

TÁJÉKOZTATÓ

EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓK RÉSZÉRE

AZ UTAZÁSI KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI RENDSZER ÁTALAKÍTÁSÁRÓL

A biztosított személyek részére az egészségbiztosító utazási költségtérítést fizet abban az esetben, ha például járóbeteg-szakellátást vesznek igénybe vagy, ha fekvőbeteg-gyógyintézetbe kell utazniuk. Utazási költségtérítés rendszerint akkor jár, ha az egészségügyi ellátást a biztosított abban az intézményben veszi igénybe, amely a területi ellátására kötelezett. Bizonyos esetekben más intézményekbe történő utazáshoz is nyújtható támogatás, ha az indokolt.

Jelen tájékoztató az egészségügyi szolgáltatók részére korábban már továbbított tájékoztatással kapcsolatos figyelemfelhívás, amelynek célja annak hangsúlyozása, hogy az új utazási költségtérítési rendszer 2022. július 1-jétől fogja megkezdeni a működését.

Az orvosok, egészségügyi szolgáltatók és a kormányhivatalok oldalán egyaránt jelentkező bürokratikus és adminisztratív tehercsökkenés mellett állampolgári oldalon is több jelentős, pozitív tartalmú változást fog eredményezni az utazási költségtérítési rendszer átalakítása.

Az utazási költségtérítési rendszer átalakításának legfontosabb elemei a következők:

- ✓ „Utazási utalvány” elnevezésű nyomtatvány megszüntetése
- ✓ nem papír alapon kell kiállítani az „Utazási utalvány”-t, hanem az ambuláns lap / zárójelentés kitöltésekor 4-5 kattintással ez kiváltásra kerül
- ✓ elektronikus ügyintézés a biztosított oldalán
- ✓ menetjegy-csatolási kötelezettség eltörlése

Az egészségügyi szolgáltatók szempontjából a leginkább kiemelésre érdemes változás: **2022. JÚLIUS 1-JÉTŐL A BIZTOSÍTOTTAK MEGJELENÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATOK KIZÁRÓLAGOSAN ELEKTRONIKUSAN IGAZOLHATÓK AZ ELUKER RENDSZERBEN. 2022. JÚLIUS 1-JÉTŐL NEM ÁLLÍTHATÓ KI PAPÍR ALAPÚ „UTAZÁSI UTALVÁNY”, ÉS A KORÁBBAN KIÁLLÍTOTT UTALVÁNYOKON SEM LEHET MEGJELENÉSEKET IGAZOLNI.**

Arra is fontos felhívni a figyelmet, hogy a változások nemcsak a járóbeteg-szakellátókat és a fekvőbeteg-gyógyintézeteket érintik. Minden olyan intézmény, amely az utazási költségtérítési támogatás megállapítása érdekében igazolja a biztosított megjelenését valamely ellátás igénybevételekor, köteles a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) által üzemeltetett informatikai rendszert (ELUKER – Elektronikus Utazási Költség Elszámolás- támogató Rendszer) használni. **Ez vonatkozik például a gyógyfürdőkre, gyógyászati segédeszközöket kiszolgáltató forgalmazókra, rehabilitációs szolgáltatást nyújtó intézményekre, szűrővizsgálati helyekre is.**

A megjelenések elektronikus igazolása

- 2022. július 1. napjától kezdődően a biztosítottnak nem kell előzetesen a háziorvosától, beutaló orvosától semmilyen nyomtatványt, igazolást kérnie ahhoz, hogy az utazási költségét el tudja számolni.
- **A megjelenések igazolására az egészségügyi szakellátás igénybevételekor fog sor kerülni, egy erre a célra létrehozott, a NEAK által üzemeltetett informatikai rendszerben (ELUKER).**

- A biztosított utazási költségtérítés iránti igényének az informatikai rendszerben való rögzítéséről az egészségügyi szolgáltató az ambuláns lapon, zárójelentésen vagy egyéb dokumentumon köteles tájékoztató szöveget elhelyezni.
- **Kiemelten fontos** az orvos és a biztosított közötti együttműködés (az orvos kérdezzen rá, a biztosított pedig jelezze, ha utazási költségtérítést kíván igénybe venni), és **a megjelenésre vonatkozó adatok orvos általi rögzítése, mert erre utólagosan csak üzemzavar esetén kerülhet sor.**
- **Utazási költségtérítést érintő szakmai kérdésekben a Magyar Államkincstár kollégái (penzbeli@allamkincstar.gov.hu), az ELUKER rendszerrel kapcsolatos kérdésekben pedig a NEAK munkatársai (helpdesk@neak.gov.hu) tudnak információval szolgálni.**

Az ELUKER rendszer használata

Az ELUKER rendszer kétféle módon vehető igénybe:

