



SEMMELWEIS EGYETEM

Semmelweis Országos Egészségügyi és Szociális
Vizsgaközpont

vizsgaközpont vezető
Fodor Balázs

II. 6. melléklet

Szakmai és képesítő vizsgáztatás folytatásához az MSZ EN ISO/IEC 17024:2013 személytanúsítási szabvány szerint működő

Semmelweis Országos Egészségügyi és Szociális Vizsgaközpont

működését rögzítő Kézikönyv II. 6. mellékletét képező

KÜLÖNLEGES ÉS RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEK ELJÁRÁSREND

Az eljárásrendben szereplő valamennyi információ a Semmelweis Egyetem Semmelweis Országos Egészségügyi és Szociális Vizsgaközpont tulajdona.

Üzleti vagy más egyéb célra a Semmelweis Egyetem Semmelweis Országos Egészségügyi és Szociális Vizsgaközpont vezetőjének előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül nem használható fel.

Semmelweis Egyetem Semmelweis Országos Egészségügyi és Szociális Vizsgaközpont Minden jog fenntartva.

P.H.

.....
aláírás

Mellékletek száma: 0 db

VÁLTOZÁSOK LISTÁJA

Változat megnevezése:	Hatálybalépés dátuma:	Hatálytalanítás dátuma:
Különleges és rendkívüli események eljárásrend 01 változat	2021. december 5.	2022. február 2.
Különleges és rendkívüli események eljárásrend 02 változat	2022. február 3.	2022. szeptember 13.
Különleges és rendkívüli események eljárásrend 03 változat	2022. szeptember 14.	

Tartalomjegyzék

1. Az eljárásrend célja.....	4
2. Alkalmazási terület.....	4
3. Jogszabályi háttér.....	4
4. Vonatkozó szakkifejezések.....	5
5. Eljárás a vizsga napján vagy a vizsgán előforduló váratlan esemény esetére.....	5
Az eljárás folyamánya.....	5
6. Esetpéldák.....	6
Bomba-vagy tűzriadó.....	6
Áramszünet.....	6
Váratlan rosszullét.....	6
Közlekedési nehézségek és / vagy természeti katasztrófa.....	7
Online vizsga.....	7
Záró rendelkezés.....	7

1. Az eljárásrend célja

Az eljárásrend azzal a céllal készült, hogy útmutatóul szolgáljon a vizsgán váratlanul előforduló események megfelelő kezelése terén a vizsgán közreműködő személyzet számára.

2. Alkalmazási terület

A Vizsgaközpontra, mint szervezet teljes egészére vonatkozik, a Vizsgaközpont teljes személyzetére, illetve teljes személyzet által végzett vizsgáztatási folyamatra, amennyiben a vizsgafolyamat során váratlan esemény következik be.

A folyamatban döntési felelősséggel vesz részt:

- Vizsgaközpont vezető

A folyamatban döntéselőkészítési felelősséggel vesz részt:

- Vizsgafelügyelő
- Jegyző

A folyamatban együttműködik:

- Vizsgaszervező(k)
- Adminisztrátor(ok)

A folyamatról tájékoztatást kap:

- Vizsgázó
- A mérést és az értékelést végző vizsgabizottsági tagok
- Jegyző

3. Jogszabályi háttér

2019. évi LXXX. törvény	a szakképzésről (továbbiakban: Szkt.)
12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet	a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról (Szkr.)
2013. évi LXXVII. törvény	a felnőttképzésről (Fkt.)
11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet	a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról (Fkr.)
2015. évi CXXIV. törvény	a nemzeti akkreditálásról
MSZ EN ISO/IEC 17000:2005	Szakszótár és általános elvek (ISO/IEC 17000:2004)
2021. évi XC. törvény	Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről

4. Vonatkozó szakkifejezések

A vizsgáztatási folyamatra vonatkozó általános szakkifejezések jegyzéke a Semmelweis Országos Egészségügyi és Szociális Vizsgaközpont által kidolgozott és alkalmazott „Szakmai és képesítő vizsgáztatás folytatásához az MSZ EN ISO/IEC 17024:2013 személytanúsítási szabvány szerint működő vizsgaközpont működését rögzítő kézikönyv” 3. Szakkifejezések és meghatározásuk fejezetében, illetve a Vizsgadíj-szabályzat 3. Jogszabályi háttér fejezetében található.

Egyéb kifejezés:

Vis maior	A vis maior (latinul „felsőbb erő”) nagyobb vagy felsőbb erő; ellenállhatatlan erő, római jogi körülmény. Olyan veszteség lehet, amely olyan természetes okból származik, amelyet körütekintés, szorgalom és odafigyelés nem akadályozhatott meg. https://hu.wikipedia.org/wiki/Vis_maior
	Előre nem látott kényszerítő körülmény, elháríthatatlan akadály, ami meggátol valamely kötelezettség elvégzésében. Eredete: latin https://idegen-szavak.hu/vis_maior

5. Eljárás a vizsga napján vagy a vizsgán előforduló váratlan esemény esetére

Ha a vizsga napján vagy a vizsgán olyan vis maior helyzet keletkezik (pl. bombariadó, szélsőséges időjárás, áramszünet stb.); ami általánosan befolyásolja a vizsga menetét, akkor a vizsgaközpont mérlegeli a helyzetet és *dönthet* úgy, hogy más időpontra teszi át a vizsgát vagy az elmaradó vizsgarész(ek)e)t.

Ebben az esetben a vizsgaközpont új időpontot jelöl ki, amelyet optimális esetben a helyszínen ismertet, egyéb esetben a vizsgában érintett összes szereplőt írásban értesíti az új vizsgadátum kijelölése után.

