



## **Molnárné Szántó Andrea**

Telefonszám: +36204904488

Email cím: szanto.andrea84@gmail.com

Cím: 2074 Perbál, Patak u. 12.

Születési hely, idő: Budapest, 1984.12.11.

Állampolgárság: magyar

### **Motivációm**

A meglévő tapasztalataimat kamatoztatva, majd tovább fejlesztve szeretnék egy biztos háttérű munkahelyen elhelyezkedni, ahol a kollégákkal együtt tudunk dolgozni a kitűzött célok megvalósításáért.

### **Tanulmányok**

- Szabó Ervin Gimnázium

Évszám: 2002-2004

Szakképesítés: Gimnáziumi érettségi

- Budapesti Pedagógiai Szakközépiskola

Évszám: 1999-2002

### **Munkahelyek**

***Mosolyvár Bölcsőde Budakeszi / 2019. november 18 – jelenleg is***

**Pozíció: Bölcsőde Titkár/adminisztrátor**

***GYES 2014.06 – 2019. november 17***

***Telenor Partner / 2008.01-2014.05***

**Pozíció: Értékesítő, Üzletvezető**

- Személyes ügyfélszolgálati munkatárs
- Ügyfelek maximális kiszolgálása
- Értékesítés, ügyfélszolgálati teendők elvégzése
- Árukészlet folyamatos nyomon követése, rendelése
- Belső rendszerek napi szintű használata
- Napi, heti, havi riportok készítése, számlázás
- Ügyfélszolgálat vezetése
- A felső vezetéssel való folyamatos kapcsolattartás
- Új munkaerő betanítása, mentorálása
- Meglévő munkatársak ellenőrzése, irányítása, segítése (10-13 fő)

### **TopSolution Kft / 2007.08-2007.12**

**Pozíció: Üzletvezető**

- Vendégek kiszolgálása
- 3-5 fős csapat irányítása
- Rendelés
- Szállítókkal való kapcsolattartás
- Számlázás

### **Orange Country Choppers / 2007. 02-2007.08**

**Pozíció: Üzletvezető**

- Ügyfelek kiszolgálása
- Adminisztráció
- Webes megrendelések kezelése
- Számlamozgások iktatása
- Kapcsolattartás a beszállítóval

**Nyelvismeret:**

- magyar

**Egyéb:**

- felhasználó szintű word, excell, internet
- több, magas szintű tréning elvégzése

Perbál, 2020. 02. 04.