



SEMMELWEIS EGYETEM

Rektor

PROF. DR. MERKELY BÉLA

Kancellár

DR. PAVLIK LÍVIA

**Tárgy: A dolgozói elégedettségi felméréssel kapcsolatos eredményekről szóló 2024. évi I. féléves beszámoló**

**Tisztelt Egyetemi Polgár!**

A 2022. évi munkavállalói elégedettségi felmérés megtörténtével tovább **folytatódott a több évet átfogó intézkedési terv alapján az elégedettség további javítására szolgáló intézkedések megvalósítása**. Ezen most már második éve tartó lépések reményeink szerint komplexen támogatják az egyetemen dolgozó munkavállalóink megtartását az elégedettség növelését és egyben hozzájárulnak a Semmelweis Egyetem további sikereihez is. Hiszünk és bízunk abban, hogy ha elégedettek a munkavállalóink akkor pozitívan állnak a munkájukhoz és a környezetükhöz is.

A jelen beszámolóban a **2024. év I. félév eredményeit** szeretnénk a munkavállalóink részére bemutatni. Az **egészségügyi szakdolgozók megtartását**, az anyagi és erkölcsi elismerést az Egyetem külső és belső forrásból egyaránt igyekszik megvalósítani. Az egészségügyi szakdolgozóink illetménye a 2023. évben indított **kétlépcsős béremelés eredményeként 18%-kal** nőtt, és a 2024. évben további, az állam által támogatott béremelésre került sor ezen a területen. A korábbi tíz fizetési osztály ötre egyszerűsödött, amelyen belül létrehoztak alap és kiemelt kategóriát. A korábbi 17 fizetési fokozat pedig megszűnt. A béremelésre **teljesítményértékelés alapján**, differenciált módon került sor, **átlagosan 20%-os** mértékben. Az Egyetemen az **intézkedés összesen 4 225 főt érintett, akik közül 2 114 fő került a kiemelt kategóriába**. Az erre fordított összeg éves szinten járulékkal együtt meghaladja az 5 milliárd Ft-ot. A béremelés végrehajtására az Egyetem saját forrásból további mintegy 300 millió Ft-ot biztosított.

A **szakdolgozói területen a felmerült szakemberhiányt saját munkaerő forrásból igyekszünk megoldani**, minél kevesebb bérnövér alkalmazásával. Fő célunk egy olyan pool létrehozása a Klinikai Központban, amelynek révén folyamatosan van lehetőség pótolni az esetleges hiányzó, szabadságon, vagy betegállományban lévő szakdolgozókat. Ennek érdekében állás pályázatok kerültek kiírásra műtősségéd, műtői szakasszisztens és ápoló munkakörökben. A pályázat során osztályos főnövéri és műtősnői pozíciót is sikerült már beöltetni olyan szervezeti egységekben, ahol hiány mutatkozott.

2023. évben az **egészségügyben dolgozók és az egyéb egészségügyet támogató munkavállalók** is részesülhettek **ágazati, két lépcsős béremelésben**, amelynek összege egyéni teljesítményértékelés

alapján, differenciáltan került meghatározásra külső forrásból. Az **első lépcső 2023. július 1-jétől átlagosan 57 600 Ft összegben** valósult meg. A **béremelés második ütemére** pedig szintén differenciáltan **2024. március 1-jétől került sor**, így **további átlagosan 26 500 Ft-tal** nőtt az egészségügyben és az egészségügyet támogató területen dolgozóink bére.

A központi rektori szervezetben és a kari oktatási adminisztrációban dolgozó munkatársak átlag **10%-os béremelésben** részesültek 2024. május 1-jétől. Az **elméleti oktatók- kutatók** pedig 2024. év szeptember 1-jétől részesülnek béremelésben, melyre **teljesítményértékelés alapján**, differenciált módon került sor. A béremelést visszamenőlegesen a 2024. évi október havi bérral együtt utalja ki számukra az Egyetem.

