megrendelésének egyszeri csatlakozási díja van: nettó 990 Ft, mely minden MobiTrend Max előfizetés esetén kiszámlázásra kerül. Ez a tétel a számlán a szolgáltatás eseti díja pont alatt jelenik meg.
3. Amit a Magán számlán a Pannon GSM Távközlési Zrt. kiszámláz, az üzleti előfizetésen jóváírás formájában jelenik meg. Ezek szerint a Pannon GSM Távközlési Zrt. nem forgalmi díjakat, csak egy havonta változó összeget terhel a Magán előfizetésre. A tétel magyarázatául az üzleti előfizetéshez tartozó számlatételek, és a hozzá ingyenesen elérhetővé tett hívásrészletezés szolgál.
4. A dolgozó kérésére Előfizető a dolgozó rendelkezésére bocsátja az üzleti előfizetés számlarészletezését, melyre a Pannon GSM Távközlési Zrt. a következő lehetőségeket biztosítja:
 - o Pannon üzleti oldalain keresztül letöltés lehetősége, melyre arany- vagy ezüst ügyfélkártyás ügyfeleink adhatnak jogosultságot

vagy

- o papír alapú számlarészletezés
5. Amennyiben a vállalati előfizetéshez tartozó számla határidőre nem kerül kifizetésre, a Pannon GSM Távközlési Zrt. jogosult az értékhatár alapú forgalmi díj szétválasztást egyoldalúan felfüggeszteni. Ebben az esetben a Magánszámlára nem terhelődik forgalmi díj.
 6. Amennyiben az üzleti előfizetés felfüggesztésre kerül, vagy megszűnik, a Magánszámla tulajdonosa köteles előfizetését azonnali hatállyal megszüntetni.
 7. Amennyiben a Magánszámla előfizetőjének a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és a Magánszámla előfizetője díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot, a Szolgáltató jogosult a fenti szolgáltatást szüneteltetni, és a forgalmi limit feletti összeget a vállalat számlájára terhelni.

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

8. Amennyiben az esedékes számlázást megelőzően a dolgozó törleszti a Magánszámlán fennálló tartozását a felszólító folyamat véget ér, és az üzleti előfizetésen található költséghatár feletti tétel számlázáskor átkerül a Magánszámlára.
9. A forgalmi limit megváltoztatására számlázási hónaponként egyszer van lehetősége Előfizetőnek kizárólag írásban.
10. A fogalmi limitek nyilatkozatban előre meghatározott tételek. Amennyiben Előfizető nem határoz meg egyedi limiteket, a mindenkor érvényes általános limitek kerülnek aktiválásra, melyekről a Pannon GSM Távközlési Zrt. Üzleti Divízió Ügyfélszolgálat ad bővebb felvilágosítást.

Előre meghatározott forgalmi limitek:

- 0 Ft
- 1500 Ft
- 3000 Ft
- 4500 Ft
- 6000 Ft
- 7500 Ft
- 10000 Ft
- 15000 Ft
- 30000 Ft
- 60000 Ft



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ FOLYAMATOK

WEB-ES FELÜLETEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL ELVÉGEZHETŐ FUNKCIÓK

A szolgáltatás paramétereinek beállítására a Szolgáltató internetes felületet biztosít. A felületen elvégezhető funkciók használata a Kiemelt Ügyfélkártyával rendelkező személynek hozzáférhető. Az azonosító kártya átruházásából adódó következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

- **Csoporttagok adatainak manipulációja**
 - Név
 - Rövid szám
 - Beosztás
 - E-mail cím
 - Előfizető szintű korlátozások kezelése (fekete-fehér listák)
- **Ügyféltípus változtatási igény**
 - Ügyféltípus váltás üzleti és privátszámla szempontjából azonos ügyféltípusok között
- **Virtuális csoporttagok kezelése**
 - Virtuális csoporttagok felvétele
 - Virtuális csoporttag adatainak módosítása
 - Virtuális csoporttag törlése
- **Fekete- fehér listák kezelése**
- **Riportozási funkciók**
 - Virtuális csoporttagok listázása
 - Aktuális csoporttagok listázása
 - Kiemelt irányok lekérdezése

A szolgáltatásra általánosan érvényes funkciók (írásbeli igény bejelentés alapján)

Az alábbi változások bejelentésére a Szolgáltató Kiemelt Ügyfeleinek fenntartott elérhetőségein van lehetőség.

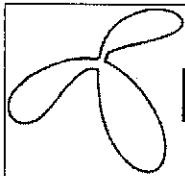


Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

- **Hívócsoport szintű változtatási igénybejelentés**
 - Prefixek megváltoztatása
 - Üzleti prefix
 - Privát prefix
 - Rövid szám képzésének módosítása
 - Rövid szám képzésének új elve

- **Ügyfélértípus változtatási igény**
 - Új ügyfélértípus létrehozása
 - Híváskorlátozások
 - Fekete – fehér listák
 - Üzleti-privát hívások elkülönítésének módszere
 - Átirányítások szabályozása
 - Figyelmeztető bementések
 - Ügyfélértípus törlése
 - A törölni kívánt ügyfélértípus megnevezése
 - Az adott ügyfélértípusba tartozó előfizetések átmozgatásának paraméterei

- **Új előfizetés megrendelése**
 - Privát számla megrendelés meglévő Üzleti előfizetés mellé
 - Magánszemély adatai
 - Üzleti előfizetés mobiltelefonszám a
 - Üzleti előfizetés megrendelés
 - Privát számlával
 - Üzleti előfizetés ügyfélértípus megnevezése
 - Igény szerint konkrét mobiltelefonszám megadása
 - Magánszemély adatai
 - Privát számla nélkül
 - Üzleti előfizetés ügyfélértípus megnevezése
 - Igény szerint konkrét mobiltelefonszám megadása
 - Ügyfélértípus váltási kérelem, üzleti és privátszámla szempontból különböző ügyfélértípusok között
 - Váltás üzleti-privát elkülönítéssel rendelkező ügyfélértípusból
 - Mobiltelefonszám megadása



pannon

Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

- Privát számla lehetőségével nem rendelkező ügyféltípus megnevezése
- Magánszemély privát előfizetésére vonatkozó lemondó nyilatkozat.
- Váltás üzleti-privát elkülönítéssel rendelkező ügyféltípusba
 - mobiltelefonszám megadása
 - Privát számla lehetőségével rendelkező ügyféltípus megnevezése
 - Magánszemély adatai
- **Előfizetés felfüggesztése (díjköteles)**
 - Telefonos ügyintézésel azonosítók megadása után lehetséges
 - Saját kérésre
 - Lopás miatti
- **Előfizetés lemondása**
 - Lemondó nyilatkozat, abban az esetben, ha az előfizetéshez tartozott privát számla is akkor arra vonatkozóan is szükséges.
- **Számcsere (díjköteles)**
 - Régi üzleti mobiltelefonszám megadása
 - Igény szerint konkrét mobiltelefonszám megadása (új)
 - Esetleges ügyféltípus váltási kérelemmel egybekötve az ott megadandó adatok alapján
- **Kártyacsere (díjköteles)**
 - Üzleti mobiltelefonszám megadása
 - Roaming engedélyezés/tiltás

