

Vigyázunk Önökre!

**Tájékoztató az üzleti
utasbiztosításról**

**Semmelweis Egyetem
Szolgáltatási Igazgatóság**



Üzleti utasbiztosítás

Fontos tudnivalók

Örömmel tájékoztatjuk Önöket, hogy a **Semmelweis Egyetem** és a **Colonnade** biztosítótársaság között létrejött egy **Utazásbiztosítási** szerződés, ennek keretében a külföldi utazások során bekövetkező balesetekre, előre nem látott betegségekre, egyéb nem várt káreseményekre nyújt védelmet a Biztosító minden egyetemi polgár számára.

Szemben az eddig speciálisan a *KEF-ből* előre rendelhető utasbiztosításokkal, melyek jellemzően alapfedezetet nyújtanak, most az Egyetem **a teljes munkatársi és aktív hallgatói állomány részére** biztosítja a hozzáférést egy jóval **magasabb szintű** biztosítási csomaghoz, akár váratlan kiküldetés esetén is. Elegendő utazását **a szervezeti egységének ügyintézője felé jeleznie.**

A szerződés 2023. május 06-án lépett hatályba. Az alábbi tájékoztatóban megtalál minden lényeges információt. Amennyiben kérdése merülne fel, keresse kollégánkat a megadott elérhetőségeken!

Kire érvényes az utasbiztosítás?

Biztosított minden Semmelweis Egyetem alkalmazásában álló, illetve az Egyetemmel alvállalkozói vagy megbízási jogviszonyban levő 80 év alatti természetes személy, valamint tanulmányaikat aktív tanulmányaikat folytató hallgatók az **Egyetem megbízásából történő** külföldi utazásaik alkalmával, legyen szó szellemi vagy fizikai munkavégzésről.

Mely országokban érvényes a biztosítás?

A világ minden országára érvényes a keretszerződés.

Hogyan működik a biztosítás?

A Colonnade biztosító által nyújtott biztosítás prémium szolgáltatás, a biztosítási védelem – kevés kivételtől eltekintve – valamennyi, a Semmelweis Egyetem megbízásából, az egyetem érdekében lebonyolított külföldi üzleti utazásra érvényes.

A biztosítás keretnapos rendszerű, azaz nem kell előzetesen lejelenteni a Biztosító felé. Biztosítási szempontból külföldön tartózkodása nem haladhatja meg a 180 napot.

Amennyiben utazása vagy kinn tartózkodása alatt káresemény következik be (erről később részletesen írunk), azt 24 órán belül jeleznie kell a Biztosító assistance szolgáltatója felé, akik magyar nyelven is segítenek Önnek mindenben.



Mire terjed ki a biztosítás? Mi számít káreseménynek?

