



Semmelweis Egyetem Pető András Pedagógiai Intézete

SE Pető András Kar

Konduktív Pedagógiai Központoz tartozó

gyakorló területek látogatási rendje,

az intézettelátogatások protokollja

A látogatási protokoll javítását készítette:

Mátyásiné Kiss Ágnes

Hatályos: 2014.09.30-tól
4. javított változat: 2020.03.30-tól

A SEMMELWEIS EGYETEM PETŐ ANDRÁS PEDAGÓGIAI INTÉZETÉNEK SZAKMAI SZOLGÁLTATÁSAIBÓL A PEDAGÓGIAI TÁJÉKOZTATÁS KERETÉN BELÜL

A Semmelweis Egyetem Pető András Pedagógiai Intézete (a továbbiakban: Pedagógiai Intézet) felelős a pedagógiai tájékoztatásért. Ezért a **magyar nyelvű látogatások szervezése és vezetése, magyar, illetve határon túli magyar látogatók fogadása elsősorban a Pedagógiai Intézet munkatársainak közreműködésével történik. A látogatások engedélyezése az SE KPK érintett intézményvezetőivel történt egyeztetés után történik.**

A látogatások időpontjait a látogató naptárban tartja nyilván a Pedagógiai Intézet erre kijelölt munkatársa.

Látogatás szervezhető még a SEPAK vezetői által, a Marketingkommunikáció és Média Osztály vezetőjéhez történő bejelentkezés alapján is. A SEPAK köznevelési intézmény vezetőihez történő közvetlen bejelentkezés esetén (csak az adott területre vonatkozóan) a látogatás terve és időbeosztása az illetékes intézményvezető hatásköre. Az intézményvezető a látogatás tényéről tájékoztatja a Pedagógiai Intézetet, hogy az időpontot a naptárba bejegyezhesse az ütközések elkerülése érdekében.

Az intézménylátogatás hazai szakemberek, diákok, felsőoktatásban tanuló hallgatók részére térítésmentes szolgáltatás.

Az intézménylátogatás, mint szolgáltatás tartalma

2 órás általános látogatás

Ez a típusú látogatás betekintést nyújt gyakorlóterületünk több, eltérően működő területére:

- Beléptetés, köszöntés
- Intézeti bemutató film megtekintése
- Rövid tájékoztatás a konduktív nevelés egyes elemeiről
- Csoportok látogatása vagy a napi munkába betekintés online közvetítés által
- Kérdések és válaszok
- Elégedettségi kérdőív kitöltése
- Portára kísérés, kiléptetés

2 - 3 órás tematikus látogatás

A tematikus látogatás során gyakorlóterületünk egy-egy intézményegységével, vagy annak 1 csoportjával lehet megismerkedni, film, előadás, online közvetítésbe bekapcsolódással vagy személyes belépéssel. Adott terület/csoport munkájának személyes megtekintésére csak előzetes területi vezetői engedéllyel lehetséges, vagy csoportjába vezetjük. A látogatás során az adott intézményegység képviselője, vagy az általa megbízott szakember jelenléte is szükséges lehet, ezért a tematikus látogatások tanévre tervezetten valósulhatnak meg.

A tematikus látogatások helye és helyszínei:

- szakszolgálat (Bp. 1125 Kútvölgyi út 8.)
-korai konduktív nevelés,
-intervallum korai konduktív nevelés “mamás csoport”
- óvoda (Bp. 1125 Kútvölgyi út 8.)
SNI gyermekek óvodás csoportjai, óvodai integráció
- konduktív általános iskola, szakiskola (Bp. 1118, Villányi út 67.)
sport-és tehetség gondozás, szabadidős tevékenység, kollégiumi élet,
- felnőtt rehabilitáció (Bp. 1125 Kútvölgyi út 8.)
sérülésspecifikus csoportok (SM, Parkinson, Stroke...)

A látogatónak egy hosszabb, egybefüggő betekintésre van lehetősége az adott területre, 1-1 csoport napirendjébe akár online közvetítés által.

A tematikus látogatást ingyenesen csak a konduktív pedagógiát alkalmazó intézmények pedagógusai, szakemberei vehetik igénybe. Ez a szolgáltatás a belső kapacitások függvényében tanévre előre tervezetten folyik:

- Beléptetés, köszöntés
- Intézeti bemutató vagy specifikus film megtekintése
- Rövid tájékoztatás a konduktív nevelés egyes elemeiről
A tematikának megfelelő intézményegység, csoport meglátogatása vagy a pedagógiai tevékenységbe betekintés online közvetítés által.
Betekintés egy adott napirendi programba és/vagy PPT előadás
- Kérdések és válaszok
- Elégedettségi kérdőív kitöltése
- Portára kísérés, kiléptetés

A jelentkezés módja

A Pedagógiai Intézet által szervezett magyar nyelvű intézménylátogatásra való jelentkezés online történik, bejelentkezési űrlap kitöltésével. A jelentkezést követően munkatársaink felveszik a kapcsolatot a jelentkezővel (csoport esetén a csoportvezetővel) és egyeztetik a látogatás pontos dátumát. Jelentkezési felület: <https://forms.gle/rysyENvWe6r2Uayo9>

Telefonon, illetve e-mailben is fogadjuk a jelentkezéseket. A bejelentkezési űrlap utólagos kitöltése azonban ezekben az esetekben is szükséges a látogatási szándék megerősítéséhez.

Telefonon: 36 1 2241571 vagy a 36 1 2241579 vagy
36 1 2241500 központi szám tárcsázása után a Pedagógiai Intézet kapcsolásával

E-mailben a következő elérhetőségeken és kollégáknál:

- pedagogiai.intezet@semmelweis-univ.hu
- Csizy Csilla: csizy.csilla@semmelweis-univ.hu
- Mátyásiné Kiss Ágnes matyasine.kissagnes@semmelweis-univ.hu
- Muzslai – Bízik Hanna: muzslai-bizik.hanna@semmelweis-univ.hu

A belső tájékoztató levél a következőket tartalmazza: látogatás helyszíne, látogatás időpontja, látogatók száma, látogatás célja, küldő intézmény neve, a látogatás intézményi és külső szervezője, felelőse, a szervezők, felelősök elérhetősége. A Pedagógiai Intézet munkatársai egyeztetik, hogy az adott napon nincs-e ütközés egyéb bejelentett látogatókkal, intézményi eseménnyel és visszajeleznek a látogatást bejelentőnek.

A látogatásról a Pedagógiai Intézet személyre szóló igazolás kiadására jogosult. Az igazolás kiállításának igényét legalább 5 munkanappal előre kell jeleznie a látogatónak.

A látogató naptár vezetése

A látogató naptár a Pedagógiai Intézet munkatársainak a groupwise levelezési rendszerében érhető el és az egységek vezetői számára látható. Az intézmény látogatásáról a SEPAPI félévenként összesített statisztikát készít.

A látogató naptárban az alábbi információk kerülnek rögzítésre

- a látogatás időpontja,
- a látogatás célja,
- a látogatás időtartama (kezdet, és a látogatás végének időpontja),
- a látogatást kezdeményező – koordináló személy (vezető) neve, elérhetősége,
- a látogatásra érkező személyek száma,
- a csoport összetétele,
- egyéb kérések, megjegyzések,
- a látogatást szervező SEPAPI munkatárs neve, a látogatáson résztvevő további SEPAK munkatársak neve és feladata (kísérő, tájékoztatót tartó, előadó, egységvezető...).

A látogatás szervezésének előkészítése

- E-mailes vagy webes felületen történő igénybejelentés fogadása a SEPAPI munkatársai által.
- Az időpont és látogatás típusának egyeztetése a látogatóval.
- Belső egyeztetés a SE PAK KPK Gyakorló Intézményeinek vezetőivel az esetleges program ütközések elkerülése érdekében.
- Terem egyeztetése a SEPAK Tanulmányi osztályával.
- A látogatást kérővel az időpont fixálása.
- Az időpont és az információk beírása a látogató naptárba.
- Helyszín (csoportok) egyeztetése a vezetőkkel, az adott csoporttal, látogatászsoba lefoglalása, előkészítése.
- Intézet bemutató film vagy egyéb film igénylése.
- Infokommunikációs eszközök és a fotó készítés igényének leadása.
- Útvonal tervének elkészítése és megküldése az érintett vezetőknek, a portaszolgálatnak, valamint a rendészeknek.
- Beléptetés ügyintézése.

A vendégek fogadása

Ha nincs más kérés, akkor a vendégeket a Kútvölgyi úti épületben fogadjuk, tekintettel arra, hogy ebben az épületben több tevékenység tekinthető meg. Amennyiben a látogató kérése az iskola munkájának megtekintése, megismerése, akkor a látogatást a Villányi útra szervezzük.

A látogatás menete

- Találkozó a Kútvölgyi B épület vagy Villányi út portán (vagy az előre egyeztetett helyen) – köszöntés.
- Beléptetés kártyával, kézmosás, terembe kísérés.
- A látogatás menetének és szabályainak, látogatótól elvárt magatartás ismertetése. Szóbeli beleegyezés a látogató elvárások betartására.
- Az intézet bemutató film megtekintése az adott teremben.
- Kiegészítő magyarázat, válasz a kérdésekre a film kapcsán.
- A konduktív nevelés alapfogalmairól rövid tájékoztatás szóban.
- Technikai tájékoztató a csoportok látogatásának menetéről, a cipővédő szétosztása, kézfertőtlenítő használata.
- Információ adása az adott terület, csoport tevékenységéről, sajátosságairól, működéséről, illetve az adott csoportban várható programról.
- Csoportok látogatása.
- A csoport elhagyása után kérdésekre válaszadás.
- Pető szobornál – Hári emléktáblánál fénykép készítésének felajánlása.
- Látogatók visszakísérése a terembe – kérdések, válaszok.
- Elégedettségi kérdőív kitöltése.
- Portára visszakísérés, elköszönés, kártyaleadás.

A látogatásokon megjelentek kaphatnak a marketing által összeállított szóróanyagot, amennyiben ezek rendelkezésre állnak.

A látogatóval kapcsolatos elvárások

Az intézet területén fotó, videó, hanganyag készítése a látogatók által nem megengedett, ennek megszegése azonnali kitiltással jár. Kivétel a Pető szobor és Hári emléktábla, oly módon, hogy a képen csak a látogató szerepelhet.

Higiéniás előírások betartása:

Az intézmény területére érkezés után kötelező a mosdóban az alapos kézmosás, a csoportba lépés előtt cipővédő felvétele és kézfertőtlenítés, melyeket a fogadó intézmény biztosít.

Elvárás, hogy a látogató magatartásával az adott csoport működését a legkevésbé zavarja meg.

A szervezők által meghatározott csoportbeosztástól, útvonaltól a látogató nem térhet el.

Olyan kérdések, melyek az ellátottak személyiségi jogait érintik, nem kerülnek megválaszolásra.

Semmelweis Egyetem Pető András Pedagógiai Intézete által szervezett látogatások
ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍVE

Kérjük, hogy a véleményét leginkább megközelítő válasz számát írja be a kódkockába!

1. Mennyire felelt meg a látogatás az előzetes várakozásának?

1. Több, jobb volt, mint vártam 2. Erre számítottam 3. Mást vártam

2. Mennyire volt megelégedve a látogatás szervezettségével?

(Fogadtatás, helyszín, technika...)

1. Kifogástalan volt 2. Megfelelő volt 3. Kaotikus volt

3. A látogatást kísérő mennyire volt tájékozott az intézményben folyó pedagógiai munkáról,
mennyire volt nyitott, készséges Önnel?

1. Kimagasló 2. Átlagos 3. Tájékozatlan volt

4. Hogyan értékeli összességében a látogatás szakmai színvonalát?

1. Magas színvonalú 2. Átlagos színvonalú 3. Gyenge

5. Mit tartott a leghasznosabbnak? (tegyen X –et a négyzetbe, több is megjelölhető)

1. Film 2. Szóbeli tájékoztatás vagy PPT 3. Intézetlátogatás

6. Mivel egészítené ki a látogatást? Üzenet a szervezők felé.

Köszönjük, hogy válaszolt kérdéseinkre!