

Közls- 6-13/2007

KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött **Semmelweis Egyetem**, (1085 Budapest, Üllői út 26.), mint megrendelő,
(továbbiakban Megrendelő)

adószám: 15329808-2-42
számlavezető bank: Magyar Államkincstár
bankszámla száma: 10032000-00282819-00000000
képviselőre jogosult: Dr. Tulassay Tivadar, rektor

és a **Carl Zeiss Technika Kft.** (2040 Budaörs, Neumann J. u. 3.), mint szolgáltató
(továbbiakban Szolgáltató) között a mai napon az alábbi feltételekkel.

adószám: 10548756-2-13
számlavezető bank: Kereskedelmi és Hitelbank Rt.
bankszámla száma: 10402142-22702322-00000000
képviselőre jogosult: Igaz Antal cégvezető

az alábbi szolgáltatás teljesítésére vállalkozási szerződést kötnek:

1. A szerződés tárgya

Szolgáltató karbantartási és javítási szolgáltatásokat nyújt a Megrendelő részére a
Anatómiai, Szövet- és Fejlődéstani Intézetben működő BioRad gyártmányú Radiance
2100 típusú, R21A2531003 gyártási számú készülékre és az azzal összekapcsolt Dell
típusú személyi számítógépre.

Jelen megállapodás csak a konfokális képalkotó egységre, a szoftverre és a vezérlő
számítógépre vonatkozik, a mikroszkóp és más perifériális egységek még akkor sem
tartoznak a jelen megállapodás hatálya alá, ha azokat eredetileg a Bio-Rad szállította.

Jelen megállapodás nem terjed ki az alábbi részegységeken végzett javítási, karbantartási
munkákra.:

- A Bio-Rad által eredetileg szállított szoftverek módosításai.
- A rendszeren kívüli elektromos hálózat javításai.
- Minden olyan tartozék, csatlakozás, vagy műszaki változtatás, amelyet nem a Szolgáltató szállított, ill. előzetesen nem hagyott jóvá.
- Optikai elemek olyan sérülései, amelyek a felhasználói kézikönyvben rögzített környezeti tartományokon kívüli működtetéssel hozhatók összefüggésbe (sugárosztók, detektorok, tükrök)

2. A szerződés hatálya:

Jelen szerződés az aláírása napján lép hatályba és határozott 3 éves időtartamra szól, azt a felek csak rendkívüli felmondással és abban az esetben szüntethetik meg, ha a másik fél jelen szerződésből eredő valamely kötelezettségét súlyosan megszegi és azt írásbeli felszólítás ellenére annak kézhezvételétől számított 30 napon belül nem szünteti meg.



2007. MÁJ. 03.
1
Ri-99-368A

3. A szerződés célja:

Szolgáltató teljeskörű karbantartási és javítási szolgáltatásokat nyújt a tárgybeli készülékre vonatkozóan, a gyártó által előírt paraméterek szerinti folyamatos üzemképesség biztosítása érdekében. A szolgáltatási díj tartalmaz minden felmerülő alkatrész, anyag, segédanyag, szerszám költséget és kiszállási valamint munkadíjat.

4. A szolgáltató kötelezettségei

4.1 Karbantartás:

A Szolgáltató a gyártó által előírt gyakorisággal, szakszerűséggel és terjedelemben elvégzi a berendezés tervszerű megelőző karbantartását a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban, hétfőtől péntekig 9.00 és 15.00 óra között.

4.2 Hibaelhárítás, javítás:

Jelen szerződés tárgyát képező berendezés folyamatos üzemének műszaki okokból való fennakadása esetén a Szolgáltató a hiba elhárítását munkanapokon lehetőleg aznap, de legkésőbb három munkanapon belül megkezdi. A javítások során a Szolgáltató dönthet egyes alkatrészek kicseréléséről. Ilyen esetben a meghibásodott alkatrész Szolgáltató tulajdonába, az újonnan beépített alkatrész a Megrendelő tulajdonába kerül.

Ha a készülék javítása vagy a számítógép cseréje esetén szükséges, a Szolgáltató újrainstallálja a számítógép operációs rendszerét, a vezérlő szoftvert és minden olyan perifériás egységet, amelyet eredetileg a Bio-Rad szállított.

4.3 Módosítások a berendezésen:

A gyártó által kidolgozott biztonságtechnikai és üzembiztonsági módosításokat, szoftveres fejlesztéseket a szolgáltató jelen szerződés alapján külön díjazás felszámítása nélkül végrehajtja a berendezésen.