2023. év végén közeledve az ünnepekhez az egyetem vezetése az Alkalmazotti Tanáccsal és Semmelweis Érdekvédelmi Szövetséggel történt egyeztetés alapján **egyszeri juttatás kifizetéséről** döntött, melynek mértéke heti 30 órát meghaladó foglalkoztatás esetén egységesen **nettó 100.000 Ft**, 30 órás részmunkaidős foglalkoztatás esetén **nettó 75.000 Ft** volt. A juttatásban a vezetők és az orvosi bértáblán foglalkoztatottak nem részesültek.

A **köznevelésben és a szakképzésben a pedagógusok és az oktatók** béremelése érdekében a 2023-ban érvényes átlagbérekhez képest 2024. január 1-jétől átlagosan **32,2%-os béremelést** hajtottunk végre a pedagógus, valamint az oktatói munkakörben foglalkoztatottak számára. A béremelést az Egyetem differenciált módon hajtotta végre, figyelemmel a jogszabályban előírt kötelezettségként, illetve ágazati irányítási elvárásként megfogalmazott, a munkakörre érvényes illetmény-sávok és bérminimumok betartása mellett.

Az Egyetem 2024. év I. félévében több területen hajtott végre további béremelést. Az **Egészségtudományi Karon és a Pető András Karon foglalkoztatott munkavállalók** is átlagosan **20%-os**, az egészségügyet támogató területen foglalkoztatottak (ide nem értve az ún. egészségügyben dolgozókat, akik a tavaly júliusi és az idén márciusi béremelésben már részesültek) átlagosan **10%-os béremelésben részesültek**.

A pénzellátást helyettesítő jövedelemkiegészítések folyósításának elhúzódása miatt a nyugdíjas státuszú **egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott munkavállalók megtartása** érdekében segítő megoldásként 2023. év január óta folyamatosan **egyetemi forrásból biztosítjuk a jövedelemkiegészítés megelőlegezett összegét**. 2024. I. félévében átlagban **98 fő nyugdíjas egészségügyi dolgozó részére fizettünk ki** intézményi forrásból. Ezen összeg megelőlegezésekor a nyugdíjfolyósítást szüneteltető határozatban feltüntetett havi öregségi nyugellátás összege kerül alapulvételre.

Az Egyetem fő stratégiájának elérése céljából kiemelt jelentőséget kap a **publikációs tevékenység ösztönzése is**, melynek megvalósítása érdekében **publikációs díjat hoztunk létre**, mellyel a kiemelkedő tudományos kutatási eredmények elérését, valamint a kimagasló publikációs tevékenységet jutalmazzuk. A Scimago Journal Rank szakterületi listáján a legfelső 10%-ba tartozó

(D1) folyóiratban az egyetemi (SE) affiliációval rendelkező levelező szerzőtől megjelent minden publikációt **egyszeri bruttó 1 millió Ft-tal** díjazza az Egyetem. **2024. január 1-jétől június 30-ig 423 főnek** összesen 155 326 657 Ft-ot fizettünk ki.

Emellett az Egyetem az élvonalból is kiemelkedő azon oktatóit és tudományos kutatóit, akik a Web of Science által közzétett **“Highly Cited Researchers”** **kutatói listán** szerepelnek, a **lista megjelenését követő egy éven keresztül havi bruttó 1 millió Ft keresetkiegészítésben részesíti**. A díjazás mértéke 12 hónapon keresztül havi bruttó 2 millió Ft, ha a díjazásra jogosult személy a fent említett listán egymást követő második évben is szerepel, és elsődleges affiliációja mindkét évben az Egyetem. **2024-ben ebben a díjban 2 fő részesült.**

A **munkahelyen való minőségi munkavégzés** érdekében a meglévő **teakonyhák** és az egészségügyi dolgozók által használt **pihenőszobák** esetében a műszaki állapot felmérése 2023. évben megtörtént. A meglévő teakonyhák és pihenőszobák hozzáféréseinek biztosítását az illetékes szervezeti egységek vezetőitől megkértük. Az új beruházások esetén a szabványokban, jogszabályokban, ajánlásokban előírt mennyiségű és műszaki felszereltségű helyiséget tervezünk kialakítani. A **szükséges felújítások, modernizálások**, illetve új teakonyhák és pihenőszobák kialakítása, az előkészületi munkálatok elvégzése (terveztetés, engedélyeztetés, gépészeti áttekintés) forrás függvényében ütemezetten történik, tervezetten 2024. III. negyedévtől kezdődően.

Az **egészségügyi munkavállalóink számára** a névre szóló chipes **munkaruha és formaruha** bérleti konstrukciós formában biztosítandó **ellátására és a méret alapú szortiment RFID szekrényes rendszer** megvalósítására a 2023-as évben megkezdett előkészületeket követően 2024. év II. félévében kerülhet sor.

A **munkakörülmények javítása érdekében** az Országos Kórházi Főigazgatóság az elektronikus egészségügyi ágazati fejlesztések (EFOP) kiemelt projekt megvalósítása során az Egyetem intézményeiben is bevezette a **Járóbeteg Irányítási Rendszert**. A **tájékoztatót segítő információs táblák, járóbeteg irányító táblák** kihelyezése 2024. év első félévében is tovább folytatódott, ennek eredményeként a **következő klinikáinkon készültek el újabb tájékoztató táblák**: Belgyógyászati és Hematológiai Klinika, Belgyógyászati és Onkológiai Klinika, Bőr-, Nemikórtani és Bőronkológiai Klinika, Fül-Orr-Gégészeti és Fej-Nyaksebészeti Klinika, Geriátriai Klinika és Ápolástudományi Központ, Gyermekgyógyászati Klinika, Laboratóriumi Medicina Intézet, Multidiszciplináris Egynapos Sebészeti Klinika, Neurológiai Klinika, Orvosi Képző Intézet, Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika, Pulmonológiai Klinika, Sebészeti, Transzplantációs és Gasztroenterológiai Klinika, Semmelweis Egyetem Szakrendelő Intézet, Szemészeti Klinika, Urológiai Klinika, Városmajori Szív- és Érgyógyászati Klinika.

Az **egyetemi éttermek szolgáltatási színvonalának emelésére és az ételkínálat bővítésére hozott intézkedések eredményessége érdekében** 2024. év I. negyedévében a Műszaki Főigazgatóság a Vagyongazdálkodási Igazgatósággal együtt **szolgáltatás-fejlesztési koncepciót** dolgozott ki

valamennyi érintett szolgáltató számára. A felmérésben a büfék kínálatára, illetve a szolgáltatás minőségére vonatkozó válaszokat összesítve, valamint büfére bontva is elemzésre kerültek az eredmények, illetve azokat a szakterületek visszatükrözték a büfét üzemeltető vállalkozók számára is. Előljáróban fontos megjegyezni, hogy a büfé üzemeltetésre kiírt pályázatok a választékra vonatkozóan fogalmazznak meg minimum elvárásokat, a helyiséget bérbeadó Tömbigazgatóság igényeit figyelembe véve. A Szolgáltatók az árazást saját mérlegelésük alapján, saját üzleti kockázataikra alakítják ki. Szintén fontos rögzíteni, hogy a büféként üzemelő bérlemények mérete és építészeti kialakítása eltérő, ezért a melegétel kínálat csak azokban a büfékben biztosítható, melyek megfelelnek az erre vonatkozó hatósági előírásoknak, például elszívó telepíthető. Az élelmezési szolgáltatóváltást követően 2024. II. negyedévben próbavásárlási modell is alkalmazásra került a büfékre. A munkavállalóink körében anonim kérdőív alkalmazásával megvalósított újabb minőség- és elégedettségfelmérésre és az élelmezés minőségmérésére tervezetten 2024. év III. negyedévében került sor.

