###### 1. számú melléklet: Vevőelégedettségi lap a szállítási szolgáltatások értékeléséről

**Vevőelégedettségi lap**

A szállítási szolgáltatások értékeléséről:

Megrendelő szervezeti egység: Szöveg beírásához kattintson ide.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | A kiállás pontossága | Szöveg beírásához kattintson ide. pont |  |
| 2. | A gépkocsivezető megjelenése, udvariassága. |  |  |
| Szöveg beírásához kattintson ide. pont |  |
| 3. | A gépkocsi állapota.(tisztasága, felszereltsége) |  |  |
| Szöveg beírásához kattintson ide. pont |  |
| 4. | A feladat végrehajtás szakszerűsége, pontossága |  |  |
| Szöveg beírásához kattintson ide. pont |  |

Észrevételek, pozitív és negatív tapasztalatok leírása:

Szöveg beírásához kattintson ide.

Budapest, Dátum megadásához kattintson ide.

Ph. ……………………………

Megrendelő képviselője

A vizsgálati szempontok 1-10 pontig értékelhetőek. 1-3 nem megfelelő; 4-6 megfelelő; 6-8 jó; 9-10 kiváló.

Az összesített értékelés szerint az összpontszám 25%-ig nem megfelelő; 50%-ig megfelelő; 75%-ig jó; 100% kiváló; minősítést kap a szolgáltatás.