Az ajánlott, szolgáltatásbővítéssel járó módosításokról Szolgáltató Megrendelőt mindenkor írásban tájékoztatja, azokról árajánlatot küld. Ezeket az ajánlott módosításokat Szolgáltató kizárólag a Megrendelő egyedi megrendelésére és külön díjazásért végzi.

4.4 A Szolgáltató felelősségének korlátai:

- Szolgáltató kötelezettségei nem terjednek ki a rendszer nem rendeltetésszerű, a használati utasításban foglaltaknak nem megfelelő használatára, valamint ha azt a Szolgáltató értesítése és írásbeli jóváhagyása nélkül megváltoztatják, az előírtaktól eltérő időjárási ill. környezeti feltételeknek teszik ki, ha javítását vagy karbantartását nem a Szolgáltató által felhatalmazott személy végzi, vagy ha a javítás nem kivitelezhető harmadik féltől beszerezhető alkatrész hiányában.
- Szolgáltató kötelezettségei nem terjednek ki arra az esetre, ha Megrendelő elmozdítja a rendszert jelenlegi telepítési helyéről, a meghibásodást baleset, nem rendeltetésszerű használat, a megadott határértékeken kívül eső magas páratartalom, magas vagy alacsony hőmérséklet vagy az elektromos hálózat meghibásodása okozza. Ilyen esetekben a Megrendelő által jelzett javítási igény esetén a javítás külön megállapodás és térítés esetén lehetséges.



- Minden olyan elháríthatatlan esemény, amely a Szolgáltató önhibáján kívül következik be, és amelyet az elvárható gondosság mellett nem láthatott előre, mentesíti a Szolgáltatót ezen szerződésben foglalt kötelezettségei alól. Ilyenek például, a teljesség igénye nélkül: természeti csapás; olyan hatósági intézkedés, amely lehetetlenné teszi a teljesítést; sztrájk; a terület lezárása; háború; embargó; a szükséges anyag beszerezhetetlensége; szállítási késedelmek.
- Minden Szolgáltató elleni reklamáció, amely ezen szerződésbeli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos, a reklamáció által érintett anyag, alkatrész ára és a szükséges munka költségére de legfeljebb a szerződéses összegre terjedhet ki.
- A Szolgáltató semmilyen esetben nem felelős közvetett károkért illetve elmaradt haszonért.
- A Szolgáltató nem felel a számítógépes hálózati kapcsolatok újbóli beállításaiért egy esetleges számítógépjavítás, vagy hamadik fél szoftverének installálása esetén.
- Minden adat és információ amelyet a számítógépen tárolnak kizárólagosan a Megrendelő felelősségi körébe tartozik. A Szolgáltató nem tehető felelőssé semmilyen adatvesztésért vagy adatok meghibásodásáért. Minden esetben javasoljuk az adatok rendszeres redundáns archiválását.
- A Szolgáltató nem tehető felelőssé a számítógépes szoftverek olyan meghibásodásaiért, melyek a felhasználói hiba, hibás karbantartás, vagy karbantartás elmulasztása, számítógépes vírusok, a hálózati tápfeszültség fluktuációja, kimaradása, perifériális egységek installálása miatt következnek be.

5. A Megrendelő kötelezettségei:

5.1. A tervszerű megelőző karbantartás elvégezhetősége érdekében Megrendelő előre egyeztetett időpontban és időtartamra biztosítja Szolgáltató munkájának feltételeit (a berendezéshez való hozzáférés, szabad munkatér, energiaellátás, stb.) ezen feltételeket a Megrendelő a javítások elvégzése során is köteles biztosítani.

5.2. Megrendelő köteles a Szolgáltatót minden olyan jelen szerződés tárgyát képező berendezésre, illetve annak működésére vonatkozó releváns tényről, körülményről tájékoztatni, amely a rendszeres karbantartás elvégzését, illetve a berendezés műszaki állapotát befolyásolhatja, Megrendelő köteles a karbantartási munkálatok elvégzése során szükség esetén adatszolgáltatással is együttműködni a Szolgáltatóval.

5.3. Amennyiben a Megrendelő nem bocsátja az előre megbeszélt időpontban Szolgáltató rendelkezésére a berendezést vagy nem biztosítja a tervszerű karbantartáshoz szükséges időt, úgy Szolgáltató a késedelem, illetve a kieső idő tartamára a mindenkorin óradíjnak megfelelő összegre jogosult. A Szolgáltató nem vállal felelősséget mindazon károkért, amelyek annak következtében léptek fel, hogy a Megrendelő a tervszerű megelőző karbantartást megakadályozta vagy gátolta.

