



Kedves Tanulók és Szülők!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy **2022. szeptember 12-től Iskolákban a menüs étkeztetést az Eurest Kft. látja el továbbra is.**

A Menüs étkeztetést WEB-es előrendelés alapján lehet igénybe venni. Ezen WEB-es felületen keresztül kell a rendelést leadni, módosítás esetén pedig ezen a felületen lemondani.

Hogyan működik és milyen módon lehet a menüs étkezést igénybe venni?

A rendelési folyamat a MENÜ esetében azt jelenti, hogy a tárgyhetet megelőző hét keddig szükséges az étkezési igényt a WEB-es felületen jelölni – hogy melyik napra melyik menüből kér 1 adagot.

Milyen Menükből lehet választani?

A menü – nemzetközi ételek

B menü – hagyományos, magyaros ételek

Diétás étkezés (előzetes egyeztetés és orvosi igazolás alapján)

A megrendelt menük árát a tárgyhónapot követő 5. munkanapon az iskola által megküldött összegben utólagosan kell kifizetni. A térítési díjról, a normatív kedvezményekről, a kedvezmények igénybevételének módjáról a fenntartó ad tájékoztatást.

Hogyan tudok rendelni?

A rendelést az interneten keresztül <http://rendeles.eurest.hu/se> oldalon adható le. A menü rendelés leadása a tárgyhetet megelőző hét kedd 14.00 óráig adható meg. Módosításra tárgynapot megelőző nap 9 óráig van lehetőség.

Regisztráció és megrendelés menete:

1. Az étkezés igényléséhez mindenkinek regisztrálnia szükséges a rendszerben telefonon keresztül 2022. szeptember 8-tól hétköznapokon 8 és 14 óra között. A telefonon történő regisztráció alkalmával **+36 30 8608656** számot szükséges felhívni, a telefonáló által megadott adatok alapján pedig emailban megküldjük a személyre szóló felhasználói nevet és jelszót.
2. A WEB-es felületünkre történő belépést követően a megrendelni kívánt menü adag mennyiségét megadva tudja a rendelést megadni.
A weblapon részletes tájékoztató nyújt további segítséget a rendelések leadásában.

Hogyan történik a kiszolgálás?

Az ételek átadását az iskola biztosítja azáltal, hogy névre szólóan címkézzük fel az ételeket.

Kihez fordulhatok az észrevételeimmel?

Minden észrevételt szívesen fogadunk!

A WEB-es rendszerrel kapcsolatban kialakítottunk egy új email elérhetőséget helloSE@eurest.hu, vagy a kérjük minden észrevételt (egyenleg hiba, rendelési vagy belépési hiba, jelszó, vagy azonosítósám hiba) ezen keresztül írjanak meg részünkre.

Budapest, 2022.szeptember 8.

Üdvözlettel, Eurest Kft.