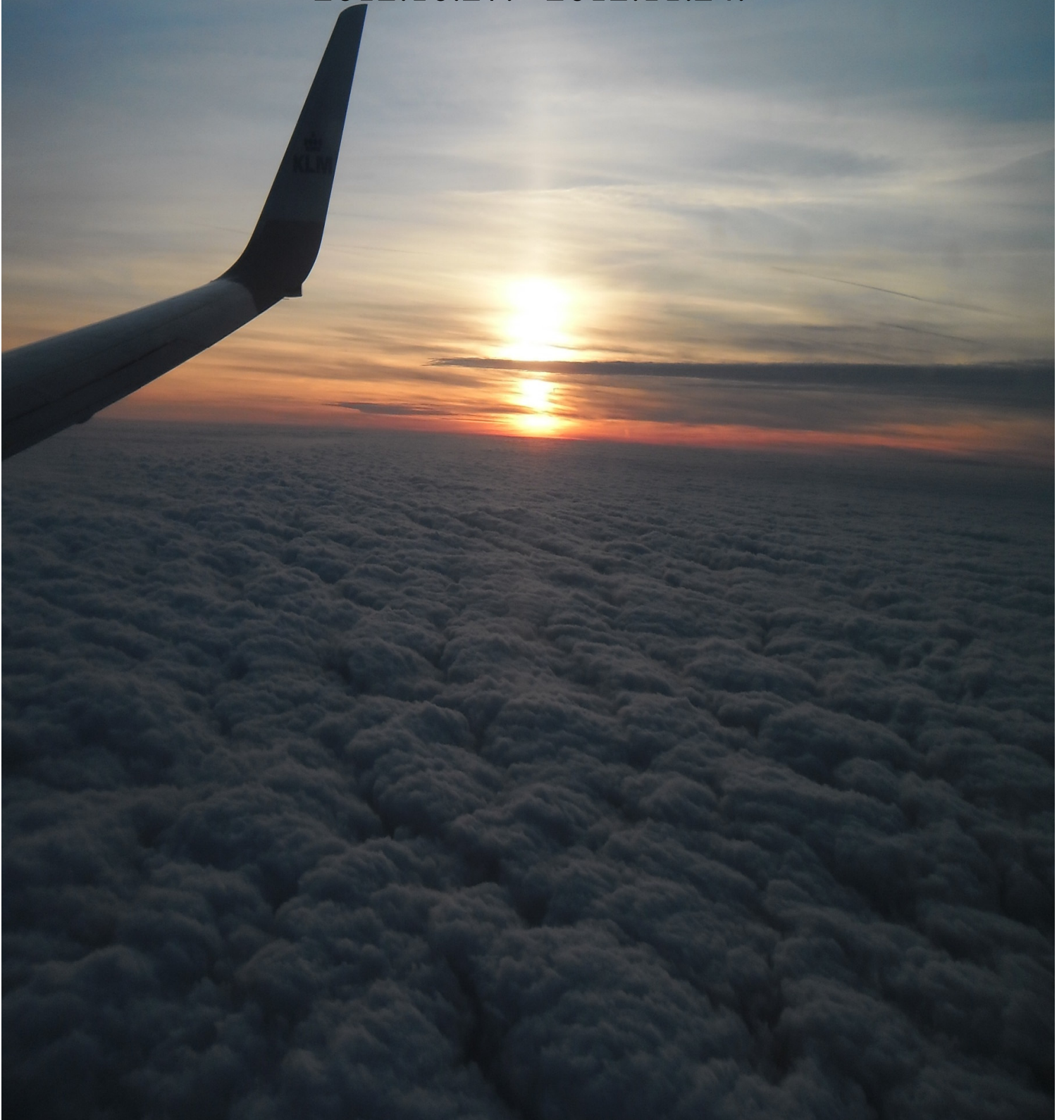


Horváth Dóra
Fogászati asszisztens

Egy hónapos szakmai gyakorlat Hollandiában
2012.10.27. –2012.11.24.



Felkészülés a kint létre



Még mielőtt kiutazunk volna Hollandiába, egy három napos pszichés felkészítésben, csapatépítésben vettünk részt, hogy a csapat tagjai jobban megismerjék egymást, hogy összeszokjunk, csiszolódjunk. A csapatépítésre 2012. augusztus 24-25-26.-án került sor, mégpedig külső helyszínen, Tihanyban. A három nap alatt jobban megismertük egymást és magunkat is, hiszen sok pszichológiai tesztet töltöttünk ki.

Ezen kívül angol nyelvi előkészítésben is volt részünk, ez összesen 40 órát vett igénybe. Gyakoroltuk a szakmai angolt, és a hétköznapi szituációkhoz szükséges párbeszédet, nyelvtant. Kulturális továbbképzés is volt, ennek időtartama 5 óra volt. Ennek keretében közelebbről megismerkedtünk Hollandiával, és azokkal a helyekkel, amiket meglátogattunk.



