

F-174/2008.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött a **Semmelweis Egyetem**, 1085 Budapest, Üllői út 26., mint megrendelő, (továbbiakban Megrendelő)

- adószám: 15329808-2-42
- számlavezető bank: Magyar Államkincstár
- bankszámla száma: 10032000-00282819-00000000
- képviselőre jogosult: Dr. Tulassay Tivadar, rektor

és a **Mediszer Kft.**, 1037 Budapest, Bécsi út 267., mint szolgáltató, (továbbiakban Szolgáltató)

- adószám: 10321056-2-41
- számlavezető bank: Citibank Zrt.
- bankszámla száma: 10800014-20000006-10490972
- képviselőre jogosult: Lőrincz Zoltán, ügyvezető

között a mai napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés tárgya:

A Megrendelőnél üzemelő, a Megrendelő tulajdonát képező MAQUET, ALM és HERAUS gyártmányú, a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. sz. mellékletben felsorolt típusú készülékek karbantartása és javítása, illetve alkatrész ellátása.

A szerződés száma: hiszls-225-4/2008

2. A szerződés célja:

Az 1. számú mellékletben felsorolt készülékek folyamatos üzemképességének és az előírt vizsgálatminőségi paramétereknek a biztosítása a gyártó és magyar szabványok által, valamint az EüM. 16/2006. (III.27.) rendeletben előírtaknak megfelelően.

3. A Szolgáltató kötelességei:

3.1. Karbantartás:

A Szolgáltató a gyártó által előírt gyakorisággal, szakszerűséggel és terjedelemben elvégzi a készülékek tervszerű megelőző karbantartását a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban, hétfőtől csütörtökig 8.00 és 17.00, illetve pénteken 8.00 és 14.30 óra között.

A tervszerű megelőző karbantartás időtartama nem számít üzemidő-kiesésnek.

Amennyiben Szolgáltató hibájából a karbantartás az előre megbeszélt időpontban nem kezdődik meg, úgy Szolgáltató oly módon kompenzálja a Megrendelő késedeleméből adódó kieső üzemidejét, hogy a késett karbantartást a gép üzemidején kívül végzi el. Ebben az esetben a Megrendelő a karbantartás késedelmes megkezdéséből és elvégzéséből eredően további igényt nem támaszthat.

3.2. Kötelező időszakos felülvizsgálat:

Szolgáltató az EüM. 16/2006. (III.27.) rendelet által előírt gyakorisággal, az előírtaknak megfelelően elvégzi a szerződés 1. sz. melléklete szerinti készülékekre vonatkozóan a kötelező időszakos felülvizsgálatot és az ezzel járó formanyomtatványokon jegyzőkönyvet készít, melynek egyik példányát a Klinika rendelkezésére bocsátja.

A Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező készülékek kötelező felülvizsgálatát a rájuk vonatkozó gyártói szerviz előírások szerint ellenőrzi, mely során az MSZ EN ISO 9001 4.11. pontja szerinti érvényes kalibrálási jegyzőkönyvvel rendelkező mérő-, ellenőrző és vizsgáló berendezéseket alkalmaz.



2008 JAN 16.

16:100

3.3. Hibaelhárítás:

Jelen szerződés tárgyát képező készülékek folyamatos ütemének műszaki okokból való fennakadása esetén a Szolgáltató a hiba elhárítását munkanapokon lehetőleg aznap, de legkésőbb a következő munkanapon megkezdi.

Az 5.1. pontban rögzített mértékű szolgáltatási díjért Szolgáltató hibajavítás céljából munkanapokon 8.00 és 17.00, illetve pénteken 8.00 és 14.30 óráig áll Megrendelő rendelkezésére.

Az 5.1. pontban rögzített szolgáltatási díj tartalmazza a karbantartások során felhasznált, maximum nettó 500.000 Ft értékű alkatrészeket. A kisebb hibák javítását maximum nettó 500.000 Ft alkatrész költségig Szolgáltató vállalja, ennek elszámolását folyamatosan a díjszámlával egyidejűleg Megrendelőnek megküldi. Amennyiben ezt évközben Szolgáltató túllépi, illetve az egyedi alkatrész költség meghaladja a nettó 500.000 Ft-ot, az anyagköltségről árajánlatot ad a klinika felé.

