



MINŐSÉGPOLITIKA

SEMMEIWEIS EGYETEM REHABILITÁCIÓS KLINIKA

A Semmelweis Egyetem Rehabilitációs Klinikája legfőbb minőségpolitikai célként fogalmazta meg, hogy - team munka keretében - a lehető legmagasabb szintű, humánus, betegközpontú, specializált, egyénre szabott orvosi rehabilitációs ellátást nyújtson olyan személyek számára, akiket betegség vagy baleset következtében különböző funkciózavarok jellemeznek, önmaguk ellátására nem képesek és a társadalmi életben való részvételük korlátozott.

A Klinika kutatási, módszertani, valamint közéleti tevékenységet fejt ki az orvosi rehabilitáció és a gyógyászati segédeszköz ellátás szakmai fejlesztése, illetve a környezeti akadálymentesség valamint az akadályozottá vált emberek társadalmi reintegrációjának javítása érdekében. Egyetemi Klinikaként, országos módszertani központként kutatási-, adatgyűjtési tevékenységgel, szakmapolitikai és módszertani ajánlásokkal segíti az orvosi rehabilitáció fejlesztését szolgáló egészségpolitikai célkitűzések tervezését, megvalósítását.

A Klinika vezetése kiemelt fontosságúnak tartja munkatársainak folyamatos képzését - ezen belül kiemelten a felsőfokú és szakképzésben résztvevők továbbképzését, a képzések támogatását. A nemzetközi és hazai tudományos kutatások eredményeit, az eredmények felhasználását, új módszerek alkalmazását folyamatosan figyelemmel kíséri. Nagy hangsúlyt fektet a szakmai irányelvek, protokollok betartására, betartatására.

A Klinika elődje (Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet) 2003 óta Minőségügyi és Betegbiztonsági Bizottságot működtet, mely biztosítja a folyamatos minőségfejlesztést, a szakmai és működési folyamatokban rejlő kockázatok felmérését, a nemkívánatos események csökkentésére irányuló vezetői döntések megalapozását, és a beteg- illetve dolgozói biztonságot szolgáló programok sikerét. Az ellátás minőségének javítása érdekében a Minőségügyi és Betegbiztonsági Bizottság célzott szakmai auditok végzését koordinálja, beteg- és dolgozói elégedettség vizsgálatokat végez.

A Klinika vezetése mindent megtesz annak érdekében, hogy az intézmény magas minőségű tevékenységet végezzen – és ehhez minden feltételt biztosítani kíván. Ezek:

- az egészségüggyel kapcsolatos jogszabályok, módszertani levelek folyamatos hozzáférése, gyakorlati alkalmazásuk megalapozása, különös tekintettel a betegjogokra, a betegbiztonságra és az infekciókontrollra,
- a betegek számára a gyógyító és rehabilitációs tevékenységek, valamint az aktivizáló ápolás végzéséhez szükséges lehetőség szerinti legmodernebb technikai eszközök és megfelelő humán erőforrás,
- a betegek és dolgozók számára családbarát környezet,
- lelki segítségnyújtás lehetősége,
- az ellátásban résztvevők, az egyes ellátó-szintek közötti hatékony és interaktív kommunikáció támogatása, mely lehetővé teszi a megfelelő információcserét,
- a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztésének személyi és tárgyi feltételei.

A Klinika vezetésének szándéka, hogy a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok 2.0 előírásain alapuló integrált minőségirányítási rendszer és az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány alkalmazható követelményeit teljesíti.

Budapest, 2024. június 15.

Dr. Cserhádi Péter PhD MSc klinikaigazgató