Kint létünk első hete

Október 27.-én, szombaton kora délután indult a repülőnk, de a gyülekezőt jóval előbbre időzítettük, hogy mindenre elegendő idő legyen. Miután a repülő megérkezett Amszterdamba háromszor szálltunk át vonatról vonatra, hogy a szállásunkat elfoglalhassuk Grouba. A vasárnap pakolászással és Grou megismerésével telt. Mivel szép időnk volt sétálgattunk, és

felfedeztük a szállás környékét. Az elkövetkező két nap a Holland iskola rendszer megismeréséről, az iskolák látogatásáról szóltak.



Voltunk a leeuwardeni és drachteni Roc Friese Poortban is egyaránt. Mind a két helyen nagyon szívéjesen fogadtak, és előadták prezentációjukat. Viszont a Holland iskola rendszerüket nehezen lehetett megérteni, mert eléggé másképpen működik, mint a miénk. Az iskolákban körbevezettek minket és rövid foglalkozásokat tartottak, kicsit még kézműveskedtünk is.

A következő napokban ellátogattunk a Leeuwardenben található Medisch Centrumba, ez egy hatalmas és egyben nagyon modern kórház. Itt is körbe vezettek minket, és elmondták, hogy hogyan működik az egészségügyi rendszerük. Továbbá megnéztünk egy fogtechnikai laboratóriumot, ami hihetetlen tanulságos volt a számomra, hiszen megismerkedhettem a

CAD-CAM rendszerrel, amiről itthon még csak nagyvonalakban hallottam. És többek között ellátogattam először a gyakorlati helyemre is.

Kulturális programok

Legelőször is egy részletes képet kaptunk Leeuwardenről. Egy nagyon kedves idegenvezető körbe vitt minket a városon, és megmutatta nekünk a város nevezetességeit, a legrégebbi épületeket, a főbb csatornákat, és Rembrandt feleségének a szülőházát. Voltunk egy múzeumban, ahol megnéztünk egy kis kiállítást Leeuwarden történetéről és Sasikáról, Rembrandt feleségéről, aki itt született. Majd ellátogattunk a Kerámia Múzeumban, ahol megnéztük egy hercegnő ebédlőjét is.



Az első szombaton Amelandra látogattunk el, ami csodálatos élmény volt, legalábbis az én számomra, mert még ez idáig nem láttam a tengert. A kikötőhöz autókkal jutottunk el, és a komp 9:30-kor indult át a kis szigetre. Az iszonyatos hideg ellenére, mi fent voltunk egész úton a fedélzet legtetején, és csodáltuk a tengert. Miután a hajó kikötött bicikliket béreltünk és azokkal jutottunk el a tengerpartra ahol kaptunk szabadidőt, hogy kedvünkre fedezzük fel a partot. A hazafelé vezető út is zökkenőmentes volt, leszámítva az iszonyatos mennyiségű lezúduló esőt.





A második szombaton Amsterdamba mentünk. Jó korán keltünk, hiszen hosszú vonatút állt előttünk. Az egész napot a város csodálásával töltöttük, és természetesen vettünk rengeteg sok szuvenírt is. Amsterdam nekem egy kissé ijesztő volt elsőre, mivel iszonyatosan nagy tömeg van az egész városban, és nehéz volt a csapatnak együtt maradnia, nem is kellett sok idő, hogy szétmorzsolódjunk. A nap folyamán meglátogattuk a virágpiacot, és rengeteg sajtot kóstoltunk. Este, miután kivásároltuk, kinézelődtük magunkat a Dam téren összegyűltünk és indultunk hazafele, ekkorra már a tömeghez is hozzá szoktam és fájó szívvel indultam haza a többiekkel együtt.





A harmadik szombaton az a megtiszteltetés ért bennünket, hogy láthattuk a Holland mikulást, Sinterklaas-t. És nem csak, hogy láthattuk, hanem egy hajón is utazhattunk vele. Már a reggel is jól kezdődött, mert betekintheztünk a kulisszák mögé, a készülődésbe. Miután Sinterklaas-nak és az ő segédjeinek elkészítették a sminket, indulhattunk is a gyerekekhez. Rengeteg gyermek és szülő gyűlt össze, hogy

láthassák, találkozassanak vele. Ő meg ment, üdvözölt mindenkit, közben édességet osztogatott, és szólt az élő zene, mindenki táncolt, énekelt. Szinte hihetetlen volt látni ezt a szervezettséget, összehozottságot az egész rendezvényen. Nekik ez nagy ünnepnek számít, tényleg rengeteg család volt kint.



Szakmai gyakorlat

Én a három hetes gyakorlatomat, egy magán klinikán, Sneekben töltöttem. Ez a rendelő a szállásunktól körülbelül egy óra utazásra helyezkedett el. Kellett mennem busszal, és két vonattal is. És azért valljuk be, hogy ez a hideg, sötét reggeleken nem mindig volt kellemes, viszont megérte, hiszen egy nagyon jó kis rendelőbe kerültem.