**Az előző félévben az étkezési lehetőségek palettájának további szélesítése érdekében megtörtént az élelmiszerautomaták igényfelmérése mind a szendvics snack üdítő gép, mind a kávé és forróital automata esetében, illetve a pályázattal 2023. év végére sikeresen lezárult. A nyertes pályázókkal az élelmiszer-automatákra vonatkozó szerződéskötések 2024. év I. félévében az automaták helyszíni telepítésével sikeresen megvalósultak. Automata került a Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika Baross utcai részlegére, az Általános Orvostudományi Kar Genetikai, Sejt- és Immunbiológiai Intézetébe és az Anatómiai Intézetbe, az Arc- Állcsont-Szájsebészeti és Fogászati Klinikára és a Röck Szilárd utcai irodaházba is. A Pető András Kar részlegére tervezett élelmiszerautomata helyszíni telepítése folyamatban van.**

A munkavállalók bankszámláról történő készpénzfelvétele, illetve egyéb pénzügyi szolgáltatás igénybevétele érdekében a korábban már elhelyezett OTP ATM-eken felül a tervezetteknek megfelelően **további két egyetemi helyszínre került bankautomata kihelyezésre 2024. év I. félévében**, az Elméleti Orvostudományi Központ területén az aulában **2024. június 27-én**, illetve az Egészségtudományi Kar Vas utcai telephelyén a főlépcsőház alagsori pihenő részében **2024. június 24-én**.

Mind a **belső takarítás**, mind a **külső takarítás** minőségi javulása, ellenőrzése és hatékonysága növelése érdekében a szolgáltatókkal minden negyedévben monitoring értekezleten kerül áttekintésre az aktuális negyedév **minőségfelmérésének eredményei, valamint intézkedési tervek készülnek**, melyek előrehaladása is monitorozásra kerül, az elért eredmények pedig visszamutatásra kerülnek. A kérdőíves minőségfelmérésben az 1-5 értékű skálán 4-es értékelésnél rosszabb értékelést kapó szolgáltatókkal, valamint az érintett szervezeti egységek kijelölt munkatársaival személyes monitoring értekezlet kerül megtartásra.

Az Emberierőforrás-gazdálkodási Főigazgatóság fontos feladatának tekinti a **HR- folyamatok minél szélesebb körű digitalizációját a belső kommunikáció fejlesztését**. A papírmentes adminisztráció

hatékonyabb, gyorsabb, átláthatóbb ügyintézés és fenntartható munkakörnyezetet biztosít, továbbá lehetővé teszi a **munkavállalói önkiszolgáló funkciók alkalmazását**. Ennek jegyében a 2023. évi előkészületeknek megfelelően a 2024. évben bevezetésre került az egyetemen az **SAP SuccessFactors Employee Central** rendszer, melynek része a **szabadságtervezési folyamat elektronikus, önkiszolgáló ügyintézése**. Mivel ez egy új generációs, felhőalapú alkalmazás, elérése nem igényel belső egyetemi hálózatról történő csatlakozást, így a felület **mobilmunkakörnyezeten keresztül is elérhető**, ezzel **könnyű és gyors ügyintézés** tesz lehetővé. A szabadság tervezésére szolgáló felület specifikációinak kialakítása megtörtént. A teljes egyetemre kiterjedően **2024. június 17-én indult el az éles rendszer, mely** az Egyetem valamennyi munkavállalója számára elérhető. A 2024. év II. féléves szabadságtervet a munkavállalóink már ezen a felületen készítették el, illetve a vezetők is itt hagyták jóvá. **A munkavállalók névváltozás, lakcím-változás, bankszámlaszám változás bejelentését is tudják ezen az új felületen kezdeményezni**, de itt lehet elindítani - jelenleg a kancellári területre vonatkozóan - többek között az új felvételre vonatkozó pozíció igénylésének folyamatát is.

Az Egyetemen kialakított **onboarding rendszer** működésének eredményeként **az új munkavállalók** megkapják **az összes szükséges információt**, amelyek **segítenek az új munkakörök betöltésében**. 2024. év I. félévében 8 alkalommal kerültek megrendezésre ezen események és 1337 fő vett részt rajtuk. A résztvevők elégedettsége pedig az előző félévhez képest is kedvezőbb lett, az öt fokozatú skálán értékelve 4,63 volt. **A részt vett új munkavállalók nagyon pozitív élményként tekintenek ezekre a tájékoztató alkalmakra**, kiemelve annak jól szervezettségét, strukturáltságát, az információk mennyiségét és a családbarát hangulatot.

