



SEMMELWEIS EGYETEM

Sebészeti, Transzplantációs és Gasztroenterológiai Klinika

Igazgató

Prof. Dr. Szijártó Attila

HÁZIREND

Hatályos: 2021. december napjától

Prof. Dr. Szijártó Attila
Klinika Igazgató
Egyetemi tanár

Jóváhagyás napja:

Budapest, 2021. december 06.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	FEJEZET – Általános rendelkezések	
	I.1. A szabályozás célja	3.oldal
	I.2. A Házirend hatálya	3.oldal
	I.3. A Házirend be ne tartásának következménye	4.oldal
II.	FEJEZET- Részletes rendelkezések (A Klinika belső rendjével összefüggő előírások)	
	II.1. Járóbeteg szakellátás	4.oldal
	II.2. Ügyeleti betegfelvétel rendje	7.oldal
	II.3. Fekvőbeteg szakellátás	7.oldal
	II.4. Működési rend/napirend és általános szabályok	8.oldal
	II.5. Tiltott, illetve korlátozott tevékenységek	9.oldal
	II.6. Értékek védelme	10.oldal
	II.7. Vallásgyakorlás lehetősége	10.oldal
	II.8. A beteg elbocsátásával kapcsolatos szabályok	10.oldal
	II.9. Betegazonosító rendszer működése	11.oldal
III.	FEJEZET – Kapcsolattartási jog gyakorlásával összefüggő szabályok	
	III.1. Látogatási rend	11.oldal
IV.	FEJEZET - Adatvédelmi rendelkezések	
	IV.1. Elektronikus egészségügyi szolgáltatási tér (EESZT)	13.oldal
	IV.2. Európai általános adatvédelmi rendelet (GDPR)	13.oldal
V.	FEJEZET – Betegjogok gyakorlatának szabályai	
	V.1. Egészségügyi ellátáshoz való jog	14.oldal
	V.2. Az emberi méltósághoz való jog	14.oldal
	V.3. Kapcsolattartás joga	14.oldal
	V.4. Gyógyintézet elhagyásának joga	14.oldal
	V.5. Tájékoztatáshoz	14.oldal
	V.6. Önrendelkezéshez	14.oldal
	V.7. Az ellátás visszautasításának joga	15.oldal
	V.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga	15.oldal
	V.9. Orvosi titoktartáshoz való jog	15.oldal
VI.	FEJEZET – Betegjogok érvényesülésének szabályai	
	VI.1. A beteg panaszainak kivizsgálása, betegjogi képviselő	16.oldal
VII.	FEJEZET - A betegek kötelezettségei	17.oldal
VIII.	FEJEZET - Balassa János Sebészeti Alapítvány	18.oldal
	HÁZIREND MELLÉKLETE	19-35. oldal

Tisztelt Betegünk!

Az alábbiakban foglaltuk össze azokat a legfontosabb tudnivalókat, amelyek fontosak lehetnek az Ön és látogatói számára a klinikán való benntartózkodás ideje alatt.

Az egészségügyi ellátáshoz Mindenkinek, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény által biztosított alanyi joga van.

Klinikánkon a betegek az egészségügyi állapotuk által indokolt, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátás illeti meg.

Az ellátás során a betegek emberi méltóságát tiszteletben tartjuk, a személyi jogok és betegjogok betartásáért garanciát vállalunk.

Tevékenységünk a beteg gyógyulását segíti elő, ezért kérjük az egészségügyi szolgáltatások igénybevételekor, itt tartózkodása alatt a klinikai rendet, a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket tartsa be.

Jelen Házirend határozza meg mindazokat a szabályokat, amelyek a Klinikánkon nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybevevői, valamint hozzátartozóik és látogatóik számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetőleg kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlen.

A Házirend betartásával a gyógyító munka eredményességét, az Ön és betegtársait megillető betegjogok érvényesülését, valamint az orvosok, az ápoló személyzet és az egészségügyben dolgozó valamennyi más személy munkáját segíti.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A SZABÁLYOZÁS CÉLJA:

A Semmelweis Egyetem Sebészeti, Transzplantációs és Gasztroenterológiai Klinika (továbbiakban: Klinika) Házirend szabályzata az a Klinikán való tartózkodás rendjét, az egészségügyi ellátás igénybevételevel kapcsolatos alapvető ismereteket, a tisztelt betegeinkre és látogatóikra, illetve egyéb jogcímen a Klinika területén tartózkodó személyekre vonatkozó előírásokat, elvárásokat hivatott szabályozni.

I.2. A HÁZIREND HATÁLYA:

A Házirend hatálya kiterjed a Klinika területén megtalálható valamennyi járó és fekvőbeteg részlegire, az ott kezelt és ellátott betegekre, azok látogatóira, továbbá a Klinika területén tartózkodó személyekre.

Jelen Házirend jóváhagyást követő napon lép hatályba, ezzel egyidejűleg a korábban kiadott Házirend hatályát veszti.

Tájékoztatjuk, hogy a Házirend elválaszthatatlan részét képezi a Házirend Melléklete.

I.3. A HÁZIREND BE NEM TARTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

Jelen Házirend betartására az intézmény zavartalan működése és a hatékony betegellátás megvalósítás érdekében van szükség.

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy amennyiben a Házirend rendelkezéseit nem tartják be, úgy a Klinika jogosult a biztonsági szolgálat közreműködését igénybe venni.

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy a Házirend súlyos megsértése miatt a beteg a Klinikáról elbocsátható.

Felhívjuk figyelmüket, hogy aki a Klinika számára kárt okoz, azt köteles megtéríteni.

A Klinika szakmai tevékenysége ellátását illetően önálló, szervezeti és működési tevékenysége körében pedig, szabadon dönt mindazon kérdésekben, amelyeket jogszabály, vagy jelen szabályzat nem utal más szerv, vagy személy hatáskörébe.

II. RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK

A KLINIKA BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

II.1. JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÁS (7⁰⁰-15⁰⁰)

AMBULÁNS BETGEFELVÉTEL RENDJE

Klinikánkra azok a betegek kerülnek felvételre, akiknek ellátása intézményünkben biztosított. A Klinikán belül járóbeteg ellátást nyújtó szervezeti egységek (ambulanciák) rendelési idejüknek megfelelően, de általában minden munkanap 7⁰⁰-15⁰⁰ óra között biztosítják a betegek ellátását.

Ügyeleti időben, pihenőnapokon és munkaszüneti napokon kizárólag sürgősségi ellátás igénybevételére van lehetőség. (1082. Budapest, Üllői út 78/A házszám alatt elhelyezkedő Semmelweis Egyetem Sürgősségi Betegellátó Osztályán - SBO)

Klinikánk szakrendelésire, csak telefonos betegelőjegyzést követően lehet jönni.

Betegelőjegyzés minden hétköznap 8⁰⁰-14³⁰ óra között az alábbi telefonszámokon érhetők el:

Sebészet: +36 20 825 9090

Gasztroenterológia: +36 20 663 2158

A Klinika szakrendeléseire érkező betegeinknek minden esetben be kell jelentkezni a földszinti Regisztrációs pultnál, mely a főbejáratnál a magasföldszinten található.

Az ambuláns betegfelvételhez szükséges dokumentumok, amit feltétlenül hozzon magával:

A személy azonosítására alkalmas igazolvány (személyi igazolvány vagy útleve), érvényes TAJ kártya (külföldi állampolgár esetén európai egészségbiztosítási kártya -EU CARD), lakcím kártya, beutaló, betegségre vonatkozó írásos adatok (orvosi leletek, vizsgálati eredmények, zárójelentések).

Beutaló a vizsgálatnak nem feltétele.

Ambulanciáinkon a visszatérő betegeinket fogadjuk részint előjegyzés alapján.

Az előzetes időpont egyeztetés (betegelőjegyzés) alapján érkező betegek ellátása elsődleges, azonban kivételt képeznek a sürgős, azonnali ellátást igénylő betegek, a mentőszolgálat által szállított betegek, valamint az egészségügyi dolgozók ellátásai.

A Klinika épületében nincs lehetőség a járóbetegek vagyontárgyainak, ruházatának őrzésére. Erre tekintettel kérjük, hogy értéktárgyaikat a vizsgálatok alkalmával vigyék magukkal, valamint azok megőrzésére a lehető legnagyobb figyelmet fordítsanak!

Szakrendeléseink:

Általános sebészeti szakrendelés,
Felső tápcsatorna (nyelőcső, gyomor) sebészet,
Colorectális sebészet,
Proctológia,
Endokrin sebészet,
Emlősebészet,
Máj és epeút sebészet,
Hasnyálmirigy sebészet,
Plasztikai sebészet,
Ultrahang szakrendelések,
Felső tápcsatorna betegségek,
Gyulladásos bélbetegségek,
Vastagbélrák szűrés,
Otthoni parenterális táplálás,
Hepatológia, pancreatológia,
Funkcionális emésztőrendszeri vizsgálatok,
GE post covid szakrendeléseinken várjuk betegeinket.

[Az ambuláns betegellátásról további információ elérhető honlapunkon az alábbi linkeken:](#)

<https://semmelweis.hu/sebeszet1/betegellatas/sebeszet-2/sebeszeti-jarobeteg-ellatas/>

1. számú Táblázat: *Ambulancia beosztás*

	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
1. rendelő (Biológiai kezelő)	Juhász Anita (Klinikai szakpszichológus)	Juhász Anita (Klinikai szakpszichológus)	Juhász Anita (Klinikai szakpszichológus)	Juhász Anita (Klinikai szakpszichológus)	Juhász Anita (Klinikai szakpszichológus)
2. rendelő	Dr. Ferreira Gábor	Dr. Vass Tamás	Dr. Novák András	Dr. Hahn Oszkár	Dr. Szűcs Ákos
3. rendelő	Dr. Ónody Péter	Dr. Bán Kinga		Dr. Pekli Damján	Dr. Marjai Tamás
4. rendelő	Dr. Dániel Ádám	Dr. Horányi János	Dr. Bence Viktória	Prof. Dr. Szijártó Attila	Prof. Dr. Harsányi László
5. rendelő	Dr. Weltner János	Dr. Benemann Stephan	Dr. Bánky Balázs	Dr. Fülöp András / Dr. Kokas Bálint	
6. rendelő	Ált. ambulancia	Dr. Balázs Ákos	Dr. Friedman Gábor	Prof. Dr. Kupcsulik Péter	Ált. ambulancia
7. rendelő	Ált. ambulancia	Ált. ambulancia	Ált. ambulancia	Ált. ambulancia	Ált. ambulancia
8. rendelő	Betegfelvétel	Betegfelvétel	Betegfelvétel	Betegfelvétel	Betegfelvétel
9. rendelő	Aneszteziológia	Aneszteziológia	Dr. Bognár Gábor	Aneszteziológia	Aneszteziológia
10. rendelő	Dr. Zsirka-Klein Attila	Dr. Szilvák Rezső	Dr. Pálházy Tímea	Általános amb.	Általános amb.
diétetika 1	Dakó Sarolta	Csupor Tímea	Kertész Krisztina	Dakó Sarolta	Öri-Szennai Dóra
diétetika 2	Csupor Tímea	Kertész Krisztina	Dakó Sarolta	Csupor Tímea	Kertész Krisztina
11. endoszkópos vizsgáló	Dr. Bence Viktória	Prof. Dr. Kupcsulik Péter/Dr. Vass Tamás/Dr. Bán Kinga		Prof. Dr. Kupcsulik Péter/Dr. Székely Hajnal	Dr. Müllner Katalin
12. endoszkópos vizsgáló	Dr. Müllner Katalin	Dr. Miheller Pál	Dr. Horváth Miklós/Dr. Czompa Diána	Dr. Papp Veronika	Dr. Hagymási Krisztina
13. endoszkópos vizsgáló	Dr. Hagymási Krisztina/Dr. Czompa Diána	Dr. Horváth Miklós	Dr. Müllner Katalin	Dr. Péter Zoltán	Dr. Miheller Pál/Dr. Csontos Ágnes
14. endoszkópos vizsgáló	Dr. Székely Hajnal	Dr. Papp Veronika/Dr. Csontos Ágnes	Dr. Miheller Pál	Dr. Hritz István/Dr. Székely Hajnal	Dr. Székely Hajnal/Dr. Müllner Katalin
15. endoszkópos vizsgáló	Dr. Horváth Miklós	Dr. Hritz István	Dr. Hritz István	Dr. Horváth Miklós	Dr. Hritz István
16. endoszkópos vizsgáló/angio	Dr. Hritz István	angio	Dr. Péter Zoltán	angio	Dr. Horváth Miklós
17. rendelő (8³⁰-11⁰⁰)	Dr. Lengyel Gabriella	Dr. Müllner Katalin	Dr. Werling Klára	Dr. Werling Klára	
17. rendelő (11⁰⁰-14⁰⁰)			Dr. Horváth Miklós		
18. rendelő (8³⁰-11⁰⁰)	Dr. Miheller Pál	Dr. Miheller Pál	Dr. Miheller Pál	Dr. Miheller Pál	Dr. Miheller Pál
18. rendelő (11⁰⁰-14⁰⁰)					
19. rectoscopia	rectoscopia	rectoscopia	rectoscopia	rectoscopia	rectoscopia
20. rendelő (8³⁰-11⁰⁰)	Dr. Horváth Miklós	Dr. Székely Hajnal	Stomaterápia	Dr. Czompa Diána/Dr. Patai Ádám	Stomaterápia
20. rendelő (11⁰⁰-14⁰⁰)				Dr. Czompa Diána/Dr. Patai Ádám	
21. gyógytorna, fizioterápia					
22. rendelő (8³⁰-11⁰⁰)	Dr. Papp Veronika	Dr. Péter Zoltán	Dr. Hagymási Krisztina	Dr. Hagymási Krisztina	Dr. Czompa Diána/Dr. Patai Ádám
22. rendelő (11⁰⁰-14⁰⁰)		Dr. Czompa Diána	Dr. Patai Ádám		
konténer	PCR	PCR	PCR	PCR	PCR

II.2. ÜGYELETI BETEGFELVÉTEL RENDJE (15⁰⁰-7⁰⁰)

Klinikánkra ügyeleti időben csak a klinika szomszédjában, a 1082. Budapest, Üllői út 78/A házszám alatt elhelyezkedő Semmelweis Egyetem Sürgősségi Betegellátó Osztályán (SBO) keresztül lehet jelentkezni. A sürgősségi osztályon kezdődik meg a beteg ellátása. Sebészeti és/vagy gastroenterológiai konzíliumot az ott dolgozó orvos kollégák kéri meg a Klinika ügyeletvezető orvosától.

A sebészeti/gastroenterológiai alapvizsgálatok is a sürgősségi osztályon történnek meg, a további ellátás pedig a sürgősségi osztály és Klinikánk szoros együttműködésében folytatódik.

II. 3. FEKVŐBETEG SZAKELLÁTÁS

OSZTÁLYOS BETEGFELVÉTEL RENDJE

Klinikánkra azok a betegek kerülnek felvételre, akiknek ellátása intézményünkben biztosított.

Klinikánkra osztályos felvételre, elektív (tervezett) műtéti ellátásra csak előzetes regisztráció és ambuláns kivizsgálás után van lehetőség.

A tervezett műtét pontos időpontjáról a Műtő koordinátor vezető asszisztens telefonon kiértéskíti. Ezen értesítés alkalmával pontos és fontos információkat kap a befekvés időpontjáról, szükség szerint a műtétet megelőző otthoni előkészítésről (hashajtás, hány óráig ehet-ihat, mely gyógyszereit veheti be, mely gyógyszerek bevételeét kell mellőznie, illetve a műtét napján még az otthoni reggeli teendőit).

A Klinikára történő befekvés napján a betegnek be kell jelentkeznie a magasföldszinten található Regisztrációs pultnál. Ahol felvilágosítást adnak, hogy adminisztratív felvétele után, melyik osztályon jelentkezzen.

Az osztályon való jelentkezéskor a betegnek az osztályvezető főnővért kell keresnie. (Távollétében helyettesét, vagy az osztályos ápolót). Itt az osztályon elhelyezik a megfelelő kórteremben és tájékoztatják a további tudnivalókról.

II.4. MŰKÖDÉSI REND/ NAPIREND ÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

2. számú Táblázat: *KLINIKA MUNKARENDEJE*

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
7 ⁰⁰ -7 ⁴⁵	Osztályos vizit osztályvezetővel, részlegvezetői konzultációk				
7 ⁴⁵ -8 ⁰⁰	Reggeli konferencia				
8 ⁰⁰ -8 ¹⁵	Intenzív osztályos vizit				
8 ¹⁵ -15 ⁰⁰	Műtői tevékenység, eszközös vizsgálatok és osztályos munka				
13 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	13 ⁰⁰ IBD munkacsoport (Dollinger terem)	13 ³⁰ Gasztro tudomány			
14 ⁰⁰ -14 ³⁰		14 ⁰⁰ Professzori vizit (Sebészet)	14 ⁰⁰ Professzori vizit (Gasztro)	14 ⁰⁰ Professzori vizit (Sebészet)	Referáló
14 ³⁰ -15 ⁰⁰	Referáló 14 ⁴⁵ Hétfői tudomány -Mo-Mo meeting -Klinikopatológia -Képzés -Onkológia update	Referáló	Referáló 15 ⁰⁰ -15 ³⁰ Munkacsoport Megbeszélés	Referáló 14 ⁴⁵ Onkoteam	Osztályos vizit
15 ³⁰ -	Ügyelet kezdete				
19 ³⁰ -20 ⁰⁰	Esti vizit a részlegeken				
20 ⁰⁰ -	Intenzív osztályos vizit				

Betegeink napirendjét (vizsgálatok, műtétek, vizitek, kezelések) az osztályok működési rendje tartalmazza, melyről az osztályos ápoló ad Önnek felvilágosítást.

Az osztályok belső rendje- a betegellátás profiljából, vagy a betegek biztonsága érdekében-az általános előírástól tartósan, vagy átmenetileg eltérhet.

3. számú Táblázat: *OSZTÁLYOS NAPIREND*

IDŐPONT (ÓRA)	TEVÉKENYSÉG
05 ⁰⁰ -07 ⁰⁰	Ébredés, tisztálkodás
07 ⁰⁰ -07 ⁴⁵	Osztályos/osztályvezető orvosi vizit
07 ⁴⁵ -08 ¹⁵	Reggeli osztás/gyógyszerosztás
08 ¹⁵ -	Műtétek, kezelések, beavatkozások, vizsgálatok
12 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	Ebéd osztás/gyógyszerosztás
16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	Látogatási idő
17 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	Vacsora osztás/gyógyszerosztás
18 ³⁰ -21 ⁰⁰	Esti vizit, kezelések
21 ⁰⁰ -05 ⁰⁰	Éjszakai pihenő

Általános szabályok:

Az osztályos betegeknek, a viziteken való jelenléte a Házirendben közétett időpontokban kötelező.

Kérjük, hogy a gyógyszerkiosztások és étkezések idején is tartozódjon a kórteremben. Amennyiben az osztályt el kívánja hagyni (séta vagy látogatók fogadása az udvaron) úgy szíveskedjék azt, valamint az osztályra történő visszaérkezést is az osztályos ápolónál jelezni.

Intézményünkben az orvosi előírásoknak, dietetikusok ellenőrzése mellett: megfelelő étkezés biztosított. A felvétel napján (ha nincs műtét) – az érkezés időpontjától függően- ebédet és vacsorát, a távozás napján csak reggelit tudunk biztosítani.

Klinikánkon egyéni tálcás tálalási étkeztetés formájában kapják a betegek az ételmet. Otthonról behozott élelmiszerek tárolása a betegek részére hűtőszekrények állnak rendelkezésre. Amelyben kizárólag név, kórterem/ágy és dátum megjelöléssel ellátott élelmiszerek tárolhatók.

II.5. TILTOTT, ILLETVE KORLÁTOZOTT TEVÉKENYSÉGEK

Tilos a Klinika területén a szeszes ital fogyasztása; a kábítószeres és tudatmosósító szerek használata; valamint a szerencsejáték.

Szigorúan tilos a közbiztonságra különösen veszélyes tárgyi eszközök Klinika területére történő behozatala, kivétel a rendvédelmi szervek hivatásos szolgálatban lévő tagjainak.

Dohányzás: az 1999. évi XLII. törvény értelmében az egészségügyi szolgáltatónál nyílt légtérben, a beteg utaktól 10 méteres távolságon kívül jelölhető ki dohányzóhely, melyről az osztály szakdolgozói adnak felvilágosítást.

Klinikákon dohányzásra kijelölt hely: Alagsor- Gazdasági udvar kapuja.

A Klinika egyéb területén és annak bejáratától számított 5 méteres távolságon belül **TILOS A DOHÁNYZÁS!**

Klinikánkon való itt tartózkodása idején, amennyiben lehetséges, kerülje a dohányzást.

Mobiltelefon használata megengedett, amennyiben azzal a betegek a Klinika működését; a betegellátást; orvosi viziteket; betegtársaikat nem zavarják.

Kérjük, hogy rádiót csak fülhallgatóval hallgassanak.

TV készüléket a Klinikára behozni és működtetni az osztályos orvos engedélyével és a betegtársak hozzájárulása esetén lehet, és legkésőbb 22⁰⁰ óráig megengedett. A behozott készülékek épségéért, az általuk okozott kárért, illetve azok eltulajdonítása esetén a Klinika felelősséget nem vállal.

Klinikán belül saját kezdeményezésű tevékenység (ügynöki tevékenység, árusítás, kéregetés, szórólapok-, plakátok kihelyezése, kérdőív kitöltése) nem megengedett.

A rend és tisztaság szabályait a Klinika összes helységében az esetleges fertőzések megelőzése céljából kérjük betartani.

Élő állatot a Klinika területére behozni a jogszabályban meghatározottak szerint szigorúan tilos. Kivéve a rendőrségi szolgálatot teljesítő állatokat, a megkülönböztető jelzéssel ellátott segítő kutyákat, ide értve az egyes osztályokon külön engedéllyel foglalkoztatott terápiás kutyákat is.

Parkolási lehetőség a Klinika területén nem lehetséges.

SE- ST&G_Házirend

II.6. ÉRTÉKEK VÉDELME

A Klinika épületét, berendezéseit és felszerelési tárgyait rongálni TILOS. A szándékosan vagy gondatlanságból okozott kárt a károkozó, az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint köteles megtéríteni.

Kérjük a kórházi berendezések és felszerelések fokozott megóvását.

A Klinikán 24 órás biztonsági szolgálat működik, amely munkaidőben a portaszolgálatot is ellátja, valamint felelős a Klinikán a személy- és vagyonbiztonságért, a Házirend betartásáért. A Klinika területén levő megfigyelő készülékek (kamerák) felügyeletét a Biztonságtechnikai osztály látja el.

A Klinika kamerarendszereinek felvételei szükség esetén visszakereshetők, bűncselekmény gyanúja, vagy szabálysértés esetén a rendészeti szerveknek átadásra kerülnek.

A Klinika vagyonbiztonsága érdekében- indokolt esetben- a portaszolgálat jogosult a személyes tárgyak átvizsgálásra.

A beteg jogosult a Klinikára magával hozott értékét, pénzt, személyes iratait az osztályon (nővérdolgozóban) található zárható pánccsaszekrénybe letétbe helyezni.

Kérjük, hogy vegyék igénybe ezt a szolgáltatásunkat, mert anyagi felelősséget a Klinika csak a pánccsaszekrénybe elhelyezett értéktárgyakért tud vállalni. (Klinikán való tartózkodása alatt kérjük, csak a legszükségesebb értékeit tartsa magánál.)

A pánccsaszekrény használatának folyamatáról az osztályon kap tájékoztatást.

A letétkezelés részletes szabályait az Értékekezeltési szabályzat (SE-STéG_Értékekezeltési szabályzat) tartalmazza.

II.7. VALLÁSGYAKORLÁS LEHETŐSÉGE

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

Szent Kamill Kórházkápolna, nyitva minden nap: 7⁰⁰-20⁰⁰ óra között.

A kápolna megtalálható: (központi Betegellátó épület, földszint, Sürgősségi Betegellátó Osztály mellett) Szent Kamill Kórházkápolna, nyitva minden nap: 7⁰⁰-20⁰⁰ óra között.

II.8. A BETEG ELBOCSÁTÁSÁVAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A Klinikáról történő elbocsátásról, vagy más intézménybe történő áthelyezésről a beteget, illetőleg hozzátartozóját orvosa- a sürgős áthelyezést kivéve- lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően, előzetesen tájékoztatja.

A beteget a Klinikáról történő elbocsátásakor orvosa vagy az osztályvezető főnővér, az ellátás folyamatát és a gyógykezeléssel kapcsolatos további javaslatokat tartalmazó zárójelentés két példányát a beteg rendelkezésére bocsátja, melynek átvételét a beteg a harmadik-betegdokumentáció részét képező- példányon aláírásával igazolja.

II.9. BETEGAZONOSÍTÓ RENSZER MŰKÖDÉSE

A betegazonosító rendszer működésének általános szabályai

A Klinika a betegellátás biztonságának fokozása érdekében betegazonosító rendszert működtet. A betegazonosító rendszer azt a célt szolgálja, hogy a Klinikán belüli ellátás során segítse az egészségügyi személyzetet a beteg azonosításában. A rendszer használata fokozza az ellátás biztonságát, mert ellenőrizhetővé teszi, hogy valóban az adott betegen végezzék el a számára szükséges vizsgálatot, beavatkozást.

A betegazonosító formája: karszalag (csuklószalag).

A betegazonosító karszalag (csuklószalag) színe, alakja, jellege egységes, nem tartalmazhat semminemű olyan eltérést, ami diszkriminációra adna alkalmat.

A betegazonosító karszalag adattartalmát a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok előírásinak-, valamint a SE Adatvédelmi Szabályzatában foglaltaknak figyelembe vételével határozzuk meg.

A betegazonosító alkalmazásához a beteg írásos beleegyező nyilatkozata NEM szükséges, a karszalag felhelyezésének mellőzését a beteg, vagy törvényes képviselője írásban kérheti. Kérésének abban az esetben lehet eleget tenni, ha a beteg kezelőorvosa úgy ítéli meg, hogy a karszalag felhelyezésének mellőzése a beteg ellátása során a beteg számára semmiféle kockázatot nem jelent.

Az azonosító karszalag felhelyezése nem mellőzhető, ha a beteg:

- cselekvőképtelen, és a felvételnél nincs jelen az Eü. tv. 16. § (2) bekezdésben meghatározott hozzátartozója,
- kommunikációképtelen, vagy abban akadályozott,
- öntudatlan,
- fizikai és/vagy szellemi állapota miatt önmaga azonosítására átmenetileg, vagy tartósan nem képes, illetve
- közvetlen életveszélyben van, vagy
- mások életét, illetve testi épségét közvetlenül veszélyezteti.

III. KAPCSOLATTARTÁSI JOG GYAKORLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ SZABÁLYOK

III.1. LÁTOGATÁSI REND (ha nincs járványügyi veszélyhelyzet)

A gyógyító munka, a betegek gyógyulásának és pihenésének zavartalan biztosítása érdekében a beteglátogatás időpontja:

Minden nap: 16.00 és 18.00 óra között van.

Ettől eltérő időpontban beteg csak a Klinika Igazgató írásos engedélyével látogatható.

18⁰⁰ óra után látogatási céllal a Klinikán tartózkodni nem lehet.

Egy beteget egyszerre csak 2 hozzátartozó látogathat.

SE- ST&G_Házirend

Látogatási időben a beteg a látogatóit a folyosón, udvaron és a kórteremben is fogadhatja, de a látogató ágyra nem ülhet.

Fennjáró betegeknel (amennyiben állapota megengedi), lehetőség szerint szabadterén történjen a látogatás a Klinika hátsó udvarán.

