

SEMMELWEIS EGYETEM
Egészségügyi Közszolgálati Kar



Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak

Mintatanterv és tanulmányi tájékoztató

**A Semmelweis Egyetem 28/2022. (IV.25.) számú határozata
elfogadta**

Budapest, 2022.

Tartalom

Preambulum	3
Intézményi keret és elérhetőség	6
Tantárgyi programok	9
Mintatanterv	50
Szakdolgozati tájékoztató	52
Záróvizsga	57
Képzési és kimeneti követelmények	58
Mellékletek	61

Preambulum

a

Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak mintatantervéhez és tanulmányi tájékoztatójához

A mediátor olyan szakember, aki vitás helyzetben pártatlanul közvetít a felek között: tereli az egyeztetés folyamatát és a megfogalmazott érdekek és szükségletek figyelembevételével segít az érintetteknek egy olyan megállapodást megkötni a jövőre nézve, amely valamennyi fél számára elégedettséget és megnyugvást tud eredményezni.

A Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzolgálati Karának munkatársai által elvégzett kutatási és fejlesztési program¹ eredménye. Ennek a projektnek a tapasztalatai megerősítették, hogy Magyarországon időszerűvé vált egy olyan szakirányú képzés elindítása, amellyel célzottan és tudatosan felkészíthetők azok a szakemberek, akik munkájuk során családi és/vagy közösségi konfliktusokban érintetteknek segítenek vitájuk hosszú távú rendezésében.

Társadalmunkban egyre inkább érezhetővé és láthatóvá válnak a konfliktusok okozta nehézségek, a fel nem oldott vitás helyzetek a legtöbb esetben komoly következményekkel járnak. Ezt láthatjuk a válási statisztikákban, a családon belüli erőszak jelenleg is magas előfordulásában; a szülők-gyermekek-oktatási intézmények közötti feszültségek magas számában. A családokon és közösségeken belül tapasztalt meg nem oldott konfliktusok csökkentik az érintettek együttműködési képességeit és motiváltságukat, valamint negatívan befolyásolják jóllétüket, mentális és fizikai egészségi állapotukat. Összességében tehát mind mikro-, mezo- és makrotársadalmi szinten felismerhetőek a konfliktusok negatív hatásai.

Személyek és csoportok közötti konfliktusok esetén egy harmadik, külső fél (mediátor) bevonásával lehetőséget teremthetünk az adott helyzet megnyugtató módon történő lezárására, a konfliktushoz vezető okok feltárására, azok megosztására, megértésére, és olyan megállapodások kidolgozására, amely valamennyi fél számára elfogadható és betartható. A mediáció segítségével tehát a konfliktusos helyzetek számos típusa részben vagy egészben megelőzhető, vagy feloldható.

¹ „A társadalmi innováció, valamint a társadalom- és gazdaságtudományi kutatási hálózatok együttműködésének erősítése Salgótarjánban” című TÁMOP projekt keretén belül (TÁMOP 4.2.1/D-15/1/KONV)

Fontos továbbá megemlíteni, hogy a jelen dokumentumban részletezett képzés összhangban áll mindazon nemzetközi irányelvvel, amelyek már az 1980-as évek óta szorgalmazzák a bíróságok lehetséges tehermentesítését és a bíróságon kívüli, felek békés megegyezését elősegítő eljárásokat mind a polgári, mind a büntetőügyek területén (ld: az Európa Tanács R(87)12-es ajánlását a bíróságok tehermentesítéséről, az R(98)1-es ajánlást a családjegyekben alkalmazandó mediációról, az R(2002)10-es ajánlást a polgárügyi mediációról). Bár a nemzetközi irányelvek elsődlegesen a bíróságok tehermentesítését hangsúlyozzák, kiemelő, hogy a hatékonyan és konstruktívan kezelt konfliktusok nemcsak a bíróságokat, de az egyéb – szociális, oktatási, egészségügyi, rendészeti és igazságügyi – szolgálatokat is nagyban tehermentesíthetik, így jelentős költségkímélést eredményeznek az állami kiadások terén és segítik ezen szolgálatok hatékonyabb működését. Mindehhez azonban megfelelően felkészített mediátor szakemberek szükségesek, amely egyben jelen szakirányú továbbképzés legfőbb célja is.

Magyarországon széleskörűen elterjedtek és elérhetővé váltak az általános és intenzív (kb. 70 órás) mediátor tanfolyamok, ezen kívül elérhető néhány egyetem által indított 2-4 féléves posztgraduális szakirányú mediátor-továbbképzés. Ezek általános, vagy igazságügyi és szociális területre specializálódott képzések. A Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszolgálati Kara által indított családi és közösségi fókusszal induló szakirányú mediátor-továbbképzés tehát nemcsak időszzerű és egyre indokoltabb, hanem hiánypótlónak is tekinthető a hazai képzési kínálatban.

A közösségi és családi mediátor szakirányú továbbképzés mind tartalmában, mind formájában innovatívnak tekinthető azáltal, hogy vegyíti a hagyományos elméleti oktatást a modern, kiscsoportos, interaktív és tapasztalati elemekre épülő tréning módszerekkel. A képzés oktatói tudományos tevékenységük mellett terepen dolgozó, gyakorló mediátorok és trénerok, így kellő szakértelemmel tudják közvetíteni a gyakorlati ismereteket és tapasztalatokat.

A képzés kiemelt hangsúlyt fektet arra, hogy elvégzését követően a hallgatók saját környezetükben jó eséllyel ki tudják alakítani mediátori praxisukat, alkalmasakká válnak a „valós élet” adta helyzetek megoldására. Mindvégig elsődleges szempont a csoportmunka és együttműködés-fejlesztés, valamint a hallgatók önismeretének mélyítése. Mindezen elemek együttes várt hatása, hogy a képzést elvégző hallgatók a hozzájuk kerülő esetekben megfelelő önismerettel, a szakmai elveket és határokat pontosan felismerő módon járnak el, és mindebben a tanultakat etikusan, innovatívan és kreatív módon alkalmazzák.

A képzés sikeres elvégzése lehetőséget adhat a hallgatóknak kimondottan olyan munkakörben elhelyezkedni (állami, önkormányzati vagy civil szervezeteknél), ahol a gyakorlatban is specializálódhatnak a konfliktuskezelői tevékenységekre. Ezáltal nemcsak a hallgatókat juttatjuk speciális tudáshoz. A képzés eredményeképpen mind a nagyobb települések számára, mind a kisebb, vagy hátrányosabb helyzetű térségek számára is megnő annak a lehetősége, hogy helyben elérhető, speciálisan felkészített mediátorokat bízzanak meg a helyben tapasztalt konfliktusok feloldása érdekében.

A képzést meghatározó kiscsoportos képzési forma segít a csoporton belüli kohézió erősítésében. Ez hozzájárul egy jól működő, továbbképzést és tapasztalati megosztást biztosító szakmai hálózat kialakulásához a már végzett hallgatók között, amellyel a képzés eredményei a képzést követően is fenntarthatókká és multiplikálhatókká válnak.

A képzésre különböző felsőfokú diplomával rendelkező segítő szakemberek jelentkezését várjuk. A hallgatók heterogén összetétele által erősödik a képzés interdiszciplináris jellege, illetve lehetőség nyílik arra, hogy a hallgatók már a képzés során megtapasztalják a különböző szakmai háttérrel rendelkezők közötti együttműködés lehetőségeit, kihívásait és módszertanát. Meggyőződésünk, hogy a résztvevőknek e tapasztalatokra a képzést követően is nagy szükségük lesz mediátori praxisuk során.

A közösségi és családi mediátor szakirányú továbbképzés hazai bevezetésében a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzszolgálati Karának Mentálhigiéné Intézete úttörő szerepet vállal. A Mentálhigiéné Intézet primer prevenciós szemlélete, valamint a társadalmi szintű lelki egészséget is szem előtt tartó célkitűzései és képzési tapasztalatai jól illeszkednek a konfliktuskezelő szakemberek képzéséhez.

Intézményi keret és elérhetőség

Semmelweis Egyetem Mentálhigiéné Intézet

A Mentálhigiéné Intézet 2010 áprilisától a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzszolgálati Kar intézményeként folytatja tevékenységét. Az Intézet az Oktatási Hivatal engedélye alapján két mesterképzést (szociális munka mesterképzés, interdiszciplináris családtudományi mesterképzés), valamint nyolc szakirányú továbbképzést (mentálhigiéné szakirányú továbbképzés, mentálhigiénés lelkigondozói szakirányú továbbképzés, laktációs szaktanácsadó szakirányú továbbképzés, integrált szülő-csecsemő/kisgyermek konzultáció továbbképzés, közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzés, iskolai szociális munka továbbképzés és időügyi interaktív életút-tanácsadó szakirányú továbbképzés, mentálhigiénés házasság- és család lelkigondozó szakirányú továbbképzés) indíthat.

Intézetünk feladatkörébe tartozónak tekinti a végzett hallgatók praxiskísérését, a kutatáson alapuló folyamatos curriculum-fejlesztést, a képzési szakanyagok készítését, valamint a segítő szakemberek képzését és továbbképzését.

Intézetigazgató: Dr. Pethesné Dávid Beáta Judit, egyetemi tanár

Szakfelelős: Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens

Elérhetőségeink:

Postacím: Mentálhigiéné Intézet
 1428 Budapest, Pf. 2.
Cím: Budapest, 1089, Nagyváradi tér 4. XIX. em.
Tel: (1) 266-0878
Fax: (1) 214-5685
Honlap: <http://semmelweis.hu/mental/>

A tanulmányi ügyek intézésének helye és időpontja:

E-mail: mental-tanulmanyi@public.semmelweis-univ.hu
Cím: 1089, Budapest, Nagyváradi tér 4. (XIX. emelet, 1908. szoba)
Tel: (1) 459-1500 / 56527-es mellék
Fax: (1) 214-5685

Oktatással kapcsolatos információk:

Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens
e-mail: pilinszki.attila@public.semmelweis-univ.hu

Horváthné Varga Erika, oktatásszervező
e-mail: varga.erika4@public.semmelweis-univ.hu

Általános információk

A Közösségi és családi mediáció szakirányú képzés céljai

A képzés célja, hogy a képzést elvégző szakemberek képessé váljanak a családi és közösségi konfliktusok kezelésére a tanulmányaik során elsajátított módszerek segítségével. A képzésen megszerzett mediációs ismeretek, kommunikációs- és konfliktuskezelési technikák készségszintű alkalmazásával segítsék a vitában álló felek közötti együttműködést, hogy az érintettek megtalálják a számukra legelőnyösebb megoldást. A mediáció módszere az élet sok területén alkalmazható: család, lakókörnyezet, egészségügy, szociális szolgáltatások, önkormányzati hivatalok, oktatási intézmények, egyéb társintézmények.

Továbbá cél, hogy a mediációs és tárgyalási technikák alkalmazásával mikrotársadalmi szinten hozzájáruljanak az együttműködési készség és a vitakultúra fejlesztéséhez, valamint a felmerülő viták békés rendezéséhez.

A fentieknek megfelelően a képzési program kulcsfogalmai:

Alternatív konfliktuskezelés, empowerment, önismeret és társadalomismeret fejlesztése, hivatás- és hivatásszemélyiség-fejlesztés, interdiszciplináris együttműködés, felelősség, hitelesség, valamint integrált és tudatosított működésmód.

A képzés időbeli ütemezése

A képzés három féléves, minden félévben négy konzultációs időpontban, tömbösített formában, legfeljebb kéthetenként munkanapokon vagy a heti pihenőnapon kerül megszervezésre. A tanórák 45 percesek.

Az első félévben egy két és fél napos tréninggel indul a képzés, ami a négy képzési alkalmon felüli időráfordítást jelent.