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez





Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
MobilHíd
szolgáltatás igénybevételére

Szerződés száma:

amely létrejött egyrészről a
Semmelweis Egyetem

Székhelye: 1085 Budapest, Üllői út 26.
adószám: 15329808-2-42

bankszámlát vezető bank neve: Magyar Államkincstár
bankszámla száma: MÁK 10032000-00282819-00000000
képviselő neve és tisztsége: Dr. Tulassay Tivadar rektor

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

másrészről: **Pannon GSM Távközlési Zrt.**

székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 165.
adószám: 11107792-2-44

cégjegyzékszám: 13-10-040409

bankszámlát vezető bank neve: ING BANK Zrt
bankszámla száma: 1370001601549010

képviselő neve és tisztsége: Fridtjof Rusten vezérigazgató helyettes

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**,
együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi
feltételekkel:

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

1 SZERZŐDÉS TÁRGYA

Felek rögzítik, hogy közöttük **2008. április 1-én** Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés, továbbá az annak alapján **2008. április 1-én** megkötött Egyedi Szolgáltatási Szerződés feltételeire tekintettel a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a Mobilhíd távközlési szolgáltatás mint az Egyedi Szolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás nyújtásának egyedi feltételeiről.

Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató által működtetett közcélú távközlő hálózatot és Előfizető által működtetett zártcélú távközlő hálózatot összekapcsolják a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók a jelen Szerződésre is irányadók, hacsak a jelen egyedi Szerződés eltérően nem rendelkezik.

2 ELŐZMÉNYEK

Felek előzetesen egyeztették az Előfizető elvárásait a MobilHíd szolgáltatással kapcsolatban. Ezen igények képezik jelen Szerződés alapját, melyet Felek a 4. számú Mellékletben rögzítettek.

3 DEFINÍCIÓK

- a) „A” szám” jelenti a hívást kezdeményező előfizető kapcsolási számát.
- b) „Alközpont” jelenti Szerződő Fél zártcélú hálózatának távbeszélő központját, amelyen keresztül a két hálózat összekapcsolódása megvalósul.
- c) „Átviteltechnikai hálózat” jelenti az Előfizetőt és a Szolgáltató hálózatát összekötő átvitel-technikai berendezések összességét.
- d) „Forgalom” jelenti a két hálózat közötti telefonhívások időtartamát másodpercben.
- e) „Hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont” jelenti azt a fizikai pontot, ahol a két hálózat összekapcsolódása megvalósul.

4 SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1 Szolgáltató vállalja, hogy jelen Szerződés időtartamára biztosítja az 1. számú Mellékletben meghatározott műszaki feltételeket, illetve berendezéseket.
- 4.2 Szolgáltató folyamatosan méri a Forgalmat, és Előfizető részére jelen Szerződés 10. pontjában meghatározott feltételek szerint havonta számlát készít arról.
- 4.3 Szolgáltató által biztosított 1. számú és 3. számú Mellékletben meghatározott berendezések üzemeltetése és konfigurálása Szolgáltató feladata. A berendezéseken bármilyen tevékenységet kizárólag Szolgáltató képviselője végezhet.

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

5 ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1 Előfizető vállalja, hogy jelen Szerződés időtartamára biztosítja az 1. számú Mellékletben meghatározott műszaki feltételeket és berendezéseket, illetve a szolgáltatás működtetéséhez szükséges átalakításokat Alközpontján saját költségén elvégzi.
- 5.2 Előfizető a 7.2. pont szerinti díjakat a Szolgáltató számlájában megjelölt esedékességükkor köteles megfizetni.

6 A FELEK KÖLCSÖNÖS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1 Felek saját hatáskörükben megteszik a szükséges intézkedéseket, az üzemviteli feladatokat illetően (áramkörök üzembe helyezése, mérések, hibaelhárítás) és gondoskodnak arról, hogy az üzemviteli szolgálati helyek a tevékenységekről egymással megállapodjanak.
- 6.2 Felek kötelezik magukat arra, hogy a másik hálózatában észlelt hibákat, ideértve a minőség romlását is, jelzik egymásnak.
- 6.3 Ha bármelyik Fél olyan változtatást hajt végre a saját rendszerén, amely szükségessé teszi a másik Fél rendszerének megváltoztatását, akkor a változtató Félnek haladéktalanul, de minden esetben legalább 6 munkanappal a tervezett változtatás előtt értesítenie kell a másik Felet. Ezen értesítésnek tartalmaznia kell a változtatás részleteit, hatását, technikai jellemzőit és lehetséges hatását a másik Fél rendszerére, valamint minden olyan információt tartalmaznia kell, amit a másik Fél ilyen esetben ésszerűen elvárhat.

7 SZÁMLÁZÁS

- 7.1 Szolgáltató Központjából az Alközpont felé irányuló hívások költsége a hívást kezdeményezőt terheli, az Előfizetőt költség nem terheli.
- 7.2 Alközpontból Szolgáltató Központjába irányuló hívások költsége a jelen Szerződésben meghatározott forgalomszámlálási feltételeknek megfelelően Előfizetőt terheli.
- 7.3 A hívásdíjak mérése a hívott fél bejelentkezésével (B-answertől) kezdődik és 1 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
- 7.4 A számlázás alapjául szolgáló díjszabást (havi előfizetési díj, forgalmi díj, stb.) a jelen Szerződés 2. számú Melléklete tartalmazza.