14 éven aluli gyermek beteget- a gyermek érdekében- nem látogathat.

Az intenzív osztályon folyamatos és speciális betegellátás zajlik. A látogatási idő ennek függvényében változik a többi osztályhoz képest. Minden nap: 17.00 és 18.00 óra között van.

Az intenzív osztályon kezelt beteg látogatása esetén, a klinika által biztosított védőöltözet viselése kötelező.

A Klinika épületébe történő belépéskor kézfertőtlenítés végzése kötelező.

A Klinika egész területén szájat és orrot eltakaró maszk viselése folyamatosan kötelező a fertőzés elleni fokozott védelem biztosítása érdekében.

A fentiekben rögzített kapcsolattartási jogokat a beteg és az arra jogosult személyek kizárólag a Klinikán meglévő mindenkori feltételektől függően, a betegtársak jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanását biztosítva gyakorolhatják. Amennyiben a beteg, illetve a látogatók magatartása nem felel meg a Klinikán meglévő feltételeknek, sérti a betegtársak jogait, vagy nem biztosítja a betegellátás zavartalanását, úgy az egészségügyi ellátást végző személyzet- sikertelen figyelmeztetés után – jogosult az ellátási rend biztosítása érdekében az általa szükségesnek tartott intézkedések megtételére.

III. 2. LÁTOGATÁSI REND JÁRVÁNYÜGYI VESZÉLYHELYZETBEN

A mindenkori törvényi rendelkezésnek megfelelően.

IV. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK ÉS SAJTÓNYILVÁNOSSÁG

A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más személy előtt feltárják. Ettől csak a betegdokumentációban megjelölt személy, a beteg közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére- a beteg érdekében - lehet eltekinteni.

Telefonon a beteg állapotáról kizárólag a beteg rendelkezésének megfelelően az osztályos orvos, illetve az ügyeletes orvos - egyéni mérlegelés alapján - adhat felvilágosítást.

A Klinika a média részére a beteg gyógykezelésének tényéről, vagy gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információról felvilágosítást kizárólag a beteg rendelkezésének megfelelően, a beteg személyiségi jogainak és az orvosi titoktartási kötelezettség figyelembe vételével adhat.

A Klinika megtagadja a felvilágosítást, ha az a beteg személyiségi jogainak sérelmével járna, illetve ha az orvosi titkot sért és a beteg az orvosi titoktartási kötelezettség alól nem adott felmentést.

A Klinika területén kizárólag a személyhez fűződő jogokat maradéktalanul tiszteletben tartó módon lehetséges kép- és/vagy hangfelvételek készítése a Klinika Igazgató engedélyével. Ezekben az esetekben a kép vagy hangfelvétel elkészítéshez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében a Klinika jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani.

1. ELEKTRONIKUS EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSI TÉR (EESZT)

A Klinika az 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései értelmében az EESZT-hez informatikai rendszere útján csatlakozásra köteles.

A Klinika igazgatója a felügyelete alá tartozó belső adatvédelmi felelőst nevez ki, aki az EESZT szolgáltatásai tekintetében ellátja az Info törvénybe foglalt feladatokat.

A Klinika a törvényben foglalt célból történő hozzáférhetővé tétel érdekében az EESZT útján a működtető rendelkezésre bocsátja az általa kezelt érintettel kapcsolatos alábbi adatokat:

- a) az érintett TAJ száma vagy, ennek hiányában más azonosítója: születési ideje, neme, állampolgársága az EESZT útján továbbított vény és beutaló esetében a vényben és beutalóban foglalt egyéb személyazonosító adatok, az érintett EESZT-ben képzett azonosítója,
- b) az ellátási esemény megjelölése, típusa, időpontja és időtartama, valamint miniszteri rendeletben meghatározott egyéb adatai és dokumentumai, valamint
- c) az ellátási eseményt nyújtó egészségügyi szolgáltató megjelölése, EESZT-ben képzett azonosítója, valamint az ellátást végző vagy abban közreműködő személy EESZT azonosítója.

Az érintet jogosult a törvény szerinti önrendelkezési nyilatkozatában megtiltani, hogy az adatkezelő vagy az EESZT felhasználó az adatait megismerhesse.

2. EURÓPAI ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELET (GDPR)

A Klinika adatkezelési rendszere megfelel az Európai Unió 2016/679. rendeletében foglaltaknak.

Ennek alapján megfelel a jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés követelményének, így védi a betegek magánszféráját és adatait.

A Klinika a betegek személyes adatait:

- jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan kezeli,
- meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti,
- biztosítja, hogy a gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
- minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a gyűjtött adatok pontosak és naprakészek legyenek,
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok biztonságát.

A személyes adatok kezelése hozzájáruláson, illetve törvényi előíráson alapul.

Az adatkezelés a törvényi előírás alapján készült SE szabályzat alapján történik.

SE- STéG_Házirend

V. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK SZABÁLYAI

1. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ VALÓ JOG

A betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz.

A betegnek joga van sürgős szükség esetén életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalomának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.

2. AZ EMBERI MÉLTÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságát tiszteletben kell tartani, ezen jog semmilyen okból és módon nem korlátozható.

3. A KAPCSOLATTARTÁS JOGA

A beteg a kapcsolattartási jogokat a Klinikán meglévő feltételektől függően betegársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatják.

4. A GYÓGYINTÉZET ELHAGYÁNÁNAK JOGA

A betegnek joga van a Klinikát elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak a törvényben meghatározott esetekben korlátozható.

A beteg a Klinika végleges elhagyásának szándékát a kezelőorvosnak köteles bejelenteni, aki - további kezelés elmaradásának következményeiről történő felvilágosítást követően – ezt a tényt a betegdokumentációban rögzíti, melyet a beteg az aláírásával igazol.

5. TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

A Klinika köteles a beteget – egészségi állapotától függően - a felvételekor, illetőleg az ellátás előtt tájékoztatni a betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségeiről, illetve a Klinika Házirendjéről. E rendelkezés megfelelően alkalmazandó az önrendelkezési jog gyakorlására jogosult egyéb személy vonatkozásában is. A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.

6. AZ ÖNRENDELKEZÉSHEZ VALÓ JOG

A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag a törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható.

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni. A beteg önkéntes megjelenése a Klinikán feltételezi az igénybevétel szándékát.

A beteg szabadon dönthet, hogy az ellátás során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve a törvényben előírt korlátozásokat.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét, vagy testi épségét súlyosan veszélyeztet, továbbá, ha beteg közvetlen életveszélyben van.

7. AZ ELLÁTÁS VISSZAUTASÍTÁSÁNAK JOGA

A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén, két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. A beteg bármely, a kezelőorvosa által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, valamint fekvőbeteg-gyógyintézetből történő tervezett elbocsátásával vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz történő beutalásával kapcsolatban kezdeményezheti más orvos által történő vizsgálatát.

A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül – megfelelő egészségügyi ellátás mellett is- halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a Házirend mellékletében rögzített törvényi szabályozás betartásával történhet.

8. AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ MEGISMERÉSÉNEK JOGA

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen.

A beteg jogosult az egészségügyi dokumentációról saját költségére másolatot kapni. A másolat igényléséhez a kórlapot megtalálja letölthető formában a honlapunkon.

9. AZ ORVOSI TITOKTARTÁSHOZ VALÓ JOG

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (a továbbiakban: orvosi titok) csak arra jogosulttal (kórlapban rögzíthető) közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

Tájékoztatjuk, hogy a V. fejezet 2-10. pontjaiban rögzített betegjogok részletes szabályait a Házirend melléklete tartalmazza.

Az ellátás során a beteg, fent felsorolt jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig- törvényben meghatározott – mértékben és módon korlátozható.

VI. A BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

1. A BETEG PANASZAINAK KIVIZSGÁLÁSA, A BETEGJOGI KÉPVISELŐ

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban a Klinikánál (Semmelweis Egyetem, Sebészeti, Transzplantációs és Gasztroenterológiai Klinika, 1082. Budapest, Üllői út 78., email: igazgato.seb1@med.semmelweis-univ.hu), illetve fenntartójánál (Semmelweis Egyetem, 1085. Budapest, Üllői út 26.- dr. Trócsányi Sára) panaszt tenni. A Klinika, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni. és ennek eredményéről a beteget 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni.

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a panasz kivizsgálása érdekében- más szervhez forduljon.

Klinikánkon betegjogi képviselő tevékenykedik.

A betegjogi képviselő ellátja betegek jogainak védelmét, és segíti őket jogaik megismerésében és érvényesítésében az alábbiak szerint;

- segíti a beteget az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásában, azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében
- segít a betegnek panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását
- a beteg írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet a Klinika igazgatójánál, fenntartójánál, illetve – a beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben – eljár az arra illetékes hatóságnál, és ennek során képviseli a beteget.

A betegjogi képviselő félfogadásának és elérhetőségének helye és ideje, a Klinika osztályain kifüggesztett hirdetmény táblán megtalálható, illetve honlapunkon az alábbi linken:

<https://semmelweis.hu/sebeszet1/betegellatas/betegjogi-kepviselet/>

Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat által foglalkoztatott betegjogi képviselő az egészségügyi intézményektől független személyként a hatályos egészségügyi törvényben (1997. évi CLIV. törvény) és a 381/2016. (XII.2.) Kormányrendeletben foglaltak alapján járhat el.