Titoktartási kötelezettség

Azon stúdiumokban, melyek a hallgatók tevékenységével vagy kliensek konkrét eseteivel foglalkoznak, a titoktartás kötelező. Ennek megszegése a képzésből történő kizárást vonhatja maga után. A titoktartás megszegése olyan súlyos szakmai-etikai vétség, hogy a képzés minden érintettje köteles a képzés vezetőjének tudomására hozni észlelését.

Információk hallgatóknak

A hallgatók minden képzéssel kapcsolatos aktuális tudnivalókról és az egyes stúdiumok követelményeinek részleteiről az intézet honlapjáról (www.semmelweis.hu/mental), valamint a Moodle rendszerben tájékozódhatnak.

"Fórumok"

Hallgatói Önkormányzat (HÖK) Irodája

1089 Budapest, VIII. Nagyváradi tér 4. Hallgatói Centrum F-30. terem

Tel: 210-2930/56100, Fax: 210-4407

Fogyatékosügyi koordinátor

Horváth Balázs

E-mail: bhorvath@rekhiv.sote.hu

Tel: 06-20-825-8426

Tanári kar

A képzés tanári kara főállású és részállású intézeti munkatársakból, külső (szerződéses) munkatársakból áll. A teljes stáb nyomon követi, illetve értékeli a hallgatók tanulmányi

munkáját és fejlődését.

Kutatás, hallgatói visszajelzés

A képzési program fejlesztésének fontos módja hatékonyságának empirikus kutatása és az eredmények visszacsatolása a curriculumba. Ennek megvalósításához időről időre segítséget várunk a hallgatóktól kutatási anyagok, valamint hallgatói visszajelző kérdőívek kitöltésében.

Szakanyagok

A kötelező és ajánlott irodalom egy része (az Intézet által készített vagy az Intézet gondozásában megjelent jegyzetek) rendelést követően megvásárolhatóak. A könyvrendelés és vásárlás pontos menetéről részletes információk az intézet honlapján találhatóak.

Kiadványaink

A 2006-ban alapított, félévenként megjelenő European Journal of Mental Health olyan nemzetközi lap, amely angol és német tanulmányaival elsősorban a kelet-közép-európai mentálhigiénés szakembereknek juttat közös érdeklődésre számító szakanyagokat, és kíván preventív szemléletet közvetíteni.

A Mentálhigiéné Intézet kezdettől fogva gondoskodik hallgatóinak megfelelő szintű interdiszciplináris tankönyvellátásáról.

A szakmai kapcsolattartás és tudományos fórum céljait szolgálja az Embertárs című ökumenikus lelkipáter és mentálhigiénés folyóirat, amelyet 2003-ban hoztak létre volt hallgatók, és amelynek szakmai felügyeletét Intézetünk munkatársai látják el.

Jelenléti és tanulmányi kötelezettségek

Az aláírás megszerzésének feltétele a gyakorlatokon és előadásokon való legalább 75%-os részvétel. A képzés levelező jellegéből fakadóan az órák blokkokban kerülnek oktatásra, ezért a jelenléti kötelezettség teljesíthető az összes óra 75%-án való részvétellel, függetlenül az egyedi tárgyak óráin való részvételtől.

Intézetünk honlapján (www.semmelweis.hu/mental) bővebb tájékoztatás található a fentiekről.

Tantárgyi programok

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet					
Közösségi és családí mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve:		Képzésindító tréning			
Rövidített neve:		Képzésindító			
Angol neve:		Initial training			
Német neve:		Erstes Training			
Kódja:		MIKOMED003_1M			
Tantárgyfelelős: Dr. Török Gábor Pál, egyetemi adjunktus (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Oktató: Vidáné Ugrin Erzsébet Márta, szupervízor, mediátor szenior tréner Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Süki-Szijjártó Szilvia Ágnes, mediátor (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Magyar Erika, mediátor, jogász					
Tantárgyfélév: 1.	Meghirdetés gyakorisága: kétévente	Számonkérés: aláírás	Óraszám: 25 gyakorlat	Jelleg: kötelező	Kredit: 0
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A tréning az egyén és a hallgatókból álló csoport együttes fejlesztésére koncentrál, játékos feladatokkal fejleszti a munkatársak közötti kommunikációt, konfliktuskezelést és erősíti a csoportkohéziót. A tréning fő célja, hogy az új hallgatókból egy közösséget formáljon, jobb együttműködést, csapatmunkát tanuljanak, és jobban megismerjék egymást a közös élményeken keresztül. Fontosnak tartjuk továbbá, hogy a hallgatók kapjanak személyes élményeket, visszajelzéseket az együttműködésről és hogy a résztvevők saját élményeiken keresztül megtapasztalják a képzés egészének szellemiségét, és aktív részesei legyenek a keretek, szabályok, alapelvek kialakításának.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: - A csoport kereteinek és alapelveinek összegyűjtése, megtárgyalása (az indító tréningre és a képzés egészére vonatkozóan) - A részvétel mögötti motivációk feltárása - Együttműködést segítő gyakorlatok - Kommunikációs gyakorlatok - Bizalomépítő, -fejlesztő gyakorlatok - Információátadás, kérdések begyűjtése a képzés egészével kapcsolatban					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: - Kommunikációs- és tárgyalási képesség - Konfliktuskezelési készség - A konfliktuskezelési folyamat kereteinek és határainak felismerésének és betartásának készsége - Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira építés készsége					

• A konfliktusok megoldás-fókusszal való megközelítésének készsége • Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége • Pártatlanság és neutralitás készsége a konfliktuskezelés folyamata során
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: -
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: a tréningen való aktív részvétel
Vizsgakövetelmények: -
Segédletek: Kötelező irodalom: - Ajánlott irodalom: -

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet					
Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve:		A mediáció elmélete és gyakorlata, a mediátor szerepei			
Rövidített neve:		Mediáció			
Angol neve:		Theory and practice of mediation			
Német neve:		Theorie und Praxis der Mediation			
Kódja:		MIKOMED001_1M			
Tantárgyfelelős:					
Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Oktató:					
Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Tantárgyfélév:	Meghirdetés gyakorisága:	Számonkérés:	Óraszám:	Jelleg:	Kredit:
1.	kétévente	kollokvium	10 elmélet	kötelező	4
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám):					
-					
Tantárgy célkitűzése:					
A mediáció mint konfliktuskezelő módszer és folyamat elhelyezése a konfliktuskezelő technikák között. Cél, hogy a hallgatók megértsék a mediáció struktúráját, szellemiségét és dinamikáját, felismerjék alkalmazhatóságát.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:					
• A mediáció előkészítése, az ülés és az utánkövetés megismerése • A mediációs ülés szakaszai • A különtárgyalás szerepe, menete • A mediátor szerepe a folyamatban • A mediátori technikák és készségek • A mediátor személye ○ A semlegesség/pártatlanság vs. összeférhetetlenség/elfogultság ○ Az előítéletek szerepe és hatása a folyamatra • Kit vonunk be a mediációba, miért és hogyan? • A páros mediáció • A mediáció alkalmazási területei és határai					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák:					
• Ismeretek az alternatív vitarendezésről • Ismeretek a konfliktuskezelési folyamat kereteiről és hatáiról					
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa:					
Megoldandó feladatok száma: -					
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.					
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja:					
Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: előadásokon való részvétel, kollokvium egytől ötig terjedő skálán való értékelése.					

Vizsgakövetelmények: kollokvium, a témakörök a tárgy tematikájánál megtalálható
Segédletek: Kötelező irodalom: • Kertész, T. (2010) <i>Mediáció a gyakorlatban</i>, Miskolc: Bíbor Kiadó. Ajánlott irodalom: • Moore, C. W. (2014). <i>The mediation process: Practical strategies for resolving conflict</i>. John Wiley & Sons, San Francisco • Lovas, Zs. – Herczog, M. (1999) <i>Mediáció, avagy a fájdalommentes konfliktuskezelés</i> Budapest: Múzsák Kiadó.

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve: A mediáció elmélete és gyakorlata, a mediátor szerepei - szeminárium Rövidített neve: Mediáció szem Angol neve: Theory and practice of mediation seminar Német neve: Seminar Theorie und Praxis der Mediation Kódja: MIKOMED025_1M					
Tantárgyfelelős: Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Oktató: Vidáné Ugrin Erzsébet Márta, szupervízor, mediátor szenior tréner Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Magyar Erika, mediátor, jogász Süki-Szijjártó Szilvia Ágnes, mediátor					
Tantárgyfélév: 1.	Meghirdetés gyakorisága: kétévente	Számonkérés: gyakorlati jegy	Óraszám: 30 gyakorlat	Jelleg: kötelező	Kredit: 10
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A tárgy célja, hogy a leendő mediátorok ismerjék meg az előítélet-mentesség, a semlegesség, az irányítás, a hatalom fogalmát. Értsék és érezzék meg, hogy a mediáció folyamatában a mediátor és a felek egy rendszert képeznek, miközben a folyamat semleges irányítójává válnak. Cél, hogy gyakorlatot szerezzenek a semleges és pártatlan irányításban páros és kiscsoportos (mediációs) helyzeteken keresztül. Cél továbbá gyakorolni konkrét esetek/helyzetek/szituációs gyakorlatok segítségével a mediáció elméleti témáinak megjelenését a gyakorlatban. A stúdium célja az önismeret saját élményen alapuló reflexiók mentén való mélyítése.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: • A mediáció előkészítése, az ülés és az utánkövetés gyakorlata • A mediációs ülés szakaszainak gyakorlása • A különtárgyalás gyakorlása • A mediátori technikák és készségek gyakorlása • A páros mediáció gyakorlása					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • Ismeretek az alternatív vitarendezésről • A konfliktuskezelési folyamat kereteinek és határainak felismerésének és betartásának készsége • Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira építés készsége • A konfliktusok megoldás-fókusszal való megközelítésének készsége • Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége • Pártatlanság és neutralitás készsége a konfliktuskezelés folyamata során • Kompetenciahatárok ismerete, társszakmák bevonása • Önismeret-önreflexió					

A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: 2, reflexiós napló
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás , valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: szemináriumokon való részvétel
Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy
Segédletek: Kötelező irodalom: • Kertész, T. (2010) <i>Mediáció a gyakorlatban</i>, Miskolc: Bíbor Kiadó. Ajánlott irodalom: • Moore, C. W. (2014). <i>The mediation process: Practical strategies for resolving conflict</i>. John Wiley & Sons, San Francisco • Lovas, Zs. – Herczog, M. (1999) <i>Mediáció, avagy a fájdalommentes konfliktuskezelés</i> Budapest: Múzsák Kiadó.

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet					
Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve:		Kommunikációs alapismeretek			
Rövidített neve:		Kommunikáció			
Angol neve:		Basics of communication			
Német neve:		Grundlagen der Kommunikation			
Kódja:		MIKOMED022_1M			
Tantárgyfelelős:					
Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Oktatók:					
Vidáné Ugrin Erzsébet Márta, szupervízor, mediátor szenior tréner					
Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Süki-Szijjártó Szilvia Ágnes, mediátor (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Magyar Erika, mediátor, jogász					
Tantárgyfélév:	Meghirdetés gyakorisága:	Számonkérés:	Óraszám:	Jelleg:	Kredit:
1.	kétévente	gyakorlati jegy	2 elmélet – 8 gyakorlat	kötelező	4
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám):					
-					
Tantárgy célkitűzése:					
A kurzus célja, hogy a leendő mediátorok ismerjék meg a kommunikáció elméleti alapjait, ismerjék fel a mediációban résztvevő felek kommunikációs szándékát. Lássanak rá saját kommunikációs erősségeikre és fejlesztendő területeikre. Képesek legyenek saját érzéseik szóbeli kifejezésére és tudatosan használják a kommunikációs eszközöket, váljanak professzionális kommunikátorrá.					
A tárgy célja továbbá, hogy a hallgatók számára lehetőség nyíljon a tudatos kommunikáció páros és kis-csoportos gyakorlására és a visszajelzések mentén történő továbbfejlődésre.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:					
• Verbális – non-verbális kommunikáció • Látens és manifeszt üzenetek • Kezdeményezés – fogadás • A „pontos” információ átadásának jelentősége • Kérdésfajták – mondatfajták • Én-közlések • Értő figyelem • Közléssorompók („lefagyást” eredményező közlések, pl. faggatózás, gúnyolódás, minősítés, kíváncsiskodás, tanácsadás, moralizálás) • Tranzakcióanalízis, én-állapotok, és az ezekből adódó konfliktusok • „Támadó” – „védekező” kommunikáció • Az asszertív kommunikáció szerepe a konfliktuskezelésben • Az erőszakmentes kommunikáció alapjai • A támogató és tanácsadó kommunikáció • Kommunikáció csoportban (különböző énállapotok jelenléte a csoporttagokban, okai és csoportdinamikára tett hatásai és lehetőségek a reakciókra)					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák:					

• Kommunikációs- és tárgyalási képesség • Konfliktuskezelési készség • Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira építés készsége • A konfliktusok megoldás-fókusszal való megközelítésének készsége • Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége
Hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: 2, reflexiós napló írása
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: előadásokon és szemináriumon való részvétel
Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy
Segédletek: Kötelező irodalom: • Rosenberg, M.B. (2001) <i>A szavak ablakok vagy falak – Erőszakmentes kommunikáció.</i> Agykontroll Kft., Budapest Ajánlott irodalom: • Gordon, T. (2003), <i>Tanítsd gyermeked önfegyelemre</i>, Assertiv, Budapest • Griffin, E. (2003). <i>Bevezetés a kommunikációelméletbe.</i> Harmat Kiadó, Budapest • Faber, A - Mazlish, E (2013), <i>Beszélj úgy, hogy érdekelje, hallgasd úgy, hogy érdekelje</i>, Reneszánsz Kiadó, Budapest • Rust, R (2017) <i>Erőszakmentes kommunikáció.</i> Bioenergetic Kft., Budapest

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszerológati Kar Mentálhigiéné Intézet Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve: Konfliktuselmélet, a konfliktuskezelés alapjai Rövidített neve: Konfliktus Angol neve: Conflict theory, basics of conflict management Német neve: Konflikttheorie, Grundlagen des Konfliktmanagements Kódja: MIKOMED023_1M					
Tantárgyfelelős: Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Oktatók: Vidáné Ugrin Erzsébet Márta, szupervízor, mediátor szenior tréner Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Süki-Szijjártó Szilvia Ágnes, mediátor (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Magyar Erika, mediátor, jogász					
Tantárgyfélév: 1.	Meghirdetés gyakorisága: kétévente	Számonkérés: gyakorlati jegy	Óraszám: 2 elmélet – 8 gyakorlat	Jelleg: kötelező	Kredit: 3
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A mediáció a konfliktusok megértésének, feloldásának, megoldásának egyik formája. A képzés során a leendő mediátorok ismerjék meg a konfliktusok fajtáit, fázisait, megoldási módjait. A tárgy célja, hogy a hallgatók ismerjék meg saját – személyiségükből adódó és tanult – konfliktusmegoldási technikáikat és váljanak problémamegoldó, együttműködő konfliktusmegoldóvá. Gyakorolják a konfliktuskezelést páros és kis-csoportos (mediációs) helyzetekben.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: • Saját konfliktuskezelési stratégiák privát és szakmai környezetben • Konfliktusok típusai • Konfliktusok eszkalációja, fázisai • Informális – formális konfliktuskezelési módszerek skálája • Konfliktuskezelési stratégiák • Erőforrás-feltárás, támogatás-nyújtás konfliktusos helyzetben					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • Konfliktuskezelési technikák ismerete • A közösségre és közösségi konfliktusokra vonatkozó ismeretek • Kommunikációs- és tárgyalási képesség • Konfliktuskezelési készség • A konfliktuskezelési folyamat kereteinek és határainak felismerésének és betartásának készsége • Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira építés készsége • A konfliktusok megoldás-fókusszal való megközelítésének készsége					

• Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége • Pártatlanság és neutralitás készsége a konfliktuskezelés folyamata során
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: 2; reflexió a saját konfliktuskezelési stratégiára, egy eset konfliktusainak elemzése
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: előadásokon és szemináriumon való részvétel.
Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy
Segédletek listája: Kötelező irodalom: • Strasser, F. – Randolph, P. (2005) <i>Mediáció – A konfliktusmegoldás lélektani aspektusa</i>, Budapest: Nyitott Könyvműhely Kiadó. Ajánlott irodalom: • Wagner J. (2010) „A mediáció és a helyreállító szemlélet” In. <i>Alternatív konfliktuskezelés az ifjúsági munkában</i>, Foglalkoztatási és Szociális Hivatal, Mobilitás Országos Ifjúsági Szolgálat, Budapest. • Moore, C. W. (2014) <i>The mediation process: Practical strategies for resolving conflict</i>. John Wiley & Sons, San Francisco

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet					
Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve:		A család mint rendszer			
Rövidített neve:		Család			
Angol neve:		The family as a system			
Német neve:		Die Familie als System			
Kódja:		MIKOMED024_1M			
Tantárgyfelelős:					
Jáki Zsuzsanna, egyetemi tanársegéd (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Oktató:					
Jáki Zsuzsanna, egyetemi tanársegéd (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Vidáné Ugrin Erzsébet Márta, szupervízor, mediátor szenior tréner					
Süki-Szijjártó Szilvia Ágnes, mediátor					
Magyar Erika, mediátor, jogász					
Tantárgyfélév:	Meghirdetés	Számonkérés:	Óraszám:	Jelleg:	Kredit:
1.	gyakorisága:	kollokvium	10 elmélet –	kötelező	6
	kétévente		10 gyakorlat		
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám):					
-					
Tantárgy célkitűzése:					
A tantárgy célja, hogy a hallgatók áttekintést kapjanak a személyiségpszichológiai, valamint a társas és személyiségfejlődés alapismereteiről, a különböző személyiségjellemzőkkel bíró egyének adódó kommunikációs és konfliktuskezelési sajátosságokról, a lelki egészség és a pszichopatológia alapjairól.					
A tantárgy célja továbbá, hogy összefoglalja családi működésre vonatkozó alapismereteket, megismertesse a rendszerszemlélet és a családi folyamatok alapfogalmait, ezáltal és megalapozza a családokkal végzett mediációs munka lehetőségeit. A stúdium alkalmassá teszi a hallgatókat arra, hogy feltárják és megértsék a családok, és a bennük élő családtagok (egyének) és a közvetlen környezetük helyzetét, felmérjék a családok erősségeit és nehézségeit figyelembe véve a meglévő ökológiai, társadalmi és kulturális kontextust, a családokat körülvevő alapvető társadalmi alrendszeret.					
A félév során a hallgatók képessé válnak arra, hogy az egyéni fejlődés, a személyiségműködés és a pszichopatológia összefüggéseit elhelyezzék a családi kapcsolatok rendszerében, ismereteiket kritikusan értékeljék és saját szakmai tevékenységük során adekvátan alkalmazzák, továbbfejlesszék.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:					
• Kötődés és társas kapcsolatok • Érzelem- és viselkedésszabályozás: érzelmek, motiváció, mögöttes szükségletek, önszabályozás és döntéshozatal • Énkép, identitás, szerepek és a személyiség • Leleki egészség és pszichopatológia: megküzdés és reziliencia, krízisek • A rendszerelmélet alapjai • A családi működés és a családi folyamatok alapismeretei					

• Családmodellek • Életút-elméletek és életciklusmodellek: feladatok és kihívások • A családi élet tipikus konfliktusforrásai • Családi krízishelyzetek jellemzői
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • A család működésére és a családi konfliktusokra vonatkozó ismeretek • Kompetenciahatárok ismerete, társszakmák bevonása • Önismeret-önreflexió
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: -
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: előadásokon való részvétel, kollokvium egytől ötig terjedő skálán való értékelése.
Vizsgakövetelmények: kollokvium, a számonkéréshez a témakörök a tárgy tematikájánál megtalálható
Segédletek: Kötelező irodalom: • Barnes, G.G. (1991) Család, terápia, gondozás. Családterápiás olvasókönyv I. kötet, Mérei Ferenc Mentálhigiénés Szolgálat, Budapest, 13-29. • Cole és Cole (2006) Fejlődéslélektan. Osiris: Budapest. • Dallos R, Procter H: A családi folyamatok interakcionális szemlélete. In.: Bíró S. & Komlósi P. (szerk.) Családterápiás olvasókönyv. Budapest. Animula. 2001. pp. 7–37. • Goldenberg, I., Goldenberg, H. (2008) Áttekintés a családról. I. kötet, I. fejezet: A családpszichológia alapjai. 1-133. Animula, Bp. • Hajduska, M. (2010) Krízislélektan. Eötvös Kiadó: Budapest. • Michael F. Scheier, M.F. –Carver, C.S. (2006) Személyiségpszichológia. Osiris: Budapest. Ajánlott irodalom: • Feuer M. (szerk.)(2008) A családsegítés elmélete és gyakorlata. Szöveggyűjtemény. Akadémiai Kiadó, Bp. • Horváth-Szabó K. (2007) A házasság és a család belső világa (Budapest: Semmelweis Egyetem Mentálhigiéné Intézet - Párbeszéd (Dialogus) Alapítvány) 203-272. • Kisgyörgyné Pongrácz, D., Tóth, M., Mirnics, Zs., Bagdy, E., Vargha, A.: A Circumplex modell és az OCST-4 (FACES IV) David Olson strukturális családdinamikai modelljének és mérőeljárásának ismertetése. http://www.webcreator.hu/tankonyv/hatodik1.html • Danis, I., Kalmár, M. (2011). A fejlődés természete és modelljei. In: Danis I., Farkas, M., Herczog, M., Szilvási L. (szerk.) Biztos Kezdet Kötetek I.: Génektől a társadalomig:

a koragyermekkorai fejlődés szinterei. Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet, Budapest. 76-125.

- Hajduska M. (2010) Krízislélektan. Eötvös Kiadó, Budapest, 2010. 37-118. 3. fejezet: Az életszakasz-váltások mint krízisek.
- Kurimay Tamás (szerk.): Családterápia és családkonzultáció. Európai táv-oktatási tankönyv, Coincidencia Kiadó, Budapest, 2005. 1., 2., 3., 4., 6., 8. fejezet

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszerológati Kar Mentálhigiéné Intézet Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve: Közösségi konfliktuskezelés - módszerek és technikák Rövidített neve: Angol neve: Community Conflict Resolution - Methods and Techniques I. Német neve: Konfliktmanagement in der Gemeinschaft - Methoden und Techniken I. Kódja: MIKOMED027_1M					
Tantárgyfelelős: Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet) Oktató: Süki-Szijasrtó Szilvia Ágnes, mediátor (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet) Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet) Vidáné Ugrin Erzsébet Márta, szupervízor, mediátor szenior tréner Magyar Erika, mediátor, jogász					
Tantárgyfélév: 2.	Meghirdetés gyakorisága: kétévente	Számonkérés: gyakorlati jegy	Óraszám: 4 elmélet, 16 gyakorlat	Jelleg: kötelező	Kredit: 8
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A tantárgy elsődleges célja a hallgatókkal megismertetni a közösségi konfliktusok során használt eljárások elméleti, gyakorlati kérdéseit, és a resztoratív konfliktuskezelést. A tantárgy során a hallgatónak lehetősége nyílik, gyakorolni a facilitálást, resztoratív körök előkészítését és levezetését. Megtanulják felismerni, hogy az adott vitahelyzetben, melyik konfliktuskezelési módszert alkalmazzák, a békés vitarendezés érdekében.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: • A resztoráció megismerése • Facilitálás és gyakorlása • Resztoratív kör és/vagy mediáció • A resztoratív technikák és gyakorlásuk • Resztoratív technikák használata a hétköznapiakban • Resztoratív kör előkészítésének és levezetésének gyakorlása					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • Kommunikációs technikák ismerete • Konfliktuskezelési technikák ismerete • A közösségre és közösségi konfliktusokra vonatkozó ismeretek • Kommunikációs- és tárgyalási képesség • Konfliktuskezelési készség • A konfliktuskezelési folyamat kereteinek és határainak felismerésének és betartásának készsége • Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira építés készsége • A konfliktusok megoldás-fókusszal való megközelítésének készsége					

• Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége • Pártatlanság és neutralitás készsége a konfliktuskezelés folyamata során • Kompetenciahatárok ismerete, társszakmák bevonása • Önismeret-önreflexió
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: 1. Referátum készítése, amelyben külön hangsúlyt kell fordítani a resztoratív eszközök, módszerek bemutatására és az ezekhez tartozó szakirodalom feldolgozására és bemutatására.
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: félévvégi aláírás a jelenlét alapján, az ismeretek ellenőrzése pedig gyakorlati jegy formájában történik.
Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy
Segédletek: Kötelező irodalom: • Fellegi, B. (2009), <i>Út a megbékéléshez. A helyreállító igazságszolgáltatás intézményesülése Magyarországon</i>, Napvilág Kiadó, Budapest Ajánlott irodalom: • Herczog, M. (szerk.) (2003), <i>Megbékélés és jóvátétel. Kézikönyv a helyreállító igazságszolgáltatásról</i>, Család Gyermek Ifjúság Kiemelten Közhasznú Egyesület, Budapest • Wachtel, T (2007) <i>Real Justice</i>. Piper's, Pipersville, • Lovas Zsuzsanna.: <i>Mediáció, avagy a fájdalommentes konfliktuskezelés</i>. Budapest, Múzsák, 1999. Ajánlott filmek : • Mérgező beszélgetések (Toxic talks) • The Woolf Within • Burning Bridges

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet					
Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve:		Lokális közösségi rendszerek			
Rövidített neve:		Lokalitás			
Angol neve:		Local community systems			
Német neve:		Lokale Gemeinschaftssysteme			
Kódja:		MIKOMED026_1M			
Tantárgyfelelős:					
Asztalos Bernadett , egyetemi adjunktus (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Oktató:					
Süki-Szijjártó Szilvia Ágnes mediátor (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Vidáné Ugrin Erzsébet Márta, szupervízor, mediátor szenior tréner					
Magyar Erika, mediátor, jogász					
Tantárgyfélév:	Meghirdetés	Számonkérés:	Óraszám:	Jelleg:	Kredit:
2.	gyakorisága:	kollokvium	6 elmélet –	kötelező	5
	kétévente		4 gyakorlat		
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám):					
-					
Tantárgy célkitűzése:					
A tárgy célja, hogy a hallgató képes legyen rendszerszemléletben, kritikai megközelítésben felismerni és elemezni a közösségi rendszerek sajátosságait, szükségleteit, erőforrásait. Továbbá cél a közösségen belüli konfliktuskezelő, elemző és tervező stratégiák megismerése, ami által képessé válik a hallgató a szükségleteknek megfelelő munkaforma kiválasztására, megtervezésére és megvalósítására.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:					
• A közösség, a közösség fejlesztés és a közösségi munka értelmezése. • Lokális közösségek Magyarországon (települési-, lakóközösségek-, oktatási- és intézményi-közösségek) • A lokális közösséget formáló szereplők • Helyi szereplők érdekviszonyainak feltárása, összeegyeztetése a hatalmi struktúrák ismeretében • Közösségi diagnózis készítése • A mediáció és resztoratív technikák lehetőségei a közösséget foglalkoztató témák tárgyalásában					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák:					
• A közösségre és közösségi konfliktusokra vonatkozó ismeretek • Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira építés készsége • Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége • Pártatlanság és neutralitás készsége a konfliktuskezelés folyamata során • Kompetenciahatárok ismerete, társszakmák bevonása					

A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: • A félév során egy választott közösség vizsgálata és bemutatása.
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: előadásokon és szemináriumon való részvétel
Vizsgakövetelmény: Kollokvium
Segédletek: Kötelező irodalom: • Varga A. Tamás- Vercseg Ilona (1998) Közösségfejlesztés Magyar Művelődési Intézet • Varsányi E. (szerk.) (1999): Megfigyelés és cselekvés. Balassi Kiadó, Budapest. • Vercseg Ilona: Közösség és részvétel, Parola, 2006/4. • Fürjes, B- - Krémer, A. – Pallai, K. (2009) <i>Közösségi konfliktuskezelés. Alternatív vitarendezési módszerek a települési és közösségi konfliktusok kezelésében.</i> [Letölthető: http://www.pallai.hu/wp-content/uploads/2010/11/2009_Frjes_krmer_Pallai-book.pdf] Ajánlott irodalom: • Pallai Katalin (2010), <i>Társadalmi részvétel. Bevezetés a helyi önkormányzati képviselők számára.</i> Demax Művek. [letölthető : http://www.pallai.hu/wp-content/uploads/2010/11/2010-Tarsadalmi-reszvetel.pdf]

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve: Családi mediáció – módszerek és technikák Rövidített neve: Angol neve: Family mediation - Methods and Techniques Német neve: Familienmediation - Methoden und Techniken Kódja: MIKOMED029_1M					
Tantárgyfelelős: Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet) Oktató: <u>Dr. Pilinszki Attila</u>, egyetemi docens (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet) Süki-Szijjártó Szilvia Ágnes, mediátor (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet) Vidáné Ugrin Erzsébet Márta, szupervízor, mediátor szenior tréner Magyar Erika, mediátor, jogász					
Tantárgyfélév: 2.	Meghirdetés gyakorisa: kétévente	Számonkérés: gyakorlati jegy	Óraszám: 2 elmélet – 8 gyakorlat	Jelleg: kötelező	Kredit: 4
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A hallgatók a tantárgy keretében tapasztalatot szereznek családi mediációs esetek specialitásairól és az ilyen ügyekben használható eszköztárról.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: • A szülő-kamasz mediáció sajátosságai • A válási mediáció sajátosságai • Különtárgyalás • Sétáló mediáció • A mediációs folyamat vezetésének szituatív gyakorlása (szakaszok, táblahasználat, megállapodás)					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • Kommunikációs technikák ismerete • Konfliktuskezelési technikák ismerete • A család működésére és a családi konfliktusokra vonatkozó ismeretek • Kommunikációs- és tárgyalási képesség • Konfliktuskezelési készség • A konfliktuskezelési folyamat kereteinek és határainak felismerésének és betartásának készsége • Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira építés készsége • A konfliktusok megoldás-fókusszal való megközelítésének készsége • Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége					

• Pártatlanság és neutralitás készsége a konfliktuskezelés folyamata során • Kompetenciahatárok ismerete, társszakmák bevonása
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: 1, reflexiós napló
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: félévvégi aláírás a jelenlét alapján, az ismeretek ellenőrzése pedig gyakorlati jegy formájában történik.
Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy
Segédletek: Kötelező irodalom: • Kertész, T. (2010) <i>Mediáció a gyakorlatban</i>, Miskolc: Bíbor Kiadó. • Pilinszki, A. – Bulyáki, T. – Ráczné Németh, T. – Goldmann, R. (2019) <i>Utak. Útkeresés. Útmutatás? - mediációs gyakorlat a szociális alapszolgáltatásban. Párbeszéd – Szociális Munka Folyóirat 2.</i> Ajánlott irodalom: • Moore, C. W. (2014). <i>The mediation process: Practical strategies for resolving conflict</i>. John Wiley & Sons, San Francisco • Lovas, Zs. – Herczog, M. (1999) <i>Mediáció, avagy a fájdalommentes konfliktuskezelés</i> Budapest: Múzsák Kiadó.

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve: Csoportlélektan és csoportdinamika Rövidített neve: Csoport Angol neve: Group psychology and group dynamics Német neve: Gruppenpsychologie und Gruppendynamik Kódja: MIKOMED028_1M					
Tantárgyfelelős: Dr. Török Gábor Pál, egyetemi adjunktus (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Oktató: Dr. Török Gábor Pál, egyetemi adjunktus (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Tantárgyfélév: 2.	Meghirdetés gyakorisága: kétévente	Számonkérés: kollokvium	Óraszám: 10 elmélet	Jelleg: kötelező	Kredit: 2
Tantárgy felvételének előkövetelménye:					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A tantárgy célul tűzi ki, hogy megismertesse a hallgatókkal a csoportlélektani alapfogalmakat. Bemutatja a csoporttá alakulás folyamatait, valamint a csoportműködését befolyásoló gyakori csoportjelenségeket annak érdekében, hogy a hallgatók a különböző csoportokban (team, közösség, tanulócsoprt, munkacsoport) felismerjék a csoportdinamikai folyamatokat. A stúdium foglalkozik a csoporton belüli érzelmi kapcsolatokkal, a csoport szerkezetével, a közös értékekkel, normákkal és ezek hatásával a tagok közötti kapcsolatokra.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: • Csoportlélektani alapfogalmak • A csoportlélektan története, kialakulása, a csoportdinamika keletkezése • A csoport létrejötte, fejlődése • Egyének a csoportban • Érték- és normaképződés a csoportban • Konformizmus és kollektivitás • A csoportkommunikáció irányai és hatásuk a csoport működésére • Csoportdöntés, feladatmegoldás a csoportban • Versengés és együttműködés a csoportban • Kisebbség és többség • Előítéletek a kisebbség tagjaival szemben • A társadalmi nagycsoport					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • A közösségre és közösségi konfliktusokra vonatkozó ismeretek • Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira építés készsége • Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége • Pártatlanság és neutralitás készsége a konfliktuskezelés folyamata során					

A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: -
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás , valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: előadásokon való részvétel, kollokvium egytől ötig terjedő skálán való értékelése.
Vizsgakövetelmények: kollokvium, a számonkéréshez a témakörök a tárgy tematikájánál megtalálható
Segédletek: Kötelező irodalom: • Kurt, L. (1975) <i>Csoportdinamika</i>. Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó, Budapest • Mérei F. (1971) <i>Közösségek rejtett hálózata</i>. Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó, Budapest