A klinikán 5 fogorvos, 4 dentálhigiénikus, 5 fogászati asszisztens, 2 prevenció asszisztens és 2 recepciós dolgozott. Összesen 8 kezelő szoba volt, és egy sterilizáló, ahol a röntgen scanner is tartózkodott. Ezen kívül még volt egy öltöző és ebédlő is a személyzet részére, és természetesen váróhelyiség a páciensek számára, ami roppant tágas, és kényelmes volt. A betegek fogadása minden hétköznapi 8:00-tól 13:00-ig illetve ebédszünet után

14:00-tól 17:00-ig tartott. Ott tartózkodásom ideje alatt sok különbséget vettem észre. Legelőször is két dolog volt nagyon szembe tűnő, az egyik az, hogy ők fektetik a pácienseket kezelés közben, és mind az orvos, mind az asszisztens is ülnek a beavatkozások egész ideje alatt. Ehhez miután hozzá szoktam, nagyon meg is szerettem, hihetetlen kényelmes így dolgozni, és sokkal jobban oda is lehet fért a páciens szájába. A másik nagyon szembe tűnő dolog az a páciensekkel való kommunikáció volt. Iszonyat sokat beszélgetnek az orvosok a betegekkel, mielőtt megkezdénék a beavatkozást, és sok időt szánnak egy páciensre. Érdekesség volt még számomra a röntgen felvétel készítése is. Ők digitális felvételeket csinálnak, a filmjük számtalanszor felhasználható. Az elkészített felvételeket be scannelik egy gépbe és utána át küldik a kezelő orvos számítógépére. Így az orvos bármikor előkeresheti a képeket, nem beszélve arról, hogy kiváló minőségű, részlet gazdag képek készülnek, amiken még javítani is lehet a számítógépen.



Ezekon kívül még szokatlan volt, hogy ők mindent gépekkel kevernek ki, a lenyomatokat, cementeket, szinte mindent, egy kivételt találtam, mégpedig a ragasztót, ezt a nekünk megszokott, hagyományos módon, papírlapon, spatulával keverték, jó volt látni végre egy kis megszokottat. És jó volt azt tapasztalni, hogy kint az asszisztens jóval több feladatott végezhet, sokkal többször nyúl a szájba, mint itthon és többet is segít az orvosnak, ők nagyon összehangolt munkát végeznek, és jobban megbecsülik az asszisztenseket, mint itthon. Náluk tényleg látom ezt a team dolgot, hogy egyik résztvevő nélkül sem menne a munka, az orvos egyenrangú félként kezeli az asszisztensét.

A rendelő egyébként nagyon modern, jól felszerelt volt. Mindenféle machina, eszköz megtalálható volt, és tetszett nagyon az, hogy megbíztak bennem és teljesen nyugodtan rám bíztak mindent, persze előtte végigmutogatták a folyamatokat. Gyakorlatom legtöbb idejét egy olyan fogorvos mellett töltöttem, akinek az asszisztense a munkaidő teljes ideje alatt ott hagyott, így egész nap asszisztálhattam. Itt mindent csináltunk, volt rengeteg tömés, gyökérkezelés, protetikai beavatkozások, kontrollok. Ezek a napok nagyon tetszettek, csak úgy repült az idő itt. Ezen kívül voltam egy gyerek fogorvosnál is, ahol már kevesebbet segíthettem, itt inkább csak fertőtlenítettem, mosogattam, néha-néha asszisztálhattam egy-egy tömés készítésénél, kikészíthettem a beavatkozásokhoz, és ami új volt, hogy fluoridálhattam is a gyerkőcöknek. Voltam még a főorvosnál is 2 napot, ekkor láthattam implantálást, ami nagyon érdekes és tanulságos volt. Itthon eddig egyszer láttam, de szembetűnő különbség az az idő volt, a Holland orvos jóval gyorsabban végezte a műveletet. És voltam még dentálhigiénikusnál is pár napot, ez is tetszett, de itt sem tudtam túl sokat segíteni, mert hozzávannak szokva az egyedüli munkához, nekik nincsen asszisztensük. Viszont örültek, mert míg ők megírták a számítógépet, addig én lefertőtlenítettem a kezelőt és kikészítettem a következő páciens számára. Tudtam még segíteni a parodontális státusz felírásában is. És amit nagyon élveztem, ő megengedte, hogy én polírozzam a páciensek fogait, miután végzett a fogköleszedéssel. Ez nagyon tetszett, felejthetetlen élmény volt számomra és nem csak a polírozás, hanem az egész kint lét, ha megint lenne ilyen lehetőségem, gondolkodás nélkül újra belevágnék. Rengeteget adott nekem ez az egy hónap, és úgy gondolom, ez a hollandiai szakmai gyakorlat jól fog mutatni az önéletrajzomban, és a munkaadók is figyelembe fogják majd venni. Mindezek mellett nagyon jó lehetőség volt arra, hogy gyakoroljam az angol nyelvet, bővítsem a szókincsem és, hogy bátrabban beszéljek idegen nyelven. És a sok tanuláson kívül a személyiségemre is hatott ez az egy hónap, hiszen jobban megismertem magam, önállóbb és céltudatosabb lettem.Összefoglalva köszönöm szépen a lehetőséget!!!