Rendkívül fontos, hogy **az új belépő munkatársak** minél gyorsabban és felkészülten integrálódjanak az egyetem közösségébe, így a számukra szervezett **információs napok** kialakításában és lebonyolításában aktív szerepet vállalt a Családbarát Egyetem Központ segítve a HR területet. 2024. március 1-jén csatlakozott a Semmelweis Egyetemhez az Országos Mentális, Ideggyógyászati és Idegsebészeti Intézet Amerikai úti telephelye, valamint az Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet, így csaknem ezer új munkavállaló számára tartott a Központ **kitelepült onboarding napot**, hogy elősegítsék a munkatársak megtartását, a fluktuáció csökkenését.

Az **aktív, célzott toborzási tevékenység** nagymértékben segíti a **humán erőforrás fejlesztését**, az egyetem által meghirdetett pozíciók, megüresedő álláshelyek gyorsabb betöltését, a **Semmelweis Brand erősítését**, az employers branding kialakítását és jobb kommunikációját.

Számos szervezeti egységben felmerült az az igény, hogy a toborzás folyamán célzott, szakszerű segítségre lenne szüksége. Ennek érdekében 2023. év végén elindult az Egyetem toborzási tevékenységének fejlesztése és 2024. év januárban **2 senior toborzási szakértő** felvételére került sor. 2024-ben **kiemelt stratégiai cél** az Emberierőforrás-gazdálkodási Főigazgatóságon egy **aktív, célzott toborzási rendszer kialakítása**, ennek érdekében meghatározásra kerültek a fő célok, elérendő eredmények, ennek kapcsán kialakításra kerültek azok a fő pontok, amelyek mentén a 2024-es év során

fejleszteni kell az egyetemi toborzási rendszert, amelyek többek között a **jelöltélmény fokozása**, a **belső ügyfélelégedettség** fókuszba helyezése, és centralizált, a szervezeti egységeket támogató toborzási folyamat kialakítása. A jelöltélmény fokozása és a hirdetések könnyebb elérése érdekében a **karrier menüpont új helyet kapott az egyetemi honlapstruktúrában**.

A **vezetőképzés, vezetői kompetenciák fejlesztése érdekében** több szervezeti egységben valósult meg eddig **tréning**, melyek 14 tréningalkalmat és 26 tréningnapot jelentettek. Az Egészségügyi Hálózat-irányítási Igazgatóságon a tömbigazgatók, a műszaki és gazdasági vezetők részére, az Oktatási Hálózat-irányítási Igazgatóságon a gazdasági igazgatók számára, a Gyógyszerésztudományi Kar Gazdasági Igazgatósága számára, az Ápolásvezetési és Szakdolgozói Oktatási Igazgatóságon a klinikai vezető ápolók és helyetteseik részére, az Emberierőforrás-gazdálkodási Főigazgatóságon a vezetők részére és a Kancellárián a főigazgatók és helyetteseik részére. A tréning témák többek között az **időgazdálkodás**, az **együttműködés-fejlesztés**, a **helyzetfüggő vezetés**, az **asszertív kommunikáció** és a **prezentációs technika** volt.

A **vezetői kompetenciafejlesztésre** nemcsak a tréningek során, hanem **egyéni executive coachingok** alkalmával is lehetőség nyílik. Ezeken a vezetők egy 6-10 alkalmas coaching folyamaton vesznek részt, melyben segítséget kaphatnak a **munka területén lévő elakadásaik** és folyamataik hatékonyabb kezelésében. Eddig 6 vezető vett részt ilyen egyéni fejlesztésen, mely 30 coaching alkalmat jelentett 46,5 óra terjedelemben.

Az **egyetemi munkavállalók nyelvtudásának fejlődése** a munkavállalók **támogatott nyelvoktatása** elősegíti többek között a gördülékenyebb kommunikációt és ügyintézés megvalósítását a külföldi hallgatókkal, kollégákkal. A **Szaknyelvi Intézet** a magyarországi orvosi egyetemek között egyedülálló módon a latin-görög orvosi terminológia mellett angol, német, francia, spanyol, olasz, orosz, valamint a külföldi hallgatók számára magyar szaknyelvet tanít minden szakirányon teljesen kezdő szinttől felsőfokig. A **nyelvtanfolyamokra nem csak hallgatók, de munkatársak jelentkezését is várják**. A **Semmelweis Polgárok számára** sokféle **kedvezményes tanfolyamon és képzésen** való részvételre van lehetőség, az **általános nyelvtanfolyamokon** keresztül **vizsgafelkészítő tanfolyamok** és mindezek mellett **egészségügyi szaknyelvi nyelvtanfolyamok** és **posztgraduális egészségügyi szakfordító- és tolmácsolás**. Az Egyetem munkatársai **20% kedvezményben** részesülhetnek a tanfolyami és képzési árakból a **Semmelweis kártya felmutatásával**. A képzésekről, tanfolyamokról a kommunikáció egyrészt a Családbarát Egyetem Központ honlapján történik, másrészt a családbarát nagykövetek folyamatosan tájékoztatják a szervezeti egységeket ezen lehetőségekről.

A **belső kommunikáció fejlesztésének** elindítása több területen kezdődött el, célunk olyan megoldások megtalálása, melyek segítségével a **munkavállalóink széles rétegeinek közvetlen és könnyű elérését** lehetővé tevő megoldások születnek. Előrelépés történt az egyetemi telefonkönyv és az **SAP SuccessFactors integrálásának folyamatában**, mely segítségével az **egyetemi telefonkönyv naprakészsége és teljességének biztosítása megvalósulhat**, így az információkat gyorsan és



hatékonyan az egyetem összes munkavállalójához el lehet juttatni. A folyamat kialakításában az Emberierőforrás-gazdálkodási Főigazgatóság az Informatikai Főigazgatósággal és a Marketing és Kommunikációs Főigazgatósággal együtt indult el a közös munka menetén.

A belső kommunikáció fejlesztése érdekében **2024. május 1-jétől** az Emberierőforrás-gazdálkodási Főigazgatóság szervezete kibővült a **HR-folyamatmenedzsment Igazgatósággal**. Az új szervezeti egység egyik kiemelt feladata a **belső kommunikáció fejlesztése a központi HR és a területi HR között**. Ezzel az intézkedéssel lehetővé válik a folyamatos kapcsolattartás és a naprakész információk továbbadása a területi HR-es kollégáknak, akik ezt tovább tudják kommunikálni a szervezeti egységekben dolgozó munkavállalók felé. Az információk megosztására havi szinten kerülnek **tájékoztató alkalmak** megszervezésre, melyeken az **aktuális HR-információkat, jogszabályváltozásokkal kapcsolatos tájékoztatásokat**, illetve a digitális HR-rendszerekkel kapcsolatos kérdéseket vitathatnak meg a kollégák. Ezen kívül **minden fontos HR-információ eljuttatásra kerül a klinikavezető főnövérek számára is**, hiszen a szakdolgozók esetén ők azok a kapcsolódási pontok, akik továbbítani tudják az információkat. A főnövérek minden fontos, a szakdolgozókat érintő téma tekintetében előzetes tájékoztatást kapnak online vagy offline alkalmak keretében. Az Egyetem munkavállalói ezen kívül az őket érintő HR-információkkal kapcsolatban folyamatos tájékoztatást kapnak e-mail címükön és e-tárhelyükön keresztül is, illetve tervezzük időszakos, illetve tematikus HR-hírlevelek készítését is.

