



Ikt.szám: UT/KNC/ 9 /2015.

8/2015. számú KANCELLÁRI UTASÍTÁS

a járóbeteg előjegyzési listák bevezetése
valamennyi Klinika Vezetője részére

Tisztelt Professor Asszony!
Tisztelt Professor Úr!

Az egészségügyi szolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés, valamint az ütemezett betegellátás elősegítése érdekében a járóbeteg-ellátó szakrendelések betegfogadási listát kötelesek vezetni. A Betegfogadási listákra vonatkozó rendelkezéseket a 287/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet, valamint a 45/2006. (XII. 27.) EüM rendelet határozza meg.

Az egyenlő hozzáférés és az ütemezett betegellátás elősegítése mellett a lakossági tájékoztatás, illetve az egészségügyi kapacitások monitorozása is indokolja az OEP részére a betegfogadási listákról havi rendszerességgel küldendő jelentést.

A jelentési időszakot utólagosan feldolgozó tételes jelentés, az adott intézmény betegfogadási-listáin szereplő előjegyzések státuszával, az ellátások ütemezésével és teljesítésével kapcsolatos, a jelentési időszakban bekövetkezett eseményeket tartalmazza.

Ennek a jelentési kötelezettségnek a teljesítése eddig a klinikák hatáskörébe tartozott.

Amennyiben az egészségügyi szolgáltató a betegfogadási listáról a tárgyhavi jelentési kötelezettségét nem teljesítette, a tárgyhónapra vonatkozó – külön jogszabály szerinti – finanszírozási összeg 98%-ára jogosult az adott szakma vonatkozásában, ez pedig veszélyezteti a tárgyévre kiosztott teljesítmények maradéktalan teljesülését.

Fentiekre tekintettel 2015. április 1. napjától Kancellári utasítás alapján a jelentési kötelezettség megváltozik.

A továbbiakban az Egyetem a medikai rendszerből központilag oldja meg a jelentést, elvárva a járóbeteg szakrendelést vezető klinikáktól a MedSolution rendszeren keresztüli adatszolgáltatást. A betegfogadási lista adattartalma – azon rendelések kivételével, ahol nincs a járóbeteg ellátásban várakozás – az előjegyzési modul használata során kap értéket, ezért kötelező jelleggel szükséges az előjegyzési modul használata.

A bevezetés feladatainak részletes ismertetése

A járóbeteg előjegyzéseket a **MedSol rendszerben** szükséges elvégezni

A klinikák számára az előjegyzési listák használatának megkezdése az alábbi feladatokat jelenti:

Feladat	Határidő	Megjegyzés
Kulcsfelhasználók kijelölése	2015.03.06	Klinikánként 2-2 fő, akik oktatás során megismerik a előjegyzési listák kezelését, elvégzik a klinikán belüli adatgyűjtést és kiképzik a klinikán dolgozó munkatársaikat (ld. a következő feladatokat).
Kulcsfelhasználók oktatása	2015.03.10.12.	Az oktatást a MedSol support végzi, várhatóan 03.10.,03,11. és 03.12-én, 10-10 fős csoportokban, egy felhasználó számára 2 órás elfoglaltságot jelent az oktatás. Az oktatás alapján lesznek képesek a klinikák elvégezni az adatgyűjtést
Adatok összegyűjtése	2015.03.06	Részletesen ld. a következő fejezetet
Adatok ellenőrzése, egyeztetés	2015.03.13	A MedSol support szakemberei végzik az adatok ellenőrzését, a klinikákra az adatok véglegesítésének feladata hárul. Ez után az időpont után az adatok MedSol support általi rögzítésére kerül sor, ennek során a Klinikáknak várhatóan nincs feladata.
Oktatás	2015.03.13 – 2015.03.20	A klinikák kulcsfelhasználói végzik az oktatást, várhatóan 1-1 oktatási napra van szükség klinikánként, 2 órában, kérésre a MedSol support eseti támogatást tud biztosítani
Éles indulás	2015.03.23	
Kiemelt támogatás	1 hónap	a klinikák számára a MedSol support kiemelt támogatást biztosít, a bevezetés utáni 'gyermekbetegségek' kezelésére

Kulcsfelhasználók felelősségi köre

A klinikák által kijelölendő kulcsfelhasználók a bevezetés során az alábbi feladatokat végzik:

- oktatásban részesülnek az előjegyzési listák használatáról;
- a bevezetés során a klinika új munkafolyamatainak kialakítása során segítséget nyújtanak a helyi döntések meghozatalához;
- a a klinika által szolgáltatott adatok összegyűjtik;
- a klinika érintett munkatársait oktatják;
- a 'normál' működés során a törzsadatokban bekövetkező változásokat a MedSol rendszerben átvezetik.

Javasoljuk olyan munkatársak kijelölését erre a szerepre, akik mind informatikai-, mind pedig betegfogadási tapasztalatokkal rendelkeznek. A helyettesítések miatt javasolt klinikánként 2-2 munkatárs kijelölése.

Munkafolyamatok kialakítása

A járóbeteg előjegyzési listák kezelése a Klinikák számára munkaszervezési feladatokkal jár.

A munkafolyamatok tervezése és kialakítása során az alábbiakat kell figyelembe venni:

- az előjegyzési listát minden OEP által szerződött, beteg megjelenéssel járó ambuláns területen használni kell a beteg kezelést kizárólag akkor vehet igénybe, ha regisztrációval rendelkezik (nem elfogadható a MedSol rendszer használatának mellőzése);
- a klinikai betegforgalom intenzitására, (mikor van a csúcsidő, milyen munkarendben dolgoznak a rendelők, orvosok, más munkatársak),
- a túljegyzés lehetőségét, és annak mértékét,
- a sürgős betegek ellátására mekkora „időablak” legyen fenntartva;
- felelős(ök) kijelölése a napi változások követésére, esetleges változtatására (távollétek, helyettesítése, rendelésekben történő változások;),

A bevezetéshez szükséges adatgyűjtés

Az előjegyzési listák kezdeti adatait fel kell tölteni a MedSol rendszerbe. A szükséges adatok összegyűjtése a klinikákra hárul, az adatgyűjtés során több döntést meg kell hozni.

Kérjük, a csatoltan küldött adatgyujtesi_segedlet_jaro_elojegyzes_reszletes.xls (a bevezetéshez szükséges adatok) táblázatot kitöltve visszaküldeni 2015.03.12-ig az msupport@semmelweis-univ.hu címre.

Mellékeljük továbbá a felhasználói leírást és a segédletet.

Jarobeteg_elojegyzes_felhasznaloi.pdf: a bevezetendő funkció felhasználói leírása

Adatgyujtesi_segedlet_jaro_elojegyzes_kitoltesi.doc: segédlet és magyarázatok az adatgyűjtéshez

Fontos hangsúlyozni, hogy a MedSol support munkatársai a törzsadatok első feltöltésében tudnak segíteni, a későbbi változtatásokat folyamatosan a klinikák munkatársainak kell átvezetniük a rendszeren.

Tisztelettel kérem együttműködését a járóbeteg előjegyzési listák bevezetésének előkészítése és használata során. Továbbá kérem, hogy érintett munkatársait szíveskedjen tájékoztatni a változásról!

Budapest, 2015. március 3.

Tisztelettel:



Dr. Szász Károly