



## SEMMELWEIS EGYETEM

Semmelweis Országos Egészségügyi és Szociális  
Vizsgaközpont

Akkreditált Szakképzési Vizsgaközpont

Dokumentum kódszáma: SE-VK-MP-01-01

Kiadó személy neve: Fodor Balázs

Hatályba helyezés dátuma: 2025. január 1.

Verziószám: V01

### Minőségpolitika

együttesen a Semmelweis Országos Egészségügyi és Szociális Vizsgaközpont irányelveivel, célkitűzéseivel, működési politikájával, és pártatlansági nyilatkozatával

#### Vízió

A Semmelweis Országos Egészségügyi és Szociális Vizsgaközpont (továbbiakban: Vizsgaközpont) az ország elismert, megbízható, stabil partneri hálózattal rendelkező vizsgaközpontjaként működik.

#### Misszió

Szakszerű vizsgaszervezéssel, korszerű infrastruktúrával felszerelt vizsgahelyszíneken, magasan képzett szakértőkkel együttműködve tesszük lehetővé a jelentkezők számára az általuk választott végzettség megszerzését.

#### Értékek

- ✓ Pártatlanság
- ✓ Átláthatóság
- ✓ Szabálykövetés
- ✓ Szakszerűség
- ✓ Minőség
- ✓ Partnerközpontúság

#### Hosszú távú tervek, stratégiai célok

- ✓ A vizsgáztató szakemberek teljesítményét rendszeresen értékeljük, véleményüket és javaslataikat a vizsgáztatási folyamat minőségének javítása érdekében figyelembe vesszük.
- ✓ A vizsgázók elégedettségét mérjük és értékeljük, e felmérések eredményeit szem előtt tartjuk folyamataink fejlesztése során.
- ✓ Munkatársainkat (beleértve a vizsgáztató szakembereket, további vizsgaszereplőket) rendszeresen képezzük a minőségi munkavégzés és a pártatlanság iránti elköteleződés fenntartása, valamint a tevékenységüket érintő változások megismerése érdekében.
- ✓ A vizsgafeladatok kidolgozása, értékelése során a KKK és a PK követelményeinek teljesítése mellett törekszünk új, innovatív módszereinek alkalmazására.

Cím: 1068 Budapest, Rippl-Rónai utca 22-26.

Postacím: 1085 Budapest, Üllői út. 26.; 1428 Budapest, Pf. 2.

E-mail: fodor.balazs@semmelweis.hu

Tel.: (06-1) 585-8150

[semmelweis.hu/vizsgakozpont](http://semmelweis.hu/vizsgakozpont)



- ✓ Munkánk során hozott döntéseinkben kiemelt szerepet kapnak a társadalmi felelősségvállalás, a pártatlanság, a környezetünk védelme és a különböző élethelyzetekből adódó egyéni igények kielégítésére való törekvés.
- ✓ Tevékenységünkbe bevont partnereinktől elvárjuk a követelményeknek megfelelő szintű minőség folyamatos biztosítását, valamint minőségfejlesztő javaslatok felvetését, elfogadását, megvalósítását.
- ✓ A Vizsgaközpont bővülő számú képzési területen kínáljon vizsgalehetőségeket a szakmát tanuló személyeknek.
- ✓ A Vizsgaközpont olyan vizsgapartnerekkel dolgozzon együtt, akik a vizsgáztatást magas színvonalon végzik.
- ✓ A Vizsgaközpont az ország különböző pontjain tudja biztosítani a vizsgáztatást.
- ✓ Az esélyegyenlőség jegyében a Vizsgaközpont bármely fogyatékos személy számára meg tudja szervezni a vizsgát.

**Minőségpolitikánkat tekintve** igazodunk a Semmelweis Egyetem minőségpolitikájához, mely szerint:

„Küldetésünk az emberek egészségi állapotának javítása, az egészség védelme és szolgálata az oktatói, kutatói és betegellátó tevékenységek által.”

Ezen belül a Vizsgaközpont fő küldetésének a Vizsgaközpont-hoz szakmai vagy képesítő vizsgára jelentkezők tudásának minőségi mérési és értékelési tevékenységét tekinti, melynek teljesítését objektíven, tisztességesen, minden külső körülménytől függetlenül, részrehajlás nélkül és megbízhatóan hivatott biztosítani.

A minden vonatkozó előírásnak megfelelő vizsgaközponti rendszer kialakítása és szigorú működtetése mellett biztosítjuk a megfelelő vizsgakörülmények megteremtését, lehetővé téve minden vizsgázó számára, hogy valódi felkészültségének megfelelő teljesítményt nyújtson. Biztosítjuk, hogy rendszerünk az elért tanulási eredményeket, illetve a meglévő szakmai kompetenciát objektíven mérje, és ezért megbízható, összehasonlítható vizsgaeredményeket nyújtson. A vonatkozó követelményeknek való megfelelés és a tudásmérés megbízhatóságának érdekében a kialakított vizsgafeladatainkat többszörös szakmai ellenőrzésnek vetjük alá, azok értékelését pártatlan, felkészült, több éves gyakorlattal rendelkező szakemberek végzik.