Szolgáltatások	Biztosítási összegek Ft-ban			
	Economy	Business	Business Extra	First Class
✓ Sürgősségi orvosi és utazási költségek Utazási és szállásköltségek családtag és helyettesítő részére Sürgősségi fogászati kezelés	30 000 000 155 000	50 000 000 200 000	50 000 000 200 000	300 000 000 250 000
✓ Mentési költségek Szállítás, hazaszállítás, holttest hazaszállítása Temetési költségek Magyarország határain kívül	20 000 000 2 000 000	Limit nélkül 2 000 000	Limit nélkül 2 000 000	Limit nélkül 2 000 000
✓ Jogi költségek	2 000 000	6 000 000	6 000 000	10 000 000
✓ Általános felelősség Gyógyászati költségek és dologi kár	-	20 000 000	20 000 000	50 000 000
✓ Személyes vagyontárgyak Poggyászkésés - 4 órán túli késés esetén Utazási és szállásköltség, valamint újra beszerzés költsége személyi okmányok, jegyek és utazási dokumentumok elvesztése esetén	200 000 - 200 000	300 000 200 000 200 000	300 000 200 000 200 000	500 000 200 000 200 000
✓ Pénz Utazási csekkek, utazási jegyek ellopása elvesztése, bankkártya, hitelkártya illetéktelen felhasználása Készpénz	- -	200 000 100 000	200 000 100 000	200 000 100 000
✓ Járatlét, járatkésés, útvonal módosítás, útlemondás Járat késés maximum:	- -	200 000 15 000/óra max. 100 000	200 000 15 000/óra max. 100 000	500 000 15 000/óra max. 100 000
✓ Járat lekésése	-	50 000	50 000	100 000
✓ Gépetlét, emberrablás, túszejtés	60 000/nap max. 420 000	60 000/nap max. 420 000	60 000/nap max. 420 000	60 000/nap max. 420 000
✓ Asszisztencia szolgáltatások 24 órás szolgálat, orvosi személyzet, orvosi tanácsadás, időpont egyeztetés, kórházi felvétel megszervezése, közvetlen számlázás, légi mentés, gyógyszerek rendelkezésre bocsátása, elvesztett úti okmányok pótlásának megszervezése, sürgős üzenetek továbbítása, biztosított gyermekének hazaszállítása, családtag sürgősségi utazásának megszervezése				
✓ Asszisztencia szolgálat telefonhívás költsége:	20 000	20 000	20 000	20 000
✓ Baleseti halál / maradandó rokkantság	5 000 000	6 000 000	6 000 000	8 000 000
✓ Limit menetrend szerinti repülőjárat esetén:	20 000 000	30 000 000	30 000 000	40 000 000
✓ Autókulcs-biztosítás			50 000/200 000	
✓ Lakáskulcs-biztosítás			50 000/200 000	
✓ Parkolási többletköltségek			9 000/nap max. 45 000	



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Ionizáló sugárzás vagy radioaktivitással történt szennyeződés, mely nukleáris üzemanyagból vagy bármilyen, nukleáris üzemanyag elégetéséből keletkezett nukleáris hulladék következménye
- ✗ Radioaktív mérgező robbanóanyag vagy egyéb veszélyes tulajdonságú nukleáris létesítmény, illetve annak nukleáris komponense
- ✗ Patogén vagy mérgező biológiai vagy vegyi anyagok szétszóródása, alkalmazása vagy kiengedése
- ✗ Háború (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e), kivéve, ha a Biztosító írásban eltekint ennek a kizárásnak az alkalmazásától
- ✗ Terrorizmus, kivéve, ha a Biztosító írásban eltekint ennek a kizárásnak az alkalmazásától
- ✗ Saját elhatározásból történt önmegsebzés, öngyilkosság, illetve annak kísérlete, bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete
- ✗ Repülés, kivéve, ha az polgári repülés utasaként, Menetrendszerű légi-járaton vagy charter járaton történik
- ✗ Olyan Baleset, melyet bizonyítottan alkoholos befolyás hatása alatt szenvednek el és/vagy olyan gyógyszer vagy gyógyszerek hatására, melyeket nem Orvos írt fel, és/vagy az orvosi recept szerinti gyógyszer szedése nem a gyártó utasításának megfelelően történt
- ✗ AIDS/HIV, vagy bármilyen nemi úton terjedő Betegség
- ✗ Aktív részvétel veszélyes sportban, beleértve az
- ✗ ejtőernyőzést, sárkányrepülést, para-sailing, kijelölt pályán kívüli sielést, könnyűbúvárkodást, amatőr barlangkutatót és kötélugrást, továbbá a katonai, rendőri, vagy félkatonai szervezet szolgálatában végrehajtott kiképzés vagy feladatvégzés, kivéve, ha a Biztosító kifejezetten és írásban eltekint valamely kizárásnak az alkalmazásától
- ✗ Bármilyen a Biztosítási időszak kezdete előtt fennálló Testi sérülés vagy Betegség
- ✗ Olyan Testi sérülés, amelyet a Biztosított bármely sporttevékenységben való hivatásszerű részvétele során vagy annak eredményeként szenvedett el

Hogyan vehetem igénybe a biztosítást?