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez

8 A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen szerződést a Felek 2008. Április 1-től 2011. Április 13-ig tartó határozott időre kötik. A szerződés hatályba lépése: 2008. Április 14. A szerződés ezen határozott idő lejártával megszűnik. Megszűnés esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

9 A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 9.1** A jelen Szerződés az Egyedi Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi és a felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában az Egyedi Szolgáltatási Szerződésnek a lejáratá előtti megszűnése napján a jelen Szerződés is megszűnik. Amennyiben az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnésére az Előfizető oldalán felmerült okból került sor, úgy az abban meghatározott jogkövetkezményeken túl a 9.3. pontban írt szankciók érvényesítendőek.
- 9.2** A felmondásra egyebekben a Keretszerződés irányadó, azzal, hogy jelen Szerződést az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben és a Keretszerződésben megfogalmazott, rendkívüli felmondási ok alapjául szolgáló súlyos szerződésszegési eseteken túlmenően a Szolgáltató jogosult rendkívüli hatállyal megszüntetni akkor is, amennyiben az Előfizető harmadik fél beszédforgalmát a MobilHíd szolgáltatáson keresztül végződteti (súlyos szerződésszegés). Ezen szerződésellenes végződtetés az Egyedi Szolgáltatási szerződésen túl a Keretszerződés megszűnését és az ott írt szankciókon túl a jelen szerződés 9.3. pontjában írt szankciók alkalmazását is maga után vonja.
- 9.3** Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen Szerződést a 8. pontban meghatározott időpont előtt az Előfizető oldalán felmerülő okból a Szolgáltató rendkívüli felmondással felmondja vagy Előfizető magatartására, illetve érdekkörében felmerült okra visszavezethetően a szerződés megszűnik, Szolgáltató jogosult a szerződés megszűnése és a szerződés lejáratá közötti időszakra, de legalább 6 hónapra eső a 2. számú Mellékletben meghatározott Havi előfizetési díjnak megfelelő összeget meghíúsulási kötbér jogcímen egy összegben kiszámlázni. Előfizető az így megállapított kötbért köteles Szolgáltatónak a számlán szereplő átutalási határidővel megfizetni. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni. A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

10 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben az Egyedi Szolgáltatási Szerződés, azt követően a



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu


Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

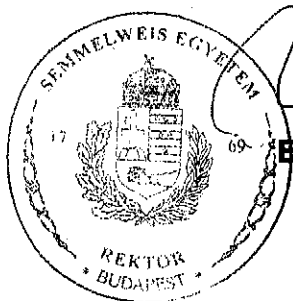
Keretszerződés, majd a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételeinek (ASZF) vonatkozó rendelkezései, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Szerződő Felek nyilatkoznak, hogy az e pontban foglaltakon kívül semmilyen jogi korlátja nincs annak, hogy a Szerződést megkössék és a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére képesek, továbbá a Szerződés teljesítése nem ütközik a Felek más szerződéses kötelezettségeinek teljesítésébe.

Felek a fenti Szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Budaörs, 2008. Április 1.

**Pannon GSM Távközlési Zrt.**
Üzleti ügyfelek osztálya
2040 Budaörs, Baross u. 165/2.
Adószám: 11107792-2-44
Sorszám: 122.
pannon




Előfizető


Szolgáltató

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

dr. Salamonné dr. Bódis Enikő
ügyvéd
1122 Budapest, Hajnóczy u. 2.
Tel./Fax: 214 13 61

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

MŰSZAKI ADATOK

1 Általános műszaki feltételek

- 1.1** Szolgáltató a kapcsolóközpont és az Előfizető Alközpontja szabványos PRA ISDN kapcsolaton keresztül csatlakozik.
- 1.2** Az ISDN primer (DSS1) jelzéskapcsolatnál a fizikai összeköttetésben irányadó szabvány az ITU G. 703-as ajánlása. Az adatkapcsolati rétegben (LAPD) az ITU Q. 920, 921-es ajánlások az irányadóak. A hálózati szinten az ITU Q. 931-es ajánlása tekinthető referenciának.
- 1.3** Szolgáltató kapcsolóközpontja az alábbi kilencjegyű számtartományba eső hívásokat adja át a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton:

Számtartományok	20 885 9000	-	20 885 9999
	20-825 1000	-	20 825 7999

- 1.4** Szolgáltató Kapcsolóközpontja a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont irányából „International” (<országkód> <hálózat kód> <telefonszám>, PluszNulla hívás esetén: 0 <országkód> <hálózat kód> <telefonszám>) típusú, ISDN/Telephony (e.164) számozási tervű hívott szám formátumot preferál.
- 1.5** Szolgáltató az alábbi hívás típusok továbbítását nem biztosítja jelen Szerződés keretében:
- emelt díjú körzetbe (90) irányuló hívások
 - „kék” és „zöld” számok
- 1.6** A Szolgáltató Kapcsolóközpontja felől az Alközpont irányába irányuló hívások esetén Szolgáltató kiadja az „A” számot - amely a melléknél megjeleníthető - abban az esetben, ha ezt a hívó fél a „presentation indicator” (A hívásban az A szám megjelenítését engedélyező bit) alapján engedélyezi. Az „A” számok körzetszámmal együtt kerülnek átadásra.
- 1.7** Az Alközpont irányából a Szolgáltató Kapcsolóközpontja felé irányuló hívások esetén az Előfizető átadja az Alközponthoz csatlakozó mellék „A” számát a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton. A csatlakozó mellékszám formátuma egy előre egyeztetett rövid mellékszám („unknown” formátumú, ISDN/Telephony számozási tervű) vagy egy nemzeti formátumú, az Előfizető számára kijelölt tartományba eső hívószám (<hálózat kód> <telefonszám> „national” formátumú, /Telephony számozási tervű).

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

1.8 A PBX mellékeken egy speciális üzleti/magán szétválasztás működik a következő módon:

- Amennyiben a PBX felől *8* prefix-szel kerül a hívószám átadásra, a Pannon csak abban az esetben építi fel, ha csoporttagot tárcsáztak és ingyenes lesz a hívás. Ha a *8* prefix-szel tárcsázott szám nem csoporttag, a hívás nem épül fel és "ezt a számot Ön nem hívhatja" tájékoztatást kap a PBX felőli hívó.
- Amennyiben prefix nélkül jön a hívás a PBX felől, akkor a díjköteles hívást is felépíti a Pannon, csoporttag hívása ebben az esetben is ingyenes.

1.9 Garantált rendelkezésre állás

A Pannon GSM Távközlési Rt. vállalja, hogy a teljes rendszer évi működési idejének 99,5%-ban a Szolgáltatást hibamentesen és zavartalanul üzemelteti.

A teljes rendszer évi működési idejébe nem számít bele a tervezett karbantartás miatti szolgáltatás kiesés. A Pannon GSM Távközlési Rt garantálja, hogy a tervezett karbantartás esetenként nem lehet hosszabb, mint 6 óra, valamint a karbantartások évente nem haladhatják meg a 20 órát.

A Pannon GSM Távközlési Rt a tervezett karbantartásokat a legkisebb forgalmú időszakban, 24 és 6 óra között végzi el.

A Pannon GSM Távközlési Rt az Igénybe vevőt minden esetben 48 órával a tervezett karbantartás megkezdése előtt értesíti.