Integrált Jogvédelmi Szolgálat:

Cím: H-1134 Budapest, Tüzér u. 33. II. em.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36 1 8969 000

Zöld szám: +36 80 620 055

(külföldről): +36 20 489 9614

Betegjogi képviselő:

név: dr. Mina András

mobil: +36 20 489 9577

e-mail: andras.mina@ijb.emmi.gov.hu

VII. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Klinikai rendet.

A beteg- amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi- köteles az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer-, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- tájékoztatni őket- saját betegségével összefüggésben- mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyezteti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a Klinika Házirendjét betartani,
- a jogszabály, illetve a Klinika által előírt térítési díjat megfizetni,
- az EESZT-ben tárolt adataihoz a kezelőorvosnak hozzáférést biztosítani,
- jogszabályban előírt személyes adatait, hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása során nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait. Az egészségügyi dolgozóval szembeni elkövetett verbális és/vagy fizikai erőszak büntetőjogi eljárást von maga után:

Btk. 229. §

1) Aki a hivatalos személyt vagy a külföldi hivatalos személyt jogszerű eljárásában erőszakkal vagy fenyegetéssel akadályozza, intézkedésre kényszeríti, vagy eljárása alatt, illetőleg emiatt bántalmazza, büntetést követ el, és három évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.

(2) A büntetés öt évig terjedő szabadságvesztés, ha a hivatalos személy elleni erőszakot csoportosan vagy felfegyverkezve követik el.

1997.évi CLIV. törvény az egészségügyről Az egészségügyi dolgozók védelme

139. § *Az egészségügyi dolgozó egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő tevékenységvégeztése során, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személy ezen jogviszony alapján végzett, a betegellátással és a betegirányítással közvetlenül összefüggő feladatai tekintetében a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősül.*

VIII. BALASSA JÁNOS SEBÉSZETI ALAPÍTVÁNY

A Balassa János közhasznú sebészeti alapítványt a Semmelweis Egyetem Sebészeti, Transzplantációs és Gasztroenterológiai Klinikájának orvosai hozták létre. **Az alapítvány célja, hogy az adományokból származó bevételeket a betegellátás javítására fordítsa.**

Az Alapítvány legfontosabb feladatai:

- a Klinika fekvőbeteg osztályain a betegek komfortjának javítását célzó fejlesztések (fürdőszoba, festés, nyílászárók javítása stb.)
- a Klinika higiénés feltételeinek javítása
- a műtői eszközök fejlesztése
- az intenzív betegellátást szolgáló eszközök felújítása, korszerűsítése

Kivételes örömkre szolgálna, ha személyi jövedelemadójának 1%-át a Balassa János Sebészeti Alapítvány számára ajánlaná fel.

Szíves támogatásukat köszönjük!

Cím: 1082. Budapest, Üllői út 78.

Adószám: 19653448-1-42

Számlaszám: 10400126 – 21414958 – 00000000

A Klinika alapítványáról részletesen olvasson honlapunkon, amit az alábbi linken tud megtekinteni:

<https://semmelweis.hu/sebeszet1/alapitvany/balassa/>

**SEMMELWEISZ EGYETEM I. SZ. SEBÉSZETI ÉS INTERVENCÍÓS
GASZTROENTEROLÓGIAI KLINIKA**

HÁZIRENDJÉNEK MELLÉKELETE

A Házirend: IV. A Betegjogok gyakorlásának szabályai című fejezethez

Kivonat az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényből

IX. Fejezet

A BETGEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. Cím

Az egyén szerepe

5. § (1) Az egészségüggyel kapcsolatos társadalmi kötelezettségek az egyén saját és környezete egészségi állapotáért viselt felelősségével együtt biztosítják a lakosság egészségének védelmét és egészségi állapotának javítását.

(2) Mindenki köteles tiszteletben tartani mások jogait egészségük fejlesztéséhez, védelméhez, a betegségek megelőzéséhez, a gyógyuláshoz és az orvosi rehabilitációhoz.

(3) Mindenkinek

a) joga van olyan ismeretek megszerzéséhez, amelyek lehetővé teszik számára az egészsége védelmével és fejlesztésével kapcsolatos lehetőségek megismerését, valamint megfelelő tájékoztatáson alapuló döntését az egészséggel kapcsolatos kérdésekben,

b) joga van tájékoztatást kapni az egészségügyi szolgáltatók által nyújtott egészségügyi ellátások jellemzőiről, azok elérhetőségéről és az igénybevétel rendjéről, továbbá a betegeket megillető jogokról és azok érvényesíthetőségéről,

c) saját egészségi állapotáért a tőle elvárható módon felelősséggel kell tartoznia,

d) kötelessége tartózkodni minden olyan magatartástól és tevékenységtől, amely a társadalmilag elfogadható kockázati szinten felül, köztudottan mások egészségét veszélyezteti,

e) kötelessége - a tőle elvárható módon - segítséget nyújtani és a tudomása szerint arra illetékes egészségügyi szolgáltatót értesíteni, amennyiben sürgős szükség vagy veszélyeztető állapot fennállását észleli, illetve arról tudomást szerez.

2. Cím

A betegek jogai és kötelezettségei

Az egészségügyi ellátáshoz való jog

6. § Minden betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalomnak csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.

7. § (1) Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

(2) Megfelelő az ellátás, ha az az adott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szakmai és etikai szabályok, illetve irányelvek megtartásával történik.

(3) Folyamatosan hozzáférhető az ellátás, amennyiben az egészségügyi ellátórendszer működése napi 24 órán keresztül biztosítja annak igénybevehetőségét.

(4) 2 2 Hatályon kívül helyezte: 2003. évi CXXV. törvény 54. § (1). Hatálytalan: 2004. I. 27-től.

8. § (1) A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és - ha jogszabály kivételt nem tesz - a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki.

(2) Az (1) bekezdés szerinti orvosválasztás joga az egészségügyi szolgáltató működési rendjének megfelelően gyakorolható. Az orvosválasztás jogának gyakorlása során a betegnek joga van az ellátását végző olyan orvos megválasztásához, akivel az állapotának, illetve az egészségügyi szolgáltatás jellegének megfelelő, magyar nyelven történő kapcsolattartásra képes.

(3) A beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, valamint fekvőbeteg-gyógyintézetből történő tervezett elbocsátásával vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz történő beutalásával kapcsolatban kezdeményezheti más orvos által történő vizsgálatát.

9. § (1) Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

(2) A beteget a külön jogszabályban meghatározott esetben és módon kell várólistára helyezni. A várólista az adott egészségügyi ellátásra besorolt betegek családi és utónevét, nemét, születési évét, lakóhelyét, társadalombiztosítási azonosító jelét és az ellátásra való jogosultság sorrendjét tartalmazza.

(3) A várólistára helyezés esetén a beteget a várakozás okáról és annak várható időtartamáról, illetve esetleges következményeiről tájékoztatni kell.

(4)-(5)

9/A. § Az egészségügyi államigazgatási szerv a gyógyintézet jelzése alapján az ismeretlen személyazonosságú beteg körözési eljárás keretében történő azonosítását rendelheti el személyazonosságának megállapítása érdekében. A körözést elrendelő határozat fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilvánítható. Ha a körözés elrendelésének az oka megszűnt, az azt elrendelő egészségügyi államigazgatási szerv a körözést visszavonja.

Az emberi méltósághoz való jog

10. § (1) Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.

(2) A betegen - e törvény eltérő rendelkezésének hiányában - kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el.

(3) Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig - törvényben meghatározott - mértékben és módon korlátozható.

(4) A beteg személyes szabadsága - ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll.

(5) Korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását - ha e törvény kivételt nem tesz - a beteg kezelőorvosa rendeli el. A kezelőorvos az alkalmazást megelőzően, - amennyiben ez nem lehetséges az alkalmazás megkezdését követően a lehető legrövidebb időn belül - rögzíti az egészségügyi dokumentációban a korlátozó módszereket vagy eljárásokat, megjelölve azok indítékát és alkalmazásuk időtartamát. Állandó orvosi felügyelet hiányában - kivételesen indokolt esetben - ideiglenesen szakápoló is elrendelheti a korlátozást. A korlátozásról a kezelőorvost haladéktalanul értesíteni kell, akinek azt tizenhat órán belül írásban jóvá kell hagynia. Ennek hiányában a korlátozást meg kell szüntetni. Korlátozó módszerek és eljárások alkalmazása esetén a beteg állapotát és testi szükségleteit rendszeresen - a szakmai szabályoknak megfelelően - ellenőrizni kell. A beteg egészségügyi dokumentációjában az ellenőrzés tényét és eredményét fel kell tüntetni.

(6) A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.

(7) A beteg ellátása során szeméremérzetére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

A kapcsolattartás joga

11. § (1) A (2)-(7) bekezdésekben foglalt jogokat a beteg a fekvőbeteg-gyógyintézetben meglévő feltételektől függően, betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja. Ennek részletes szabályait - e jogok tartalmának korlátozása nélkül - a fekvőbeteg-gyógyintézet házirendje határozza

meg. A házirend a (2)-(7) bekezdésekben foglaltakon túl további jogokat is megállapíthat.

(2) A beteg fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni. A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

(3) A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére a 16. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott személy is jogosult. E bekezdés alkalmazásában súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.

(4) A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

(5) A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy - amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki - újszülöttjével egy helyiségben helyezték el.

(6) A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

(7) A beteg - törvény eltérő rendelkezése hiányában - jogosult saját ruháinak és személyes tárgyainak a használatára.

A gyógyintézet elhagyásának joga

12. § (1) A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható.

(2) A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

(3) Amennyiben a beteg a gyógyintézetet bejelentés nélkül hagyja el, a kezelőorvos ezt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti, továbbá cselekvőképtelen beteg esetén - ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget - a gyógyintézet elhagyásának tényéről értesíti a törvényes képviselőt. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú beteg esetén a 16. § (1) bekezdés a) pontja szerint megnevezett személyt, ennek hiányában a törvényes képviselőt kell értesíteni. Amennyiben a betegnek a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van és annak feltüntetését az egészségügyi dokumentációban kérte, a gyógyintézet elhagyásának tényéről a támogatót értesíteni kell.

(4) A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátás megelőzően.

(5) Cselekvőképtelen beteg esetén - ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget - az (1) bekezdés szerinti jog a törvényes képviselő egyetértésével gyakorolható.

A tájékoztatáshoz való jog

13. § (1) A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.

(2) A betegnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggő információkon felül részletes tájékoztatást kapjon

a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,

b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,

c) a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,

d) a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,

e) döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,

f) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,

g) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,

h) a további ellátásokról, valamint

i) a javasolt életmódról.

(3) A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre.

(4) A betegnek joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait.

(5) A cselekvőképtelen, a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében bármely ügycsoport tekintetében részlegesen korlátozott betegnek is joga van a korának és pszichés állapotának megfelelő tájékoztatáshoz.

(6) A betegnek joga van megismerni az ellátásában közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

(7) A tájékoztatáshoz fűződő jogok gyakorlásához szükséges feltételeket a fenntartó biztosítja.

(8) A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak.

(8a) Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére a tájékoztatás során biztosítani kell támogatója jelenlétét.

(9) Az orvos a vizsgálatot megelőzően köteles a beteget - amennyiben állapota lehetővé teszi - arról tájékoztatni, hogy a vizsgálat és az azt követő ellátás térítési díját meg kell téríteni, ha a vizsgálat eredménye szerint sürgős szükség nem áll fenn és az ellátás

költségének fedezete a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapon keresztül sincs biztosítva.

10) A (2) bekezdés szerinti részletes tájékoztatást homeopátiás gyógyszer ajánlása esetén írásban is a beteg rendelkezésére kell bocsátani.

14. § (1) A cselekvőképes beteg a tájékoztatásáról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.

(2) Az (1) bekezdés szerinti rendelkezéseket a 16. életévét betöltött kiskorú személy esetén is alkalmazni kell.

(3) A tájékoztatás joga a beteget akkor is megilleti, ha beleegyezése egyébként nem feltétele a gyógykezelés megkezdésének.

Az önrendelkezéshez való jog

15. § (1) A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható.

(2) Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve a 20. §-ban előírt korlátozásokat.

(3) A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Az e törvényben foglalt kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megítélésétől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését (a továbbiakban: beleegyezését) adja.

(3a) Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére biztosítani kell, hogy a támogató - a 27. §-ban foglaltak betartásával - a beleegyezés megadása során jelen lehessen, azzal kapcsolatban a beteggel egyeztetessen.

(4) A beteg a (3) bekezdésben foglalt beleegyezését szóban, írásban vagy ráutaló magatartással megadhatja, kivéve, ha e törvény eltérően nem rendelkezik.

(5) Az invazív beavatkozásokhoz és a 197. § szerinti önkéntes gyógykezelésbe vételhez a beteg írásbeli vagy - amennyiben erre nem képes - két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges.

(6) A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja. A beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén azonban kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítésére.

16. § (1) A cselekvőképes beteg - ha e törvény eltérően nem rendelkezik - közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal a) megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit a 13. § alapján tájékoztatni kell,

b) az a) pontban meghatározott személy megjelölésével vagy anélkül a (2) bekezdés szerinti személyek közül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve a 13. § szerinti tájékoztatásból.

(2) Amennyiben a beteg cselekvőképtelen és nincs az (1) bekezdés a) pontja alapján nyilatkozattételre jogosult személy, a beleegyezés és a visszautasítás jogának a (4) bekezdésben foglalt korlátok közötti gyakorlására - az (1) bekezdés b) pontjában foglaltak figyelembevételével - a megjelölt sorrendben az alábbi személyek jogosultak:

- a) a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában
- b) a beteggel közös háztartásban élő, cselekvőképes
 - ba) házastársa vagy élettársa, ennek hiányában
 - bb) gyermeke, ennek hiányában
 - bc) szülője, ennek hiányában
 - bd) testvére, ennek hiányában
 - be) nagyszülője, ennek hiányában
 - bf) unokája;
- c) a b) pontban megjelölt hozzátartozója hiányában a beteggel közös háztartásban nem élő, cselekvőképes
 - ca) gyermeke, ennek hiányában
 - cb) szülője, ennek hiányában
 - cc) testvére, ennek hiányában
 - cd) nagyszülője, ennek hiányában
 - ce) unokája.

(3) Az egy sorban nyilatkozattételre jogosultak ellentétes nyilatkozata esetén a beteg egészségi állapotát várhatóan legkedvezőbben befolyásoló döntést kell figyelembe venni.

(4) A (2) bekezdés szerinti személyek nyilatkozata - kizárólag a 13. §-ban foglalt tájékoztatást követően - a kezelőorvos által javasolt invazív beavatkozásokhoz történő beleegyezésre terjedhet ki. E nyilatkozat azonban - a 20. § (3) bekezdése szerinti eset kivételével - a beavatkozással fölmerülő kockázatoktól eltekintve nem érintheti hátrányosan a beteg egészségi állapotát, így különösen nem vezethet súlyos vagy maradandó egészségkárosodáshoz. A nyilatkozatról a beteget cselekvőképessé válását követően azonnal tájékoztatni kell.

(5) Az egészségügyi ellátással kapcsolatos döntésekben a cselekvőképtelen, illetve a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg véleményét a szakmailag lehetséges mértékig figyelembe kell venni abban az esetben is, ha a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát a (2) bekezdés szerinti személy gyakorolja.

(6) Az (1) bekezdés szerinti rendelkezéseket a 16. életévét betöltött kiskorú személy esetén is alkalmazni kell.

(7) A (4) bekezdés rendelkezéseit

a) a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg törvényes képviselője és

b) az a) pontban meghatározott beteg által a 16. § (1) bekezdés a) pontja alapján megnevezett személy nyilatkozatára is alkalmazni kell.

17. § (1) A beteg beavatkozásokba történő beleegyezését vélelmezni kell, ha a beteg egészségi állapota következtében beleegyező nyilatkozat megtételére nem képes, és

a) a 16. § (1) bekezdés a) pontja szerinti személy nyilatkozatának beszerzése késedelemmel járna;

b) invazív beavatkozások esetén akkor, ha a 16. § (1) bekezdés a) pontja vagy a 16. § (2) bekezdése szerinti személy nyilatkozatának beszerzése késedelemmel járna és a beavatkozás késedelmes elvégzése a beteg egészségi állapotának súlyos vagy maradandó károsodásához vezetne.

(2) A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása

a) mások - ideértve a 24. hetet betöltött magzatot is - egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, továbbá

b) ha - a 20-23. §-okra is figyelemmel - a beteg közvetlen életveszélyben van.

18. § (1) Amennyiben egy invazív beavatkozás során annak olyan kiterjesztése válik szükségessé, amely előre nem volt látható, az erre irányuló beleegyezés hiányában a beavatkozás kiterjesztése - a (2) bekezdés szerinti eset kivételével - csak akkor végezhető el, ha

a) azt sürgős szükség fennállása indokolja, vagy

b) ennek elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

(2) Amennyiben a beavatkozás (1) bekezdés szerinti kiterjesztése a beteg valamely szervének vagy testrészének elvesztéséhez vagy funkciójának teljes kieséséhez vezetne, a beavatkozás kiterjesztése - az abba történő beleegyezés hiányában - csak közvetlen életveszély fennállása esetén vagy az (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben végezhető el.

19. § (1) A beteg írásbeli beleegyezése szükséges bármely - a beavatkozással összefüggésben - életében eltávolított sejtjének, sejtalkotórészének, szövetének, szervének, testrészének - egészségügyi ellátásával össze nem függő - bármilyen célú felhasználásához. Nem kell a beteg beleegyezése ezen anyagok szokásos módon történő megsemmisítéséhez.

(2) A betegnek - e törvény keretei között - joga van arra, hogy halála esetére rendelkezzen a holttestét érintő beavatkozásokról. A beteg e törvény rendelkezései szerint megtilthatja, hogy holttestéből szervet és szövetet átültetés, egyéb gyógyító célú felhasználás, kutatás vagy oktatás céljából eltávolítsanak.

Az ellátás visszautasításának joga

20. § (1) A cselekvőképes beteget - a (2)-(3) bekezdésekben foglaltakra tekintettel, illetőleg a (6) bekezdésben foglalt eset kivételével - megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

(2) A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy

teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

(3) A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a (2) bekezdés szerinti alaki előírások betartásával történhet.