Amennyiben a hibás alkatrészek javíthatók, a Szolgáltató a helyszínen vagy műhelyében megjavítja azokat és a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek.

Amennyiben a hibás alkatrészek nem javíthatók, a Szolgáltató a cserealkatrészek szállításának feltételeire esetenként külön írásbeli ajánlatot ad a Megrendelőnek. Az ajánlat elfogadásáról, illetve elutasításáról a Megrendelő köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni. Amennyiben a Megrendelő az ajánlatot visszaigazolja és a megjelölt alkatrészeket megrendeli, annak alapján a Szolgáltató a cserealkatrészeket beszerzi és azokat beépítve, a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek.

Fogyóanyagok és tartozékok szállítására vonatkozóan Szolgáltató a fentiekkel megegyező módon szintén árajánlatot ad a Megrendelőnek. Megrendelés esetén a szerződés keretén belül a fenti anyagokat beszerzi és azokat Szállító telephelyén Megrendelő rendelkezésére bocsátja. Jelen pontban részletezett alkatrészeket, illetve anyagokat Szolgáltató az 5.1. pont szerinti szolgáltatási díjon felül minden esetben külön számlázza.

3.4. Alkatrész csereáron:

Amennyiben a készülékekben olyan alkatrészek mennek tönkre, melyek csak gyári padon bemérve javíthatók, ezek szállítására a Szolgáltató olyan tartalmú ajánlatot tesz a Megrendelőnek, aminek alapján kedvezőbb áron gyárilag javított, rendeltetésszerű működésre teljes mértékben alkalmas javított alkatrészeket szállít.

Jelen szerződés nem terjed ki azon hibák elhárítására, amelyek nem rendeltetésszerű használat, kezelési hiba, gondatlan vagy szándékos magatartás, illetve vis maior következtében álltak elő. Ezen hibák elhárítására a Szolgáltató külön – a munkadíjat és az alkatrészárát is magában foglaló – ajánlatot ad a Megrendelőnek.

3.5. Módosítások a készülékeken:

A gyártó által kidolgozott biztonságtechnikai és üzembiztonsági módosításokat Szolgáltató jelen szerződés alapján külön díjazás felszámítása nélkül végrehajtja a készülékeken. Az ajánlott, szolgáltatásbővítéssel járó módosításokról Szolgáltató Megrendelőt mindenkor írásban tájékoztatja, azokról árajánlatot küld. Ezeket az ajánlott módosításokat Szolgáltató kizárólag a Megrendelő egyedi megrendelésére és külön díjazásért végzi. A szerződéses munkatevékenységekre 6 hónap munkagaranciát vállal.

4. A Megrendelő kötelezettségei:

- 4.1. A tervszerű megelőző karbantartás elvégezhetősége érdekében Megrendelő előre egyeztetett időpontban és időtartamra biztosítja Szolgáltató munkájának feltételeit (a készülékekhez való hozzáférés, szabad munkatér, energiaellátás, stb.), ezen feltételeket a Megrendelő a javítások elvégzése során is köteles biztosítani.

- 4.2. Megrendelő köteles a Szolgáltatót minden olyan jelen szerződés tárgyát képező készülékekre, illetve annak működésére vonatkozó releváns tényről, körülményről tájékoztatni, amely a rendszeres karbantartás elvégzését, illetve a készülékek műszaki állapotát befolyásolhatja, Megrendelő köteles a karbantartási munkálatok elvégzése során, szükség esetén adatszolgáltatással is együttműködni a Szolgáltatóval.
- 4.3. Amennyiben a Megrendelő nem bocsátja az előre megbeszélt időpontban Szolgáltató rendelkezésére a készülékeket, vagy nem biztosítja a tervszerű karbantartáshoz szükséges időt, úgy Szolgáltató a késedelem, illetve a kieső idő tartamára a mindenkori óradíjnak megfelelő összegre jogosult. A Szolgáltató nem vállal felelősséget mindazon károkért, amelyek annak következtében léptek fel, hogy a Megrendelő a tervszerű megelőző karbantartást megakadályozta vagy gátolta.
- 4.4. Hiba esetén a Megrendelő a Szolgáltatónál hibabejelentést tesz meg telefonon és faxon (tel./fax: 453-0615) vagy e-mailben (info@mediszer.hu). A bejelentésnek tartalmaznia kell a hiba minél részletesebb ismertetését, a készülék típusát, gyári számát, helyét, a bejelentés időpontját és a bejelentő nevét.

