

[www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

# Szolgáltatás felelősségbiztosítás

## Ügyfél-tájékoztató

Felelőség-  
biztosítások

**Allianz** 

## Tisztelt Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk Önnek a szolgáltatás felelősségbiztosítási termékünk jellemzőit.

Tájékoztatónk elolvasása előtt szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a tájékoztató nem helyettesíti az általános szerződési feltételeket, kizárólag ügyfeleink előzetes informálását szolgálja. A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a felelősségbiztosítások általános biztosítási- és a szolgáltatás-felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei, általános szerződési feltételként együttesen tartalmazzák.

**Kérjük ezért, hogy tájékoztatónk elolvasása után, a szerződéskötés előtt alaposan tanulmányozza át:**

- a felelősségbiztosítások általános ügyfél-tájékoztatóját,
- a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeit, valamint
- a szolgáltatás-felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételeit is.

Köszönjük.

### A biztosítás szerkezete és terjedelme

Társaságunk továbbra is az általános- és az arra épülő különös biztosítási feltételek mentén köt biztosítási szerződést. Ez a szerkezet lehetővé teszi, hogy azon szerződési rendelkezések, amelyek nem a fedezet terjedelmét és a kockázatvállalást érintik, hanem a felek főbb jogait, kötelezettségeit és a szerződés létrejöttének és megszűnésének eseteit szabályozzák, az általános biztosítási feltételekben legyenek megjeleníthetők.

A különös biztosítási feltételek alkalmazása szempontjából lényeges fogalmak jelentése az alábbi:

- **Szolgáltatás:**
  - a biztosított által kötött szerződés alapján, a biztosított üzletszerű tevékenysége körében,
  - a szükséges hatósági vagy egyéb engedélyek birtokában, ellenszolgáltatás fejében végzett olyan tevékenység, amely árubeszerzéssel és/vagy építési beruházással nem jár, és
  - amely tevékenységet természetes személy biztosított esetén maga a biztosított, nem természetes személy biztosított esetén a biztosított azon munkavállalója vagy tagja végzi, aki a tevékenység végzéséhez a szükséges hatósági vagy más engedéllyel, illetve végzettséggel rendelkezik.
  - Ahhoz, hogy egy tevékenység a jelen különös biztosítási feltételek értelmében szolgáltatásnak minősüljön, a fenti felsorolás valamennyi elemének fenn kell állnia.
- **Árubeszerzés:** olyan tevékenység, amely valamely dolog tulajdonjogára vagy használatára, hasznosítására vonatkozó jognak határozott vagy határozatlan időre történő megszerzésére irányul.

- **Építési beruházás:** az építmény, építményrész, építmény-együttes megépítése, átalakítása, bővítése, helyreállítása, lebontása, elmozdítása, rendeltetésének építési munkával járó megváltoztatása, valamint az ezekhez kapcsolódó szerelési munkák.
- **Üzletszerű tevékenység:** olyan tevékenység, amelyet a biztosított jövedelem- vagy nyereségszerzés céljából, ellenszolgáltatás fejében rendszeresen végez.
- **Hibás teljesítés:** ha a szolgáltatás a teljesítés idején nem felel meg a törvényben előírt és a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.
- **Erőművi tevékenység:** villamos energia fejlesztése, beleértve a villamos energia előállítását során keletkező más energia előállítását is ( hőenergia, hulladék hő).

### A biztosítási esemény

A biztosított által

- a biztosított tevékenység keretében
- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során
- a szerződéses partnerének vagy a partner munkavállalójának
- a különös biztosítási feltételekben meghatározott szerződésszegéssel okozott kár és személyi sérülés (élet, testi épség, egészség sérelme) miatt bekövetkezett **nem vagyoni sérelem,**
- amely megtérítésére/amelymiatt igényelt sérelemdíj megfizetésére a **magyar polgári jog** szabályai szerint köteles,
- és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.

A jelen különös biztosítási feltételek értelmében a biztosító kockázatviselés a szerződésszegés körében **kizárólag a szerződés hibás teljesítésével okozott kárra/nem vagyoni sérelemre** terjed ki.

A különös biztosítási feltételek értelmében biztosított tevékenység a biztosítási szerződésben meghatározott, illetve utóbb, de még a károkozás/személyiségi jogsértés időpontját megelőzően az adatközlőn bejelentett és a biztosító által fedezetbe vont **szolgáltatás.**

**A biztosítási alapfedezet – igény szerint, ha a kockázatvállalás során megismert információk alapján lehetőség van rá – pótdíj ellenében az alábbiak szerint terjeszthető ki/bővíthető:**

- a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeihez tartozó közös záradékokkal, illetve
- a szolgáltatás-felelősségbiztosításhoz tartozó alábbi különös záradékokkal:
  - az anyagmozgatási tevékenységgel okozott károokra/nem vagyoni sérelemre vonatkozó záradékkal,
  - az erőművi tevékenységgel okozott károokra/nem vagyoni sérelemre vonatkozó záradékkal.

### Biztosítással nem fedezett károk és kizárások:

A szolgáltatás-felelősségbiztosítás nem nyújt fedezetet:

- az általános biztosítási feltételek szerinti kizárások körébe tartozó károkra vonatkozóan, valamint
- az alábbi károkra:
  - a szerződésen kívül, harmadik a szerződésen kívül, harmadik személyeknek okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
  - a szerződés teljesítése során a másik szerződő fél vagyonában okozott olyan károkra, amely nem a szerződéses kötelezettségek megszegése miatt következett be,
  - a szolgáltatás teljesítésének elmaradásából eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
  - a késedelmes szolgáltatásból eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
  - munkáltatói, gyakorlati képzést szervezői tevékenység körébe tartozó, illetőleg az egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra/nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja/sérelmet szenvedett fél a munkavállaló vagy a foglalkoztatott,
  - a szerződésben foglalt szolgáltatást meghaladó tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
  - a szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
  - szavatossági és jótállási jogainak érvényesítésével kapcsolatban a károsult részéről felmerült igényekre,
  - víz, gáz, elektromos áram, távhőszolgáltatás és csatornaszolgáltatási tevékenységgel, és bármely közüzemi szolgáltatással okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
  - az árubeszerzés, valamint építési beruházás során, illetve annak kapcsán okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
  - az építési/szerelési tevékenységből eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
  - valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy megépítésének elmulasztása miatt bekövetkező károkra/nem vagyoni sérelemre,
  - leltárhiányra, valamint ismeretlen okból történt áruhiányra,
  - anyagmozgatási tevékenységgel okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
  - a légi, vízi-, vasúti- és kötőtpályás közlekedési tevékenység folytatásával továbbá ilyen járművek vagy infrastruktúra üzemeltetésével okozott károkra /nem vagyoni sérelemre,
  - fuvarozói-, szállítmányozási- és raktározói tevékenység folytatásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,

- erőművi tevékenység folytatásával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre.

### Biztosítási díj

#### A díjalap

A biztosítás díjalapja a biztosított éves bruttó árbevételének

- teljes tárgyévi - biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén)
- a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

#### A biztosító mentesülése

A szolgáltatás-felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételek alkalmazása során **súlyosan gondatlan magatartásnak** minősül, ha a biztosított

- **hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,**
- **a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét,**
- **a kárt/nem vagyoni sérelmet a szolgáltatásra vonatkozó előírások kirívóan súlyos megsértésével okozta,**
- **a kárt/nem vagyoni sérelmet a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével okozta.**
- **a kárt/nem vagyoni sérelmet ittas állapotban vagy bódulatot keltő szerek hatása alatt, ezzel az állapotával összefüggésben okozta, vagy ez az állapota a kár bekövetkezésében, személyi sérülésben közrehatott,**
- **a károkozó/személyi sérülést okozó magatartás észlelése után kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályokat gondatlanul és súlyosan megsértve megszegte, és a kár/nem vagyoni sérelem, illetve annak egy része megelőzhető lett volna a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével. Ebben az esetben a biztosított köteles a mulasztással, illetve a kötelezettségzegéssel okozott kár/kárrész/nem vagyoni sérelem miatt felmerült sérelemdíj megtérítésére,**
- **a kárt/nem vagyoni sérelmet a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény, személyi sérülés bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.**

#### Eltérés a szokásos vagy korábbi szerződési gyakorlattól

Társaságunk a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében átdolgozta a szolgáltatás felelősségbiztosítás különös

**biztosítási feltételeit, biztosított kockázati kör változatlanul hagyása mellett.**

**Az új jogszabállyal kapcsolatos változásokat a Felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeinek ügyfél-tájékoztatójában ismertetjük, melyeket a különös biztosítási feltételekben a biztosítási fedezetnek és biztosított kockázatnak megfelelően átvezettünk.**

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatásunkat!

Reméljük, hogy sikerült felkeltenünk érdeklődését kiegészítő biztosításunk iránt, és rövidesen szerződéses partnereink körében üdvözölhetjük! Ha bővebb információra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

**Allianz Hungária Zrt.**