###### 14. számú melléklet: Vevőelégedettségi lap az érintésvédelmi, villámvédelmi mérések és tűzvédelmi szabványossági felülvizsgálatok értékeléséről

**Vevőelégedettségi lap**

Az érintésvédelmi, villámvédelmi mérések és tűzvédelmi szabványossági felülvizsgálatok értékeléséről:

Megrendelő szervezeti egység: Szöveg beírásához kattintson ide.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | A méréseket végrehajtó szakemberek megjelenése, udvariassága | …………pont |
|  |  |  |
| 2. | A feladat végrehajtás szakszerűsége | …………pont |
|  |  |  |
| 3. | A feladat végrehajtás pontossága (méréseken való megjelenés, határidők betartása, stb.) | …………pont |
|  |  |  |
| 4. | A jegyzőkönyvek elkészültének sebessége, minősége (határidők betartása, feltárt hibák leírásának szakszerűsége, stb.) | …………pont |

Észrevételek, pozitív és negatív tapasztalatok leírása:
Szöveg beírásához kattintson ide.

Budapest, Dátum megadásához kattintson ide.

Ph. …………………………….

Megrendelő képviselője

A vizsgálati szempontok 1-10 pontig értékelhetők.

0-3 nem megfelelő; 4-6 megfelelő; 6-8 jó; 9-10 kiváló.

Az összesített értékelés szerint az összpontszám 25%-ig nem megfelelő; 50%-ig megfelelő; 75%-ig jó; 100%-ig kiváló minősítést kap a szolgáltatás.