(4) A (3) bekezdés szerinti visszautasítás csak akkor érvényes, ha egy háromtagú orvosi bizottság a beteget megvizsgálja és egybehangzóan, írásban nyilatkozik arról, hogy a beteg döntését annak következményei tudatában hozta meg, illetve, hogy a (3) bekezdés szerinti feltételek fennállnak, továbbá a beteg az orvosi bizottság nyilatkozatát követő 3. napon - két tanú előtt - ismételten kinyilvánítja a visszautasításra irányuló szándékát. Amennyiben a beteg nem járul hozzá az orvosi bizottság vizsgálatához, a kezelés visszautasítására vonatkozó nyilatkozata nem vehető figyelembe.

(5) A (4) bekezdés szerinti bizottság tagjai a beteg kezelőorvosa, egy - a beteg gyógykezelésében részt nem vevő -, a betegség jellegének megfelelő szakorvos, valamint egy pszichiáter szakorvos.

(6) A beteg nem utasíthatja vissza az életfenntartó vagy életmentő beavatkozást, ha várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására.

(7) A (2)-(3) bekezdések szerinti visszautasítás esetén meg kell kísérelni a beteg döntése hátterében lévő okok - személyes beszélgetés alapján történő - feltárását és a döntés megváltoztatását. Ennek során a 13. § szerinti tájékoztatáson túl ismételten tájékoztatni kell a beavatkozás elmaradásának következményeiről.

(8) A beteg a visszautasításra vonatkozó nyilatkozatát bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonhatja.

21. § Cselekvőképtelen beteg, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg esetén a 20. § (2) bekezdése szerinti ellátás nem utasítható vissza.

(1a) Korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú esetén a házi orvosi, házi gyermekorvosi és a védőnői egészségügyi szolgáltatás nem utasítható vissza. Nem minősül az ellátás visszautasításának, ha a korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú törvényes képviselője az egészségügyi alapellátásról szóló törvény szerint a házi orvos, illetve házi gyermekorvos választásának jogát gyakorolja.

(2) Ha cselekvőképtelen beteg, továbbá korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg esetén a 20. § (3) bekezdése szerinti ellátás visszautasítására kerül sor, az egészségügyi szolgáltató kérelmet terjeszt elő a beleegyezés bíróság általi pótlása iránt. A kezelőorvos a bíróság jogerős határozatának meghozataláig köteles a beteg egészségi állapota által indokolt ellátások megtételére. Közvetlen életveszély esetén a szükséges beavatkozások elvégzéséhez bírósági nyilatkozatpótlásra nincs szükség.

(3) A kezelőorvos a (2) bekezdésben foglalt kötelezettsége teljesítése érdekében - szükség esetén - igénybe veheti a rendőrhatalóság közreműködését.

(4) A (2) bekezdésben meghatározott nyilatkozat pótlására irányuló eljárás polgári nemperes eljárás, amely a járásbíró hatáskörébe tartozik. Az eljárásban a bíróság soron kívül jár el. Az eljárás tárgyi költségmentes. Ha e törvényből, illetve az eljárás nemperes jellegéből más nem következik, a bírósági eljárásban a polgári perrendtartásról szóló törvény szabályait és a bírósági polgári nemperes eljárásokban alkalmazandó szabályokról, valamint egyes bírósági nemperes eljárásokról szóló törvénynek a bírósági polgári nemperes eljárásokra vonatkozó általános rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

22. § (1) A cselekvőképes személy - későbbi esetleges cselekvőképzetlensége esetére - közokiratban visszautasíthat

a) a 20. § (1) bekezdése szerinti egyes vizsgálatokat, beavatkozásokat,

b) a 20. § (3) bekezdése szerinti beavatkozásokat, valamint

c) egyes életfenntartó, életmentő beavatkozásokat, ha gyógyíthatatlan betegségben szenved és betegsége következtében önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai megfelelő gyógykezeléssel sem enyhíthetők.

(2) A cselekvőképes személy - cselekvőképzetlensége esetére - közokiratban megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki az (1) bekezdés szerinti jogát helyette gyakorolhatja.

(3) Az (1)-(2) bekezdés szerinti nyilatkozatot a beteg bármikor - cselekvőképzettségére, illetve alaki kötöttségre tekintet nélkül - visszavonhatja.

(4) A (2) bekezdés szerinti cselekvőképes személy beavatkozást visszautasító nyilatkozata esetén a 20. § (4) bekezdése szerinti bizottság nyilatkozik, hogy

a) az (1) bekezdésben foglalt feltételek fennállnak, továbbá

b) a (2) bekezdés szerinti személy döntését annak következményei tudatában hozta meg.

23. § (1) A 20. § (3) bekezdése szerinti beavatkozás megszüntetésére, illetve mellőzésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a beteg erre irányuló akarata világosan és meggyőző módon kideríthető. Kétség esetén a beteg később tett, személyes nyilatkozatát kell figyelembe venni; ennek hiányában az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás elvégzéséhez történő beleegyezését vélelmezni kell.

(2) A beteget, illetve a 22. § (2) bekezdés szerinti személyt az ellátás visszautasítása során nem szabad semmilyen eszközzel döntésének megváltoztatására kényszeríteni. A beteg a 20. § (3) bekezdése szerinti beavatkozás visszautasítása esetén is jogosult szenvedéseinek enyhítésére, fájdalmainak csökkentésére irányuló ellátásra.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

24. § A beteg jogosult a róla készült egészségügyi dokumentációban foglaltakat - a 135. §-ban foglaltak figyelembevételével - megismerni.

(2)1 1 Megállapította: 2019. évi CXXI. törvény 20. § (1). Hatályos: 2020. I. 1-től. A betegnek a rá vonatkozó személyes adataival kapcsolatos jogaira a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet, és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény rendelkezései irányadóak.

(3)2 2 Megállapította: 2019. évi CXXI. törvény 20. § (1). Hatályos: 2020. I. 1-től. A beteg jogosult a) a fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsátásakor a 137. §

a) pontja szerinti zárójelentést kapni,

b) a 137. § b) pontjában foglaltak szerint a járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni.

(4)3 3 Hatályon kívül helyezte: 2019. évi CXXI. törvény 27. § a). Hatálytalan: 2020. I. 1-től.

(5) Amennyiben a betegről készült egészségügyi dokumentáció más személy magántitokhoz való jogát érintő adatokat is tartalmaz, annak csak a betegre vonatkozó része tekintetében gyakorolható a betekintési, illetve a (3) bekezdésben említett egyéb jogosultság.

(6) Cselekvőképtelen beteg dokumentációjába való betekintési jog a 16. § (1) és (2) bekezdése szerinti személyt, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott személy dokumentációjába való betekintési jog a beteget, a 16. § (1) bekezdés a) pontja szerint megnevezett személyt, ilyen személy hiányában a törvényes képviselőt illeti meg.

(7) A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen.

(8) A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.

(9) A beteg életében, illetőleg halálát követően házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa - írásos kérelme alapján - akkor is jogosult az egészségügyi adat megismerésére, ha

a) az egészségügyi adatra

aa) a házastárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, illetve az élettárs, valamint leszármazóik életét, egészségét befolyásoló ok feltárása, illetve

ab) az aa) pont szerinti személyek egészségügyi ellátása céljából van szükség; és

b) az egészségügyi adat más módon való megismerése, illetve az arra való következtetés nem lehetséges.

(10) A (9) bekezdés szerinti esetben csak azoknak az egészségügyi adatoknak a megismerése lehetséges, amelyek a (9) bekezdés a) pontja szerinti okkal közvetlenül összefüggésbe hozhatók. Az egészségügyi adatokra vonatkozó tájékoztatást a beteg kezelőorvosa, illetve az egészségügyi szolgáltató orvosszakmai vezetője adja meg, az orvosi tájékoztatásra vonatkozó előírásoknak megfelelően, - szükség esetén - a kérelmező kezelőorvosával való szakmai konzultáció alapján.

(11) A beteg halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse - írásos kérelme alapján - jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot, másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni.

(12) Az egészségügyi adatok kezelésének és védelmének részletes szabályait az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény állapítja meg.

(13) Az egészségügyi dokumentációt nyilvántartó szervet a Kormány rendeletben jelöli ki.

(14) Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT) által elektronikusan kezelt egészségügyi dokumentáció vonatkozásában az EESZT útján is gyakorolható.

Az orvosi titoktartáshoz való jog

25. § (1) A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott információkat, különösen a beteg egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék (a továbbiakban: orvosi titok).

(2) A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

(3) Az érintett beteg egészségügyi adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt

a) törvény elrendeli,

b) mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.

(4) Az érintett beteg hozzájárulása nélkül a beteg további ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya a beteg egészségi állapotának károsodásához vezethet.

(5) A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik.

(6) A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

(7) A betegnek joga van megnevezni azt a személyt, akit fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni. A beteg által megnevezett személyt a fekvőbeteg-gyógyintézet köteles értesíteni a beteg elhelyezéséről és annak megváltoztatásáról, valamint egészségi állapotának jelentős mértékű változásáról.

A beteg kötelezettségei

26. § (1) A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

(2) A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,

c) az egészségügyért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,

d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,

e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,

f) a gyógyintézet házirendjét betartani,

g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,

h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

(3) A beteg köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.

27. § (1) A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait. (2) A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

(3) A betegjogok gyakorlásának módját - e törvény keretei között, ideértve a leletkiadás rendjét is - a szolgáltató működési rendje (gyógyintézet házirendje) szabályozza.

3. Cím

A beteg jogainak érvényesítése

28.§ Az egészségügyi szolgáltató köteles a beteget - egészségi állapotától függően - a felvételekor, illetőleg az ellátás előtt tájékoztatni a betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségeiről, illetve a gyógyintézet házirendjéről. E rendelkezés megfelelően alkalmazandó az önrendelkezési jog gyakorlására jogosult egyéb személy vonatkozásában is.