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszerológati Kar Mentálhigiéné Intézet Közösségi és családí mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve: Közösségi mediációs gyakorlat Rövidített neve: Angol neve: Community mediation practice Német neve: Gemeinschaftsmediation in der Praxis Kódja: MIKOMED011_1M					
Tantárgyfelelős: Asztalos Bernadett, egyetemi adjunktus (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Oktató: Vidáné Ugrin Erzsébet Márta, szupervízor, mediátor szenior tréner Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Süki-Szijasrtó Szilvia Ágnes, mediátor Magyar Erika, mediátor, jogász					
Tantárgyfelelv:	Meghírdetés gyakorísága:	Számonkérés:	Óraszám:	Jelleg:	Kredit:
2.	kétévente	gyakorlati jegy	30 gyakorlat	kötelező	6
Tantárgy felvételének előkövetelménye: Lokális közösségi rendszerek					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A félév során a hallgatók tapasztalatot szereznek egy intézmény/település konfliktusainak feltérképezésében. A szakmai gyakorlat során a hallgatók kiscsoportos formában egy oktató vezetésével egyéni és csoportos interjúkat készítenek az intézmény dolgozóival és a szolgáltatást igénybevevőkkel és ezek alapján egy ún. konfliktustérkép kerül felrajzolásra. A gyakorlat által fejlődik a hallgatók terepkompetenciája és tapasztalatra tesznek szert a konfliktusok felmérésében, azok elemzésében.					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • Kommunikációs technikák ismerete • Konfliktuskezelési technikák ismerete • A közösségre és közösségi konfliktusokra vonatkozó ismeretek • Kommunikációs- és tárgyalási képesség • Konfliktuskezelési készség • A konfliktuskezelési folyamat kereteinek és határainak felismerésének és betartásának készsége • Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira építés készsége • A konfliktusok megoldás-fókusszal való megközelítésének készsége • Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége • Pártatlanság és neutralitás készsége a konfliktuskezelés folyamata során • Kompetenciahatárok ismerete, társszakmák bevonása • Önismeret-önreflexió					
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: 2, interjú készítése,					

konfliktustérkép készítése
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás , valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: a gyakorlaton való aktív részvétel
Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy
Segédletek (jegyzet, tankönyv, segédlet, szakirodalom) listája: Kötelező irodalom: Ajánlott irodalom:

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve: Terepkísérő szeminárium Rövidített neve: Angol neve: Fieldwork seminar Német neve: Seminar Feldarbeit Kódja: MIKOMED012_1M					
Tantárgyfelelős: Dr. Török Gábor Pál, egyetemi adjunktus (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Oktató: Vidáné Ugrin Erzsébet Márta, szupervízor, mediátor szenior tréner Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Süki-Szijjártó Szilvia Ágnes, mediátor Magyar Erika, mediátor, jogász					
Tantárgyfélév: 2.	Meghirdetés gyakorisa: kétévente	Számonkérés: gyakorlati jegy	Óraszám: 25 gyakorlat	Jelleg: kötelező	Kredit: 6
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A tárgy célja a hallgatók kiscsoportos gyakorlatának (Közösségi mediációs gyakorlat.) előkészítése és kísérése. A szeminárium segíti, hogy a hallgatók a gyakorlat során képesek legyenek rendszerszemlélettel vizsgálni az adott intézmény folyamatait, a megjelenő konfliktusokat. A szeminárium célja továbbá, hogy támogassa a hallgatók gyakorlat során szerzett tapasztalatainak feldolgozását.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: • A terepgyakorlat előkészítése • Az interjúalanyok kiválasztása, az interjúvázlat elkészítése és az interjúk megtervezése • Az interjú tapasztalatok megbeszélése • A konfliktustérkép elkészítése • A terepintézménynek adott visszajelzés előkészítése					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • Kommunikációs technikák ismerete • Konfliktuskezelési technikák ismerete • A közösségre és közösségi konfliktusokra vonatkozó ismeretek • Kommunikációs- és tárgyalási képesség • Konfliktuskezelési készség • A konfliktuskezelési folyamat kereteinek és határainak felismerésének és betartásának készsége • Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira építés készsége • A konfliktusok megoldás-fókusszal való megközelítésének készsége • Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége • Pártatlanság és neutralitás készsége a konfliktuskezelés folyamata során					

• Kompetenciahatárok ismerete, társszakmák bevonása • Önismeret-önreflexió
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: 2, interjú készítése, konfliktustérkép készítése
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: a szemináriumon való aktív részvétel
Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy
Segédletek: Kötelező irodalom: Ajánlott irodalom:

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve: Szakdolgozati szeminárium I. Rövidített neve: Szakdolgozat Angol neve: Thesis preparation Német neve: Facharbeitbegleitung Kódja: MIKOMED030_1M					
Tantárgyfelelős: Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet) Oktató: Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Tantárgyfélév: 2.	Meghirdetés gyakorisága: kétévente	Számonkérés: gyakorlati jegy	Óraszám: 2 elmélet – 3 gyakorlat	Jelleg: kötelező	Kredit: 2
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A hallgatók szakdolgozati munkáját egyéni konzultáció kíséri, melynek keretében a konzulens segítséget nyújt a választott eset többszemponú feldolgozásához.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: • A szakdolgozati követelmények ismertetése • Szempontok az esettanulmányhoz • Az irodalomkutatás alapjai					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • Integráció készsége					
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: 1, szakdolgozati előterv					
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.					
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: félévvégi aláírás a jelenlét alapján, az ismeretek ellenőrzése pedig gyakorlati jegy formájában történik.					
Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy					
Segédletek: Kötelező irodalom: Ajánlott irodalom:					

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet					
Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve:		Implementáció - a saját mediációs gyakorlat kialakítása			
Rövidített neve:		Implementáció			
Angol neve:		Implementation - developing mediation practice			
Német neve:		Implementierung - Entwicklung der eigenen Mediationspraxis			
Kódja:		MIKOMED015_1M			
Tantárgyfelelős: Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Oktató: Vidáné Ugrin ErzsébetMárta, szupervízor, mediátor szenior tréner Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Süki-Szijjártó Szilvia Ágnes, mediátor (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Magyar Erika, mediátor, jogász					
Tantárgyfélév:	Meghirdetés gyakorisága:	Számonkérés:	Óraszám:	Jelleg:	Kredit:
3.	kétévente	gyakorlati jegy	12 gyakorlat	kötelező	4
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A tárgy célja a képzés során megszerzett ismeretek integrálásával a saját mediációs irány meghatározása. A családi és közösségi mediáció sajátosságainak figyelembe vételével a szolgáltatás „marketingjének”, külső kommunikációjának megtervezése. Cél továbbá, hogy a hallgatók tudjanak érvelni a mediációs szolgáltatás mellett. A stúdium végére cél a saját mediációs praxis megtervezése.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: - A mediációs praxis és portfólió felépítése - A mediáció mint szolgáltatás - A mediációs szolgáltatás marketingje - Érvelés a mediáció mellett - helyzetgyakorlatok - Saját mediációs profil kialakítása					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: - Kommunikációs- és tárgyalási képesség - Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége - Kompetenciahatárok ismerete, társszakmák bevonása - Önismeret-önreflexió					
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: 1, saját praxis megtervezése					
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.					
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: a szemináriumokon való részvétel.					

Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy

Segédletek:

Kötelező irodalom:

Ajánlott irodalom:

Bodenhamer, J. (2010). A 12-Step Program for Marketing ADR Professionals. <i>Dispute Resolution</i> . 17, 16-19.
--

McGuire, J. E. (2010). Mediation Marketing: Ideas for Starting out. <i>Dispute Resolution</i> . 17, 4-7.
--

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet					
Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve:		A mediáció helye a jogrendszerben			
Rövidített neve:		Jog			
Angol neve:		Mediation in the legal system			
Német neve:		Mediation im Rechtssystem			
Kódja:		MIKOMED031_1M			
Tantárgyfelelős:					
Dr. Nagy Endre, professor emeritus (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Oktató:					
Magyar Erika, mediátor, jogász					
Tantárgyfélév:	Meghirdetés	Számonkérés:	Óraszám:	Jelleg:	Kredit:
3.	gyakorisága:	kollokvium	10 elmélet	kötelező	5
kétévente					
Tantárgy felvételének előkövetelménye: A mediáció elmélete és gyakorlata, a mediátor szerepe; A mediáció elmélete és gyakorlata, a mediátor szerepe szeminárium					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám):					
-					
Tantárgy célkitűzése:					
A tantárgy oktatásának célja a mediáció jogi hátterének megismerése, mely nem egyszerűen a jogszabályok ismeretét takarja, hanem rávilágít a gyakorlatban való alkalmazására, különös tekintettel a közösségi és családi mediáció vonatkozásában. A közvetítői eljárás, azaz a mediáció, mint lehetőség 2002. óta törvényi szinten is szabályozásra került. Ezzel szélesebb körben megteremtődött alkalmazásának lehetősége, sőt egyes konkrét jogvitákban kötelezővé is tették. A mediáció bevezetése a bírói gyakorlatba – kiemelt figyelemmel a családi jog területére – elengedhetlenné teszi a hallgatók megismertetését a vonatkozó jogi környezettel, a hagyományos és a bírósági mediáció sajátosságaival.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása:					
• A mediáció alkalmazása a hazai bírósági eljárásokban • Bírósági közvetítői eljárás és a bíróságon kívüli mediáció • Családjogi közvetítői eljárás alkalmazási területei és sajátosságai • Válsági és párkapcsolati mediáció • A gyermek részvétele a mediációs folyamatban és a gyermek érdekeinek érvényesítése a mediációs folyamatban • A gyermekvédelmi közvetítői eljárás • A kapcsolatügyeleti mediáció • Közvetítés a határokon átvélő családjogi ügyekben (nemzetközi gyermekelvitel)					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák:					
• A mediáció jogi kereteinek ismerete • Kompetenciahatárok ismerete, társszakmák bevonása					
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa:					
Megoldandó feladatok száma: -					
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és					

Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás , valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: előadásokon való részvétel, kollokvium egytől ötig terjedő skálán való értékelése.
Vizsgakövetelmények: kollokvium, a témakörök a tárgy tematikájánál megtalálható
Segédletek: Kötelező irodalom: • Nagy, M. (2011) <i>Bírósági mediáció</i>. Bába, Szeged. • Kardos, F. (2011) <i>Gyermekek központú közvetítés</i>. Kapcsolat 2000 Pszichológiai Betéti társaság, Budapest. • Sáriné dr. Sinkó Ágnes (szerk.) (2012) <i>Mediáció: közvetítői eljárások</i>. HVG-ORAC, Budapest. Ajánlott irodalom: • Eörsi Mátyás- Ábrahám Zita (2006) <i>Pereskedni rossz! – Mediáció: a szelíd konfliktuskezelés</i>. Minerva, Budapest. • https://www.kemi.hu/hirek/szakirodalom/mediacio-a-jogellenes-nemzetkozi-gyermekekviteli-ugyekben.html • https://www.kemi.hu/hirek/szakirodalom/kozvetites.html

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve: Mediációs gyakorlat Rövidített neve: Angol neve: Mediation practice Német neve: Mediation in der Praxis Kódja: MIKOMED014_1M					
Tantárgyfelelős: Asztalos Bernadett, egyetemi adjunktus (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Oktató: Vidáné Ugrin Erzsébet Márta, szupervízor, mediátor szenior tréner Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Süki-Szijjártó Szilvia Ágnes, mediátor (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Magyar Erika, mediátor, jogász					
Tantárgyfélév: 3.	Meghirdetés gyakorisága: kétévente	Számonkérés: gyakorlati jegy	Óraszám: 30 gyakorlat	Jelleg: kötelező	Kredit: 6
Tantárgy felvételének előkövetelménye: Közösségi mediációs gyakorlat					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A tantárgy célja a mediációs ismeretek és készségek gyakorlati alkalmazása és tapasztalat szerzése családi és közösségi területen végzett közvetítői eljárásban. A félév során a hallgató mediátorként vesz részt a konfliktuskezelési folyamatban, gyakorlott mediátor kísérésével. A stúdium többféle gyakorlati helyszínen is megvalósulhat: családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatokban, más szociális intézményekben, iskolákban, önkormányzatnál – ahol lehetőség nyílik vitás felek közötti közvetítésre.					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • A család működésére és a családi konfliktusokra vonatkozó ismeretek • A közösségre és közösségi konfliktusokra vonatkozó ismeretek • Kommunikációs- és tárgyalási képesség • Konfliktuskezelési készség • A konfliktuskezelési folyamat kereteinek és határainak felismerésének és betartásának készsége • Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira építés készsége • A konfliktusok megoldás-fókusszal való megközelítésének készsége • Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége • Pártatlanság és neutralitás készsége a konfliktuskezelés folyamata során • Kompetenciahatárok ismerete, társszakmák bevonása • Önismeret-önreflexió					
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: 2, családi és közösségi					

eset bemutatása
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás , valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: a gyakorlaton való aktív részvétel
Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy
Segédletek (jegyzet, tankönyv, segédlet, szakirodalom) listája: Kötelező irodalom: Ajánlott irodalom:

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve: Módszerspecifikus szupervízió Rövidített neve: Angol neve: Method-specific supervision Német neve: Methodenspezifische Supervision Kódja: MIKOMED016_1M					
Tantárgyfelelős: Dr. Török Gábor Pál, egyetemi adjunktus (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Oktató: Vidáné Ugrin Erzsébet Márta, szupervízor, mediátor szenior tréner Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Süki-Szijjártó Szilvia Ágnes, mediátor (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Magyar Erika, mediátor, jogász					
Tantárgyfélév: 3.	Meghirdetés gyakorisága: kétévente	Számonkérés: gyakorlati jegy	Óraszám: 24 gyakorlat	Jelleg: kötelező	Kredit: 6
Tantárgy felvételének előkövetelménye:					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A tárgy célja a hallgatók mediációs gyakorlatának kísérése. A szemináriumon a családi és közösségi mediációs esetek módszertani szupervíziója segíti a hallgatók mediációs szerepben való megerősödését és a mediátori személyiség fejlődését.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: • Családi mediációs esetek feldolgozása és módszertani szupervíziója • Közösségi mediációs esetek feldolgozása és módszertani szupervíziója					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • Kommunikációs technikák ismerete • Konfliktuskezelési technikák ismerete • A család működésére és a családi konfliktusokra vonatkozó ismeretek • A közösségre és közösségi konfliktusokra vonatkozó ismeretek • Kommunikációs- és tárgyalási képesség • Konfliktuskezelési készség • A konfliktuskezelési folyamat kereteinek és határainak felismerésének és betartásának készsége • Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira építés készsége • A konfliktusok megoldás-fókusszal való megközelítésének készsége • Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége • Pártatlanság és neutralitás készsége a konfliktuskezelés folyamata során • Kompetenciahatárok ismerete, társszakmák bevonása • Önismeret-önreflexió					

A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: 1, családi és közösségi eset bemutatása
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: a szemináriumon való aktív részvétel
Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy
Segédletek: Kötelező irodalom: Ajánlott irodalom:

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve: Szakdolgozati szeminárium II. Rövidített neve: Szakdolgozat 2 Angol neve: Thesis preparation II. Német neve: Facharbeitbegleitung II. Kódja: MIKOMED030_2M					
Tantárgyfelelős: Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet) Oktató: Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet) Vidáné Ugrin Erzsébet Márta, szupervízor, mediátor szenior tréner Süki-Szijjártó Szilvia Ágnes, mediátor (SE, EKK, Mentálhigiéné Intézet) Magyar Erika, mediátor, jogász					
Tantárgyfélév: 3.	Meghirdetés gyakorisa: kétévente	Számonkérés: gyakorlati jegy	Óraszám: 8 gyakorlat	Jelleg: kötelező	Kredit: 3
Tantárgy felvételének előkövetelménye: -					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A hallgatók szakdolgozati munkáját egyéni konzultáció kíséri, melynek keretében a konzulens segítséget nyújt a választott eset többszemponutú feldolgozásához.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: • A szakdolgozati mediációs eset kísérése • A szakdolgozat írásának támogatása					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • Integráció készsége					
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: 1, szakdolgozati vázlat					
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.					
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: félévvégi aláírás a jelenlét alapján, az ismeretek ellenőrzése pedig gyakorlati jegy formájában történik.					
Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy					
Segédletek: Kötelező irodalom: Ajánlott irodalom:					

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve: Kapcsolatügyi mediáció Rövidített neve: Kapcsolatügyelet Angol neve: Mediation in visitation centers Német neve: Mediation bei den Beziehungsbereitschaftsdiensten Kódja: MIKVMED018_1M					
Tantárgyfelelős: Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet) Oktató: Vidáné Ugrin Erzsébet Márta, szupervízor, mediátor szenior tréner					
Tantárgyfélév: 3.	Meghirdetés gyakorisága: kétévente	Számonkérés: gyakorlati jegy	Óraszám: 10 gyakorlat	Jelleg: kötelezően választható	Kredit: 3
Tantárgy felvételének előkövetelménye: A mediáció elmélete és gyakorlata, a mediátor szerepe; A mediáció elmélete és gyakorlata, a mediátor szerepe szeminárium					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A hallgatók megismertetése a Kapcsolatügyi mediáció előzményeivel, szellemiségével, eredményeivel. A hallgatók bepillantást nyernek abba a kreatív folyamatba, amelynek során a válás által érintett gyermekek tünetei, panaszai egy egészen új szolgáltatást (kapcsolatügyelet), majd egy országos hálózatot (kapcsolatügyelet-hálózat) keltettek életre. A hallgatók helyzetgyakorlatok segítségével jutnak el arra a belátásra, mely lépéseivel, szabályaival miként védi a gyermekek érdekeit a kapcsolatügyi mediáció.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: • A kapcsolatügyi mediáció előzményei • Válsági mediáció • Gyermekvédelmi közvetítés • Közvetítés kapcsolattartási ügyekben					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • A konfliktuskezelési folyamat kereteinek és határainak felismerésének és betartásának készsége • Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira építés készsége • A konfliktusok megoldás-fókusszal való megközelítésének készsége • Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége • Pártatlanság és neutralitás készsége a konfliktuskezelés folyamata során • Kompetenciahatárok ismerete, társszakmák bevonása • Önismeret-önreflexió					
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: 1, eset elemzése					
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.					

Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: félévvégi aláírás a jelenlét alapján, az ismeretek ellenőrzése pedig gyakorlati jegy formájában történik.
Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy
Segédletek: Kötelező irodalom: • Kardos, F. (2011) <i>Gyermekek központi közvetítés. Kapcsolatügyi mediáció</i>: Budapest. Ajánlott irodalom: • Kardos Ferenc (szerk.) (2006) <i>Kapcsolatügyek Európában I. A kapcsolatügyek országos találkozóinak előadásai (Berekfürdő, 2000-2004)</i>. A Kapcsolat Alapítvány és a MAKAMOSZ kiadványa: Budapest

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszerológati Kar Mentálhigiéné Intézet Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve: Online mediációs technikák Rövidített neve: Angol neve: Online mediation techniques Német neve: Mediation online Kódja: MIKVMED019_1M					
Tantárgyfelelős: Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet) Oktató: Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet)					
Tantárgyfélév: 2.	Meghirdetés gyakorisága: kétévente	Számonkérés: gyakorlati jegy	Óraszám: 10 gyakorlat	Jelleg: kötelezően választható	Kredit: 3
Tantárgy felvételének előkövetelménye: A mediáció elmélete és gyakorlata, a mediátor szerepe; A mediáció elmélete és gyakorlata, a mediátor szerepe szeminárium					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: A virtuális térben végzett mediáció a közvetítési gyakorlat olyan kiterjesztése, melynek során a személyes fizikai jelenlét nem vagy csak korlátozottan valósul meg. A tantárgy célja az online mediáció specialitásainak, előnyeinek és hátrányainak tárgyalása, valamint a virtuális munkát segítő eszközök és technikák megismerése.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: • A mediáció folyamata – online és offline mód • Közös ülések és különtárgyalások az online térben • Virtuális táblahasználat • Az online és fizikai jelenléthez kötött mediáció ötvöztése					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • Kommunikációs- és tárgyalási képesség • Konfliktuskezelési készség • A konfliktuskezelési folyamat kereteinek és határainak felismerésének és betartásának készsége • Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira építés készsége • A konfliktusok megoldás-fókusszal való megközelítésének készsége • Együttműködés készsége és az együttműködés támogatásának készsége • Pártatlanság és neutralitás készsége a konfliktuskezelés folyamata során • Önismeret-önreflexió					
A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: 1, reflexiós dolgozat					
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.					
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja:					

Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: félévvégi aláírás a jelenlét alapján
Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy
Segédletek: Kötelező irodalom: Ajánlott irodalom: • Davis, B. (2013) <i>Developing an Online Mediation Practice</i>. https://www.mediate.com/articles/DaviesB1.cfm Letöltve: 2020.04.01.

Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszolgálati Kar Mentálhigiéné Intézet Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak					
Tárgy neve: Iskolai konfliktusok és bullying Rövidített neve: Bullying Angol neve: School conflicts and bullying Német neve: Konflikte in der Schule und Mobbing Kódja: MIKVMED032_1M					
Tantárgyfelelős: Dr. Pilinszki Attila, egyetemi docens (SE-EKK, Mentálhigiéné Intézet) Oktató: Dr. Magyar Erika, resztoratív facilitátor, mediátor					
Tantárgyfélév: 3.	Meghirdetés gyakorisága: kétévente	Számonkérés: gyakorlati jegy	Óraszám: 10 gyakorlat	Jelleg: kötelezően választható	Kredit: 3
Tantárgy felvételének előkövetelménye: A mediáció elmélete és gyakorlata, a mediátor szerepe; A mediáció elmélete és gyakorlata, a mediátor szerepe szeminárium					
További képzések, amelyekben a tárgy kötelező vagy kötelezően választható (félévszám): -					
Tantárgy célkitűzése: Amikor gyerekeink mindennapi kihívásairól gondolkodunk kikerülhetetlen az iskolai, intézményi konfliktusok kérdésköre. Fontos, hogy a gyerekek közötti konfliktusokra és agresszív magatartásokra az intézmények és a szülők is megfelelően reagáljanak. A bullying (kortárs bántalmazás) egy olyan jelenség, amely mögött komoly kutatási és szakirodalmi háttér van, mégis kevés az általános ismeret ezzel kapcsolatban. Több programot is kidolgoztak a bullying kezelése és megelőzése céljából. A kurzus segítséget ad ahhoz, hogy jobban értsük az iskolai helyzeteket és szempontokat nyújt az esetek elhatárolásához. A hallgató képessé válik arra, hogy a resztoratív szemlélet segítségével és a bántalmazás jelenségének megértésével megfelelő javaslatokkal, eszközökkel támogassa az intézmény helyzetkezelését.					
Tantárgy tematikájának (tananyag) leírása: • Bullying jelenségének megismerése • Bullying kezelése • Bullying megelőző programok átfogó megismerése					
A tantárgy során megszerzett készségek és kompetenciák: • Konfliktusok és bullying elhatárolása • Közösség támogatása a felismerésben • Hogyan beszéljünk az iskola polgáraival (pedagógus, szülő, diákok, egyéb személyek) a bullying jelenségéről. • A bullying szerepeinek felismerése és sajátosságai • A szemlélők aktivizálásának készsége • A resztoratív módszerek alkalmazása a helyzetkezelésben. • Kompetenciahatárok ismerete, társszakmák bevonása • Önismeret-önreflexió					

A hallgató egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa: Megoldandó feladatok száma: 1, eset elemzése
Jelenléti kötelezettség: (távolmaradás pótlásának lehetősége, ha van): A jelenléti kötelezettségre vonatkozóan a Semmelweis Egyetem mindenkor érvényes Tanulmányi és Vizsgaszabályzata az irányadó.
Félévvégi aláírás, valamint az osztályzat kialakításának módja: Félév végi aláírás megszerzésének a feltétele: félévvégi aláírás a jelenlét alapján, az ismeretek ellenőrzése pedig gyakorlati jegy formájában történik.
Vizsgakövetelmények: gyakorlati jegy
Segédletek: Kötelező irodalom: • Twemlow, S.W. – Sacco, F.C. (2012) <i>Miért nem működnek az iskolai bántalmazás-ellenes programok.</i> Flaccus Kiadó, Budapest. • Coloroso, B. (2014) <i>Zaklatók, áldozatok, szemlélők: az iskolai erőszak - Óvodától középiskoláig: hogyan szakíthatja meg a szülő és a pedagógus az erőszak körforgását?</i> Harmat Kiadó, Budapest. Ajánlott irodalom: • Jármí, É. (2019) Az iskolai bántalmazás (bullying) megelőzése. <i>Educatio</i> (28) 3. 528-540. • Dóczi-Vámos, G. (2016) <i>Iskolai agresszió és az iskola belső világa.</i> ELTE-PPK (Doktori disszertáció) • Olweus (1999) Iskolai zaklatás. <i>Educatio</i> (18) 4. 717-739.

Mintatanterv

Stúdiumok		Össz. óraszám	I.	II.	III.	Számonkérés módja	Kredit
Társadalomismeret							összesen 18 kredit
	Lokális közösségi rendszerek	10		6/4		kollokvium	5
	Közösségi konfliktuskezelés - módszerek és technikák	20		4/16		gyakorlati jegy	8
	A mediáció helye a jogrendszerben	10			10/0	kollokvium	5
Pszichológiai ismeretek							összesen 15 kredit
	Kommunikációs alapismeretek	10	2/8			gyakorlati jegy	4
	Konfliktuselmélet, a konfliktuskezelés alapjai	10	2/8			gyakorlati jegy	3
	A család mint rendszer	20	10/10			kollokvium	6
	Csoportlélektan és csoportdinamika	10		10/0		kollokvium	2
A mediáció stúdiumai							összesen 22 kredit
	Képzésindító tréning	25	0/25			aláírás	0
	A mediáció elmélete és gyakorlata, a mediátor szerepei	10	10/0			kollokvium	4
	A mediáció elmélete és gyakorlata, a mediátor szerepei - szeminárium	30	0/30			gyakorlati jegy	10
	Családi mediáció - módszerek és technikák	10		2/8		gyakorlati jegy	4
	Implementáció - a saját mediációs gyakorlat kialakítása	12			0/12	gyakorlati jegy	4
Terepgyakorlat							összesen 24 kredit
	Közösségi mediációs gyakorlat	30		0/30		gyakorlati jegy	6
	Mediációs gyakorlat	30			0/30	gyakorlati jegy	6
	Terepkísérő szeminárium	25		0/25		gyakorlati jegy	6
	Módszerspecifikus szupervízió	24			0/24	gyakorlati jegy	6

Kötelezően választható tárgyak (a meghirdetett 9 kredit közül legalább 6 kreditet teljesíteni kell)								összesen 6 kredit
	Kapcsolatügyeleti mediáció		10			0/10	gyakorlati jegy	3
	Iskolai konfliktusok és bullying		10			0/10	gyakorlati jegy	3
	Online mediációs technikák		10		0/10		gyakorlati jegy	3
Összevont záróvizsga			0					0
Szakdolgozati szeminárium I.			5		2/3		gyakorlati jegy	2
Szakdolgozati szeminárium II.			8			0/8	gyakorlati jegy	3
		Összesen		24/81 (27)	24/96 (33)	10/94 (30)		90

Szakedolgozati tájékoztató

A szakdolgozat célkitűzése a tanultaknak, más szakterületek releváns tapasztalatainak, valamint a szakirodalomnak az integrációja a mindennapi tevékenységbe. Ennek érdekében a hallgatónak írásos munkával kell bizonyítania, hogy a mediációs tevékenység végzéséhez megfelelő szemlélettel és ismeretekkel rendelkezik.

Tartalmi követelmények

Általános szempontok

A szakdolgozat tükrözze a képzésben megszerzett mediációs szemléletet, jártasságot, készséget. Dolgozatában foglalja össze a tárgyalt témával kapcsolatos legfontosabb tudományos ismereteket.

A szakdolgozat feleljen meg a hivatás-etika, különösen az anonimitás követelményének, hogy a benne szereplők tényleges kiléte ne legyen felismerhető.

Választható típusok, szakdolgozati formák:

- A. Családi mediációs esettanulmány
- B. Közösségi mediációs esettanulmány

A hallgató mutassa be a mediációs eljárást, majd elemezze azt. Jól követhető legyen a közös munka folyamata mind eseményeiben, mind az érzelmi vonatkozások és az alkalmazott eszköztár tekintetében.

A témakifejtés konkrét szempontjai:

- A kapcsolatfelvétel körülményei: a felek bemutatása, első benyomások, a konfliktus rövid leírása, a kapcsolat létrejöttének körülményei.
- A mediációs eljárás előkészítése, szerződéskötés.
- A mediációs eljárás fő témái, az ezekre vonatkozó, a szakirodalomra is alapozó segítői megfontolások.
- Válgjon láthatóvá a mediátor szakmai munkája, felkészültsége, hogyan használta a képzésen megszerzett ismereteket, készségeket, hogyan tudta segíteni a megegyezés folyamatát.
- Érzékelhető legyen személyes részvétele, érintettsége, dilemmái, esetleges elhatárolódási problémái (határtartás, illetve kompetenciahatárok), elkötelezettsége.

Formai követelmények

Terjedelem

A szakdolgozat főszövegének terjedelme 50.000 karakternél nem lehet kevesebb és 80.000 leütésnél nem lehet több. [Ez kb. 22-35 A4 szabvány gépelt oldalnak felel meg.] A terjedelemben a főszövegbe illesztett táblázatok, ábrák, illetve a lábjegyzetek is beletartoznak.

Főszövegen kívüli részek: Fedél, belső címlap, tartalom- és irodalomjegyzék, mellékletek, köszönetnyilvánítás.

Általános formai követelmények

A **főszöveg** formai követelményei:

- A főszövegben: betűnagyság: 12-es; sorköz: 1,5; betűtípus: Times New Roman;
- A margók: alul, fölül, jobb oldalon: 2,5 cm, bal oldalon kötésmargó: 3 cm.
- Oldalak számozása: jobb alsó sarok.
- A fejezetek tagolása a decimális számozást követi.
- A lábjegyzetben: betűnagyság: 10-es; betűtípus: Times New Roman; sorköz: szimpla.

Jegyzetek

A jegyzetek az adott lap aljára kerülnek (lábjegyzet), nem a tanulmány végére összegyűjtve.

A lábjegyzetek alapvetően magyarázatok céljára szolgálnak, a főszöveghez megjegyzéseket, kiegészítéseket fűznek.

A szakirodalomra való hivatkozások a főszövegben történjenek. A hivatkozott szakirodalmak pontos bibliográfiai adatainak feltüntetése nem a lábjegyzetben, hanem az irodalomjegyzékben történjen.

Hivatkozások

A szakdolgozat elkészítésekor az **APA 7th** hivatkozási rendszer szabályai alkalmazandóak. Az elkészítéshez javasolt hivatkozáskezelő szoftverek használata (pl.: Endnote, Zotero), de az alábbi leírás és példatár alapján a hivatkozások manuálisan is formázhatók.

Szerző-évszám rendszer a főszövegben

- A hivatkozások a főszövegben közvetlenül az utalás után állnak zárójelben.
- Szó szerinti idézés esetén meg kell adni a pontos oldalszámot: (Tomcsányi, 2003, p. 34), gondolatmenet ismertetésekor (parafrázis esetén) elegendő a műre való hivatkozás: (Tomcsányi, 2003).
- A zárójelben csak azokat az információkat szerepeltetjük, amelyek nem derülnek ki a szövegből: pl. Tomcsányi (2003) gondolatmenete szerint...
- Többszerzős művek:
 - Két szerző esetén a második vezetéknevet &-jellel kapcsoljuk az elsőhöz. Ha a nevek a főszöveg részét képezik, természetesen marad közöttük a kiírt kötőszó: (Vikár & Tomcsányi, 2003).
 - Három vagy több szerző esetén az első szerző nevét már az első előfordulásakor is et al., kifejezés követi, majd az évszám: (Tomcsányi et al., 2006).
- Testületi szerzőre ugyanúgy hivatkozunk, mint személyre, de nagyon hosszú és bonyolult testületi nevek az első megjelenés után csonkolhatók: (Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet [NCSSZI], 2012) második említéstől (NCSSZI, 2012)
- A Bibliát nem kell felsorolni az irodalomjegyzékben, de a hivatkozásnak egyértelműen azonosítania kell az idézett kiadást, ill. fordítást.

Idézetek és parafrázisok

A szó szerinti idézetek és más szerzők tartalmi összefoglalásai jól különüljenek el a saját gondolatoktól.

- A gondolatnak és az egyértelműségnek megfelelő hosszúságban idézzünk.
- A szó szerinti idézeteket „idézőjelbe” tesszük, és pontosan, oldalszámmal együtt hivatkozunk: (Tomcsányi et al., 2006, p. 45) vagy (Tomcsányi et al., 2006, pp. 45–46).
- Három sornál nem hosszabb idézetek a főszövegben folyamatosan szerepelnek idézőjelek között, utána zárójelben a pontos hivatkozás.
- Legalább négy megkezdett sornyi idézetet külön bekezdésbe tördelünk, formailag is elkülönítve a főszövegtől (behúzással), ilyenkor elmarad az idézőjel.

- A bővebb, két bekezdésnél / fél oldalnál hosszabb idézeteket, amennyiben mégis szükségesek, mellékletbe tesszük, a főszövegben csak utalunk rá.
- Az idézőjelek között betűhíven követjük a forrásszöveget. Kihagyás kivételével a módosításokat szögletes zárójelbe tesszük: ... igazolódni látszik ebben az esetben az a gondolat, hogy a „nagy szülők terápiába vonásával nyilvánvalóvá vál[hat]nak a lojalitás-összefonódások”...
- Amennyiben nem idézünk szó szerint, hanem más szerző gondolatát, véleményét, elméletét, vagy más által kidolgozott fogalmakat saját szavainkkal foglaljuk össze (parafrázis), ekkor is szükséges a hivatkozás pontos megadása: (Tomcsányi et al., 2006).
- Az általunk készített szövegben bármiféle adatot használunk fel, annak forrását jelölni kell.
- A hivatkozott szakaszok egyértelműsége értelmében, ha egy bekezdésnél hosszabb parafrázisról van szó, szükséges jelezni, hogy hol kezdődik a hivatkozás: pl. A következőkben Tomcsányi munkája alapján mutatom be a mentálhigiénés többlettudás ismérveit.

Plágiumszabályzat

A plágium minden formáját elítéljük és szankcionáljuk, függetlenül annak súlyosságától. A *Plágiumszabályzat* letölthető az intézet honlapjáról:

https://semmelweis.hu/mental/files/2019/02/TO_PI%C3%A1giumszab%C3%A1lyzatSE-MHI-1.pdf

Irodalomjegyzék

- A hivatkozott művek teljes bibliográfiai leírása a tanulmány végén álló irodalomjegyzékben szerepel, továbbá az irodalomjegyzékben felsorolt összes közleményre hivatkozni kell a dolgozatban.
- Azonos szerző és évszám esetén az egyes tételeket az ábécé kisbetűivel kell megkülönböztetni, és a hivatkozásokban is így szerepeltetni (Joób, 2014b).
- Az irodalomjegyzékben a közlemények valamennyi szerzőjét fel kell tüntetni.
- Betűrend: a szerző vezetékneve szerint.
 - Azonos szerző esetén a megjelenés évszáma dönt a sorrend tekintetében.
 - Azonos vezetéknev esetén a megjelenés évszáma, majd a keresztnév betűrendje a döntő a sorrendet illetően.
- Hiányzó adatok (évszám, kiadó) jelzése: n.d.

Nevek:

- A külföldi nevek esetében is a vezetéknevet írjuk előre, majd vesszővel elválasztva a keresztnévet.
- A szerzők keresztnévét minden esetben kezdőbetűvel rövidítjük, utána pont. Több keresztnév esetén a kezdőbetűk között szóközt hagyunk, az esetleges kötőjelet megtartjuk.
- Több szerző esetén a felsorolás elemei közé is vesszőt teszünk, az utolsó szerző neve elé &-jel kerül a vesszőt követően.

Példák a különböző források feltüntetésére:

Könyv:

Tringer, L. (1998). *A gyógyító beszélgetés*. HIETE.

Kemény, I., Janky, B., & Lengyel, G. (2004). *A magyarországi cigányság 1971-2003*. Gondolat Kiadó.

Könyvfejezet:

Pilling, J. (2005). A haldoklás és a gyász lélektana. In Kopp, M., & Berghammer, R. (Eds.), *Orvosi pszichológia*. (pp. 492–503). Medicina.

Teleki, B. (1990). Család támaszrendszere. In Benkő, Á. (Ed.), *Egészséges család, egészséges nemzet Családkongresszus 1990* (pp. 85–99). Nagycsaládosok Országos Egyesülete.

Folyóirat cikk:

egy szerző esetén:

Gombocz, J. (2004). A mentálhigiénés szemléletű pedagógus. *Embertárs*, 2, 196–207.

több szerző esetén:

Tésenyi, T., & Joób, M. (2013). Szerep-erőforrások a segítősz akmában. *Embertárs*, 11, 259–264.

idegen nyelvű folyóiratcikk esetén:

Csáky-Pallavicini, R., Asztalos, B., Földvári, M., Csáky-Pallavicini, Zs., Ittész, A., & Tomcsányi, T. (2005). Die gesellschaftliche und religiöse Entwicklung in Ungarn seit 1945 im Spiegel der seelischen Gesundheit der Bevölkerung. *International Journal of Practical Theology*, 9, 217–235.

Szakdolgozat, disszertáció:

Szél, B. (2011). *A párkapcsolati összetartást segítő minták elemzése*. [Doktori értekezés, Budapesti Corvinus Egyetem].

Internetes források:

Vajda, A. (n.d.) *Utcán, betegen – A hajléktalanok egészségügyi ellátásáról*. Retrieved March 6, 2020, from <http://www.kazalkolos.lapok.hu/keret.cgi?utcanbeteg.htm>

Jogszabályokra való hivatkozás:

- A jogszabályra való hivatkozás nem számít szakirodalmi hivatkozásnak. Példa a helyes idézésre:
 - Törvényre: 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.
 - Rendeletre: 9/2001. (XII. 20.) SzCsM rendelet a szociális szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeinek kiadásáról.
 - Határozatra: 22/2003. (IV. 28.) AB határozat az eutanáziáról.

Titkosítás

A dolgozat készítésénél ügyeljünk a személyiségi jogok betartására (pl.: a beazonosíthatóság elkerülésére)! Lehetőség van a szakdolgozatban megjelenő egyes cég-/intézményi információk bizalmas kezelésére.

Amennyiben szükséges, lehetőség van a cég / intézmény nevének megváltoztatására is, ha az intézmény vezetője ezt elengedhetetlennek tartja.

Ezen kívül az adatok védelme érdekében a dolgozatok évfolyamszinten kerülnek titkosításra. Így az opponens és a záróvizsgabizottság tagjai esetében alapkövetelmény a diszkréció. A dolgozat 'bizalmas, nem kölcsönözhető' felirattal tárolandó, ki nem adható.

Időbeli ütemezés

A hallgató a megadott formák közül választ egy szakdolgozati formát. A leadott tématerv (*Szakdolgozati előterv* – lásd Moodle, Szakdolgozati szeminárium tárgynál) alapján a szakmai

team jelöli ki a konzulenseket figyelembe véve a hallgató preferenciáit és az oktatók leterheltségét is.

A konzulenssel való kapcsolatfelvétel egyénileg történik. A találkozás helyszíne, módja is egyénileg egyeztetendő.

Módosítás

A szakdolgozat készítésekor a választott témával, vagy a választott típussal kapcsolatban felmerülhet a változtatás igénye.

Módosítást a képzés vezetőjének címzett, a Szakdolgozattal kapcsolatos változtatási kérelem c. nyomtatvány beadásával (letölthető a honlapról) lehet megtenni.

Amennyiben csak a cím módosítására, illetve a téma szűkítésére, vagy bővítésére van szükség, elégséges a konzulensi egyeztetés.

A szakdolgozat leadása

A szakdolgozatot a Moodle rendszerben megjelölt időpontig kell feltölteni digitális formában (.pdf formátumban) a Moodle felületre a Szakdolgozati szeminárium tárgyhoz. A szerzői nyilatkozat (3. számú melléklet) a szakdolgozat kötelező melléklete, ennek leadását papír alapon, eredetiben is kérjük.

A szakdolgozatok leadásával egyidejűleg kérjük a konzulens aláírásával ellátott konzulensi kísérést igazoló lap leadását is. (*Konzulensi igazolólap* – lásd Moodle, Szakdolgozati szeminárium tárgynál.)

A szakdolgozat értékelése

Az értékelés kialakításában az érvényben lévő TVSZ irányadó.

Záróvizsga

A Záróvizsgával kapcsolatos általános eligazítást a TVSZ tartalmazza.

A záróvizsgára bocsátás feltétele:

- a szakon előírt tanulmányi kötelezettségek teljesítése (abszolutórium megszerzése a képzés lezárulta után
- legalább elégséges (2) érdemjegyű szakdolgozat

A záróvizsga tartalma:

a szakdolgozat szóbeli megvédése.

A záróvizsga eredménye:

$ZV = (SZD + V)/2$, ahol

ZV = záróvizsgajegy átlaga 2 tizedesig megadva

SZD = szakdolgozatra kapott jegy

V = a szakdolgozatvédésre kapott jegy

kiváló	5
jeles	4,51-4,99
jó	3,51 - 4,50
közepes	2,91 - 3,50
elégséges	2,00 - 2,90
elégtelen	Ha bármely jegy elégtelen

Oklevél minősítése

Az oklevél minősítése a záróvizsgajegy (a szakdolgozatra kapott jegy és a szakdolgozat védésére kapott jegy egyszerű átlaga) és az összes érdemjegy átlagának kreditekkel súlyozott átlagának egyszerű átlaga.

$D = (ZV + J\bar{A})/2$

ahol

D = a diploma minősítésének értéke

ZV = záróvizsgajegy átlaga 2 tizedesig megadva

J $\bar{A}$ = képzés során szerzett érdemjegyek kreditekkel súlyozott átlaga 2 tizedesig megadva

kiváló	4,51-5
jó	3,51 - 4,50
közepes	2,51 - 3,50
elégséges	2,00 - 2,50

Képzési és kimeneti követelmények

- I. A szakirányú továbbképzés neve:** Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak
- II. A szakirányú továbbképzési szak FIR-kódja:**
- III. A létesítést engedélyező határozat ügyiratszám:**
- IV. A létesítő intézmény neve:**
- V. A szakirányú továbbképzési szak képzési és kimeneti követelménye:**

- 1. A szakirányú továbbképzési szak megnevezése:**
Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzési szak
- 2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:**
Közösségi és családi mediátor

- 3. A szakirányú továbbképzés képzési területe:**
Társadalomtudomány

- 4. A felvétel feltételei:**

Legalább alapképzési szakon szerzett diploma a következő képzési területeken:

- Bölcsészettudomány
- Társadalomtudomány
- Művészet
- Művészetközvetítés
- Orvos- és egészségtudomány
- Pedagógusképzés
- Jogi
- Gazdaságtudományok
- Államtudományi
- Sporttudomány
- Hittudomány

- 5. A képzési idő:**
3 félév

- 6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:**
90 kredit

- 7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:**

1. Tudáselemek, megszerezhető ismeretek

- Ismeretek az alternatív vitarendezésről
- Kommunikációs technikák ismerete
- Konfliktuskezelési technikák ismerete
- A család működésére és a családi konfliktusokra vonatkozó ismeretek
- A közösségre és közösségi konfliktusokra vonatkozó ismeretek

2. személyes adottságok, készségek

- Kommunikációs- és tárgyalási képesség
- Konfliktuskezelési készség
- A konfliktuskezelési folyamat kereteinek és határainak felismerése és betartása
- Elkötelezettség a konfliktusok békés rendezése mellett
- Aktivizáló és a konfliktusban álló felek erőforrásaira, megoldásaira épít
- Megoldás-fókusszal közelíti meg a konfliktusokat
- Együttműködő és együttműködésre kész
- Pártatlan és neutrális a konfliktuskezelés folyamata során
- Kompetenciahatárok ismerete, társszakmák bevonása
- Önismeret-önreflexió

3. A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben

- kezdeményezi és részt vesz a konfliktusok békés rendezésére irányuló programok megvalósításában,
- képviseli az alternatív vitarendezés szemléletét és szempontjait a különböző szolgáltatások kialakításánál, valamint a helyi közösségben felmerülő konfliktusok kezelésében.
- Szociális szféra
 - családsegítés
 - gyermekvédelem
 - gyermekvédelmi mediáció
 - közösségi konfliktusok kezelése
- Oktatási szféra
 - iskolai konfliktusok kezelése
- Jogi és igazgatási képzési terület
 - Családügyi mediáció
 - Gyámügy

4. A Közösségi és családi mediáció szakirányú végzettség megszerzése az alábbi feladatok végzésére jogosít fel:

- Mediációs szolgáltatás megszervezése
- Közvetítő eljárás levezetése családi és közösségi témákban
- Konfliktuskezelési programok szervezése és lebonyolítása

8. A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök, és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditérték:

Főbb téma/témacsoport	Kreditérték
Társadalomismeret (mikro- és makrotársadalmi ismeretek: családra, kisközösségekre, településekre vonatkozó szociológiai ismeretek)	18 kredit
Pszichológiai ismeretek (kommunikáció, kommunikációs technikák,	15 kredit

személyiségpszichológia, családra vonatkozó pszichológiai ismeretek, csoportlélektan, szociálpszichológiai ismeretek)	
Mediáció (alternatív vitarendezés, konfliktus, konfliktuskezelés)	28 kredit
Terepgyakorlat (Családi és közösségi mediációs gyakorlat)	24 kredit

9. A szakdolgozat kreditértéke: 5 kredit

Mellékletek

1. számú melléklet: szakdolgozat borító

SZAKDOLGOZAT

HALLGATÓ TELJES NEVE

(személyi igazolvány szerint)

2024

2. számú melléklet: a szakdolgozat belső oldala

Hallgató teljes neve:
Szakdolgozat címe, alcíme

SEMMEIWEIS EGYETEM

Közösségi és családi mediáció szakirányú továbbképzés

Intézetigazgató:
Dr. Pethesné Dávid Beáta Judit
egyetemi tanár

BUDAPEST

2024

3. számú melléklet: szerzői nyilatkozat

SZERZŐI NYILATKOZAT

a szakdolgozat készítésére vonatkozó szabályok betartásáról

„Alulírott (Név, Neptun-kód:), mint a szakdolgozat szerzője nyilatkozom arról, hogy dolgozatom elkészítésénél (melynek címe:

.....
.....)

a megadott jegyzéken túl, a bibliográfiában felsorolt nyomtatott és online szakirodalmon kívül más irodalmat nem használtam fel. A dolgozatom önálló, saját munkám. A dolgozat készítésére vonatkozó szabályokat, különösen a hivatkozások és idézések tekintetében, betartottam.

Jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy amennyiben bizonyítható, hogy a dolgozatot nem magam készítettem, vagy a dolgozattal kapcsolatban szerzői jogsértés ténye merül fel, az Egyetem ellenem fegyelmi eljárást indíthat.

.....

Hallgató

Budapest, dátum