5.4. Hiba esetén a Megrendelő a Szolgáltatónál hibabejelentést tesz meg faxon a 06-23 / 802-802 számon. A bejelentésnek tartalmaznia kell a hiba minél részletesebb ismertetését (szükség esetén e-mailben is, képernyőképekkel), a berendezés típusát, gyári számát, helyét, a bejelentés időpontját és a bejelentő nevét.

6. Fizetési feltételek:

6.1. A jelen szerződésben foglalt szolgáltatások elvégzéséért a Megrendelő az első évben az alábbi szolgáltatási díjat köteles fizetni:

Nettó:	32.090.- EUR
ÁFA 20%:	6.418.- EUR
Bruttó:	38.508.- EUR

A szolgáltatás első éves díja a szerződés aláírásának napján kerül leszámlázásra 30 napos fizetési határidővel.

Második évtől az alkatrész költségek várható emelkedése miatt inflációkövető indexálás alkalmazása miatt az alábbi szolgáltatási díjat köteles fizetni:

Nettó:	32.900.- EUR
ÁFA 20%:	6.580.- EUR
Bruttó:	39.400.- EUR

Harmadik évben az alábbi szolgáltatási díjat köteles fizetni:

Nettó:	33.725.- EUR
ÁFA 20%.	6.745.- EUR
Bruttó:	40.470.- EUR

6.2. Szolgáltató az 6.1. pontban szereplő további évek szolgáltatási díjait havi bontásban számlázásra 30 napos fizetési határidővel. A számla kiállítása Forintban történik, a Szolgáltató bankszámlavezető pénzintézetének, a számla kiállításának napján érvényes deviza eladási árfolyamon.

Megrendelő kötelezi magát, hogy a számla ellenértékét kézhezvételtől számított 30 napon belül átutalja a Szolgáltató **K&H Banknál** vezetett 10402142-22702322 számú bankszámlájára.

A szolgáltatási díj akkor számít teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján jóváírták.

Késedelmes fizetés esetén a szolgáltató jogosult az MNB alapkamat kétszeresét kitevő késedelmi díj számlázására.

A 6.1. pontban rögzített szolgáltatási díj 36 hónapig érvényes.

Az egyéb felmerülő költségek (a szerződés hatálya alá nem tartozó javítási, munkadíjak és anyagköltségek) az esetenként kiállított jegyzőkönyv alapján kerülnek kiszámlázásra.

7. Egyéb feltételek:

7.1 A Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási díjért az alábbi javítási határidőket garantálja:

- **Hibaelhárítás megkezdése:** a bejelentéstől számított 3 munkanap. Minden esetben törekszik a Szolgáltató a minél előbbi, lehetőleg 1 munkanapon belül megkezdni a hibaelhárítást.



- Alkatrészt nem igénylő beállítások, kalibrációk: legkésőbb 8 munkanapon belül.
- Lézerek, lézertápegységek cseréje: legkésőbb 12 munkanapon belül
- Egyéb olyan alkatrészek cseréje, amelyeket a szolgáltató nem tart raktáron: 45 munkanapon belül

7.2 Kötér

Amennyiben a Szolgáltató hibájából a fenti feltételek nem teljesülnek, a Megrendelő minden további kiesett munkanap üzemi időért a konfokális lézerpasztázó mikroszkóp esetében szereplő szolgáltatási díj 0,7%-át jogosult kötbérként követelni. A kötbér a felmerülési időpontja évének december 31-ét követően 30 napon belül esedékes, amennyiben a Megrendelő erre a felmerülési időpont évének december 31-ig megtett írásbeli nyilatkozatában igényt tart. A kötbér összege naptári évenként nem haladhatja meg a nettó szolgáltatási díj 10%-át.

8. Egyéb rendelkezések:

8.1. Jelen szerződés minden módosítása, illetve kiegészítése kizárólag írásban érvényes.

8.2 Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Kelt: Budapest, 2007 MÁJ 16.

CARL ZEISS TECHNIKA KFT
2040 Budaörs, Neumann J. u. 3.
Adószám: 10548756-2-13
1.


Megrendelő
SEMMEIWEIS EGYETEM



Szolgáltató
CARL ZEISS TECHNIKA KFT.


dr. Salamonné dr. Bódis Enikó
ügyvéd
1122 Budapest, Hajnóczy u. 2.
Tel/Fax: 214 13 81

Salomoné