A beteg panaszainak kivizsgálása

29. § (1) A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál panaszt tenni.

(2) Az egészségügyi szolgáltató, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon. Erre a körülményre a szolgáltató köteles a beteg figyelmét felhívni. (3) A panasz kivizsgálásának részletes szabályait az egészségügyi szolgáltató belső szabályzatban rögzíti. (4) A panaszokat nyilván kell tartani és a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat 5 évig meg kell őrizni.

29/A. §

A betegjogi képviselő és a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szerv

30. § (1) A betegjogi képviselőt az egészségügyért felelős miniszter által vezetett minisztérium (a továbbiakban: a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szerv) foglalkoztatja.

(1a) A betegjogi képviselő csak olyan személy lehet, aki büntetlen előéletű, nem áll egészségügyi tevékenység gyakorlását kizáró foglalkozástól eltiltás hatálya alatt, felsőfokú végzettséggel rendelkezik, valamint megfelel a jogszabályban meghatározott képesítési és összeférhetlenségi szabályoknak. A betegjogi képviselő a (2)-(5) bekezdésben foglaltaknak megfelelően ellátja a betegek e törvényben és a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervről szóló jogszabályban meghatározott jogainak védelmét és segíti őket e jogaik megismerésében és érvényesítésében.

(2) A betegjogi képviselő tevékenysége különösen az alábbiakat foglalja magában:

a) segíti a beteget az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében,

b) segít a betegnek panaszja megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását,
c) a beteg írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet az egészségügyi szolgáltató vezetőjénél, fenntartójánál, illetve - a beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben - eljár az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál, és ennek során képviseli a beteget,

d) rendszeresen tájékoztatja az egészségügyi dolgozókat a betegjogokra vonatkozó szabályokról, azok változásáról, illetve a betegjogok érvényesüléséről az egészségügyi szolgáltatónál.

(3) A betegjogi képviselő egyedi ügyekben - a (6) bekezdésben foglalt kivétellel - kizárólag a betegtől kapott meghatalmazás keretei között járhat el.

(4) A betegjogi képviselő a tevékenysége során az egészségügyi szolgáltató működésével kapcsolatban észlelt jogsértő gyakorlatra és egyéb hiányosságokra köteles felhívni a szolgáltató vezetőjének, illetve fenntartójának a figyelmét, és azok megszüntetésére javaslatot tesz. A felhívás eredménytelensége esetén a betegjogi képviselő jogosult az illetékes szervhez, illetve személyhez fordulni.

(5) A betegjogi képviselő különös figyelmet fordít az életkoruk, testi vagy szellemi fogyatékoságuk, egészségi állapotuk, illetve társadalmi-szociális helyzetük miatt kiszolgáltatott helyzetben lévők betegjogi védelmére, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével kapcsolatos panaszokra, meghatalmazás alapján képviseli a beteget a követelmény megsértésének megállapítására irányuló hatósági eljárás során.

(6) A betegjogi képviselő a beteg tartós, a betegjogi képviselő eljárásának megindítását is korlátozó, egészségügyi okból történő akadályoztatása esetén a beteg hozzátartozójának meghatalmazása alapján is eljárhat.

31. § (1) A betegjogi képviselő - az ellátás zavartalanságát nem veszélyeztetve - illetékességi körében jogosult:

a) az egészségügyi szolgáltató működési területére belépni,

b) a vonatkozó iratokba betekinteni,

c) az egészségügyben dolgozókhoz kérdést intézni.

(2) A betegjogi képviselő köteles a betegre vonatkozó orvosi titkot megtartani, és a beteg személyes adatait a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

(3) ⁶ ~~6~~ Hatályon kívül helyezte: 2010. évi LXXXIX. törvény 25. § (1) g). Hatálytalan: 2010. IX. 16-tól. **31/A. § (1)** Azt a tényt, hogy büntetlen előéletű és nem áll egészségügyi tevékenység gyakorlását kizáró foglalkozástól eltiltás hatálya alatt

a) a betegjogi képviselői munkakör betöltésére pályázatot benyújtó személy a pályázat benyújtásával egyidejűleg,

b) a betegjogi képviselő - tevékenysége gyakorlásának időtartama alatt - a jogszabály szerint a betegjogi képviselő foglalkoztatását ellátó szerv (a továbbiakban: a betegjogi képviselőt foglalkoztató szerv) írásbeli felhívására, a felhívástól számított tizenöt munkanapon belül, ha e határidőn belül a betegjogi képviselőn kívül álló ok miatt nem lehetséges, az ok megszűnését követően haladéktalanul hatósági bizonyítvánnyal igazolja.

(2) A betegjogi képviselőt foglalkoztató szerv a betegjogi képviselő tevékenysége gyakorlásának időtartama alatt írásban, a mulasztás jogkövetkezményeinek

ismertetésével felhívhatja a betegjogi képviselőt annak igazolására, hogy büntetlen előéletű és nem áll egészségügyi tevékenység gyakorlását kizáró foglalkozástól eltiltás hatálya alatt. Ha a betegjogi képviselő igazolja, hogy büntetlen előéletű és nem áll egészségügyi tevékenység gyakorlását kizáró foglalkozástól eltiltás hatálya alatt, a betegjogi képviselőt foglalkoztató szerv az igazolás céljából kiállított hatósági bizonyítvány kiadása iránti eljárásért megfizetett igazgatási szolgáltatási díjat a betegjogi képviselő részére megtéríti.

(3) A betegjogi képviselő megbízatását a betegjogi képviselőt foglalkoztató szerv megszünteti, ha

a) a betegjogi képviselő az (1) bekezdés b) pontjában foglalt kötelezettségének az ismételt szabályszerű felhívástól számított tizenöt munkanapon belül sem tesz eleget és nem bizonyítja, hogy a kötelezettség elmulasztása rajta kívül álló ok következménye, az ismételt felhívástól számított tizenötödik munkanapon,

b) a betegjogi képviselőt foglalkoztató szerv az igazolás céljából kiállított hatósági bizonyítvány tartalma alapján megállapítja, hogy a betegjogi képviselő büntetett előéletű, vagy az egészségügyi tevékenység gyakorlását kizáró foglalkozástól eltiltás hatálya alatt áll, e megállapításnak a betegjogi képviselő részére történő kézbesítése napján.

(4) Az (1) bekezdés alapján megismert személyes adatokat a betegjogi képviselőt foglalkoztató szerv

a) a betegjogi képviselői munkakör betöltésére benyújtott pályázat elbírálásáig,

b) a betegjogi képviselő megbízatása megszűnéséig kezeli.

32. § A betegjogi képviselő a betegjogi képviselői feladatainak ellátásával összefüggő tevékenységével kapcsolatban a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősül.

(2) A betegjogi képviselő nem állhat azzal az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban, amely az általa képviselendő betegek részére egészségügyi szolgáltatást nyújt.

33. § (1) Az egészségügyi szolgáltató és a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szerv biztosítja, hogy a betegek és hozzátartozóik a betegjogok képviselését ellátó személy(ek) kilétét és elérésük módját megismerhessék.

(2) Az egészségügyi szolgáltató vezetője, illetve az egészségügyi szolgáltató fenntartója harminc munkanapon belül érdemben megvizsgálja a betegjogi képviselő észrevételeit és azzal kapcsolatos állásfoglalásáról a betegjogi képviselő útján tájékoztatja a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervet.

33/A. § (1) Törvényben meghatározott betegjogi, ellátottjogi, gyermekjogi képviselői tevékenységet az végezhet, aki megfelel a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szerv feladat- és hatásköréről szóló kormányrendeletben foglaltak szerinti feltételeknek és a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervvel munkavégzésre irányuló jogviszonyban áll.

(2) A betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szerv feladat- és hatásköréről szóló kormányrendeletben foglaltak szerint a Kormány által kijelölt szerv nyilvántartást vezet a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőkről.

(3) A nyilvántartás tartalmazza a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselő családi és utónevét, születési nevét, születési helyét és idejét, az anyja születési családi és utónevét, lakóhelyét és tartózkodási helyét, állampolgárságát, a képesítésére vonatkozó adatot, valamint a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szerv feladat- és hatásköréről szóló kormányrendelet szerinti további adatokat.

(4) A nyilvántartásban külön kell feltüntetni azokat a betegjogi, ellátottjogi, illetve gyermekjogi képviselőket, akik e tevékenységet végzik és azokat, akik a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szerv feladat- és hatásköréről szóló kormányrendelet szerinti tanfolyamot elvégezték, de a tevékenységet nem végzik.

33/B. § Az Integrált Jogvédelmi Szolgálatot vezető jogvédelmi biztos a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény 1. melléklet I. pontjában foglalt Illetménytábla szerinti helyettes államtitkári illetményre jogosult, amelynek összegét a munkáltatói jogkör gyakorlója állapítja meg, ezenfelül helyettes államtitkári juttatásokra jogosult.

A közvetítői tanács

34. § (1) A beteg és az egészségügyi szolgáltató között felmerülő jogviták peren kívüli megoldására a felek együttesen kezdeményezhetik a jogvita közvetítői eljárás keretében történő rendezését.

(2) A közvetítői tanács összetételét, a közvetítői eljárás rendjét külön törvény szabályozza.