2 Szolgáltató által biztosított műszaki feltételek, berendezések

- Átviteltechnikai összeköttetés a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont és a Szolgáltató központja között.
- Megfelelő számú ISDN PRA interfész a megfelelő Szolgáltató mobil kapcsolóközpontjában
- A MobilHíd szolgáltatáshoz szükséges kapcsolástechnikai beállítások a Szolgáltató hálózatában

3 Igénybe vevő által biztosított műszaki feltételek, berendezések

- A Szolgáltató átvitel-technikai hálózatához a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton csatlakozó, működőképes, felprogramozott Alközpont az Szerződő Fél alábbi telephelyén: **1085 Budapest Üllői út 26.**

4 Műszaki kapcsolatok

A szolgáltatással kapcsolatos műszaki jellegű kérdések esetén a készenléti szolgálat:

Előfizető részéről: **Kunszabó Gergely** Tel.: +36 20 825 8438

e-mail: gergoe@ik.usn.hu

Szolgáltató részéről: **Solutions Support**

Telefon: +36 20 599 9999

E-mail: solutions-support@pannon.hu

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

2. SZÁMÚ MELLÉKLET HATÁRIDŐ, DÍJAK

1 A szolgáltatás beindításának határideje

A szerződés aláírásától számított 45 napon belül, de maximum az átvitel-technikai kapacitásrendelkezésre állásától számított 30 napon belül.

2 Szolgáltató által biztosított előfizetési és forgalmi díjak, csatornaparaméterek

2.1 Alapdíjak

Havi előfizetési díj	60 ezer Ft+ÁFA
----------------------	----------------

2.2 Csatornaparaméterek

Sávszélesség	Darabszám
2 Mbit/s	30

2.3 Beszélgetési díjak

2.3.1 Vezetékes hálózatba irányuló hívások díja a vonatkozó rendelet szerinti bontásban:

	Díj (Ft+ÁFA/perc)
Csúcsidőben	14,00
Csúcsidőn kívül	14,00
Hétvégén	14,00

2.3.2 Mobil hálózatba irányuló hívások díja

	Díj (Ft+ÁFA/perc)
Pannon hálózat	
Csúcsidőben	11,50
Csúcsidőn kívül	11,50
Hétvégén	11,50
Más mobil szolgáltató	
Csúcsidőben	22,00
Csúcsidőn kívül	22,00
Hétvégén	22,00

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

2.3.3. Semmelweis Egyetemen belüli hívások:

A SOTE összes mobil, és vezetékes mellékei irányába a hívások díjai:

Minden időszakban

0 Ft

2.3.4. Nemzetközi hívások

Szerződő Fél az Internet alapon működő nemzetközi hívást („PluszNulla” szolgáltatás) a rendszeren keresztül igénybe tudja venni. A nemzetközi hívások a mindenkor érvényes vonatkozó Pannon tarifák szerint teljes áron és kezelési költséggel kerülnek elszámolásra.

2.3.5. Belföldi beszélgetési díjkezdvezmény

Belföldi beszélgetési díjkezdvezmény: 00 ezer Ft/óra

A belföldi beszélgetési díjkezdvezményt Szolgáltató az aktuális elszámolási időszakra vonatkozóan számolja el. Amennyiben az Előfizető az aktuális elszámolási időszakban a díjkezdvezményt nem használja fel, úgy a díjkezdvezmény nem vihető át a következő elszámolási időszakra és nem vonható össze más előfizetések díjkezdvezményével.

3. Egyéb feltételek

- 3.1** Szolgáltató a jelen Szerződésben foglaltakon túl egyéb szolgáltatást (pl. Hangposta) nem biztosít.





Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

3. számú Melléklet

KÉRDŐÍV KÜLSŐ, KIHELYEZETT FOKOZAT CSATLAKOZTATÁSÁHOZ

	Semmelweis Egyetem
	1085 Budapest, Üllői út 26.
	Avaya
	Definity G 3r
	V 6
	Igen
	Igen
	ISDN PRA, 1 db E1
	48 V
	8000
	Kunzabó Gergely
	Semmelweis Egyetem



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
Dolgozói Program igénybevételére

Szerződés száma:

amely létrejött egyrészről a
Semmelweis Egyetem
Székhelye: 1085 Budapest, Üllői út 26.
adószám: 15329808-2-42
bankszámlát vezető bank neve: Magyar Államkincstár
bankszámla száma: MÁK 10032000-00282819-00000000
képviselő neve és tisztsége: Dr. Tulassay Tivadar rektor

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető,**

másrészről

másrészről: **Pannon GSM Távközlési Zrt.**
székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 165.
adószám: 11107792-2-44
cégjegyzékszám: 13-10-040409
bankszámlát vezető bank neve: ING BANK Zrt
bankszámla száma: 1370001601549010
képviselő neve és tisztsége: Fridtjof Rusten vezérigazgató helyettes

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**
együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi
feltételekkel:

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779. Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Báross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

1. A JELEN SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapotnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.

A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak- a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.

Az Előfizetővel munkaviszonyban álló felhasználó mint dolgozó, és az előfizető intézményeihez tartozó hallgató (a továbbiakban Dolgozó) GSM szolgáltatások terén felmerülő igényeit a Szolgáltató a Felek jelen szerződésbe foglalt megállapodása szerint elégíti ki.

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató jelen szerződési feltételek szerint, abban az esetben biztosítja, ha az Előfizető aktív számlás előfizetéseinek száma nem csökken 30 napot meghaladóan 500 darabszám alá (limit).

Előfizető vállalja, hogy a szerződés tartama alatt a Szolgáltató szolgáltatásait legalább a jelen Szerződés szerinti mértékben igénybe veszi. Amennyiben a limit alá csökkenés bekövetkezik, akkor a Felek kötelesek haladéktalanul tárgyalásokat kezdeményezni egymással, és amennyiben a szerződést nem módosítják közös megegyezéssel, hogy a megváltozott feltételekhez igazítsák tartalmát, és 30 napot meghaladja a limit alá csökkenés, az súlyos szerződésszegésnek minősül.

2. SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT KEDVEZMÉNYES SZOLGÁLTATÁSOK:

A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretszerződés, a Dolgozóval megkötött előfizetői szerződések, valamint a jelen Szolgáltatási Szerződés alapján nyújtja. A jelen Szolgáltatási Szerződésben rögzített rendelkezések felülírják az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezéseit.

2.1. CSATLAKOZÁSI DÍJ

A Szolgáltató az egyéni előfizetések egyszeri csatlakozási díját jelen megállapodás aláírásakor elengedi, azaz a csatlakozási díj: 0 Ft, - azaz nulla forint.

2.2. HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJ

A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke 1400 Ft, azaz egyezernégyszáz forint előfizetésenként.

