Dokumentum kódszáma: SE-VK-FN-08-01

Kiadó személy neve: Fodor Balázs

Hatályba helyezés dátuma: 2025. január 1.

Verziószám: V01

Panaszkezelési jegyzőkönyv

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Panasz jkv. száma: | |  | Érintett vizsga száma: | |  | |
| Érintett vizsgaidőszak: | |  | Iktatószám: | |  | |
| A panaszt benyújtó: | | | | A panaszt átvevő: | | |
| Neve: |  | | | Neve: | |  |
| E-mail címe: |  | | |
| Telefonszáma: |  | | | Átvétel ideje: | |  |
| Lakcím: |  | | |

A panasz leírása / az írásban beadott panasz tárgya (pótlappal bővíthető)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| ……………………… | | ……………………… | |
| Panasztevő aláírása | | A panaszt átvevő aláírása | |
| A panasz visszaigazolási dátuma: |  | Visszaigazolást küldő: |  |
| A leírás / tárgy szerinti besorolás (a megfelelő aláhúzandó, ha nem panasz, a továbbiakban e szerint kezelendő) | | | |
| Panasz | | Törvényességi kérelem | |
| A panaszt kivizsgáló/elbíráló bizottság tagjai: | |  | |
|  | |
|  | |

A döntés (az indokolás és jogszabályra, illetve belső dokumentumra történő hivatkozás megjelölésével) és a tervezett helyesbítő / megelőző intézkedés (vagy a hivatkozás leírása) (pótlappal bővíthető):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| A tervezett helyesbítő/megelőző intézkedés felelőse: | |  |
| határideje: | |  |
| elrendelés dátuma: |  | ……………………… |
|  |  |
|  |  | Vizsgaközpont vezető |

Bejelentő felé a döntés közlésének

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| dátuma: |  | módja: |  |

Megállapítások:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | A helyesbítő / megelőző intézkedéseket ellenőriztük és megfelelőnek találtuk. | | |
|  | A helyesbítő megelőző intézkedéseket ellenőriztük és nem találtuk megfelelőnek. | | |
| dátum: | |  | ……………………… |
|  | |  |
|  | |  | Szakmai vezető |

Megjegyzés (pótlappal bővíthető):

|  |
| --- |
|  |