Annyit sem kell tennie, mint a korábbi utazásai előtt, hiszen **nem szükséges előre megkötni az utasbiztosítást, az automatikusan rendelkezésre áll.** Elegendő utazását a szervezeti egységének ügyintézője felé jeleznie.

Nézzünk néhány konkrét esetet!



*Éppen egy konferenciára tartok Kínába, melyen az **Egyetemet képviselem.** Repülővel, poggyászokkal utazom. Kérkezéskor reptér és a szálloda közötti shuttle buszom balesetet szenved, mely esemény során megsérülök, sürgősségi orvosi ellátásra szorulok.*

Mi a teendőm?

A nemzetközi, 24 órában elérhető telefonszámon megteszem a bejelentést: **00361-460-1500**, melyen egy **magyarul beszélő** diszpécser fogadja a hívásomat. Egyeztetjük adataimat, jelzem a diszpécsernek, hogy Semmelweis Egyetemi dolgozóként biztosítva vagyok, valamint hol tartózkodom és mi történt. A diszpécser tájékoztat a teendőmről,

segítségével sürgősségi orvosi ellátásom finanszírozása, ügyintézése már a Biztosító és az egészségügyi intézmény között zajlik.



*Rokonaim Németországban élnek, akiket **meglátogatok**. Utazásom alatt ellopják a poggyászatot, irataimmal és pénzemmel. Szeretném igénybe venni a biztosítást, mit kell tennem?*

Sajnos ebben az esetben nem volt érvényes biztosítása, mivel **nem hivatalos úton** következett be a káresemény.



Az Egyetem gálaműsort szervez külföldön, mely szervezésében kollégáimmal részt veszünk, mi építjük a színpadot. Sajnos ezen időszak alatt betörnek a szállásunkra, irataimat, értéktárgyaimat eltulajdonítják.

Mit kell tennem?

A nemzetközi, 24 órában elérhető telefonszámon megteszem a bejelentést: **00361-460-1500**, melyen egy **magyarul beszélő** diszpécser fogadja a hívásomat. Egyeztetjük adataimat, jelzem a diszpécsernek, hogy Semmelweis Egyetemi dolgozóként biztosítva vagyok, valamint hol tartózkodom és mi történt. A diszpécser tájékoztat a teendőimről, segítségével az iratok bejelentése a helyi hatóságoknak megtörténik, ügyintézése már a Biztosító és a hatóságok között zajlik.



*Hivatalos külföldi kiküldetésem alatt balesetet szenvedek, orvosi ellátásra szorulok, azonban a káresemény bekövetkezésének idejében **alkohol befolyása** alatt álltam. Mit kell tennem?*

Sajnos olyan baleseteket, melyet bizonyítottan alkoholos befolyásoltság hatása alatt szenvednek el a **Biztosító nem fedezi**.

Milyen esetekben érdemes speciális utasbiztosítást kötni?



A **KEF-en** keresztül elérhető biztosítási csomagok továbbra is igénybe vehetők, tekintettel a speciális utazási feltételek fennállásának lehetőségére. Ezen biztosítási csomagok beszerzése változatlan módon, az eddigi gyakorlat szerint történik.

- nagyértékű, saját tulajdonú eszköz utaztatása
- extrém sporttevékenység (ejtőernyőzés, kötélugrás)
- természeti katasztrófa, háborús helyszínen történő mentési munkák
- Külügyminisztérium által beutazásra nem javasolt országok
- erős terrorveszélyeztetettségű országba való beutazás
- gépjárműre szükséges külön kiegészítő biztosítás
- meglévő betegség, mely folyamatos kontrollt igényel

Néhány fontos adat

Kárbejelentés:

utaskar@collonade.hu vagy assistance@collonade.hu

24 órás asszisztencia:

00361-460-1500

Kötvényszám:

955 00 00 00 4

További kérdés esetén forduljon hozzánk bizalommal!

Szolgáltatási Igazgatóság:

biztositas@semmelweis.hu