5. Fizetési feltételek:

- 5.1. A jelen szerződésben foglalt szolgáltatások elvégzéséért a Megrendelő évente az alábbi szolgáltatási díjat köteles fizetni:

Nettó:	2 664 113 Ft
20% Áfa:	532 823 Ft
Bruttó:	3 196 936 Ft

azaz: Hárommillió-egyszázkilencvenhatezer-kilencszázharminchat forint.
(a fenti szolgáltatási díj tartalmazza a korlátlan számú kiszállási költséget is).

- 5.2. Szolgáltató az 5.1. pontban szereplő éves szolgáltatási díjat negyedévi bontásban, tárgynegyedévet követő hónap 5-éig Megrendelő felé számlázza. Megrendelő kötelezi magát, hogy a számla ellenértékét a kézhezvételtől számított 30 napon belül átutalja a Szolgáltató Citibank Zrt.-nél vezetett 10800014-20000006-10490972 számú bankszámlájára. A szolgáltatási díj akkor számít teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján jóváírták.
- 5.3. Az 5.1. pontban rögzített szolgáltatási díj 2008. december 31-ig érvényes.

6. Üzembiztonság:

- 6.1. Jelen szerződés értelmében hibának minősül a készülékek állapotában bekövetkező minden változás, amely a folyamatos rendeltetésszerű üzemeltetés bármely fázisát lehetetlenné teszi, vagy veszélyhelyzetet teremt a páciensre vagy kezelőjére nézve.
- 6.2. Üzemidő (**T_{max}**):
Azon időtartam, amely alatt Megrendelő a készülékekkel rendeltetésszerűen betegvizsgálatokat végezni kíván, de maximum a 3.3. (2. bekezdés) pontban foglalt rendelkezésre állás időtartama.
- 6.3. Üzemidő kiesés (**T_j**):
Üzemidő kiesésnek minősül az üzemidőnek azon egész órákat kitevő része, amikor a jelen szerződés tárgyát képező készülék hiba miatt nem használható rendeltetésszerűen.
Nem minősül üzem kiesésnek:
- elemi károk vagy egyéb külső tényezők ráhatásából keletkező hibák javítására fordított idő,

- a nem rendeltetésszerű használatból fakadó hibák javítására fordított idő,
- alaptalan bejelentés miatt kieső üzemórák,
- a karbantartásra és módosításokra fordított idő,
- a szerződés tárgyát nem képező anyagok esetében az árajánlat elküldése és elfogadása között eltelt idő, valamint a Megrendelő részéről felmerülő egyéb adminisztrációs idő, amely az alkatrészbeszerzése folyamatát lassítja,
- az az időtartam, amely alatt a készülék részleges hibája ellenére a diagnosztizálás tovább folytatható,
- a Megrendelő késedelmének időtartama.

6.4. Üzembiztonság:

$$\ddot{U} = \frac{T_{\max} - T_j}{T_{\max}} \times 100\%$$

A Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási díjért 95%-os üzembiztonságot garantál.

6.5. Kötőbér

Amennyiben a Szolgáltató hibájából a fenti üzembiztonsági feltételek nem teljesülnek, a Megrendelő minden további kiesett 1% üzemidőért az 1. számú mellékletben az adott készülék esetében szereplő szolgáltatási díj 2%-át jogosult kötbérként követelni. A kötbér felmerülésének időpontjában folyó év december 31-ét követően 30 napon belül esedékes, amennyiben a Megrendelő erre a felmerülésének időpontjában folyó év december 31-ig megtett írásbeli nyilatkozatában igényt tart. A kötbér összege naptári évenként nem haladhatja meg a nettó szolgáltatási díj 10%-át.

7. A szerződés hatálya:

Jelen szerződés 2008. január 1-én lép hatályba és határozott 1 éves időtartamra szól, azt a felek csak rendkívüli felmondással és abban az esetben szüntethetik meg, ha a másik fél jelen szerződésből eredő valamely kötelezettségét súlyosan megszegi és azt írásbeli felszólítás ellenére annak kézhezvételétől számított 30 napon belül nem szünteti meg.

8. Egyéb rendelkezések:

8.1. Jelen szerződés minden módosítása, illetve kiegészítése kizárólag írásban érvényes.

8.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. Rendelkezései az irányadók.

