

J-902/2007.

közb-10386-12/2007.

KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött **Semmelweis Egyetem** (1085 Budapest, Üllői út 26.), mint megrendelő, (továbbiakban Megrendelő)

adószám: 15329808-2-42
számlavezető bank: Magyar Államkincstár
bankszámla száma: 10032000-00282819-00000000
képviselőre jogosult: Dr. Tulassay Tivadar, rektor

és a **Carl Zeiss Technika Kft.** (2040 Budaörs, Neumann J. u. 3.), mint szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) között a mai napon az alábbi feltételekkel.

adószám: 10548756-2-13
számlavezető bank: Kereskedelmi és Hitelbank Rt.
bankszámla száma: 10402142-22702322
képviselőre jogosult: Igaz Antal cégvezető

az alábbi szolgáltatás teljesítésére karbantartási szerződést kötnek:

1. A szerződés tárgya

Szolgáltató karbantartási és javítási szolgáltatásokat nyújt a Megrendelő részére az Élettani Intézetben működő LSM 510 META konfokális lézerszkennings mikroszkópra. Jelen megállapodás csak a konfokális képalkotó egységre, a szoftverre, a mikroszkópra, hőmérséklet szabályzó egységre és tartozékaira vonatkozik.

Jelen megállapodás nem terjed ki az alábbi részegységeken végzett javítási, karbantartási munkákra:

- A rendszeren kívüli elektromos hálózat javításai.
- Minden olyan tartozék, csatlakozás, vagy műszaki változtatás, amelyet nem a Szolgáltató szállított, ill. előzetesen nem hagyott jóvá.
- Optikai elemek olyan sérülései, amelyek a felhasználói kézikönyvben rögzített környezeti tartományokon kívüli működtetéssel hozhatók összefüggésbe (sugárosztók, detektorok, tükrök)

2. A szerződés hatálya:

Jelen szerződés 2007. október 20 napján lép hatályba és határozott 3 éves időtartamra szól, azt a felek csak rendkívüli felmondással és abban az esetben szüntethetik meg, ha a másik fél jelen szerződésből eredő valamely kötelezettségét súlyosan megszegi és azt írásbeli felszólítás ellenére annak kézhezvételétől számított 30 napon belül nem szünteti meg.

3. A szerződés célja:

Szolgáltató teljes körű karbantartási és javítási szolgáltatásokat nyújt a tárgybeli készülékre vonatkozóan, a gyártó által előírt paraméterek szerinti folyamatos üzemképesség biztosítása érdekében. A szolgáltatási díj tartalmaz minden felmerülő alkatrész, anyag, segédanyag, szerszám költséget és kiszállási valamint munkadíjat.

A szolgáltatási díj tartalmazza a szerződés érvényességi ideje alatt a berendezés egyszeri költöztetésekor a leszerelés, becsomagolás, kicsomagolás és újbóli üzembe helyezés költségeit.

Jag

2007 NOV 16.

1
Tulassay 10289

4. A szolgáltató kötelezettségei

4.1 Karbantartás:

A Szolgáltató a gyártó által előírt gyakorisággal, szakszerűséggel és terjedelemben elvégzi a berendezés tervszerű megelőző karbantartását a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban, hétfőtől péntekig 9,00 és 15,00 óra között.

4.2 Hibaelhárítás, javítás:

Jelen szerződés tárgyát képező berendezés folyamatos üzemének műszaki okokból való fennakadása esetén a Szolgáltató a hiba elhárítását munkanapokon lehetőleg aznap, de legkésőbb három munkanapon belül megkezdi. A javítások során a Szolgáltató dönthet egyes alkatrészek kicseréléséről. Ilyen esetben a meghibásodott alkatrész Szolgáltató tulajdonába, az újonnan beépített alkatrész a Megrendelő tulajdonába kerül.

Ha a készülék javítása vagy a számítógép cseréje esetén szükséges, a Szolgáltató újrainstallálja a számítógép operációs rendszerét, a vezérlő szoftvert és minden olyan perifériás egységet, amelyet eredetileg a Carl Zeiss Technika Kft szállított.