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

2.3 HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJKEDVEZMÉNY

A Szolgáltató a havi előfizetési díjból az azonos ügyfélszámon lévő előfizetések száma alapján **1400 Ft** mértékéig díjmentes beszélgetést biztosít a belföldi beszélgetési forgalomból. A kedvezmény az előfizetések között nem vonható össze és nem vihető át a következő hónapra, illetve a következő számlázási ciklusra.

2.4 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT HAVIDÍJ-MENTES SZOLGÁLTATÁSOK

Hívástartás	PannonIndex
Hívásvárakoztatás	Anonimszám
Hívásátirányítás	Foglaltságjelzés
Konferenciahívás	Elektronikus hívásrészletezés
Hívófél-azonosítás	PannOnline
Hangposta Plusz	PluszNulla
Hívószámküldés-tiltás	Tudakozó titkosítás
E-mail Studio	SMS

SMS (Minden hónapban az első 40 db belföldről indított, belföldi hálózatba irányuló, nem emelt díjas SMS küldése díjmentes.

Szolgáltató által biztosított exkluzív kedvezmény belföldi hívásokra
Percdíjak, minden időszakban:

Hívástípus és időszak	Forgalmi díj (Ft/perc)
Hálózaton belüli hívás díj	15,60
Ügyfélszámra bejuttatott hívás	0
Belföldi vezeték nélküli hívás	15,60
Belföldi, más mobil hálózatra irányuló hívás	15,60
Kedvenc vezeték nélküli hívás**	5,72
Hangposta hívás	15,60

***Mobitrend Max** szolgáltatás megrendelése esetén, amelynek havidíja 200 Ft előfizetés/hó. Előfizető megrendeli a szerződés aláírásával a Mobitrend Max szolgáltatást valamennyi meglévő, vagy megkötendő előfizetésre.

**** Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Partnerkörzet szolgáltatását megrendeli.**

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

SMS szolgáltatás díjai (üzenetenként a díjmentes SMS-ek felett)

Küldött üzenet iránya	Díj (Ft/darab)
Belföldi hálózatba irányuló üzenetek díja	20,00
Nemzetközi hálózatba küldött üzenetek díja	49,17

MMS szolgáltatás díjai

Küldött üzenet iránya	Díj (Ft/darab)
Belföldi hálózatba irányuló üzenetek díja	82,50

A belföldi hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén egy másodperc. Minden megkezdett egység díjköteles.

Csúcsidő időtartama: hétköznap 08: 00-19: 00

Csúcsidőn kívüli időszak: hétköznap 19: 00-08: 00

Hétvége időtartama: munkaszüneti és ünnepnap, valamint vasárnap

Az ügyfélszámon belüli hívások 0 forintos volta miatt a **hálózaton belüli átirányítás** (MTM forward) **CSAK 50 percig** díjmentes egy adott hónapban. Az **ezen felüli forgalomért nettó 9, 60 Ft/perc** díj kerül számlázásra. Az ügyfélszámon belüli átirányítás azonban továbbra is ingyenes (0 Ft)

A kedvezmény alapja a lebeszélhetőséggel csökkentett belföldi forgalmi díj.

2.5 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat kedvezményes díjon biztosítja:

2.5.1 PartnerKörzet

A szolgáltatás megrendelése esetén adott előfizetéshez kiválasztott egy darab vezetékes körzet, illetve körzetbe irányuló hívások díja a 2.4 pontban megjelölt percdíj-táblázatban található belföldi kedvenc vezetékes hívás hívásirány szerint alakul.

A szolgáltatás díja 400 Ft/előfizetés.

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

2.5.2 Mobil Internet Csomagok

A kedvezményes Mobil Internet tarifacsomagok jellemzői:

	Mobil Internet 100 MB	Mobil Internet 5 GB	Mobil Internet 10 GB
Csatlakozási díj ¹	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Havi díj	1990	4243	8493
Havi díjban foglalt forgalmi keret	1 GB	5 GB	10 GB
Forgalmi díjak a havidíjban foglalt forgalmi keret felhasználása után, 10 kByte-onként	0,83 Ft	0,1 Ft	0,1 Ft
SMS küldés díja belföldi hálózatra	20 Ft/db		
SMS küldés díja nemzetközihálózatra	49,17 Ft/db		

A Mobil Internet csomagok meglévő előfizetés mellé szolgáltatásként is megrendelhetőek.

A használati díj fizetése az átvitt adatmennyiség függvényében alakul. A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldön, a Pannon hálózatán belül bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható Internet és WAP használatra. A forgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás forgalmi díj megfizetésével vehető igénybe. Az adatmennyiség mérése 10 kB-os egységekben történik.

Kiegészítő információk:

A Mobil Internet 5 GB és Mobil Internet 10 GB tarifacsomagok külön díj nélkül tartalmazzák az opcionálisan választható HSDPA képes adatkártyát vagy USB modem eszközt (annak függvényében, hogy lappal vagy asztali számítógéppel szeretné használni a mobil Internetet) 2 éves tarifa- és készülék-hűségnyilatkozat aláírása esetén.

A Pannon valamennyi tarifacsomaghoz E-mail Studio 50 szolgáltatást havidíjmentesen (90MB tárhellyel és 50 db SMS értesítővel) biztosít.

A Pannon mobil szélessávú szolgáltatásának lefedettségéről az alábbi weboldaltájékoztathat:

<http://www.pannon.hu/egyeni/ugyfelszolgalat/lefedettseg/>

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

Amennyiben a szerződés időtartam alatt Szolgáltató módosítja a Mobil Internet ajánlatát, abban az esetben Felhasználónak lehetősége van az új konstrukciót választani, amennyiben azt kedvezőbbnek ítéli meg.

2.5.3 PartnerOrszág

A szolgáltatás megrendelése esetén adott előfizetéshez kiválasztott egy országot, melyet 20 % kedvezménnyel hívhatnak. A kedvezmény normál nemzetközi hívásokra vehető igénybe, PluszNulla hívások díjaira nem.

A szolgáltatás havi díja 250 Ft/előfizetés

2.6 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT EXKLUZÍV KEDVEZMÉNY NEMZETKÖZI ÉS ROAMING HÍVÁSOKRA

Szolgáltató a mindenkor érvényes ÁSZF-jében foglalt módon nyújt szolgáltatást nemzetközi és roaming hívásokra. A szolgáltatások díjai/ feltételei a mindenkor érvényes Díjszabásban foglaltak szerint kerülnek elszámolásra.

3. ÉRTÉKESÍTÉS LEBONYOLÍTÁSA

A jelen szerződés végrehajtásának egységes kezelése érdekében az Előfizető kijelöli az egyedi előfizetésekkel, ill. vásárlásokkal kapcsolatos ügyintézés végrehajtására feljogosított személyt.