2008 JAN 2 5.

Budapest, 2007.

Budapest, 2007. december 19.

.....
 SEMMELWEIS EGYETEM
 Megrendelő



.....
MEDISZER KFT
 1037 Budapest, Bécsi út 267.
 MEDISZER KFT.
 Szolgáltató



SZOLGÁLTATÁSI ADATLAP

Klinika megnevezése	Az ajánlat kiterjedése/köre berendezés megnevezése	Gyári száma	Vállalt kiszállási idő a bejelentéstől számítva (óra)	Hiba bejelentéstől ismételt üzembevételeig megengedhető, garantált maximális üzemidő kiesés (óra)	Karbantartás éves tervezett gyakorisága/üzemidő kiesés (óra)	Időszakos felülvizsgálat gyakorisága	Vállalási ár/év nettó (HUF)
Arc-, Állcsont, Szájseb. és Fogászati Kl.	Maquet 1115 műtőasztal	06450	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	31 238,00
	Arc-Állcsont, Szájseb. és Fogászati Klinika ÖSSZESEN nettó:						31 238,00
Ér- és Szívsebészeti Klinika	Maquet 1120 műtőasztal	1338	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	165 112,50
	Maquet 1120 műtőasztal	1362	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	165 112,50
	Ér- és Szívsebészeti Klinika ÖSSZESEN nettó:						330 225,00
Fül-orr-gégészeti, Fej- és Nyaksebészeti Klinika	ALM AX4PS mobil műtőlámpa	1556122	12	24	4	1 év	35 700,00
	ALM AX4PS mobil műtőlámpa	1569252	12	24	4	1 év	35 700,00
	Fül-orr-gégészeti, Fej- és Nyaksebészeti Klinika ÖSSZESEN nettó:						71 400,00
I.sz. Sebészeti Klinika	Maquet 1130 műtőasztal	00462	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	102 637,00
	Maquet 1130 műtőasztal	00463	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	102 637,00
	Maquet 1130 műtőasztal	00464	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	102 637,00
	ALM Primalix 6401 mennyezeti műtőlámpa	000152/ 000616	12	24	4	1 év	44 625,00
	ALM Primalix 6401 mennyezeti műtőlámpa	000125/ 000128	12	24	4	1 év	44 625,00
	ALM Primalix 6401 mennyezeti műtőlámpa	000127/ 000153	12	24	4	1 év	44 624,00
	I.sz. Sebészeti Klinika ÖSSZESEN nettó:						441 785,00

I.sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika	Maquet 1140 műtőasztal	00193	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	138 338,00
	Maquet 1140 műtőasztal	00194	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	138 338,00
	Maquet 1140 műtőasztal	00195	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	138 338,00
	Maquet 1140 műtőasztal	00196	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	138 338,00
	Maquet 1140 műtőasztal	00197	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	138 338,00
	Maquet 1130 műtőasztal	0636	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	102 637,50
	Maquet 1130 műtőasztal		12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	102 637,50
I.sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika ÖSSZESEN nettó:							896 965,00
Transzplantációs és Sebészeti Klinika	Maquet 1130 műtőasztal	0085	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	102 638,00
	Maquet 1120 műtőasztal	1041	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	165 113,00
	Maquet 1120 műtőasztal	1044	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	165 113,00
	Maquet 1120 műtőasztal	1084	12	24 (fődarabnál 72)	4	2 év	165 113,00
	Maquet 1961 betegátfektető	0147	12	24	4	2 év	80 324,00
	ALM AX14Duo mennyezeti műtőlámpa	1560127/ 1560128	12	24	4	1 év	44 625,00
	ALM AX14Duo mennyezeti műtőlámpa	1560126/ 1560002	12	24	4	1 év	44 625,00
	ALM AX14/AX4 mennyezeti műtőlámpa	1560052/ 42570	12	24	4	1 év	44 625,00
	ALM AX4Duo mennyezeti műtőlámpa	1557203/ 1557202	12	24	4	1 év	40 162,00
	ALM AX4Duo mennyezeti műtőlámpa		12	24	4	1 év	40 162,00
Transzplantációs és Sebészeti Klinika ÖSSZESEN nettó:							892 500,00

MINDÖSSZESEN nettó:

2 664 113,00