

12. számú melléklet

Parkfenntartás Ügyfélelégedettségi kérdőív

Köszönjük, hogy részt vesz a felmérésben! Kérjük, hogy a válaszadáshoz kattintson az egérrel, szöveges válaszait pedig gépelje be a megfelelő helyre.

1. Szervezeti egység, ahol Ön dolgozik:

2. Kérjük, értékelje az alábbi szempontokat 1-5 közötti skálán, ahol 5=teljesen elégedett, 1=egyáltalán nem elégedett. Mennyire elégedett Ön a...

2.1 Parkfenntartási Osztály által elvégzett munka minőségével

1. 2. 3. 4. 5.

2.2 A munkavégzés során tapasztalt szakmaisággal

1. 2. 3. 4. 5.

2.3 A munkavégzés folyamán tapasztalt általános kommunikációval

1. 2. 3. 4. 5.

2.4 A vállalt határidők betartásával

1. 2. 3. 4. 5.

3. Az elvégzett munka alapján mennyire szívesen ajánlaná parkfenntartási szolgáltatásunkat az Egyetem többi egysége részére: (1= egyáltalán nem szívesen, 5=nagyon szívesen)

1. 2. 3. 4. 5.

4. Kérjük, írja le véleményét illetve javaslatait, mely fejlesztések tehetnék jobbá parkfenntartási szolgáltatásainkat:

Köszönjük, hogy részt vett a kutatásban és segítette munkánkat! Kérjük, a befejezéshez kattintson az „Elküld” gombra.