Így a kijelölt személy jogosult és köteles az engedélyezés bonyolítására és igazolására, az előfizetői szerződések megkötésének előkészítésére, szervezésére és megkötésére. (az egyedi szerződésekben előfizetőként az Előfizető kerül feltüntetésre, míg a tényleges használó a dolgozó)

A Felek csatolják a szerződéshez azt az engedélyezési formát, amely alapján az Előfizető beszerzésre jogosult személyei által, a kedvezményes vásárlás megtörténhet. Ily módon az egyértelműen azonosítható engedéllyel rendelkező személy az arra kijelölt értékesítési helyhez fordulhat, ott az engedély beazonosítása alapján a kedvezményes vásárlás megtörténhet. Jelen megállapodás által biztosított kedvezményes szolgáltatások értékesítésére jogosultak - vásárlás előtti egyeztetés esetén - a Szolgáltató bemutatótermei, valamint a kedvezményezettek által megjelölt és a Felek által közösen elfogadott és meghatározott konkrét viszonteladói értékesítési pontok.

Kiemelt viszonteladó Partner:

Balance Mobil Kft. - 1222, Budapest Nagytétényi út 37-43. Campona Bevásárlóközpont -

Kapcsolattartó: Szabó József László - 20 999 69 88, sote@bravotel.hu

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

4. KEDVEZMÉNYEZETEK KÖRE

Jelen szerződés által biztosított kedvezmények (mértékük és egyedi jellegük miatt) az Előfizető mindazon szervezeti egységeire, és munkavállalóira, az intézmények hallgatóira (együttesen: Dolgozók) vonatkoznak, amelyek, illetve akik rendelkeznek az Előfizető által igazolt, a kedvezmény igénybevételére jogosító igazolással.

A Dolgozók, az Előfizető, valamint a Szolgáltató közötti kapcsolatrendszer kapcsán a Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés szerinti előfizetések előfizetője Előfizető, a számlafizetője az érintett Dolgozó. A számlákat elsődlegesen az érintett számlafizető Dolgozónak küldi Szolgáltató, aki megfizeti a számlákat, azonban az Előfizető az előfizetésekért mint előfizető felelősséggel tartozik.

A Dolgozók körében bekövetkező változásokról az Előfizető haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót.

A Dolgozók körét tartalmazó melléklet változása a Szolgáltató visszaigazolását követően lép hatályba.

A számlák kezelésére, átutalására a Szolgáltató csak az Előfizető rendelkezéseit jogosult elfogadni és változásként átvezetni. A Szolgáltató aktív szerepvállalást vár az Előfizetőtől a fizetés, illetve az előfizetések kezelésének a tekintetében.

A Dolgozói előfizetések az Előfizető külön ügyfélszámán kerülnek nyilvántartásra.

5. KEDVEZMÉNYEK

A megállapodás által biztosított kedvezmények - mértékük és egyedi jellegük miatt - sem, részben sem egészben nem vonhatók össze egyéb kedvezményekkel vagy akciókkal sem a készülék árát, a belépési díjat, sem a fenntartási díjat illetve költséget illetően. Mindazonáltal a Szolgáltató minden egyedi esetben megvizsgálja, hogy az akciós kedvezmények és a jelen megállapodás által biztosított folyamatos kedvezmények milyen mértékben vonhatók össze. Előfizető jogosult bármely nyilvánosan meghirdetett akció alapján, azok feltételei szerint vásárolni, illetve szolgáltatásokat igénybe venni.

Készülékek, tartozékok

A Szolgáltató kiszállítási központjaiban és saját tulajdonú képviselőin vásárolt készülékek a Szolgáltató mindenkor érvényes, hűségnyilatkozat nélküli, nettó listaárából 20%-os kedvezményt biztosít Előfizető részére, az 1 éves hűségnyilatkozattal kínált, fenti helyeken vásárolt készülékek mindenkor árából pedig szintén 20% kedvezményt biztosít az Előfizető részére (utóbbi esetben előfizetéshez vállalt 1 éves hűségnyilatkozat vállalása mellett).

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A havi forgalmi számlák kiegyenlítése készpénzzel vagy banki átutalással történhet a számla keltétől számított 21 naptári napon belül.

A beszerzési számlák esetében a fizetés készpénzzel történik.

A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei szerint késedelmi kamatot felszámolni.

7. SZERVIZ LEHETŐSÉGEK

A Szolgáltató vállalja, hogy saját üzleteiben az Előfizető által használt készülékek javítási idejére a Szolgáltató a jótállási szabályoknak megfelelően, díjmentesen biztosít kölcsönkészüléket.

8. ELŐFIZETÉSEK LETILTÁSA

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy nem fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a késedelemben nem érintett előfizetésen kívül valamennyi, az Előfizető nevén lévő előfizetés ÁSZF szerinti korlátozására is.

9. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

Jelen szerződést a Felek a fenti feltételekkel a Felek 2008. április 1-én aláírt, a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött Egyedi szolgáltatási szerződésben foglaltak szerinti időtartamra kötik.

Az Egyedi szolgáltatási szerződés rendkívüli felmondásának bejelentése esetén a jelen szerződés által biztosított kedvezmények a szerződés megszűntének időpontjával érvényüket veszítik.

A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésének napján.

10. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

Jelen szerződés azonnali hatályú felmondása vagy megszűnése esetén a jelen szerződés által biztosított kedvezmények a szerződés megszűnésének időpontjával megszűnnek, és az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak, és a Szolgáltató jogosulttá válik az Előfizető számlás előfizetéseit publikus díjcsomagra váltani. Ilyen esetben a Szolgáltató a saját előfizetői által legkedveltebb publikus számlás díjcsomagot választja, amitől Előfizető előzetes kérése esetén eltérhet. Előfizető

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

ezen kérésének elmaradásából származó többlet költségeként a Szolgáltató felelőséget nem vállal.

Amennyiben jelen szerződés megszűnésére a határozott idő lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a szerződést rendkívüli felmondással megszünteti –, Előfizető köteles kötbért fizetni. A kötbér alapja havonta 9.000 forint összeg és a szerződésből hátralévő hónapokra, de minimum 12 hónapra értelmezett (megkezdett hónap egésznek tekintendő). Az így meghatározott kötbéralap az Előfizető szerződés alá vont előfizetési darabszáma szerinti – de legalább az 1. pontban meghatározott limit darabszám szerinti –, szorzóval szorzandó, és az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő átutalási határidővel. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.


11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keretszerződés illetve a 2008. április 1-én aláírt egyedi szolgáltatási szerződés, a Keretszerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF), vonatkozó rendelkezései, az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

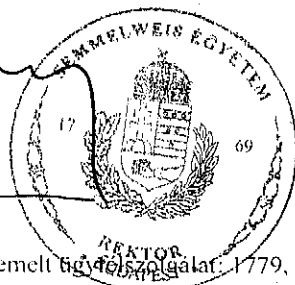
Az Előfizető kijelenti, hogy tételes számlamellékletet igényel/ nem igényel.