4.2.1. A javításhoz szükséges alkatrészeket a Szolgáltató a Megrendelő részére UPS expressszel szállítja.

4.3 Módosítások a berendezésen:

Az ajánlott, szolgáltatásbővítéssel járó módosításokról Szolgáltató Megrendelőt mindenkor írásban tájékoztatja, azokról árajánlatot küld. Ezeket az ajánlott módosításokat Szolgáltató kizárólag a Megrendelő egyedi megrendelésére és külön díjazásért végzi.

4.3.1. Az új szoftver verzió kiadása és az arra való igény esetén évi egy alkalommal a Szolgáltató elvégzi a szoftver upgrade-jét, magát a szoftver a listaárból 25 % kedvezménnyel számlázza.

4.4.A Szolgáltató felelősségének korlátai:

- Szolgáltató kötelezettségei nem terjednek ki a rendszer nem rendeltetésszerű, a használati utasításban foglaltaknak nem megfelelő használatára, valamint ha azt a Szolgáltató értesítése és írásbeli jóváhagyása nélkül megváltoztatják, az előírtaktól eltérő időjárási ill. környezeti feltételeknek teszik ki, ha javítását vagy karbantartását nem a Szolgáltató által felhatalmazott személy végzi, vagy ha a javítás nem kivitelezhető harmadik féltől beszerezhető alkatrész hiányában.
- Szolgáltató kötelezettségei nem terjednek ki arra az esetre, ha Megrendelő elmozdítja a rendszert jelenlegi telepítési helyéről, kivéve: új helyre költözés esetében.
A meghibásodást baleset, nem rendeltetésszerű használat, a megadott határértékeken kívül eső magas páratartalom, magas vagy alacsony hőmérséklet vagy az elektromos hálózat meghibásodása okozza.
Ilyen esetekben a Megrendelő által jelzett javítási igény esetén a javítás külön megállapodás és térítés esetén lehetséges.
- Minden olyan elháríthatatlan esemény, amely a Szolgáltató önhibáján kívül következik be, és amelyet az elvárható gondosság mellett nem láthatott előre, mentesíti a Szolgáltatót ezen szerződésben foglalt kötelezettségei alól. Ilyenek például, a teljesség igénye nélkül: természeti csapás; olyan hatósági intézkedés,



- Minden Szolgáltató elleni reklamáció, amely ezen szerződésbeli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos, a reklamáció által érintett anyag, alkatrész ára és a szükséges munka költségére de legfeljebb a szerződéses összegre terjedhet ki.
- A Szolgáltató semmilyen esetben nem felelős közvetett károkért illetve elmaradt haszonért.
- A Szolgáltató nem felel a számítógépes hálózati kapcsolatok újbóli beállításaiért egy esetleges számítógép javítás, vagy harmadik fél szoftverének installálása esetén.
- Minden adat és információ, amelyet a számítógépen tárolnak kizárólagosan a Megrendelő felelősségi körébe tartozik. A Szolgáltató nem tehető felelőssé semmilyen adatvesztésért vagy adatok meghibásodásáért. Minden esetben javasoljuk az adatok rendszeres redundáns archiválását.
- A Szolgáltató nem tehető felelőssé a számítógépes szoftverek olyan meghibásodásaiért, melyek a felhasználói hiba, hibás karbantartás, vagy karbantartás elmulasztása, számítógépes vírusok, a hálózati tápfeszültség fluktuációja, kimaradása, perifériális egységek installálása miatt következnek be.

5. A Megrendelő kötelezettségei:

5.1. A tervszerű megelőző karbantartás elvégezhetősége érdekében Megrendelő előre egyeztetett időpontban és időtartamra biztosítja Szolgáltató munkájának feltételeit (a berendezéshez való hozzáférés, szabad munkatér, energiaellátás, stb.) ezen feltételeket a Megrendelő a javítások elvégzése során is köteles biztosítani.

5.2. Megrendelő köteles a Szolgáltatót minden olyan jelen szerződés tárgyát képező berendezésre, illetve annak működésére vonatkozó releváns tényről, körülményről tájékoztatni, amely a rendszeres karbantartás elvégzését, illetve a berendezés műszaki állapotát befolyásolhatja, Megrendelő köteles a karbantartási munkálatok elvégzése során, szükség esetén adatszolgáltatással is együttműködni a Szolgáltatóval.

5.3. Amennyiben a Megrendelő nem bocsátja az előre megbeszélt időpontban Szolgáltató rendelkezésére a berendezést vagy nem biztosítja a tervszerű karbantartáshoz szükséges időt, úgy Szolgáltató a késedelem, illetve a kieső idő tartamára a mindenkorin óradíjnak megfelelő összegre jogosult. A Szolgáltató nem vállal felelősséget mindazon károkért, amelyek annak következtében léptek fel, hogy a Megrendelő a tervszerű megelőző karbantartást megakadályozta vagy gátolta.

5.4. Hiba esetén a Megrendelő a Szolgáltatónál hibabejelentést tesz meg faxon a 06-23-802-802 számon. A bejelentésnek tartalmaznia kell a hiba minél részletesebb ismertetését (szükség esetén e-mailben is, képernyőképekkel), a berendezés típusát, gyári számát, helyét, a bejelentés időpontját és a bejelentő nevét.

6. Fizetési feltételek:

6.1. A jelen szerződésben foglalt szolgáltatások elvégzéséért a Megrendelő évente az alábbi szolgáltatási díjat köteles fizetni:

Nettó:	2.210.000.- HUF
ÁFA :	442.000.- HUF
Bruttó:	2.652.000.- HUF

JgH

6.2. Szolgáltató a 6.1. pontban szereplő éves szolgáltatási díjat havi bontásban, tárgyó 5-
éig Megrendelő felé számlázza. A számla kiállítása HUF-ban történik. Megrendelő
kötelezi magát, hogy a számla ellenértékét kézhezvételtől számított 30 napon belül
átutalja a Szolgáltató K&H Banknál vezetett 10402142-22702322 számú bankszámlájára.
A szolgáltatási díj akkor számít teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján
jóváírták.

A 6.1. pontban rögzített szolgáltatási díj: 2010 október 19-ig érvényes.

Az egyéb felmerülő költségek (a szerződés hatálya alá nem tartozó javítási, munkadíjak
és anyagköltségek) az esetenként kiállított jegyzőkönyv alapján kerülnek kiszámlázásra.

7. Egyéb feltételek:

7.1 A szolgáltató jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási díjért az alábbi javítási
határidőket garantálja.:

- Alkatrészt nem igénylő beállítások, kalibrációk: max. 8 munkanap
- Egyéb olyan alkatrészek cseréje, amelyeket a szolgáltató nem tart raktáron és
albeszállítótól szállítási határidejétől függ.: max. 30 nap

7.2 Kötbér

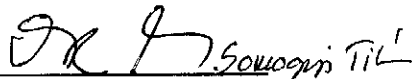
Amennyiben a Szolgáltató hibájából a fenti feltételek nem teljesülnek, a Megrendelő
minden további kiesett munkanap üzemi időért az LSM 510 META konfokális
lézerszenking mikroszkóp esetében szereplő szolgáltatási díj 0,5 %-át jogosult
kötbéreként követelni. A kötbér a felmerülési időpontja évének december 31-ét követően
30 napon belül esedékes, amennyiben a Megrendelő erre a felmerülési időpont évének
december 31-ig megtett írásbeli nyilatkozatában igényt tart. A kötbér összege naptári
évenként nem haladhatja meg a nettó szolgáltatási díj 10%-át.

8. Egyéb rendelkezések:

8.1. Jelen szerződés minden módosítása, illetve kiegészítése kizárólag írásban érvényes.

8.2 Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2007. 11.



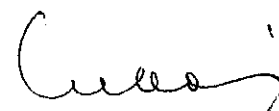
Megrendelő

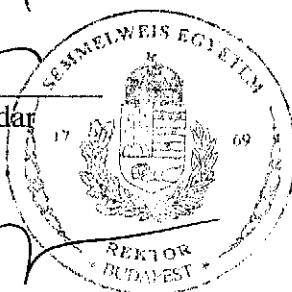
Budapest, 2007. október 20



Szolgáltató

SEMMEIWEIS EGYETEM


Dr. Tulassay Tivadar
rektor



CARL ZEISS TECHNIKA
KFT

CARL ZEISS TECHNIKA KFT
2040 Budaörs, Neumann J. u. 3.
Adószám: 10548756-2-13
1.