Ennek megfelelően rendszerünket folyamatosan alakítjuk és tovább fejlesztjük, vagyis ellenőrizzük a vizsgafolyamatokat, folyamatosan figyelemmel kísérjük célkitűzéseink megvalósulását, illetve a fejlesztéseinkbe beépítjük a vizsgafolyamatban résztvevők és munkatársaink véleményét.

A Vizsgaközpont minden alkalmazottja, valamint a vizsgatevékenységben részt vevők munkájukat annak szellemében végzik, hogy a vizsgáztatási tevékenység tükrözze e tevékenységgel és annak minőséggel kapcsolatos elkötelezettségüket és felelősségüket. Minden munkatársunkkal szemében elvárásként határozzuk meg azt, hogy naprakészen ismerje, illetve maradéktalanul tartsa és tartassa be a Vizsgaközpont tevékenységére vonatkozó jogszabályokat és előírásokat.

A vezetés és a munkatársak elkötelezettek:

- ✓ a minőségi munkavégzés iránt,
- ✓ a vizsgáztatási rendszerünk pártatlan, mindenkivel szemben azonos követelményeket támasztó működtetése iránt,
- ✓ a Vizsgaközpont kifogástalan hírnevének és szakmai megítélésének megőrzése iránt, valamint
- ✓ tevékenységünk és folyamataink állandó felülvizsgálata, értékelése és folyamatos fejlesztése iránt.

A Vizsgaközpont minden partnere számára elérhető módon nyilvánosságra hozza minőségpolitikáját, amelyet folyamatosan figyelemmel kísér, felülvizsgál, és szükség szerint helyesbít, megváltoztat. Minőségpolitikánk megvalósulásának módját részletesen a Szakmai és képesítő vizsgáztatás folytatásához a Semmelweis Országos Egészségügyi és Szociális Vizsgaközpont, mint akkreditált szakképzési vizsgaközpont működését rögzítő, az Szkt. és az Szkr. vonatkozó tartalmát, valamint „A 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet 7. számú melléklete alapján kiadott Útmutató az akkreditált szakképzési vizsgaközpontok Intézményi Vizsgáztatásirányítási és Működtetési Kézikönyvének tartalmára” dokumentum előírásait figyelembe véve kidolgozott Intézményi Vizsgáztatásirányítási és Működtetési Kézikönyvben és az ahhoz kapcsolódó dokumentum mátrix dokumentumaiban fektetjük le.

## Működési politika

A Vizsgaközpont a vizsgáztatási tevékenységének megvalósítására tanúsítási rendszert, dokumentált struktúrákat, irányelveket és eljárásokat alkalmaz. Ezen rendszer, struktúra, elvek és eljárások biztosítják:

- ✓ a pártatlanságot, illetve annak kezelését,
- ✓ az érdekelt felek kiegyensúlyozott bevonásával az érdekütközés kockázatának csökkentését.

A Vizsgaközpont vezetése biztosítja, hogy

- ✓ az eljárások tisztességesek legyenek minden jelentkező, jelölt és vizsgázott személy esetében,
- ✓ a személyzet birtokába került információk kezelése a teljes tanúsítási folyamat során bizalmas legyen,
- ✓ a biztonság fennmaradjon a vizsgáztatási folyamat alatt és a tisztességtelen, csaláson alapuló vizsgamódszerek kerüljenek megakadályozásra
- ✓ a Vizsgaközpont által biztosított információknak, beleértve a hirdetéseket is, pontosnak és nem félrevezetőnek kell lennie.

A kapcsolódó jogszabályok (Szkt., Szkr.), előírások, valamint a jóváhagyott eljárások követelményeinek folyamatos érvényesítését a vizsgáztatási tevékenységben résztvevő személyzet felkészültsége és folyamatos képzése biztosítja.

A Vizsgaközpont vezetése a jelen dokumentumban foglaltak betartásával bizonyítja, hogy

elkötelezett az minőségirányítási rendszerének kialakítása, bevezetése és fenntartása és folyamatos fejlesztése iránt.

## A Vizsgaközpont pártatlansági nyilatkozata

A vizsgáztatási tevékenységek pártatlansága iránt a Semmelweis Országos Egészségügyi és Szociális Vizsgaközpont elkötelezett, ezért

- ✓ a szakmai és képezítő vizsgákat úgy szervezi és irányítja, hogy biztonságosan meg lehessen őrizni a pártatlanságot,
- ✓ minden esetben pártatlanul jár el a jelentkezőkkel, jelöltekkel és a vizsgázott személyekkel kapcsolatban,
- ✓ nem korlátozza indokolatlan pénzügyi vagy más feltétel,
- ✓ a pártatlansági és titoktartási nyilatkozat szerint jár el minden, a vizsgáztatási folyamatban résztvevő közreműködővel szemben
- ✓ kommunikációja során, sem semmilyen egyéb esetben sem jelenti ki azt, vagy utal arra, hogy a tanúsítás nála egyszerűbb, könnyebb vagy olcsóbb
- ✓ a pártatlanság megőrzését szolgáló eljárásokat alkalmazza az általa foglalkoztatott vagy más formában megbízott, alkalmazott személy vonatkozásában.

Kelt: Budapest, 2025. január 1.



  
Vizsgaközpont vezető