- 1) **Azok az egészségügyi szolgáltatók, amelyeknél HIS-rendszer működik, lehetőségük van a HIS-rendszerbe beépítetten kapcsolódni az ELUKER-hez.** Ehhez természetesen szükséges az alkalmazott orvosi informatikai rendszer fejlesztése, amelyhez a kapcsolódó fejlesztői segédletet a NEAK megküldte a fejlesztő cégek számára. Amennyiben a korábbi tájékoztatásaink alapján ez valamely egészségügyi szolgáltatónál még nem történt meg, úgy indokolt felvenni a kapcsolatot a HIS-fejlesztővel, a szükséges intézkedések megtétele érdekében.
- 2) Minden utazási költségtérítés igénybevétele érdekében megjelenést igazoló szerv, intézmény **tudja használni az ELUKER Webes felületét, amely a következő internetes hivatkozás alatt érhető el 2022. július 1. napjától: <https://eluker.neak.gov.hu/>.**

Az ELUKER kezdőképernyőjén a bejelentkezés ablak fogadja a felhasználót, ahol a „BELÉPÉS (OJOTE)” felületre kattintva, az e-Jelentés Felhasználónevet és a Jelszót megadva juthat be a rendszerbe. Az ELUKER rendszerbe csak az tud belépni, aki rendelkezik e-Jelentés felhasználónévvel és jelszóval, illetve megfelelő jogosultsággal. Amennyiben nem rendelkezik ilyennel, akkor igényelnie kell a Rendszergazdánál.

Az ELUKER rendszer működésével kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatók, illetve a HIS-fejlesztők további felvilágosításért a NEAK-hoz fordulhatnak.

Megszűnik az „Utazási utalvány”

- **2022. július 1. napjától kerül bevezetésre az ELUKER rendszer,** amelyben az orvos az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor tudja leigazolni a beteg megjelenését, és rögzíteni tudja az utazási költségtérítésre vonatkozó igényt, illetve az adatokat is.
- **2022. június 30-ig még a régi, hagyományos papír alapú „Utazási utalvány”-on kell igazolni a beteg megjelenését az egészségügyi szolgáltatónál.**
- **2022. július 1-től a biztosított utazási költségtérítés iránti igényét kizárólag elektronikus formában, az ELUKER rendszerben lehet rögzíteni.** (Az ELUKER rendszer használatával, illetve az adatok rögzítésével kapcsolatban az ELUKER rendszerben található Felhasználói kézikönyv fog segítséget nyújtani.)

Mit kell az orvosnak - egy-egy kattintással - az új rendszerben, az ELUKER-ben rögzítenie, jelölnie?

- a biztosított megjelenésének, illetve a szolgáltatónál történő felvételének és az onnan való elbocsátásának a dátumát;
- az ellátás típusát (járóbeteg-szakellátás, fekvőbeteg-szakellátás, rehabilitáció, gyógyászati ellátás, stb.),
- az arra vonatkozó véleményét, hogy a biztosított betegsége, egészségi állapota alapján tömegközlekedési eszközön utazni képes-e;
- 16 éven felüli biztosított esetében, hogy egészségi állapota miatt kísérőre szüksége van-e;
- az arra vonatkozó információt, hogy a biztosított az ellátást a lakóhelye szerint területi ellátására kötelezett szolgáltatónál vette-e igénybe.

❖ **Kiemelten fontos, hogy csak akkor kerüljön sor a területi ellátási kötelezettség jelzésére az ELUKER-ben, ha az egészségügyi szolgáltatónak a biztosított lakóhelye alapján áll fenn ezen kötelezettsége.** Egyéb esetben a benyújtott utazási költségtérítési támogatás iránti kérelem elbírálása során továbbra is a kormányhivatal fogja vizsgálni, hogy indokolt-e az utazási költségek megtérítése.

Elektronikus ügyintézés

2022-től az utazási költségtérítés iránti kérelmet a biztosítottaknak be lehet nyújtani - Ügyfélkapus hozzáféréssel - elektronikus úton is.

Az elektronikus ügyintézés révén a biztosítottak kényelmesen, akár otthonról is intézhetik az utazási költségtérítéssel kapcsolatos ügyeiket.

FONTOS!

Az utazási költségtérítés iránti igénynek az ellátást nyújtó orvosnál történő jelzése nem egyenlő a kérelem benyújtásával. **Az utazási költségtérítés iránti igény ELUKER rendszerben történő rögzítését követően a biztosítottak az utazási költségtérítési támogatás kifizetését külön kérelmeznie kell majd a Személyre Szabott Ügyintézési Felületen (SZÜF) - 2022. július 1-jétől - közzétett nyomtatvány használatával elektronikus úton.**

A kérelem beküldhető papír alapon is postán, valamint személyesen is be lehet nyújtani a kormányhivatalnál, kormányablaknál. A papír alapú kérelem letölthető a Magyar Államkincstár honlapjáról.

Az ELUKER-ben történő megjelenés rögzítése esetén az egészségügyi ellátás igénybevételekor fel kell hívni a biztosított figyelmét arra, hogy a kifizetést külön kérelmeznie kell.

Budapest, 2022. május

Magyar Államkincstár

Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő