



SEMMELWEIS EGYETEM

Hallgatói Önkormányzat,

Oktatásfejlesztési, -módszertani és -szervezési Központ

OKTATÓI MUNKA HALLGATÓI VÉLEMÉNYEZÉSE 2022



HALLGATÓK EGYSÉGBEN ■ STUDENTS IN UNITY



**Oktatásfejlesztési, -módszertani
és -szervezési Központ**
SEMMELWEIS EGYETEM

Feedback kultúra

Az Feedback-kultúra célja, hogy a hallgatók véleményének figyelembevételével az oktatói-hallgatói együttműködést magasabb szintre emeljük, ezáltal fokozva a tanulás és tanítás élményét, az oktatás minőségét.

Az Oktatásfejlesztési, -módszertani és -szervezési Központ által működtetett rendszer a feedback-kultúra kiépítését, megerősítését szolgálja, ami az oktatási, és ezáltal a tanulási tevékenység minőségét javíthatja. A rendszer az **alábbi** oldalról érhető el, amely a jövőben többféle fejlesztésen fog átesni, hogy valódi, az oktatást segítő feedback-kultúra alakuljon ki a Semmelweis Egyetemen.

Az OMHV-n belül két véleményezési forma van használatban: a Neptun UniPoll és a QR-kód alapú azonnali visszajelzési rendszer.

OMHV - QR-kód alapú azonnali visszajelzés

A **QR-kód** alapú értékelés **azonnali visszajelzési** lehetőséget biztosít. Az oktatók láthatják az óráikra érkezett reakciókat, véleményeket anonim formában. Ez lehetővé teszi, hogy akár már a következő előadáson reagáljon a kérésekre, igényekre, az esetleges kritikákat, dicséretek és javaslatokat figyelembe véve.

Az előadások/gyakorlatok végén kivetített QR-kódot beolvastva a SeKA-azonosítást követően a hallgató véleményezni tudja a kurzust, amin részt vett.

A QR-kód működése:

- A kód az 1. beolvasástól számított 25 percig aktív
- Az első vélemény beérkezésétől fogva még 25 perc áll rendelkezésre, hogy kitöltse a kérdőívet a hallgató
- Akinek ezalatt az idő alatt nem sikerül beolvasni a kódot, az az adott órát nem tudja véleményezni
- A véleményezés anonim, a hallgató személyes információi nem kerülnek rögzítésre, csak a véleménye

A rendszer kezelésének szabályzatáról kari hatáskörben születik döntés, de mindazoknak javasoljuk a használatát, akik szeretnék az oktatás minőségét magasabb színvonalra emelni.

- Az oktatónak az előadás és gyakorlat végén kell kivetítenie QR-kódot, amivel az adott órát véleményezhetik a hallgatók.
 - az előadások esetében 9,
 - a gyakorlatoknál 10 kérdés szerepel.
- A félév befejezésekor (ÁOK IV-V. évfolyamon a blokkok végén), az utolsó kurzus végén kivetített QR-kóddal az oktató a teljes kurzus véleményezésére kérheti a hallgatókat.
- Minden kérdőív végén lehetőség van szöveges értékelésre, javaslatok megfogalmazására.
- A szemeszter végén a beérkezett adatokból statisztika készül, kari, tanszéki, illetve oktatói szintre lebontva.
 - Az oktatók személyes értékeléseikhez az adott oktató, tanszékvezető, dékán és rektor férhetnek hozzá.
 - A hallgatók véleményét az oktatók minősítésekor is figyelembe kell venni, ezt az egyetemi szabályzatok is rögzítik.

Az OMHV- Neptun UniPoll rendszeren keresztül

Az UniPoll a szemeszter végén, Neptun kérvény formájában tölthető ki. Ezzel a kérdőívvel a hallgató az oktató által nyújtott egész szemeszteres oktatási tevékenységét, teljesítményét értékeli. Az értékelést a szorgalmi időszak végéig le kell bonyolítani.

A kérdőívet a képzés nyelvének megfelelően (idegen nyelvű képzéseknél az adott idegen nyelven) kell elérhetővé tenni a hallgatók számára.

A OMHV-ra vonatkozó szenátusi határozat elérhető [ITT](#).

Eredmények hozzáférése, intézkedési tervek

Az összesített OMHV eredményeket SeKA-hozzáféréssel minden egyetemi polgár megtekintheti a Moodle e-learning rendszerben (bejelentkezés után az "Iratkoztasson be" gombra kattintva).

- Az OMHV működtetését és kivitelezését az Oktatásfejlesztési, -módszertani és -szervezési Központja (OFMSZK) biztosítja az adott kar dékánjának szakmai felügyeletével. A kérdőívek feldolgozását (összesítését, statisztikai számítások és elemzések elvégzését) a kérdőív lezárását követő 30 napon belül végzi el az OMFSZK.
- *Kezdőlap → Oktatásfejlesztési, -módszertani és -szervezési Központ (OMFSZK) → OMHV → szemeszter → Kar*
- A karon belül megtekinthető az adott szemeszterre vonatkozóan:
 - intézkedési terve: a félév alatt érkezett hallgatói értékelések alapján leszűrt konklúziók leírása, az adatok lebontása tanszékek, szervezeti egységek szerint, illetve célok kitűzése a következő szemeszterre.
 - az értékelés: statisztikai adatok a kitöltési számról, véleményezett oktatók számáról, értékelési átlagokról készült diagram formában
- Az egyetem polgárai számára nyilvánosságra hozott értékelésekben az oktatók anonimizáltan szerepelnek, a személyes adatok és eredmények nem visszakövethetőek.
- Az oktatók személyes értékeléseihez az oktatón kívül csak a tanszékvezető, a dékán és a dékánhelyettesek, a rektor és a rektorhelyettesek, valamint az OMSZK igazgatója férhetnek hozzá.
- A OMHV-ra vonatkozó szenátusi határozat elérhető [ITT](#).

Kari szabályozások összefoglalása

Kar	OMHV - QR-kód
ÁOK	I-III. évfolyamon minden előadáson, közvetlenül az előadások után. IV-V. évfolyamon az oktatási tevékenység végén történik, a vizsgát megelőzően. A QR-kód megfelel az OMHV-nak, itt nincs UniPoll a szemeszter végén.
FOK	minden előadáson és gyakorlaton kötelező elméleti modulban
GYTK	nincs kötelező szabályozás
ETK	kurzusonként legalább 3 elméleti és 3 gyakorlati órán, ebből 2 a szorgalmi időszak alatt, az utolsót a kurzus végén
PAK	a rendszerrel kapcsolatos elvárások kari szinten kiépítés alatt vannak
EKK	a rendszerrel kapcsolatos elvárások kari szinten kiépítés alatt vannak

Kar	OMHV – Neptun UniPoll			
	Forma	Időpont	Tárgy	Hallgatói kedvezmények
ÁOK	elektronikus	I-III. évfolyamon: félévente egy alkalommal, a szorgalmi időszak utolsó 2 hetében. IV-V. évfolyamon: nincsen UniPoll (lásd QR).	kötelező és választható tárgyakra vonatkozóan: 1. általános tantárgyi kérdőív 2. gyakorlatokra vonatkozó oktatónkénti kérdőív 3. vizsgakérdőív	a tantárgyi kérdőívek kitöltése esetén a következő félévben 2 órával hamarabb megnyílik a vizsgafelvétel lehetősége
FOK	elektronikus	félévente 1 alkalommal, a szorgalmi időszak utolsó 2 hetében	kötelező és választható tárgyakra vonatkozóan: 1. általános tantárgyi kérdőív 2. gyakorlatokra vonatkozó oktatónkénti kérdőív	
GYTK	elektronikus		kötelező és választható tárgyakra vonatkozóan: 1. általános tantárgyi kérdőív	
EKK	papíralapú vagy elektronikus		kötelező és választható tárgyak, gyakorlatok, szemináriumok, előadások, oktatói munka	
PAK	elektronikus	félévente 1 alkalommal, szorgalmi időszak utolsó hetében.	kötelező és választható tárgyak, gyakorlatok, előadások, oktatói munka	
ETK	A Karon az OMHV-t QR-kód alapú visszajelzési rendszerrel bonyolítják le, Neptun UniPoll vagy papíralapú OMHV a gyakorlatban nincsen.			

Információk és szabályozások Karonként – OMHV – QR kód és Neptun UniPoll:

ÁOK:

- QR-kód:
 - I-III. évfolyam: minden előadáson, közvetlenül az előadások után.
 - IV-V. évfolyam: a blokkosított oktatási tevékenység végén történik, a vizsgát megelőzően.
 - A QR-kód megfelel az OMHV-nak, itt nincs UniPoll a szemeszter végén;
 - A kód 24 óráig működik (nem 25 percig, mint a többi esetben)
- Neptun UniPoll: I-III. évfolyam
 - A kérdőívek kitöltése elektronikus formában történik, a Neptun-rendszeren keresztül.
 - A kötelező, kötelezően választható és a szabadon választható tárgyak, gyakorlatok értékelésére és gyakorlatvezetők oktatói munkájának véleményezésére félévente egy alkalommal, a szorgalmi időszak utolsó két hetében kerül sor. A gyakorlatok és előadások esetében a hallgatók számára legalább 5 egybefüggő naptári napon keresztül biztosítani kell a kitöltési lehetőséget.
 - Az előadások és az előadó oktatói munkájának véleményezésére az előadásokat követően van lehetősége a hallgatóknak.
 - Hallgatói kedvezmények:
 - A kérdőívet kitöltő hallgatók részére – az anonimitás elvét és az adatvédelmi szabályokat betartva – a következő félévben 2 órával hamarabb nyílik meg a vizsgafelvétel lehetősége.
 - A kedvezményben azon hallgatók részesülhetnek, akik valamennyi, általuk az adott félévre felvett tárgy esetében kitöltötték a **tantárgyi** kérdőívet.

FOK:

- QR-kód: az elméleti modulban minden előadáson és gyakorlaton kötelező az oktatónak kivetíteni.
- Neptun Unipoll:
 - A kérdőívek kitöltése elektronikus formában történik, a Neptun rendszeren keresztül.
 - A kötelező, kötelezően választható és a szabadon választható tárgyak értékelésére, a gyakorlatok és gyakorlatvezetők oktatói munkájának véleményezésére félévente egy alkalommal, a szorgalmi időszak utolsó két hetében kerül sor. A hallgatók számára legalább 5 egybefüggő naptári napon keresztül biztosítani kell a kitöltési lehetőséget a Neptun rendszeren keresztül.
 - Az előadások és az előadó oktatói munkájának véleményezésére az előadásokat követően van lehetősége a hallgatóknak.
 - Ha több gyakorlatvezető oktatja az adott tárgyat a félév során, akkor felmérésre több alkalommal, az oktatott blokkok végén kerül sor.
 - Hallgatói kedvezmények:

- A kérdőívet kitöltő hallgatók részére – az anonimitás elvét és az adatvédelmi szabályokat betartva – a következő félévben 2 órával hamarabb nyílik meg a vizsgafelvétel lehetősége.
- A kedvezményben azon hallgatók részesülhetnek, akik valamennyi, általuk az adott félévre felvett tárgy esetében kitöltötték a **tantárgyi** kérdőívet.

GYTK:

- QR-kód: jelenleg a QR-alapú visszajelzés használata ajánlott, a gyakorlatban nem kötelező.
- Neptun Unipoll:
 - A kérdőívek kitöltése elektronikus formában történik, a Neptun-rendszeren keresztül.
 - A kötelező tárgyak, kötelezően választható tárgyak, szabadon választható tantárgyak értékelésére félévente egy alkalommal, a szorgalmi időszak utolsó két hetében kerül sor.
 - A felmérések lebonyolítása a Neptun rendszeren keresztül történik, a hallgatók számára legalább 5 egybefüggő naptári napon keresztül biztosítani kell a kérdőívek kitöltésének lehetőségét.
 - Hallgatói kedvezmények:
 - A kérdőívet kitöltő hallgatók részére – az anonimitás elvét és az adatvédelmi szabályokat betartva – a következő félévben 2 órával hamarabb nyílik meg a vizsgafelvétel lehetősége.
 - A kedvezményben azon hallgatók részesülhetnek, akik valamennyi, általuk az adott félévre felvett tárgy esetében kitöltötték a **tantárgyi** kérdőívet.

EKK:

- QR-kód: rendszerrel kapcsolatos elvárások kari szinten kiépítés alatt vannak.
- Neptun Unipoll:
 - A kérdőívek kitöltése papíralapú vagy elektronikus (az adott oktatási szervezeti egység vezetője határozza meg).
 - A kötelező tárgyak, kötelezően választható tárgyak, szabadon választható tantárgyak értékelésére, az előadások és az oktatói munka, a gyakorlatok és a gyakorlatvezetők, valamint a szemináriumok és szemináriumvezetők oktatói munkájának véleményezésére félévente egy alkalommal, a szorgalmi időszak utolsó két hetében kerül sor.
 - A több oktató által oktatott tárgy véleményezésének minden oktató munkájára ki kell terjednie.
 - A felmérések lebonyolítása a Neptun rendszeren keresztül, vagy papír alapon történik, a hallgatók számára mindkét esetben legalább 5 egybefüggő naptári napon keresztül biztosítani kell a kérdőívek kitöltésének lehetőségét.
 - Hallgatói kedvezmények:
 - A Hallgatói Önkormányzat javaslatára a kar vezetője kedvezményeket állapít meg.

PAK:

- QR-kód: rendszerrel kapcsolatos elvárások kari szinten kiépítés alatt vannak.

- Neptun Unipoll:
 - A kérdőívek kitöltése elektronikus formában történik a Neptun rendszerben.
 - A kötelező és választható tárgyak, gyakorlatok, előadások, oktatói munka értékelésére a szorgalmi időszak utolsó hetében kerül sor, a vizsgaidőszak és gyakorlati értékelések előtt.
 - A hallgató véleményezheti az oktatókat, gyakorlatvezetőket.
 - Az értékelés 1-5 terjedő skálán történik, az utolsó kérdésre pedig 5-10 saját mondatban lehet válaszolni.
 - Hallgatói kedvezmények:
 - A kérdőívet kitöltő hallgatók részére a következő félévben 2 órával hamarabb nyílik meg a vizsgafelvétel lehetősége. A kedvezményben azon hallgatók részesülhetnek, akik valamennyi, általuk az adott félévre felvett tárgy esetében kitöltötték a **tantárgyi** kérdőívet.

ETK:

- QR-kód:
 - A véleményező véleményt nyilváníthat a QR-kódos felmérésben valamennyi tantárgy valamennyi órájáról.
 - Az oktatónak kurzusonként legalább 3 elméleti és 3 gyakorlati óráját (ha van) kell véleményeztetnie. Ezek közül kettőt a szorgalmi időszak egy-egy órája után, egyet pedig a kurzus utolsó órájának végén. Ha ennél kevesebb óra van a kurzuson, akkor mindegyiket.
 - A félévközi QR-kódos felmérésben kizárólag az aktuális tanórát lehet értékelni.
 - A kurzus végén felvetített utolsó QR-kóddal az oktató a kurzus egészének értékelésére kéri a hallgatókat.
- Neptun Unipoll: a gyakorlatban nincs használatban, a karon az OMHV felmérése kizárólag QR-kód alapú.

Tévhitek az OMHV-val kapcsolatban

- ⊗ *Minden órához, óratípushoz ugyanolyan kérdőív tartozik.*
 - ✓ **Az előadások és a gyakorlatok értékelésére 2 különböző kérdőív** szolgál
 - a gyakorlatok esetében 10,
 - az előadások esetében 9 kérdést kell megválaszolni.
 - ✓ Az oktató a QR-kód létrehozó-felületén tudja kiválasztani, melyik típust szeretné az adott kurzushoz létrehozni.
- ⊗ *Ha kitöltöm a kérdőívet, akkor a véleményem/teljesítményem miatt hátrányos megkülönböztetés érhet.*
 - ✓ Hallgatók: a kérdőív teljesen **anonim**, személyes adatot nem továbbít a rendszer, a véleményformálót nem lehet azonosítani, így nem érhet hátrányos megkülönböztetés.
 - ✓ Oktatók: az OMHV-eredményeket statisztikai adatok, kimutatások formájában ismerhetik meg az egyetemi polgárok, az eredmények **az oktató beazonosítását nem teszik lehetővé**, csak az illetékes személyek számára.
- ⊗ *Az oktató akár emailhez csatolva is kiküldheti a QR-kódot.*
 - ✓ A kód **beolvasására** az 1. beolvasásától számított **NEM CSAK 25 MÁSODPERCIG** van lehetőség.
 - ✓ Az első visszajelzés beérkezésétől számítva **25 PERC** áll rendelkezésre a kérdőív **KITÖLTÉSÉRE**.
 - ✓ Ezért a QR-kód emailben való kiküldése nem javasolt, a kódot az előadás diáiba beágyazva, vagy az óra végén kivetítve célszerű prezentálni a hallgatók felé.

Miért jó a hallgatónak, ha kitölti a OMHV kérdőívet?

- ANONIM módon kifejezheti a véleményét
- Aktívan részt vehetsz az egyetemi közéletben, hozzájárulhatsz az oktatás fejlesztéséhez
- Konstruktív kritikát, dicséretet, javaslatokat fogalmazhatsz meg a hallgatóbarát oktatás kialakításának érdekében
- Véleményt alkothatsz:
 - a tantárgyról, a tantárgy keretében oktatott anyagról
 - az előadóról/gyakorlatvezetőről, az oktatói munkáról
- A kérdőív kitöltése ÖNKÉNTES,
 - azonban csak a valóságnak megfelelő értékeléssel (a kérdések értelmezése után adott, az oktatói munkát és az órát 1-5 skálán pontozó, reális válaszokkal) tudsz érdemben részt venni az oktatói munka hallgatói véleményezésében.
 - az átgondolatlan kitöltés eltorzítja az eredményeket, így kérünk, hogy átgondoltan, őszintén értékeld az órákat!

- a kitöltéssel hozzájárulsz a fejlődéshez, **minél magasabb kitöltésszámot tudunk elérni, annál hangsúlyosabb szerepet kap** a hallgatói véleménynyilvánítás az oktatás fejlődésében, fejlesztésében.
- A Te, és a hallgatótársaid által formált véleményekből készült statisztikát a szemeszter végén a Moodle rendszerben megtekintheted, illetve elolvashatod a kari és tanszéki intézkedési terveket, amelyek az eredmények alapján kerültek kidolgozásra.

Miért jó az oktatónak, ha a hallgató kitölti a OMHV kérdőívet?

- Releváns és naprakész visszajelzést kap az adott napi munkájáról
- A hallgatói visszajelzések alapján növelheti az oktatás hatékonyságát, felmérheti a hallgatói igényeit
- Az eredményeket csak illetékes személyek (pl. tanszékvezetők) tekinthetik meg, az egyetemi polgárok számára nem teszik elérhetővé azonosításra alkalmas módon.
- Ha a hallgató megkapja a lehetőséget, hogy építse, fejlessze az oktatást a véleményével, javaslataival, az egy konstruktívabb oktató-hallgató kapcsolathoz vezet.
- A QR-kódos hallgatói véleményezés az oktatói munkán keresztül segíti a Tanszékek, Karok működésének javítását, irányt mutatnak a változó hallgatói igények kielégítéséhez, új módszerek és eszközök alkalmazásához
- A rendszer kezelésének szabályzatáról kari hatáskörben születik döntés, de mindazoknak javasoljuk a használatát, akik szeretnék oktatói munkájukat gyors visszajelzések segítségével fejleszteni.
- Az QR-kódot az előadás és gyakorlat végén kell kivetíteni, amivel az adott órát véleményezhetik a hallgatók (az előadások esetében 9, a gyakorlatoknál 10 kérdés szerepel). Minden kérdőív végén lehetőség van szöveges értékelésre, javaslatok megosztására.
- Lehetőség van a félév befejezésekor, az utolsó kurzus végén kivetített QR-kóddal a teljes kurzus véleményezésére.

Források:

https://docs.google.com/document/d/1j9cynYvTB69w_mCJzXLCgtSLOTc3fFAY/edit?usp=sharing&ouid=116205545692281182722&rtpof=true&sd=true

Ábra – összefoglaló a főbb vázlatpontokról

**QR-kód: egyetemi
azonnali
visszajelző
rendszer**

**Az OMHV az
oktatók
minősítésének
szerves része**

**Hozzájárulhatunk
a minőségi
oktatáshoz**

**SeKA azonosítás,
anonimitás,
biztonság**

**Karonként,
tantárgyanként
elérhető statisztika**

**Oktatói reflexió a
hallgatói
észrevételekre,
hétről hétre**

**Pontozásos és
szöveges értékelés**

**Hatékonyabb
oktatási és tanulási
munka**