Felek a fenti szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Budaörs, 2008. április 1.

 **Pannon GSM Távközlési Zrt.**
Üzleti ügyfelek osztálya
2040 Budaörs, Baross u. 165/2.
Adószám: 11107792-2-44
Sorszám: 122.


Előfizető

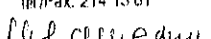


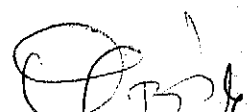

Szolgáltató

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

dr. Salamonné dr. Bódis Enikő
ügyvéd
1122 Budapest, Hajnóczy u. 2.
Tel/Fax: 214 13 61

Közel a környezethez







Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Dolgozói engedély a Pannon Semmelweis Egyetem kedvezmény és tarifacsomag igénybevételére

Fontos!

Az előfizetés jellege alapján a megfelelő részt kérjük kitölteni, illetve az érintett részeket bélyegzővel/pecséttel ellátni.

A hiányosan kitöltött engedély nem fogadható el.

Az engedély a kiállításától számított 30 napig érvényes.

Szerződéskötést követően a jelen engedély eredeti példánya az Előfizetői szerződéshez csatolandó!

Engedélyező Előfizető ügyfélszáma: 23384452

Engedélyező Előfizető neve: Semmelweis Egyetem

Engedélyező Előfizető székhelye: 1085 Budapest Üllői út 26

Alulírott (sz.lg.sz: cím:
.....) a(z) **Semmelweis Egyetem** képviseletében az alábbiakban foglaltak szerint, jelen meghatalmazásban rögzítetteknek megfelelően jogosult vagyok rendelkezni a(z) **Semmelweis Egyetem** nevében a hívószámú előfizetéssel/előfizetésről.

A kedvezményes keretszerződésben nem rögzített, vagy részben szabályozott kérdések tekintetében a Pannon GSM Távközlési Zrt. Általános Szerződési Feltételei az irányadók.

1. Új előfizetői szerződés kötése

Dolgozó (Számírfizető) neve:

Dolgozó (Számírfizető) címe:

Kedvezményes készülékvásárlás engedélyezése (SIM-kártya mellé): Igen* Nem

* A(z) **Semmelweis Egyetem** a hűségnyilatkozatban foglaltakat vállalja, az abban foglalt jogokat és kötelezettségeket, valamint annak jogi következményeit tudomásul veszi.

Előfizető (cég) aláírása Dátum p. h. / bélyegző Dolgozó (Számírfizető) aláírása

2. Meglévő, dolgozói Bónusz Programban történő kedvezményes, akciós árú készülékvásárlási engedély

Telefonszám:

Készülék típusa:

Megjegyzés: A(z) **Semmelweis Egyetem** a hűségnyilatkozatban foglaltakat vállalja, az abban foglalt jogokat és kötelezettségeket, valamint annak jogi következményeit tudomásul veszi.

Előfizető (cég) aláírása Dátum p. h. / bélyegző Dolgozó (Számírfizető) aláírása

3. Dolgozói ügyfélszámra/Engedélyező Előfizetőre történő Pannon előfizetés átirása a következő lemondás-átvállalás alapján

Átadó/dolgozó (Számírfizető) neve:

Átadó/dolgozó (Számírfizető) címe:

Átírandó telefonszám:

A Dolgozó a fenti hívószámú előfizetéséről a(z) **Semmelweis Egyetem** javára ezennel lemond, az ő nevére történő átirást kéri és ahhoz hozzájárul. Jelen átvállaló nyilatkozattal a megnevezett előfizető, azaz a(z) **Semmelweis Egyetem** az adott telefonszámot illetve a hozzá tartozó előfizetői szerződést, az abban szereplő jogokat és kötelezettségeket átvállalja, az átirást a saját nevére jelen nyilatkozat cégszerű/hivatalos aláírásával kéri és ahhoz hozzájárul.

Megjegyzés: Amennyiben a telefonszámhoz kapcsolódóan hűségnyilatkozat van érvényben, a(z) **Semmelweis Egyetem** az átirást követően a hűségnyilatkozatban foglaltakat vállalja, az abban foglalt jogokat és kötelezettségeket, valamint annak jogi következményeit tudomásul veszi.

Előfizető (cég) aláírása Dátum p. h. / bélyegző Dolgozó (Számírfizető) aláírása

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

Dolgozói engedély a Pannon Semmelweis Egyetem kedvezmény és tarifacsomag előfizetés átírására, megszüntetésére

Fontos!

Az előfizetés jellege alapján a megfelelő részt kérjük kitölteni, illetve az érintett részeket bélyegzővel/pecséttel ellátni.
A hiányosan kitöltött engedély nem fogadható el.
Az engedély a kiállításától számított 30 napig érvényes.
Szerződéskötést követően a jelen engedély eredeti példánya az Előfizetői szerződéshez csatolandó!

Engedélyező Előfizető ügyfélszáma: 23384452

Engedélyező Előfizető neve: Semmelweis Egyetem

Engedélyező Előfizető székhelye: 1085 Budapest Üllői út 26

Alulírott (sz.ig.sz:) cím:
..... a(z) **Semmelweis Egyetem** képviselőjében az alábbiakban foglaltak szerint,
jelen meghatalmazásban rögzítetteknek megfelelően jogosult vagyok rendelkezni a(z) **Semmelweis Egyetem** nevében a
..... hívószámú előfizetéssel/előfizetésről.

A kedvezményes keretszerződésben nem rögzített, vagy részben szabályozott kérdések tekintetében a Pannon GSM Távközlési Zrt. Általános Szerződési Feltételei az irányadók.

4. Dolgozói ügyfélszámról/Engedélyező Előfizetőről történő Pannon előfizetés átírása a következő lemondás-átvállalás alapján

Dolgozó (átvállaló) neve:

Dolgozó (átvállaló) címe:

Átírandó telefonszám:

A(z) **Semmelweis Egyetem**, mint előfizető, a fenti hívószámú előfizetésről az alábbiakban a Dolgozó javára lemond, az ő nevére történő átírást kéri és ahhoz hozzájárul. A Dolgozó vállalja, hogy az általa használt előfizetést a Pannon GSM Zrt. valamely üzletében jelen engedély birtokában, személyesen a nevére átírhatja és az átírás költségét a helyszínen kiegyenlíti.

A Dolgozó tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa használt kedvezményes előfizetés kikerül a kedvezményezetti körből (átírás, kedvezmény vagy előfizetés megszűnése, stb. következtében), ezen időponttól a továbbiakban a kedvezmény igénybevételére nem jogosult.

A Dolgozó jelen nyilatkozat aláírásával a fenti hívószámú előfizetéshez kapcsolódó valamennyi, az átírást - áttérést, előfizetői szerződés megszüntetését - megelőzően keletkezett, távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő tartozást a Ptk. 332. §-nak megfelelően átvállalja (tartozás átvállalás). Az átírás időpontjáig felmerült és feldolgozott forgalmi díjakat a helyszínen/a zárószámlában kell kiegyenlíteni. (Aktuális aláhúzendő!) A Dolgozó tudomásul veszi, hogy átírás, áttérés, valamint előfizetői szerződés megszüntetése esetén, köteles ezek időpontját megelőzően igénybe vett, azonban a Pannon GSM Zrt. által ezt követően feldolgozott mobiltelefon szolgáltatás díját a Pannon GSM Zrt. zárószámlája alapján, a számlán feltüntetett esedékességgel utóbb kiegyenlíteni. A ki nem egyenlített, fennálló tartozásokért az átadó és átvállaló előfizetők egyetemlegesen felelnek.

Megjegyzés: Amennyiben a telefonszámhoz kapcsolódóan hűségnyilatkozat van érvényben, a(z) **Semmelweis Egyetem** az átírást követően a hűségnyilatkozatban foglaltakat vállalja, az abban foglalt jogokat és kötelezettségeket, valamint annak jogi következményeit tudomásul veszi.

Előfizető (cég) aláírása	Dátum	p. h. / bélyegző	Dolgozó	(Számiafizető)
--------------------------	-------	------------------	---------	----------------

5. Dolgozói előfizetés/előfizetői szerződés megszüntetése

Dolgozó (Számiafizető) neve:

Dolgozó (Számiafizető) címe:

Megszüntetendő előfizetői szerződéshez tartozó hívószám:

A Dolgozó tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa használt kedvezményes előfizetés kikerül a kedvezményezetti körből (átírás, kedvezmény vagy előfizetés megszűnése, stb. következtében), ezen időponttól a továbbiakban a kedvezmény igénybevételére nem jogosult.

A Dolgozó jelen nyilatkozat aláírásával a fenti hívószámú előfizetéshez kapcsolódó valamennyi, az átírást - áttérést, előfizetői szerződés megszüntetését - megelőzően keletkezett, távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő tartozást a Ptk. 332. §-nak megfelelően átvállalja (tartozás átvállalás). Az átírás időpontjáig felmerült és feldolgozott forgalmi díjakat a helyszínen/a zárószámlában kell kiegyenlíteni. (Aktuális aláhúzendő!) A Dolgozó tudomásul veszi, hogy átírás, áttérés, valamint előfizetői szerződés megszüntetése esetén, köteles ezek időpontját megelőzően igénybe vett, azonban a Pannon GSM Zrt. által ezt követően feldolgozott mobiltelefon szolgáltatás díját a Pannon GSM Zrt. zárószámlája alapján, a számlán feltüntetett esedékességgel, utóbb kiegyenlíteni. A ki nem egyenlített, fennálló tartozásokért az átadó és átvállaló előfizetők egyetemlegesen felelnek.

Előfizető (cég) aláírása	Dátum	p. h. / bélyegző	Dolgozó	(Számiafizető)
--------------------------	-------	------------------	---------	----------------

6. Egyéb cégspecifikus információk, kiegészítések

Előfizető (cég) aláírása	Dátum	p. h. / bélyegző	Dolgozó	(Számiafizető)
--------------------------	-------	------------------	---------	----------------

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

Felhasználói Nyilatkozat

1. Alulírott:
.....(név).....(cím)
továbbiakban, mint Felhasználó az alábbi Nyilatkozatot teszem.

2. Tudomásul veszem, hogy a CÉGNÉV (továbbiakban, mint Előfizető) és a Pannon GSM Távközlési Rt. (továbbiakban, mint Szolgáltató) között határozott idejű Dolgozói szolgáltatási szerződés van érvényben.

3. Tudomásul veszem, hogy a fenti szerződés alapján, mint Dolgozódarab.....mobiltelefonszámú előfizetéssel jogosulttá válok, az Előfizető és a Szolgáltató által megkötött Egyedi szolgáltatási szerződés alapján, a Dolgozót megillető tarifára. Tudomásul veszem, hogy a jelen pontban meghatározott előfizetések jogosultja az Előfizető, használója a Dolgozó.

4. Jelen Nyilatkozat aláírásával, mint Dolgozó kijelentem, hogy a Dolgozói szolgáltatási szerződés Előfizetőre vonatkozó pontjait megismertem, a Dolgozói szolgáltatási szerződés időbeli hatályát, mint Dolgozó kötelezően elfogadom, a Dolgozói szolgáltatási szerződésben meghatározott, Előfizetőre vonatkozó jogokat és kötelezettségeket magamra nézve kötelezőnek elfogadom és vállalom a továbbiakban az alábbi feltételek betartását:
 - a.) Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a számláit, havi rendszerességgel az 1. pontban meghatározott számlaküldési címre küldi. A szolgáltatás díját köteles vagyok a számlában meghatározott határidőn belül a Szolgáltatónak megfizetni;
 - b.) Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen Nyilatkozattal érintett előfizetés/előfizetések vonatkozásában, a megadott határidő alatt a szolgáltatás díja nem kerül kifizetésre, és ezzel okot adok arra, hogy a Szolgáltató azokat felmondja, úgy köteles vagyok a Szolgáltató által az Előfizetőnek kiszámlázott késedelmi díjakat, a készüléktámogatás fennmaradó összegét előfizetésenként, az Előfizető részére megfizetni;
 - c.) Jelen Nyilatkozat aláírásával elismerem felelősségemet a szolgáltatási díj megfizetéséért, az ebből eredő esetleges számlatartozásokért és tudomásul veszem, hogy amennyiben az Előfizető és közöttem, mint Dolgozó között a munkaviszony megszűnik, úgy köteles vagyok az előfizetést az Előfizető nevére átírni, az átírás költségeit az Előfizetőnek megtéríteni;

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779. Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

- d.) Tudomásul veszem, hogy számlatartozás esetében, az Előfizető jogosult az Mt. 161. § (1) bekezdése alapján, a Dolgozó béréből visszatartani a ki nem fizetett számla összegét;

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen Nyilatkozattal érintett előfizetés(ek) a kedvezményezettek listájáról törlésre kerülnek és ezért a kedvezményes tarifa átsorolásra kerül, úgy a Szolgáltató jogosult az előfizetéseket az Előfizető fogyasztási szokásai alapján legmegfelelőbb publikus tarifacsomagba visszatorolni.

Kelt:, 200.....

Dolgozó

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez

