

JÁRÓBETEG TÁJÉKOZTATÓ - HÁZIREND

A Semmelweis Egyetem kiemelten fontos feladatának tartja a páciensek, betegek és hozzátartozóik (a továbbiakban: Beteg) tájékoztatáshoz fűződő jogának teljes körű gyakorlását, az orvos-beteg kapcsolatban az eredményes betegellátáshoz szükséges információ áramlásának biztosítását. A beteg-tájékoztatóval széleskörű ismereteket szeretnénk nyújtani a beteg-tájékoztatási gyakorlatról, a betegek jogairól és kötelességeiről, illetve a Házi rendről.

A tájékoztató célja, hogy hasznos információkkal segítsük az Ön intézménybeli ellátását, csökkentsük az Önben rejlő esetleges bizonytalanságot és kiszolgáltatottság érzését. Az ellátáshoz szükséges tudnivalók rendelkezésre állása egyaránt fontos a beteg (hozzátartozó) és az intézmény munkatársai számára is, az ellátás így valósítható meg eredményesen, hatékonyan és biztonságosan.

AZ EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNY/KLINIKA BELSŐ MŰKÖDÉSI RENDJÉRŐL

1. Az egészségügyi intézmény megközelítése, az infrastruktúrához kötődő információk

1.1. Az intézmény megközelíthetősége

Intézményünk címe: 1085 Budapest, Mária u. 39.

Intézményünk levelezési címe:

1085 Budapest, Üllői út 26.

1428 Budapest, Pf.2.

Intézményünk honlapja: <http://semmelweis.hu/szemeszet/>

Intézményünk e-mail címe: titkarsag.szem@med.semmelweis-univ.hu

Intézményünk telefonszámai: 303-9435, 267-4951

Porta: 54500 mellék

Igazgatói titkárság: 54611, 54534 mellék

Fax: 210-0309

Intézményünkbe az alábbi módokon **juthat el:**

tömegközlekedéssel:

3 metró, Corvin-negyed megálló

4-6 villamos, Corvin-negyed megálló

gépkocsival: a Mária utcai bejárat a Baross utca felől közelíthető meg

GPS koordináta: 47° 29' 16.2" N, 19° 4' 5.6" E

Parkolási lehetőségek:

Az Intézmény épülete előtt, környező utcákban csak fizető parkoló található. Az udvaron belül mozgáskorlátozottak részére korlátozott számú nem fizetős parkolóhely van kijelölve, melyet a Szentkirályi utcai kapubejárat felől lehet megközelíteni.

1.2. Intézményen belüli tájékozódás

Intézményünk (fő)bejáratánál megtalálja az útbaigazító feliratokat, melyek alapján megtalálja a betegfelvételi irodát/ablakot és a felkeresni kívánt szakrendelést.

Intézményünkben portaszolgálat működik, melyet megtalál az intézmény főbejáratánál.

A betegek és kísérőik intézményünk be- és kijáratait a „kizárólagos használat” szövegezéssel megjelöltek, illetve „csak dolgozói kártyával működőn” kívül használhatják.

Az Intézmény főbejárata mozgáskorlátozottak részére nem akadálymentesített.

A mozgáskorlátozott bejárat az épület déli szárnyánál van kialakítva. A mozgáskorlátozottak részére kialakított WC a földszinten, az 1-2-3. emeleten található.

Intézményünkben jelenleg nem zajlik átépítés/felújítás/építkezés.

1.3. Liftek használata

Intézményünkben két lift található (középen, illetve a déli szárnyban). A betegeket és kísérőiket kérjük, hogy a középső liftet használják. A déli szárnyban lévő liftet főleg a dolgozóink használják betegszállításra, teher szállításra.

2. Az egészségügyi intézménybe való előjegyzéssel, beléptetéssel, felvétellel, illetve az ott történő ellátással kapcsolatos tudnivalók

2.1. Az előjegyzés, felvétel menete

Intézményünkbe való bejelentkezése történhet: személyesen, előjegyzéssel, stb. Az előjegyzéshez szükségesek a következő adatok: név, születési idő, TAJ szám, telefonos elérhetőség, kezelőorvos neve (ha van).

A felvételkor a betegfelvételi ablaknál (földszint, a folyosó vége) kell jelentkezni, ahol az okiratok ellenőrzése és a számítógépes nyilvántartásba vétel történik.

A következő rendeléseink csak beutalóval vehetők igénybe:

	Rendelési idő	Telefon (időponthoz)	Időpontkérés	Beutaló/ Előjegyzés
UH labor Dr. Csákány Béla	Hétköznap 8:00 – 14:00	+36 1 / 210 0280 / 54500	Kedd – Péntek 8:00 – 14:00	Beutaló: igen (szemorvosi beutaló köteles) Előjegyzés: nem
Elektrofiziológiai szakrendelés, VEP	Hétköznap 8:00 – 16:00	+36 20 / 825 8519	Hétköznap 13:00 – 15:00	Belső Beutaló: igen Előjegyzés: igen

A számítógépes rendszerben való rögzítése és személyes dokumentumok visszaadása után a felvételt intéző kolléga tájékoztatja a beteget, hogy az ambulancia, szakrendelés hol található az épületben.

Tájékoztatni szeretnénk, hogy bizonyos szempontok módosíthatják a felvételi, behívási sorrendet, illetve azt, hogy néhány esetben a várakozási idő hosszú lehet. Pl. sürgősségi esetek, stb. Ilyenkor az előjegyzésben megadott időpontok módosulhatnak. Kérjük szíves türelmüket!

2.2. Behozandó egészségügyi és személyes dokumentumok

Az Ön kötelező azonosításához szükséges személyes iratok:

- személyi azonosító igazolvány, ennek hiányában jogosítvány, útlevel
- lakcímkártya
- TAJ kártya vagy Európai Egészségbiztosítási Kártya

Ellátásának biztonságos megtervezéséhez szükséges egészségügyi dokumentációk:

- beutaló,
- korábbi zárójelentések, ambuláns lapok,
- leletek, vizsgálati eredmények (laboratóriumi leletek, röntgen lelet, CT, MR vizsgálat lelete és CD képanyaga)

Szedett gyógyszereinek listája, adagolása (szemcsepp, orrcsepp, tapasz stb. is) és egyéb gyógyszernek nem minősülő táplálékkiegészítők, vitaminok stb. listája.

Amennyiben releváns, az egyes betegséghez vagy gyógyszereszedéshez kapcsolódóan vezetett naplót is be kell mutatni a vizsgálatot/beavatkozást végző orvosnak.

2.3. Előkészítés vizsgálatokhoz, bizonyos beavatkozásokhoz

Intézményünkben a következő vizsgálatok elvégzéséhez előkészítés szükséges: Kontaktlencse viselés esetén a vizsgálat előtt 24 órával mellőzze a kontaktlencse viselését.

Beavatkozások esetén a kezelőorvossal szükséges egyeztetni a vérhígító készítmények adagolását.

Ahhoz, hogy eredményesen el lehessen végezni a vizsgálatot/beavatkozást, kérem, mindenkor a tájékoztatóban leírtaknak megfelelően készüljön fel.

A nem megfelelően kivitelezett előkészítés megghiúsíthatja, ronthatja az eredményt.

3. Az intézményben való bent tartózkodás rendje

Az Intézményi tartózkodása alatt kérjük a következő normák betartását:

Várakozás:

A Szemészeti Klinika III. progresszivitási szintű, országos ellátó intézmény, ezért igen magas a napi betegforgalom, ez egyes esetekben hosszabb várakozási időt eredményezhet. Az intézményben a gyógyításon kívül oktatás és kutatási tevékenység is zajlik. Az oktatás során az orvosaink felkérhetik a betegeket, hogy az érintett szemüket az orvostanhallgatók gyakorlati oktatása során réslámpás vizsgálattal bemutathassa az oktató.

Valamint tájékoztatni szeretnénk, hogy bizonyos szempontok is módosíthatják a behívás sorrendjét (pl.: sürgősségi esetek, stb.), így a várakozási idő hosszabb lehet.

Általános viselkedési elvárás:

A betegek és hozzátartozóik jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait, az intézmény jelen tájékoztatóban előírt működési rendjét, továbbá nem sérthetik az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

Kép és hangfelvétel készítése:

Az Intézményben való ellátása során állókép, mozgókép vagy hangfelvétel készítése szigorúan tilos.

Az Intézmény területére tilos fegyvert, vagy – a jogszabályban meghatározott – közbiztonságra különösen veszélyes eszközt, élőállatot – a vonatkozó rendeletben meghatározott „segítő kutya” kivételével – behozni.

4. Intézményünk munkarendje

Intézmény nyitása: A klinika épületét reggel 4:30-kor nyitjuk.

Szakrendelések rendelési ideje és előjegyzési időszak:

	Rendelési idő	Telefon (időponthoz)	Időpontkérés	Beutaló/ Előjegyzés
Általános ambulancia	Bejelentkezés Hétköznap 8:00 – 10:00		Időpont nélkül	Beutaló: nem Előjegyzés: nem
Dr. Dunai Árpád	Péntek 8:00 – 14:00	+36 20 / 825 8534	Hétköznap 8:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Ecsedy Mónika	Csütörtök 8:00 – 15:00	+36 20 / 663 2982 +36 20 / 825 8552	Hétköznap 08:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Fodor Eszter	Szerda 8:00 – 14:00	+36 1 / 210 0280 / 54500	Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 14:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Gergely Róbert	Hétfő, Péntek 8:00 – 15:00	+36 20 / 825 8512	Hétköznap 13:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen

Dr. Gyenes Andrea	Szerda, Csütörtök, Péntek 8:00 – 16:00	+36 20 / 825 8500	Hétköznap 8:00 – 16:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Kránitz Kinga	Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek 10:00 – 14:00	+36 20 / 825 8503	Hétköznap 8:00 – 16:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Schneider Miklós	Hétfő, Kedd, Szerda 8:00 – 14:00	+36 20 / 825 8458	Hétfő, Kedd, Szerda 8:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Staud Dóra	Péntek 8:00 – 14:00	+36 1 / 210 0280 / 54561	Péntek 8:00 – 14:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Szentmáry Nóra	Kedd, Csütörtök 8:00 – 14:00	+36 1 / 210 0280 / 54500	Hétköznap 9:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Takács Ágnes	Hétfő, Kedd, Szerda, Csütörtök 7:00 – 15:00	+36 20 / 825 8507	Hétfő, Kedd, Szerda, Csütörtök 13:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Tapasztó Beáta	Hétfő 8:00 – 14:00	+36 20 / 825 8478	Hétköznap 8:00 – 14:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Tóth Gábor	Szerda 8:00 – 15:00	+36 30 585 5456	Hétköznap 13:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Vámos Rita	Hétfő, Kedd, Péntek 8:00 – 15:00	+36 20 825 8538	Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek 11:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Könnyút ambulancia Dr. Szalai Irén	Kedd, Péntek 8:00 – 14:00	+36 20 503 1445	Kedd, Péntek 11:00 – 14:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Tóth Gábor	Péntek 8:00 – 14:00	+36 30 585 5456	Hétköznap 13:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Refraktív sebészeti szakrendelés Prof. Dr. Nagy Zoltán Zsolt	Hétköznap 8:00 – 16:00	+36 30 / 200 9995	Hétköznap 12:00 – 16:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Kiss Huba	Kedd, Péntek 9:00 – 13:00	+36 30 / 990 3553	Hétköznap 10:00 – 12:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Cornea szakrendelés Prof. Dr. Nagy Zoltán Zsolt	Hétköznap 8:00 – 16:00	+36 20 / 825 8528	Hétköznap 10:00 – 14:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Kiss Huba	Kedd, Péntek 9:00 – 13:00	+36 30 / 990 3553	Hétköznap 10:00 – 12:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Szemfelszínbetegségek Dr. Füst Ágnes	Hétfő, Szerda, Péntek 8:00 – 13:00	+36 20 / 367 2336	Hétköznap 13:00 – 14:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Imre László	Hétfő, Szerda, Péntek 10:00 – 14:00	+36 1 / 210 0280 / 54631 +36 1 / 210 0280 / 54500	Hétköznap 9:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Könnycsatorna átfecskendezés	Hétköznap 8:00 – 16:00	+36 1 / 210 0280 / 54529	Rendelési időben	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Elülső szegmentum betegségek Dr. Bausz Mária	Szerda 14:00 – 16:00 Csütörtök 14:00 – 16:00	+36 70 / 314 2321	Hétfő, Péntek 11:00 – 14:00 Szerda 9:00 – 11:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Onkológia - szemhéjrekonstrukció Dr. Lukáts Olga	Kedd 9:00 – 14:00 Csütörtök 11:00 – 16:00	+36 30 / 675 9908	Szerda, Péntek 14:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Szemészeti Szakambulancia Prof. Dr. Németh János	Hétfő 8:00 – 14:00 Kedd 9:00 – 15:00	+36 1 / 303 9435	Hétköznap 8:00 - 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Macula és retina betegségek	Hétköznap 8:00 – 16:00	+36 20 / 663 2982 +36 20 / 825 8552	Hétköznap 08:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Barcsay György	Hétfő, Péntek 8:00 – 14:00	+36 70 / 510 7415	Hétköznap 8:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen

Dr. Borbándy Ágnes	Hétfő 8:00 – 15:00 Szerda 12:00 – 20:00	+36 20 / 580 2019	Hétfő 8:00 – 14:00 Szerda 12:00 – 20:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Ecsedy Mónika	Kedd, Péntek 8:00 – 16:00	+36 20 / 663 2982 +36 20 / 825 8552	Hétköznapi 08:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Gergely Róbert	Szerda, Csütörtök 8:00 – 16:00	+36 20 / 663 2982 +36 20 / 825 8552	Hétköznapi 08:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Kovács Illés	Hétfő, Kedd 8:00 – 14:00	+36 20 / 663 2982 +36 20 / 825 8552	Hétköznapi 08:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Lesch Balázs	Szerda, Csütörtök 8:00 – 16:00	+36 20 / 663 2982 +36 20 / 825 8552	Hétköznapi 08:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Papp András	Hétfő, Péntek 8:00 – 14:00	+36 30 / 397 1564	Hétfő, Szerda, Péntek 8:00 – 14:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Resch Miklós	Kedd, Csütörtök 8:00 – 14:00	+36 30 / 735 9599	Kedd, Csütörtök 8:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Récsán Zsuzsanna	Csütörtök, Péntek 8:00 – 16:00	+36 20 / 825 8502	Hétköznapi 13:00 – 14:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Szalai Irén	Szerda 8:00 – 14:00	+36 20 / 663 2982 +36 20 / 825 8552	Hétköznapi 08:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Szabó Antal	Kedd, Csütörtök 8:00 – 14:00	+36 30 / 283 8887	Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 14:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Szepessy Zsuzsanna	Hétfő, Szerda 8:00 – 15:00	+36 20 / 663 2982 +36 20 / 825 8552	Hétköznapi 08:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
FLAG / OCT	Hétköznapi 8:00 – 16:00	+36 20 / 663 2982 +36 20 / 825 8552	Hétköznapi 08:00-15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Látótérvizsgálat	Hétköznapi 7:00 – 15:00	+36 20 / 825 8530	Hétköznapi 13:00-15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
UH labor Dr. Csákány Béla	Hétköznapi 8:00 – 14:00	+36 1 / 210 0280 / 54500	Kedd – Péntek 8:00 – 14:00	Beutaló: igen (szemorvosi beutaló köteles) Előjegyzés: nem
Dr. Dunai Árpád	Hétfő 8:00 – 16:00	+36 20 / 825 8534	Hétköznapi 8:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Tóth Gábor	Kedd, Csütörtök, Péntek 8:00 – 15:00	+36 1 / 210 0280 / 54500	Hétköznapi 13:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Glaucoma szakrendelés és látótérvizsgálat Prof. Dr. Holló Gábor	Hétköznapi 8:00 – 11:00	+36 1 / 210 0280 / 54606	Hétköznapi 13:00 – 14:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Kóthy Péter	Hétköznapi 8:00 – 11:00	+36 1 / 210 0280 / 54606	Hétköznapi 13:00 – 14:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Orthoptikai és gyermekszemészeti ambulancia	Hétköznapi 8:00 – 15:00	+36 1 / 210 0280 / 54504 +36 1 / 210 0280 / 54608	Hétköznapi 08:00 – 15:00 13:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Dohán Judit (gyermekkorai uveitisek)	Csütörtök, Péntek 8:00 – 14:00	+36 20 / 825 8464	Hétköznapi 12:00 – 16:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Fodor Magdolna	Kedd 8:00 – 14:00	+36 1 / 210 0280 / 54504	Hétköznapi 8:00 – 14:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Horváth Hajnalka	Hétfő, Szerda, Péntek 8:00 – 16:00	+36 20 / 666 3363	Hétköznapi 13:00 – 16:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Knézy Krisztina	Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek 8:00 – 14:00	+30 20 / 354 8791	Hétköznapi 14:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Maneschg Otto	Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek 8:00 – 16:00	+36 30 / 661 2074	Hétköznapi 13:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen

Dr. Sényi Katalin	Szerda 10:00 – 14:00	+36 1 / 459 1500 / 54608 senyikati@yahoo.com	Hétköznap 13:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Szamosi Anna	Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek 8:00 – 16:00	+36 1 / 210 0280 / 54504	Hétköznap 10:00 – 13:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Gyermek - speciális (ROP, fejlődési rendellenességek, altatásos vizsgálat) Dr. Maka Erika	Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 16:00	+36 30 / 597 4825	Kedd, Szerda, Csütörtök 13:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
PAK - Gyermekszemészet Dr. Maka Erika	Csütörtök 10:00 – 12:00	+36 30 / 597 4825	Kedd, Szerda, Csütörtök 13:00 – 15:00	Beutaló: igazolás a Pető Intézettől Előjegyzés: igen
Uveitis szakrendelés Dr. Dohán Judit	Hétfő, Szerda 8:00 – 14:00	+36 20 / 825 8464	Hétköznap 12:00 – 16:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Géhl Zsuzsanna	Hétköznap 8:00 – 15:00	+36 20 / 804 0354	Hétköznap 11:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Szepessy Zsuzsanna	Csütörtök, Péntek 8:00 – 14:00	+36 20 / 663 2982 +36 20 / 825 8552	Hétköznap 08:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Gyengénlátó szakrendelés Dr. Barcsay György	Kedd 14:00 – 16:00	+36 70 / 510 7415	Hétköznap 08:00 – 15:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Széchei Rita	Péntek 12:00 – 16:00	+36 30 / 898 1198 +36 30 / 976 7478	Hétköznap 14:00 – 16:00 Péntek 12:00 – 16:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Elektrofiziológiai szakrendelés, VEP	Hétköznap 8:00 – 16:00	+36 20 / 825 8519	Hétköznap 13:00 – 15:00	Belső Beutaló: igen Előjegyzés: igen
Kontaktlencse - lágy Dr. Tapasztó Beáta	Kedd, Szerda, Csütörtök 8:00 – 14:00	+36 30 / 221 2284	Hétfő–Csütörtök 8:00 – 15:00 Péntek 8:00 – 14:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Kontaktlencse - kemény (1083 Bp., Tömő u. 25-29.)	Hétköznap 9:00 – 13:00	+36 1 / 210 0280 / 51623	Hétköznap 9:00 – 13:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Ádám Mónika Judit	Szerda 9:00 – 13:00	+36 1 / 210 0280 / 51623	Hétköznap 9:00 – 13:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen
Dr. Görög Katalin	Hétfő, Kedd, Csütörtök, Péntek 9:00 – 13:00	+36 1 / 210 0280 / 51623	Hétköznap 9:00 – 13:00	Beutaló: nem Előjegyzés: igen

Intézmény zárása: A klinika épületét ügyeletes napokon este 24:00 órakor, nem ügyeletes napokon 21:00 órakor zárjuk.

5. A beteg távozása

Az elvégzett vizsgálat/beavatkozás után Ön általában távozhat az Intézményből. Vannak esetek, amikor valamilyen feltételhez kötött az, hogy elhagyja az Intézményt. Szükség lehet pl. a vizsgálat elvégzését követően várakozni, ha esetlegesen a vizsgálat ismétlése szükséges egy rossz felvétel (pl. rtg. kép értékelése, stb) miatt. Néhány beavatkozás/vizsgálat után valamennyi várakozási idővel kell számolni, amíg még monitorozzák az ön állapotát. Munkatársaink elmondják a szükséges teendőket a pácienseinknek, de amennyiben erre mégsem kerülne sor, kérjük, hogy kérjen felvilágosítást munkatársainktól. Sose hagyja el a helyszínt azelőtt, hogy tájékozódna a teendőkről.

Elbocsátása előtt az alábbi dokumentumokat kapja kézhez:

- ambuláns lap,
- ha szükséges szakorvosi javaslat (gyógyszer, tápszer, gyógyászati segédeszköz)
- receptek az újonnan beállított gyógyszerekről

Elbocsátásakor mindenképp érdemes tudakozódni, ha nem kapott választ vagy kielégítő választ az alábbi kérdésekről:

- további gyógyszeresedés rendje,
- lehetséges mellékhatások,
- azok az esetek, tünetek, panaszok, amikor azonnal orvoshoz szükséges fordulni,
- következő kontroll időpontja, helye,
- követendő életmód,
- ha a leletet nem azonnal kapja kézhez, annak átvételi feltételeiről.

6. Biztonság

Vagyonvédelem, értéktárgyak megőrzése

Az Intézményben értékmegőrzésre lehetőség van. A klinika csak a gazdasági iroda pánccsезkrényében elhelyezett készpénzért/értéktárgyakért vállal felelősséget.

Tűzvédelem

Az Intézmény területén a dohányzás és nyílt láng használata tilos! Dohányzásra kizárólag az intézmény főbejáratától számított 5 méteres körzeten kívül van lehetőség.

Tűz esetén kérjük kövesse az intézmény munkatársai, portaszolgálat vagy a hatóság utasításait! A menekülési útvonalakat a folyosón elhelyezett alaprajzokon tekintheti meg.

Az intézmény kiürítése esetén, kérjük az épület elhagyását azonnal kezdje meg és kövesse a menekülési útvonalat jelző zöld nyilakat (mennyezetben, oldalfalon elhelyezve a folyosókon)!

Környezetvédelem

Klinikánkon a hulladékok gyűjtése szelektíven történik.

Intézményünkben a hulladékok szelektív gyűjtésére is van lehetőség. Az erre rendszeresített gyűjtőket a klinika osztályain, a folyosón és az alagsorban helyeztük el.

Kérjük ügyeljenek rá, hogy ezen gyűjtőkbe más jellegű hulladék ne kerüljön!

Az egészségügyi ellátás során veszélyes hulladékok is keletkezhetnek, melyeket a többi hulladéktól külön, erre rendszeresített hulladékgyűjtő edényben gyűjtünk. Bár a veszélyes hulladékot legtöbbször az egészségügyi személyzet helyezi el, előfordulhat, hogy helyi ellátása vagy otthoni ellátása során Önnél is keletkeznek ilyen jellegű hulladékok, leginkább pl. vérvétel után, vérrel szennyezett gézlap, injekciós tű, injekciós fecskendő, tűvel ellátott injekciós fecskendő, infúziós szerelék. Kérjük, ha Önnél ilyen veszélyes hulladék keletkezik, azt minden esetben a kijelölt helyen a személyzet útmutatását követve, a kijelölt gyűjtőeszközben helyezze el!

Rendkívüli események, segítségkérés

Amennyiben rendkívüli – a házirendbe, jogszabályba ütköző vagy egyéb a normálistól eltérő – eseményt észlel (pl.: lopás, egyéb rendbontás, tűz stb.), kérjük haladéktalanul jelezze az Intézmény munkatársainak, a portaszolgálatnak, vagy hívja a nap 24 órájában az

**Egyetem Központi Diszpécser- és Járórszolgálatát a 06 20 663 2000-es telefonszámon
(belső telefonról 0*2000, vagy központon keresztül a 2000-es mellék)!**

7. Betegazonosítás

Intézményünkben a betegellátás biztonsága érdekében és az esetleges tévesztések elkerülése (pl.: betegcsere, leletcsere, stb.) érdekében betegazonosító rendszert működtetünk a fekvőbeteg ellátás esetén.

Ezen túl, az Ön biztonsága érdekében, ellátása során egyes tevékenységek megkezdése előtt (pl. gyógyszer beadása, vizsgálat elvégzése, átadási folyamatok) munkatársaink megkérdezhetik Öntől nevét, és más adatát is annak érdekében, hogy személyazonosságáról megbizonyosodjanak. Kérjük, válaszaival ekkor is segítse munkánkat!

8. Térítés ellenében nyújtott szolgáltatások

Intézményünkben – térítés ellenében – további szolgáltatások igénybevételére nyílik lehetőség. Ezeket a szolgáltatásokat az Egyetem Térítési Díj Szabályzata (<http://semmelweis.hu/betegellatas/teritesi-dijak/>) tartalmazza, mely az egyetem honlapján érhető el, illetve a Betegfelvételi Irodában kérhet tájékoztatást.

A következő szakrendelések/vizsgálatok térítés ellenében vehetők igénybe:

A Semmelweis Egészségügyi KFT-n keresztül igénybe vehető szolgáltatásaink. Erről részletesen tájékozódhat a <https://semmelweiskft.hu/> oldalon.

9. Egyéb szolgáltatások

Intézményünk területén az alábbi egyéb szolgáltatások kereshetők fel:

Büfé az udvarban található étteremben van.

Meleg étkezésre az udvarban található étteremben van lehetőség.

Kávéautomata az épület alagsorában található.

Gyógyszertár és Gyógyászati segédeszköz bolt az intézmény épületében nem működik.

Betegeink részére **WIFI** elérhetőség nincs. Saját mobil internetet tudnak használni a bent tartózkodás ideje alatt.

Az épületben **ruhatár** nem található.

Bank automata az udvarban található.

10. Betegjogok és betegkötelezettségek

(lásd Jelen dokumentum végén *BETEGJOGOK GYAKORLÁSA* c.

Pácienseinket megilletik az egészségügyről szóló 1997.évi CLIV. törvényben meghatározott betegjogok. Ezek az egészségügyi ellátáshoz való jog, az emberi méltósághoz való jog, a kapcsolattartás joga, a gyógyintézet elhagyásának joga, a tájékoztatáshoz való jog, az önrendelkezéshez való jog, az ellátás visszautasításának joga, az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga, az orvosi titoktartáshoz való jog.

Ugyanakkor a betegjogok mellett, a betegnek az intézményben való tartózkodás, a gyógyítási folyamat során kötelezettségei is vannak.

11. A betegjogi jogvédelem lehetősége

11.1. Panaszkezelés

Ha a beteg vagy hozzátartozója az egészségügyi ellátás igénybevétele során az ellátással összefüggésben panaszt kíván tenni, és az őt kezelő ambulancián/szakrendelésen nem nyer orvoslást,

panaszát az intézmény igazgatóságán jegyzőkönyvbe diktálhatja. 10 munkanapon belül a panaszbejelentés kivizsgálásáról írásbeli tájékoztatást kap az egészségügyi intézménytől. Az intézmény panasz kivizsgálási rendje nem érinti a beteg azon jogát, hogy a panasz kivizsgálásával összefüggésben más szervhez is fordulhat (Betegjogi képviselő).

11.2. Betegjogi képviselő

Panaszával fordulhat a területileg illetékes betegjogi képviselőhöz is az alábbi elérhetőségeken:

Betegjogi képviselő

neve: Lengyel Ingrid

telefonszáma: 06 20 4899-609

fogadó órája, helye: minden páros hét szerda 13:00 – 16:00 óra között,

SE I. sz. Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika I. em. klinikai gondozói szoba (1088 Bp., Baross. u. 27.)

e-mail címe: ingrid.lengyel@ijb.emmi.gov.hu

Fő tevékenysége:

- segít a betegnek panasz megfogalmazásában,
- kezdeményezheti a panasz kivizsgálását,
- a beteg – illetve egészségügyi okból történő akadályoztatása esetén a hozzátartozó – írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet az egészségügyi szolgáltató vezetőjénél, fenntartójánál, továbbá a beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben eljár az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál, és ennek során képviseli a beteget,
- segíti a beteget az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében.

A betegjogi képviselő panaszkezelése:

- A betegjogi képviselő tájékoztatja a beteget a megtett panasz és arra kapott válasz tartalmáról, az eljárási cselekmények helyzetéről, az esetleges további jogorvoslatok, eljárások kezdeményezésének lehetőségeiről.
- A betegjogi képviselőtől a panasz kivizsgálására irányuló megkeresésre az egészségügyi szolgáltató vezetője 30 napon belül érdemben válaszol.
- A betegjogi képviselő a panasz megalapozottsága esetén az érintett és a szolgáltató közötti megegyezés létrehozására törekszik.

A betegjogi képviselő jogai, kötelezettségei:

A betegjogi képviselő – az ellátás zavartalanságát nem veszélyeztetve – illetékességi körében jogosult:

- az egészségügyi szolgáltató működési területére belépni,
- az ügyre vonatkozó iratokba betekinteni,
- az egészségügyben dolgozókhoz kérdést intézni.

A betegjogi képviselő köteles:

- a betegre vonatkozó orvosi titkot megtartani,
- a beteg személyes adatait a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni,
- az egészségügyi szolgáltató működésével kapcsolatban észlelt jogsértő gyakorlatra és egyéb hiányosságokra a szolgáltató vezetőjének, illetve fenntartójának a figyelmét felhívni, és azok megszüntetésére javaslatot tenni,
- különös figyelmet fordítani az életkoruk, testi vagy szellemi fogyatékoságuk, egészségi állapotuk, illetve társadalmi-szociális helyzetük miatt kiszolgáltatott helyzetben lévők betegjogi védelmére,

- rendszeresen tájékoztatni az egészségügyi dolgozókat a betegjogokra vonatkozó jogszabályokról, és azok változásairól.

BETEGJOGOK GYAKORLÁSA

Betegjog mindazon jogosultságok összessége, melyek az egészségügyi ellátás során az azt igénybevevő személyt megilletik. A betegjogoktól nem választhatók el a beteg kötelezettségei sem, melyeket a betegjogok mellett ebben a kiadványban ismertetünk.

I. BETEGJOGOK AZ EGÉSZSÉGÜGYI TÖRVÉNYBEN (1997.évi CLIV. törvény)

1. AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ VALÓ JOG

Az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátást, a fájdalom csillapítását, illetve a szenvedés csökkentését is jelenti. Az egészségügyi ellátáshoz való jog akkor megfelelő, ha a vonatkozó szakmai, etikai szabályok, irányelvek betartása megtörténik. Folyamatosan hozzáférhetőnek kell lennie az ellátásnak, ami azt jelenti, hogy a beteg **egészségügyi állapotának megfelelő ellátási szinten**, például alapellátásban, járó,- vagy fekvőbeteg-ellátásban kell az adott ellátást biztosítani.

2. AZ EMBERI MÉLTÓSÁGHOZ VALÓ JOG

azt jelenti, hogy a betegen kizárólag az **ellátáshoz szükséges beavatkozások** végezhetők el, továbbá, hogy a beteg ellátása során szeméremérzetére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és szakmailag indokolt mértékben távolítható el. A beteget csak méltányolható okból és indokkal lehet **várakoztatni**.

A beteg az ellátás során korlátozható jogainak gyakorlásában, de csak indokoltan a törvény szerinti feltételek fennállása esetén. A beteg személyes szabadsága is korlátozható ugyan, de csak sürgős esetben, illetve mások és saját testi épsége, egészsége, élete megóvása érdekében.

A **korlátozó intézkedéseket** főszabály szerint a kezelőorvos rendelheti el. (Kivételt képeznek ez alól azok az intézmények, ahol nincs állandó orvosi felügyelet: akkor a korlátozó intézkedést a szakápoló is elrendelheti, úgy hogy arról a kezelőorvost jóváhagyás céljából értesíti.) A korlátozó intézkedésről a területileg illetékes szakterületnek megfelelő jogvédelmi képviselőt (betegjogi, ellátottjogi vagy gyermekjogi képviselőt) is értesíteni kell. Az intézkedés jóváhagyása esetén az orvosnak jogszabályban meghatározott időközönként felül kell vizsgálnia a korlátozó intézkedés elrendelésének jogszerűségét. A korlátozás addig tarthat, amíg az elrendelés oka fennáll.

3. A KAPCSOLATTARTÁS JOGÁNAK GYAKORLÁSA

mindig a gyógyintézetben meglevő feltételektől függ, ezt a **Betegtájékoztató-Házirend** tartalmazza. Természetesen a joggyakorlás feltétele a betegtársak jogainak tiszteletben tartása és a betegellátás zavartalanságának biztosítása is. Ez a jog magában foglalja, hogy a betegnek joga van a gyógykezelés ideje alatt szeretteivel, hozzátartozóival, és egyéb személyekkel kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni, vagy egyes személyeket a látogatásból kizárni.

Súlyos állapotú betegnek joga van ahhoz, hogy az általa, vagy cselekvőképtelensége esetén törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A **kiskorú beteg** mellett tartózkodhat szülője, vagy törvényes képviselője, illetve az általuk megjelölt személy. A **szülő nőnek** joga van ahhoz, hogy az általa megjelölt személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig ahhoz, hogy gyermeke vele lehessen, ha ennek orvos-szakmai akadályja nincs.

A betegeket megilleti a vallási meggyőződésüknek megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartás és a szabad vallásgyakorlás joga is.

4. A GYÓGYINTÉZET ELHAGYÁSÁNAK JOGA

alapján a beteg a gyógyintézetet **elhagyhatja, ha** azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. Amennyiben a beteg bejelenti a távozási szándékát, avagy bejelentés nélkül távozik, akkor ezt a kezelőorvosnak rögzíteni kell a beteg egészségügyi dokumentációjában. Cselekvőképtelen, korlátozottan cselekvőképes, illetve az egészségügyi jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott személy esetén a törvényes képviselőt/helyettes joggyakorlót/támogatott döntéshozót a gyógyintézet értesíti. A beteg gyógyintézetből való **elbocsátása** esetén őt, illetve hozzátartozóját erről – lehetőség szerint – 24 órával korábban tájékoztatni kell.

5. A TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

kétfajta lehet, az önrendelkezési és a terápiás célú. Az **önrendelkezési** tájékoztatás célja, hogy a beteg megalapozottan dönthessen a kezelésbe történő beleegyezésről vagy elutasításról. A **terápiás** tájékoztatás célja a terápiához kapcsolódó tudnivalók a beleegyezés után, például életvezetési tanácsok, vagy a kontroll szükségessége.

A betegnek joga van számára **egyeniesített formában, érthető módon** történő, teljes körű tájékoztatásra:

- egészségi állapotáról, annak orvosi megítéléséről,
- javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, azok elvégzésének előnyeiről, kockázatairól, tervezett időpontjaikról, a vizsgálatokkal kapcsolatos döntési jogáról,
- az ellátás folyamatáról, várható kimeneteléről,
- a további ellátásokról, lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- a javasolt életmódról,
- a vizsgálatok eredményéről.

A betegnek joga van:

- megismerni az ellátásban közreműködő személyek nevét, szakképesítését, beosztását
- a tájékoztatás során és azt követően kérdezni
- megjelölni azt a személyt, akit az orvos tájékoztathat, illetve kizárni személyeket a tájékoztatásból.

A tájékoztatásról a cselekvőképes beteg lemondhat, azonban, ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére kerül sor, lemondása csak írásban érvényes.

6. AZ ÖNRENDELKEZÉSHEZ VALÓ JOG

alapján a betegnek joga van **szabadon dönteni** az egészségügyi ellátás igénybevételéről, a beavatkozásokba történő beleegyezésről, illetve azok visszautasításáról. Cselekvőképes beteg megnevezheti azt a személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés és visszautasítás jogát gyakorolni, illetve hozzátartozói közül bárkit kizárhat ezen jog gyakorlásából. Amennyiben a beteg cselekvőképtelen és nincs helyettes nyilatkozattételre jogosult személy, akkor az egészségügyi törvény által meghatározott sorrend érvényesül a beleegyezés és visszautasítás jogának a gyakorlására: törvényes képviselő, házastárs/élettárs, gyermek, szülő, testvér, nagyszülő, unoka.

A beteg **beleegyezése nem szükséges**, ha:

- a beteg közvetlen életveszélyben van,
- a beavatkozás elmaradása mások testi épségét, egészségét veszélyezteti,
- a helyettes joggyakorló beleegyezése késedelemmel jár, a beavatkozás késedelme pedig a beteg egészségének súlyos vagy maradandó károsodásához vezet,

- invazív (testen belüli) beavatkozás közben szükségessé válik a műtét kiterjesztése, és a kialakult állapot sürgős szükségnek minősíthető.

A beteg beleegyezése történhet szóban, írásban, ráutaló magatartással, melyet bármikor visszavonhat.

Írásbeli nyilatkozat kell:

- minden műtéti, illetve az emberi testbe hatoló komolyabb beavatkozás előtt,
- bármely, életében eltávolított sejtjének, szövetének, szervének, testrészének – egészségügyi ellátással össze nem függő – bármilyen célú felhasználásához.

7. AZ ELLÁTÁS VISSZAUTASÍTÁSÁNAK JOGA

szerint minden cselekvőképes beteget megillet az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha ezzel mások életét, vagy testi épségét veszélyezteti. Lehetőség szerint fel kell tárni, hogy mi vezette a beteget arra, hogy a kezelést visszautasítsa, és tájékoztatni kell a kezelés elmaradásának következményeiről. Meg kell kísérelni, hogy a döntését megváltoztassa, de nem szabad a döntés megváltoztatására kényszeríteni.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan **súlyos vagy maradandó károsodás** következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez a jog nem illeti meg a cselekvőképtelen és a korlátozottan cselekvőképes beteget.

Életmentő vagy életfenntartó ellátás visszautasítására egy 3 tagú orvosi bizottság (pszichiáter, szakorvos, kezelőorvos) vizsgálatát követően van mód. A bizottságnak egybehangzóan és írásban kell nyilatkoznia arról, hogy a beteg döntését a következmények tudatában hozta meg, a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül – megfelelő egészségügyi ellátás mellett is – halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. A beteget a vizsgálatot követő 3. napon ismételt nyilatkoztatni kell két tanú előtt. A beteg nem utasíthatja vissza az életfenntartó vagy életmentő beavatkozást, ha várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására. A cselekvőképeségében bármely módon korlátozott beteg esetében – életmentő vagy életfenntartó ellátás visszautasításakor – az egészségügyi szolgáltató indít keresetet a beleegyezés bíróság általi pótlása iránt. A bíróság nemperes eljárásban, soron kívül jár el.

A visszautasításra vonatkozó jognyilatkozat bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonható. Cselekvőképes személy – későbbi esetleges cselekvő képtelensége esetére – közokiratban előre rendelkezhet a visszautasításról, illetve a helyettes joggyakorlóról. (un. – Élő végrendelet –)

8. AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ MEGISMERÉSÉNEK JOGA

alapján az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult

- a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni,
- a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni,
- az egészségügyi dokumentációba betekinteni, azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, valamint saját költségére másolatot kapni,
- több résztvevőből álló, összefüggő ellátási folyamat végén vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátást követően írásbeli összefoglaló jelentést (zárójelentést) kapni,
- az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt rá vonatkozó egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni.

A beteg halála után törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse – írásos kérelme alapján – jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál

bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot, másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni.

Az egészségügyről szóló törvény kivételesen lehetőséget ad a **pszichiátriai betegek esetén** a dokumentáció megismeréséhez való jog orvos általi korlátozására, ha alapos okkal feltételezhető, hogy a dokumentáció megismerése a beteg gyógyulását nagymértékben veszélyeztetné, vagy más személy személyiségi jogait sértené. A korlátozásról a betegjogi képviselőt és a beteg törvényes vagy meghatalmazott képviselőjét haladéktalanul értesíteni kell.

9. AZ ORVOSI TITOKTARTÁSHOZ VALÓ JOG

alapján a beteg jogosult arra, hogy az ellátásában részt vevő személyek a rá vonatkozó adatokat **bizalmasan kezeljék**.

A betegnek joga van:

- eldönteni, hogy állapotáról kinek adható felvilágosítás, illetve ki is zárhat személyeket a tájékoztatásból.
- olyan körülmények biztosításához, amikor gyógykezelése során csak az ellátásában résztvevő személyek vannak jelen.

II. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint **együttműködni**:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a gyógyintézet házirendjét betartani,
- a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A betegek és hozzátartozóik jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait, az intézmény jelen tájékoztatóban előírt működési rendjét, továbbá nem sérthetik az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

Budapest, 2019. augusztus 6.

.....
klinikaigazgató