

Tulipán, sajt, szélmalom... szakmai gyakorlat

Ha megkérdeznénk az utca emberét, hogy mi jut eszébe Hollandiáról, a válaszokban biztosan megemlítenék a tulipánokat, a finom sajtokat, a fapapucsot, a szélmalmokat, Van Gogh-ot vagy éppen van Nistelrooy-t. Ha ugyanezt a kérdést a budapesti Raoul Wallenberg Humán Szakképző Iskola és Gimnázium folyosóján tennék fel, a listáról nem hiányozna a hollandiai szakmai gyakorlat sem.

2008 novemberében keltek először útra a Raoul Wallenberg Humán Szakképző Iskola és Gimnázium szakképzős diákjai Frízföldre, Hollandia északi tartományába többhetes szakmai gyakorlatra. A ROC Friese Poort észak hollandiai regionális szakképző központ fogadta az egészségügyi, szociális és oktatási szakmacsoportban tanuló diákokat, és szervezett számukra szakmai gyakorlatot. Az azóta eltelt négy évben az Európai Unió *Leonardo da Vinci programjának* köszönhetően 38 wallenberges diák járt Hollandiában szakmai gyakorlaton, és összesen 30 holland cserediákot fogadott a budapesti iskola.

2011 novemberének elején egy hideg és sötét hajnalon 14 újabb, didergő és álmos, de izgatott wallenberges diák gyülekezett a budapesti repülőtéren, hogy megtegyenek több mint 1200 kilométert és belevágjanak a 4 hetes nagy kalandjukba.

Az első héten a tanulók megismerkedtek a Friese Poort regionális szakképző központ leeuwardeni és drachteni telephelyeivel, a holland oktatási rendszer felépítésével és a Friese Poort képzéseivel. Az itthontól eltérő módon a Friese Poortban – melynek összesen négy telephelye és több mint tízezer tanulója van – a képzések igen széles palettáját kínálják a grafi-



kustól a fodrászig, a szakácstól a varrónőig. A Wallenberg a Friese Poort egészségügyi, szociális és oktatási szakmákban képző részlegekkel működik együtt. Az iskolákban tett túra során a tanulókat leginkább a saját szakjuknak megfelelő demonstrációs termek érdekelték és alaposan feltérképezték a hasonlóságokat és a különbségeket. A Friese Poortban sok szeretettel és számos érdekes programmal, például kommunikációs órával és kreatív foglalkozással várták a wallenberges diákokat.

Az első hét folyamán a tanulók intézetlátogatásokon is részt vettek. Voltak a tartomány legnagyobb kórházában, a leeuwardeni Medisch Centrum Leeuwardenben, ahol a csecsemő és gyermekápoló szakos tanulók legnagyobb örömeire megnézték a kórház gyermekosztályát is. A fogászati asszisztensek végigjárták az intézmény fogászatát, amit az ott dolgozó asszisztensek mutattak meg nekik miközben készséggel válaszoltak a rájuk záporozó kérdésekre. A csoport meglátogatott egy olyan drachteni intézményt is, ahol értelmileg sérült embereket gondoznak. Itt megismerkedtek az intézmény működésével, majd eltöltöttek egy kis időt az intézet lakóival, ami sokak számára a négy hét egyik legfelkavaróbb élménye volt. Az első hét programjai között szerepelt még Mata Hari szülővárosának, a tartomány fővárosának, Leeuwardennek a felfedezése, melyben egy kedves holland idegenvezető volt a kis csapat segítségére.

A második héttől kezdődtek a várva várt gyakorlatok. A fogászati asszisztensek sneeki és leeuwardeni rendelőkben dolgoztak. Az első napok megfigyelései után hamar be tudtak kapcsolódni a munkába és teljes értékű asszisztensként vettek részt a fogászati team munkájában. Különösen élvezték, hogy Hollandiában mások a fogászati asszisztensek kompetenciái, ezért olyan feladatokba is belekóstolhattak, amibe itthon nem.



A gyógymasször tanulók gyakorlati idejük egy részét fizioterápiás rendelőben töltötték, ahol tanulmányozták az ott használt eljárásokat, és olyan új módszerekkel ismerkedtek meg, mint a *dry needling* vagy a *medical taping*. A gyakorlati idejük másik részében az SC Cambuur fociklubban dolgoztak masszörként.

A gyógypedagógiai asszisztensek egy általános iskolában dolgoztak, ahol megismerkedtek a Montessori módszerrel, segítették a pedagógusok munkáját és előadást tartottak a gyerekeknek Magyarországról.

A gyógyszerári asszisztens tanuló három különböző patikában, Leeuwarden egyik legrégebbi és legnagyobb gyógyszerárában, egy kisebb vidéki gyógyszerárban és egy egészen kicsi, a háziorvosi rendelővel egyben működő falusi patikában ismerkedett a holland gyógyszerárak működésével. Ennek köszönhetően átfogó képet kapott a hollandiai gyógyszerellátás rendszeréről.

A csecsemő- és gyermekápolók Drachtenben és Leeuwardenben dolgoztak, olyan intézményekben, melyek 0,5–4 éves korú kisgyermek napközbeni ellátását biztosítják. A tanulók bekapcsolódtak az intézményben folyó napi munkába és aktívan részt vettek a gondozási és nevelési feladatok ellátásában. Segítettek az étkezéseknél, a gyerekek lefektetésénél, a fejlesztő tevékenységeknél, és sokat játszottak a gyerekekkel, amiben a nyelvi különbségek sem jelentettek akadályt. „Az egész szakmai gyakorlati idő alatt az tetszett a legjobban, hogy a gyerekek mindenre vevők voltak. Függetlenül attól, ahogy angolul vagy németül kommunikáltam velük, tökéletesen megértették, mit akarok tőlük. Ezt átélni volt a legszebb.” – írta az egyik tanuló a beszámolójában.

A gyakorlólhelyeken mindenhol sok szeretettel fogadták a tanulókat, akik a három eltöltött hét alatt sok kellemes élményre és rengeteg új tapasztalatra tettek szert.

A gyakorlat mellett, a hétvégéken kulturális programok biztosították a kikapcsolódást és a feltöltődést.

Az első hétvégén részt vettek Sinter Klaas, vagyis a holland Mikulás ünnepén, aki a helyi hagyomány szerint hajóval érkezik Spanyolországból, majd fehér lován, püspöki köntösbe öltözve lovagol végig az országon. A projekt holland koordinátorának köszönhetően a csapat bepillantatható a kulisszák mögé, meglesheték, hogyan készülődnek a Zwarte Pietek, Sinter Klaas segítői, majd felszállhattak a Sinter Klaas kíséret hajók egyikére, hogy onnan integressenek a csatornák partján összegyűlt kicsiknek és nagyoknak.

A második hétvégén a tanulók a holland tanárok kíséretében felejthetetlen kirándulást tettek Amelandra, a Hollandia északi partjai mentén húzódó szigetek egyikére. Az egyébként nem túl barátságos holland időjárás kegyes volt a lelkes kis csapathoz, akik így verőfényes napsütésben kerekeshettek a mesés vidéken, és élvezhették a novemberi napsütést az Északi-tenger partján.

Az utolsó szombaton a csapat belevetette magát az amszterdami forgatagba. Észak nyugalma utána szinte sokként hatott az amszterdami főpályaudvar és a Dam tér környékén hömpölygő tömeg. A fővárost egy nap alatt felfedezni lehetetlen vállalkozás, ezért a tanulók kisebb csapatokat formáltak és térképpel kezükben útnak indultak, hogy belekóstoljanak Amszterdamba. Voltak, akik a Van Gogh Múzeum felé vették az irányt,



míg mások a Madame Tussaud panoptikuma által kínált könnyedebb szórakozást választották.

A négy hét elteltével a tanulók kicsit fájó szívvel, de életre szóló élményekkel és értékes szakmai tapasztalatokkal tértek haza Hollandiából, hogy az ott látottakat és tanultakat megosszák osztálytársaikkal, tanáraikkal és kollégáikkal.

Lassan elérkezik az OKJ szakmai vizsgák ideje, és június végén sok fiatal szakember indul útnak zsebében a frissen megszerzett oklevéllel, hogy elhelyezkedjen a választott szakmájában. A projektben részt vett 14 fiatal szakember az oklevele mellé még felmutathat egy a szakmai gyakorlatot bemutató Europass mobilitási igazolványt, nemzetközi munkatapasztalatot, nyelvtu-

dását és értékes szakmai tapasztalatokat is. És ami talán még ennél is fontosabb, életre szóló élményekkel és azzal a tudattal indulhatnak útnak, hogy mindegyikük képesek voltak.

*Szálteleki Szilvia, projektkoordinátor
Raoul Wallenberg Humán
Szakképző Iskola és Gimnázium*

A szakmai gyakorlat során a résztvevők létrehozhattak egy blogot, ahol minden nap megosztották az élményeiket. A személyesebb hangvételű beszámolóért látogassanak el a <http://www.hollandia2011.blogspot.com> oldalra.

Egészségügyi szolgáltatásokat támogató szakmacsoport

Szakmai konferencia – „Beteg vagy Egészségügy”

Betegjogok helyzete egy átalakuló rendszerben – avagy kinek fontos a beteg

Helyszín: Alapvető Jogok Biztosának Hivatala, 1051 Budapest, Nádor u. 22.

Időpont: 2012. április 26.

Az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala (továbbiakban: AJBH) a 2011-ben újtárra indított „Beteg Jogaink-Egészséges Méltóság” elnevezésű projekt keretében, az állampolgári jogok országgyűlési biztosáról szóló 1993. évi LIX. törvény 16. § (2) bekezdése alapján hivatalból vizsgálatot indított a kórházi ügyelet, valamint ezzel összefüggésben a rezidensek, illetve szakorvosjelöltek képzése, foglalkoztatása egyes kérdéseiről.

A konferencia célul tűzte ki a vizsgálat eredményeinek bemutatását, ezen kívül az egészségügy egyéb, a témához kapcsolódó problémáinak feltárását.

Köszöntőjében *Prof. Dr. Szabó Máté*, az alapvető jogok biztosa a konferencia sokértelmű címét elemezte néhány gondolatban. Hangsúlyozta, hogy a Hivatal nem orvos-szakmai és egészségügy-menedzselési kérdésekről értekezik, hanem alapjogi értékelést végez.

A köszöntő után *Borza Beáta* (főosztályvezető, AJBH) kifejtette, hogy a betegjogokra a kilencvenes évek óta kiemelt figyelmet fordítottak az ombudsmanok, a sokéves gyakorlatban rendszerszintű vizsgálatokat éppúgy folytattak, mint egyéni panaszbeadványok alapján indított vizsgálatokat. A legutóbbi évek tapasztalatai szerint leginkább társadalmi attitűd-váltásra és a kiszolgáltatottság csökkentésére, ehhez pedig elsősorban a napjainkban sok esetben hiányzó kölcsönös partnerségi kapcsolatra lenne szükség.



Lux Ágnes (osztályvezető, AJBH) a gyermekjogi projekttel kapcsolatban felmerült egészségügyi kérdéseket elevenítette fel. Kiemelte az elmúlt évek tendenciáját, miszerint a gyermek-központúság ma már az egész európai keretrendszerben jelen van, az oktatás, egészségügy és az igazságszolgáltatás rendszerszintű átalakításainál is irányadó szempontként szerepel. A vizsgálati témákat felemlítve megjegyezte, hogy a gyermekprostitúciótól az iskola-egészségügyig terjedő széles témaspektrumban folytak vizsgálatok, ezekről részletező összegzés olvasható a résztvevők számára kiosztott gyermekjogi projektfüzetben.