A Vizsgaközpont a váratlan esemény minden mozzanatát lehetőség szerint dokumentálja, ezen felül kötelező jelleggel jegyzőkönyvet készít. A jegyzőkönyvet és a lehetőség szerint készített egyéb dokumentumokat csatolni kell

- megkezdett vizsga esetén az aktuális vizsgajegyzőkönyvhöz
- halasztott vizsga esetén az új vizsgaidőpontban lezajlott vizsga jegyzőkönyvéhez.

Az eljárás folyamánya

Az új vizsgaidőpontról szóló értesítés dátumát követően a vonatkozó jogszabályok és a Semmelweis Országos Egészségügyi és Szociális Vizsgaközpont Vizsgaszabályzatának rendelkezései érvényesek.

6. Esetpéldák

Bomba-vagy tűzriadó

A helyi biztonsági intézkedések betartásával a vizsgát fel kell függeszteni. A termet mielőbb el kell hagyni. A dolgozatokat, vizsgaanyagokat a teremben kell hagyni. A teremfelügyelő, a technikai feltételeket biztosító személy és a vizsgabizottság hagyja el utolsónak a termet. A vizsgaközpont helyszínen levő képviselője azonnal értesíti a vizsgaközpont vezetőt.

A Vizsgaközpont vezetője a rendelkezésre álló információk alapján a vizsgafelügyelővel egyeztetve eldönti, hogy a vizsga folytatható-e. Amennyiben a rendkívüli esemény miatt a vizsga 18 óráig nem fejeződhetne be, úgy mindenképp új vizsganap kijelölése szükséges, esetleg új vizsgaanyaggal.

Áramszünet

Interaktív vizsgatevékenységet, elektromos áramot igénylő projektvizsgatevékenységet érintő áramszünet esetén a vizsgaközpont helyszínen levő képviselője azonnal értesíti a vizsgaközpont vezetőt.

Ha az áramszünet várhatóan rövid ideig tart, akkor mindenki a helyén, a teremben megvárja, amíg a vizsga folytatható – azaz a vizsgázók az épületet nem hagyhatják el.

A kiadott feladatlapokat a teremfelügyelő az áramszünet kezdetekor beszedi, majd újra kiosztja.

Az áramszünet ideje alatt a vizsgázók egymással nem beszélgethetnek.

Amennyiben az áramszünet olyan vizsgatevékenység végzése során jelentkezik, amely a feladatmegoldást nem, de a vizsgázók teljesítményét, illetve a vizsga „tisztaságát” veszélyezteti, úgy a vizsgaközpont helyszínen levő képviselője azonnal értesíti a vizsgaközpont vezetőt, aki a vizsga folytatásának engedélyezéséről, illetve az új vizsgaidőpont kijelöléséről a vizsgaközpont vezetője dönt egyeztetve a vizsgafelügyelővel.

Amennyiben a technikai feltételeket biztosításáért felelős személyzet közreműködésével az áramszünetet követően a berendezések újra elindulnak, a vizsga folytatásra kerülhet.

Ha a rendkívüli esemény miatt a vizsga 18 óráig nem fejeződhetne be, úgy mindenképp új vizsganap kijelölése szükséges, esetlegesen új vizsgaanyaggal.

Szakmai interaktív vizsgatevékenységet érintő probléma esetén további egyeztetések is szükségesek (új központi engedélyezett időpont, új vizsgafeladatsor stb.).

Váratlan rosszullét

Ha valaki rosszul lesz, a vizsgáztatásban részt vevő személyeknek azonnal segítséget kell nyújtaniuk. Múló rosszullét esetén a vizsgázó visszatérhet és folytathatja a vizsgát. Ha a vizsgázó nem tudja folytatni a vizsgát, a vizsgaközpont a következő kihirdetett vizsgaidőpontban biztosítja a vizsga letételét.

Közlekedési nehézségek és / vagy természeti katasztrófa

Közlekedési nehézségek adódhatnak például

- sztrájk vagy demonstráció,
- árvíz, hóakadály vagy egyéb természeti jelenség,
- baleset miatt kialakult torlasz következtében

Amennyiben a vizsgára jelentkezők többsége (minimum 51%) meg tud jelenni a meghirdetett vizsgaidőpontban, nem szükséges a vizsga elnapolása.

Amennyiben a vizsgázó a fent felsorolt vagy hasonló jelenségek miatt a vizsgán igazoltan nem tud részt venni, a vizsgaközpont a következő kihirdetett vizsgaidőpontban biztosítja a vizsga letételének lehetőségét.

Ha a vizsgázó késik, csak addig elfogadható a késés, amíg a többi vizsgázó meg nem kezdte a tényleges vizsgát.

Online vizsga

Erre a jelen jogállapot szerint kizárólag a 0613. KEOR képesítő vizsgái esetében van lehetőség. Ez a képzési terület nem célterülete a Semmelweis Országos Egészségügyi és Szociális Vizsgaközpont tevékenységének.

Egyéb esetben, pl. országos egészségügyi vészhelyzet, környezeti katasztrófa, rendkívüli időjárási viszonyok miatt, központi intézkedés szükséges az online vizsgák elrendelésére.

Szakmai interaktív vizsga, írásbeli, szóbeli vagy projektfeladat online csak abban az esetben szervezhető, ha erre a szakképzési államigazgatási szerv utasítást ad, melynek alapja hatályos központi intézkedés, például kormányrendelet vagy -határozat, miniszteri rendelet vagy -határozat.

Záró rendelkezés

Jelen eljárásrendet haladéktalanul ki kell egészíteni, amennyiben a Vizsgaközpont működése során a jelen eljárásrendben felsorolt példáktól eltérő váratlan esemény adódik.