



Edenred Kártyainformációk

Meddig használhatom meglévő kártyámat?

Az Edenred kártyák 2023. december 31-éig használhatóak a korábban megszokott feltételek mellett. (Kivéve azon kártyák, melyeken az érvényességi idő ennél korábbi dátum.)

Honnan tudhatom meg, hogy mekkora összeg van a kártyámon?

Az Edenred Kártya Pro applikációban és a myaccount.edenredkartya.hu weboldalon megtekintheti Edenred kártyájának egyenlegét. Amennyiben még nem regisztrált, tegye meg még 2023. október 25. előtt, így nemcsak egyenlegét éri el, de megkapja a kártyák lezárásával kapcsolatos tájékoztatásainkat is e-mailben. 2023. október 26-ától változhat az egyenleg elérésének módja, erről e-mailt küldünk majd Önnek illetve a www.edenred.hu weboldalon is feltüntetjük az információt.

Mi történik, ha nem sikerül elköltenem 2023. december 31-ig a kártyán lévő egyenlegem?

2024. január 1-jétől Ön nem tudja elérni egyenlegét és visszaigényelni sem fogja tudni azt. A juttatást nyújtó vállalatnak lesz lehetősége 2024. január 1-31. között visszaigényelni a kártyán maradt egyenlegeket a cég bankszámlájára. Javasoljuk azonban, hogy még ebben az évben használja fel vásárlásra teljes egyenlegét.

Meddig aktiválhatom a jelenleg még inaktív Edenred kártyámat?

Kártyát aktiválni 2023. október 25-ig lehet. Amennyiben van Önnél inaktív Edenred kártya, kérjük mielőbb aktiválja, mivel a fenti dátumot követően erre már nem lesz lehetősége.

Mi történik, ha elveszítem Edenred kártyámat?

2023. október 25-ig elvesztett/ellopott kártya esetén azonnal tiltsa le a kártyát a myaccount.edenredkartya.hu felületen vagy az Edenred Kártya Pro applikáción keresztül, majd jelezze minél előbb új kártya igényét annak, akitől Ön a juttatást kapja.

2023. október 26-tól kártyáját ügyfélszolgálatunkon keresztül lesz lehetősége letiltani. Ekkor sajnos a kártyák pótlására már nem lesz lehetőség, így a juttatást adó cég tudja majd visszaigényelni a kártyán lévő egyenleget a cég bankszámlájára.

Október 26. után hogyan tudom megtekinteni egyenlegemet és PIN kódomat, vagy letiltani elvesztett/ellopott kártyámat?

Ügyfélszolgálatunkon keresztül lesz elérhető a PIN kód és egyenleg megtekintés, valamint a kártya letiltás szolgáltatásunk is. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségét a www.edenred.hu weboldalon tudja majd megtekinteni, illetve e-mailben is fog kapni tőlünk tájékoztatást erről. Ha még nem tette meg, regisztráljon az Edenred Kártya Pro applikációban vagy a myaccount.edenredkartya.hu felületen, így nem marad le e-mailes tájékoztatásainkról.

Ezt követően hol és hogyan fogom kapni az eddig Edenred kártyán kapott juttatásomat?

Jövőbeli juttatásokra vonatkozó kérdés esetén, kérjük forduljon ahhoz, akitől Ön az Edenred kártyán a juttatást kapta.



Edenred Magyarország

1134 Budapest, Váci út 45. +36 1 413 3333 www.edenred.hu