

## **Az integrált szociális szolgáltatásmenedzsment mesterképzési szak képzési és kimeneti követelményei**

### **1. A mesterképzési szak megnevezése:**

- a) magyar nyelven: integrált szociális szolgáltatásmenedzsment mesterképzési szak
- b) angol nyelven: integrated social services management master's program

### **2. A mesterképzési szakon szerezhető szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:**

- a) magyar nyelven: okleveles integrált szociális szolgáltatás menedzser
- b) angol nyelven: integrated social services manager

### **3. A mesterképzési szak besorolása:**

**3.1. képzési terület szerinti besorolása:** orvos- és egészségtudományi képzési terület

**3.2. a végzettségi szint besorolása:**

- mesterfokozat (master of science, rövidítve: MSc)
- ISCED 2011 szerint: 7
- az európai keretrendszer szerint: 7
- a magyar képesítési keretrendszer szerint: 7

**3.3. a szakképzettség képzési területek egységes osztályozási rendszere szerinti tanulmányi területi besorolása ISCED-F 2013 szerint: 0988**

**3.4. orientáció szerinti besorolása:** kiegyensúlyozott (40-60 százalék)

**4. A képzési idő félévekben: 4 félév**

**5. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma: 120 kredit**

**6. A képzés célja és a szakmai kompetenciák, tanulási eredmények:**

#### **6.1. A képzés célja:**

A képzés célja olyan integrált szociális szolgáltatás menedzserek képzése, akik képesek a hazai és nemzetközi környezethez alkalmazkodva a szociális rendszer különböző szintjein jelentkező vezetési és szervezési feladatok (elemzés, tervezés, irányítás, ellenőrzés) ellátására, a szociális szolgáltatások és intézmények hatékony működtetésére, irányítására, a hosszú távú szakmai, gazdasági és szervezeti stabilitás egyensúlyának biztosítására. Az integrált szociális szolgáltatás menedzseri szemléletmód elsajátítása révén képesek a szervezeti problémák vezetői szempontú és innovatív megközelítésére, felismerésére, elemzésére és megoldására, vezetői döntések meghozatalára, valamint képesek a tudományos szakirodalom feldolgozására, kutatási projekteken való részvételre.

A szakon végzettek felkészültek tanulmányaik doktori képzésben történő folytatására.

#### **6.2. Az elsajátítandó szakmai kompetenciák:**

##### **6.2.1. A szakon végzett**

## **Az integrált szociális szolgáltatási menedzser**

### **a) tudása:**

- ismeri és érti a társadalom működését, a társadalmi folyamatokat, a társadalmi és szociális problémák keletkezését, jelenlétét és a veszélyeztető tényezőket, valamint, hogy mindezek hogyan hatnak az egyes emberekre, családokra, csoportokra, szervezetekre és közösségekre;
- ismeri a szociális szolgáltatási területre vonatkozó stratégiákat, koncepciókat, továbbá az EU tagállamainak jellemző szociális politikáit (kitekintéssel az OECD tagállamokra), és érti a társadalmi, szakmai és jogi normák természetét, ezek összefüggéseit;
- ismeri a vezetői etika alapvetéseit, az etikus vezetés, etikus szervezet, szervezeti integritás alapfogalmait és megérti ezek összefüggéseit;
- ismeri az innovációmenedzsment alapjait, folyamatát, az eddigi ágazati innovációkat, és a szociális innováció jelentését, feltételeit és kritériumait;
- ismeri a szakpolitikai stratégiák jogi és szakmai forrásait, a korábbi kapcsolódó ágazati stratégiákat, látja a szociális és egészségügyi szolgáltatások kapcsolódási pontjait;
- ismeri az információforrásokat (pénzügy, infrastruktúra, gazdálkodás), a szervezetek költségvetés tervezési eszközeit, valamint a humánszolgáltatások finanszírozási rendszerét;
- átfogó ismeretekkel rendelkezik a stratégiai vezetés, projektmenedzsment és változáskezelés elméleti alapjairól és módszereiről, érti ezek szerepét és jelentőségét a szociális szervezetek hatékony működése és eredményessége szempontjából, melyhez a minőségmenedzsment rendszerek, keretrendszerek és eszközök széles körét, valamint azok alkalmazását a szervezeti kontextusban ismeri;
- ismeri a változásvezetés elméleti és gyakorlati megközelítéseit, beleértve a változások menedzselésének lépéseit és a szervezeti ellenállás kezelési technikáit, a szervezettervezés, folyamat- és munkaszervezés elméleti alapjait és modelljeit, fogalmi és összefüggés-rendszerét;
- ismeri a motiváció tartalom-elméleti és folyamatelméleti megközelítését, a munkahelyi motiváció legfontosabb tényezői, tisztában van a csoportok működésének alapvető jellemzőivel, a szervezeti kultúra törvényszerűségeivel, az ágazati kultúra sajátosságaival.

### **b) képességei:**

- képes eligazodni a szociális terület mélyebb összefüggései, valamint a gyakorlat által felvetett konkrét társadalmi problémák és lehetséges megoldási módszerek, modellek között, és képes új szolgáltatások kialakításában közreműködni a megelőzés és a problémakezelés érdekében;
- képes áttekintő módon bemutatni szociális rendszerek közötti hasonlóságokat és különbségeket az EU tagállamok viszonylatában;
- felismeri az eltérő stratégiák és koncepciók, elvek és értékek közötti különbségeket és összefüggéseket, ezeket elemző módon képes szemlélni;
- képes jövőképet, víziót alkotni és erre építve rendszerszintű célokat, intézkedéseket megfogalmazni;
- képes felismerni, a lehető legtágabban értelmezni és értékelni az innováció lehetőségét és szerepét, ezzel mind a személyes, mind pedig az általa vezetett szervezet reziliencia képessége fejlődik;

- képes átlátni a működés és finanszírozás bonyolult rendszereit, és értelmezni a szociális és finanszírozási szakpolitikát;
- képes a szervezeti struktúrák szituatív értékelésére, tervezésére és a szervezeti folyamatok elemzésére és fejlesztésére, alkalmazza a folyamatszervezési eszközöket és technikákat a hatékony munkafolyamatok létrehozására és javítására, képes a standard és az egyéni munkakörök meghatározására a szervezetében;
- képes az emberierőforrás-menedzsment eszközök beépítésére a vezetői gyakorlatba, s ezért a minőség szervezeti szintű fogalmát és a szervezeti célokat a minőségi elvárásoknak megfelelően kialakítani;
- képes a hatékony kommunikációra, beleértve az aktív meghallgatást, az ötletek világos megfogalmazását és az empátiát; a csapattagokkal, ügyfelekkel és érdekeltekkel való erős kapcsolatok kialakítására, az aktív és konstruktív részvétellel az értékalapú, érvekre épülő vitákban.

#### **c) attitűdje:**

- nyitott az új módszerekre, eljárásokra, szakmai eredményekre és innovációkra; elkötelezett a korszerű szociális szolgáltatás menedzsment tudományos és gyakorlati eredményeinek megismerésére és alkalmazására;
- proaktívan, bátran és kreatívan keresi a válaszokat a szakmai és személyes kihívásokra, így közelít a megoldások felé is;
- fejleszti rugalmasságát, nyitottságát a stratégiai gondolkodás terén, képes felelősségvállalásra a stratégiai, projekt- és változtatási kezdeményezésekben, e folyamat során gondolkodását az ügyfélorientáltság jellemzi és tekintettel van a külső döntéshozók szempontjaira, együttműködik a döntéshozatalban az érintettekkel;
- etikus és felelősségteljes magatartást tanúsít a stratégiai döntések és a változások kezelése során;
- a szervezési munka során ügyfélorientáltan gondolkodik, szempontjai között jelen van az együttműködést és a hatékony kommunikációt segítő szervezési megoldások keresése;
- rendelkezik a vezetői munka végzéséhez szükséges szemléletmóddal, széleskörű szakmai érdeklődéssel, személyes integritással és érzelmi intelligenciával;
- a szervezet működtetése során figyelembe veszi a különböző célcsoportok elvárásait, szempontjait, a szervezeti célokat ezeknek megfelelően alakítja ki;
- nyitottság a visszajelzésekre, valamint hajlandóság a folyamatos tanulásra és alkalmazkodásra, felismerve, hogy a vezetői fejlődés egy folyamatos utazás;
- elkötelezett az őszinteség, az átláthatóság és az etikus viselkedés iránt minden interakció és döntéshozatali folyamat során.

#### **d) autonómiája és felelőssége:**

- autonóm módon képes felismerni szerepét és helyét az integrált szociális szolgáltatásmenedzsment közvetlen gyakorlatában, a különböző szinteken megvalósuló csapatmunkában;
- szakmai kommunikációjáért hatáskörén belül mindenkor felelősséget vállal;
- tevékenységét a kritikai gondolkodáson alapuló, kiszámítható, következetes, autonóm munkavégzés, a saját tevékenységre vonatkozó reflexiók jellemzik;
- kinyilvánítja a megalapozott pénzügyi-szakmai véleményét;
- felelősen kezeli az adatokat;

- a problémamegoldás során osztozik a felelősségben a csoporttagokkal;
- vállalja a vezetői felelősséget a stratégiai irányok meghatározásában és a változások kezelésében a szervezeten belül;
- felelős szerepet tud vállalni a szervezeti emberierőforrás-folyamatok fejlesztésében, a vezetői munkához kapcsolódó emberierőforrás-menedzsment tevékenységek ellátásában;
- vezető szerepet tölt be együttműködések kialakításában, kapcsolatépítésben, szakmai együttműködésekben egyenrangú partnerként viselkedik.

**7. A mesterképzési szak szakmai jellemzői, a szakképzettséghez vezető szakterületek és azok kreditaránya, amelyből a szak felépül:**

**7.1. alkalmazott szociális tudományok: 31 – 34 kredit**

**7.2. szociális menedzser szakismeretek: 16 – 19 kredit**

**7.3. közgazdaságtudományok: 15 – 18 kredit**

**7.4. vezetői készségfejlesztés: 16 – 19 kredit**

**7.5. A szakdolgozat vagy diplomamunka elkészítéséhez rendelt kreditek száma: 4 kredit**

**7.6. A szakmai gyakorlat: 16 kredit**

**8. A szakmai gyakorlat és a gyakorlati képzés követelményei:**

A hallgatók a képzés során kétféle gyakorlati képzésben részesülnek. Az egyik – szakmai terep – gyakorlat, mely az első két évben történik, az intézménylátogatás, mely keretében a szociális intézmények különböző ellátási területét figyelhetik meg a hallgatók. A terepintézménynél komplex megfigyelést, elemzést, értékelést végeznek megadott témakörök szerint.

A másik – projektmunka – gyakorlat pedig, hogy projektmunka keretében szociális, illetve határterületi intézményben önállóan vagy mentor mellett végzett, vezetői, problémamegoldó projekt jellegű munkát végeznek a hallgatók. Az első félévben tett intézménylátogatás lehetőséget biztosít, hogy a hallgatók problémamegoldó projekt munkájukat ebben az intézményben végezzék el.