A **Családbarát Egyetem Program** folyamatosan dolgozik a **szűrővizsgálatok és egészségügyi vizsgálatok** körének szélesítése, a **kulturális-, sport-, és egyéb kedvezmények** körének bővítése, és a **munkavállalói elköteleződést elősegítő programok** szervezése érdekében. A munkavállalói igények és a piaci lehetőségek mentén folyamatosan keresi a lehetőségeket kedvezményes együttműködési megállapodások megkötésére, folyamatosan ellenőrzi a meglévő egészségügyi típusú szolgáltatások igénybevételét, és ütemezetten új szolgáltatásokat vezet be a családbarát egyetem program rendszerébe. Célként tűzte ki, hogy megvalósítja a Semmelweis Polgárok gyermekeinek komplex egészségügyi ellátását, illetve a családbarát szolgáltatások minél szélesebb körű digitalizálását. A Családbarát Egyetem Központ a hatékonyabb és célzott eredmények elérése érdekében egy korábbi, kifejezetten családbarát vonalra készített dolgozói elégedettség- és igényfelmérés eredményeinek köszönhetően jól hasznosítható adatokkal rendelkezik a munkavállalói preferenciákkal a vonatkozó témakörökben.

Örömmel tájékoztatjuk a munkavállalóinkat, hogy a munkavállalói igények mentén **2024. év első félévében újabb 15 kedvezményes szerződés léphetett hatályba**, különböző típusú partnerekkel. A havi Családbarát Hírlevélben a feliratkozók tájékozódhatnak az új lehetőségekről, továbbá a honlapra is felkerülnek.

**2024. év márciusban** a Családbarát Egyetem Program munkatársai felmérték a Semmelweis Polgárok belföldi utazási szokásait. A kitöltések alapján felvették a kapcsolatot több 4-5 csillagos szállodával, melynek eredményeképpen **négy új hotellel** bővült a **kedvezményes partnerek** száma. Tavasszal

**50 darab ingyenes Mol Bubi bérletet** osztottak szét az arra jelentkező munkatársak közt. Folyamatosan ellenőrzik a meglévő egészségügyi típusú szolgáltatások igénybevételét is és fejlesztik azok minőségét a visszajelzéseknek megfelelően. Megkönnyítendő a munkatársak bejelentkezését az egyes egészségügyi szolgáltatásokra, jelenleg is tart az **online bejelentkezési lehetőségek feltérképezése**. **Utazásorvosi Rendeléssel és Nemzetközi Oltóponttal** bővült a munkatársak által igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások köre. A rendelés során a szakorvosok egészségügyi tanácsokkal látják el a munkatársakat az úticéljukkal kapcsolatban, valamint javaslatot tesznek az ajánlott oltásokra vonatkozóan. Amennyiben az utazásból visszatérve, az utazással összefüggésben bármilyen betegségre utaló tünet kialakult, a munkatársak akkor is felkereshetik az **Utazásorvosi Rendelés** szakembereit.

2024. év tavaszán **vastagbélrákszűrési kampányt** indult az Egészségfejlesztési Központtal együttműködve, ahol minden Semmelweis Polgár ingyenesen, a munkahelyéhez legközelebb eső egyetemi telephelyre igényelhetett szűrőcsomagot, illetve ezeken a helyeken adhatták le azt. Azoknál, akiknél a leadott minta alapján felmerült a vastagbél-daganat gyanúja, a Semmelweis Egyetem Szakrendelő Intézetének szakorvosai elvégzik a vastagbél-tükrözést.

2024. év márciusban elindult a **gyermekfogászati szűrés** is a Gyermekfogászati és Fogszabályozási Klinikán. A munkavállalóinkat segítve a szűrésen külön időszávot tartanak fenn a Semmelweis Polgárok gyermekei számára.

Nagy öröm, hogy évente hozzávetőlegesen félezer kisbabával bővül a Semmelweis család, és nagyjából a munkatársnők tizede van tartósan távol kicsi gyermekével. A jó szakemberekből, egészségügyi szakdolgozókból, orvosokból munkaerőhiány van, így a munkáltatók sincsenek egyszerű helyzetben, aktívan tenniük kell a **munkavállalók megtartásáért és az otthonlévő kismamák munkahelyi vérkeringésben tartásáért**. Ezt felismerve elindult az Egyetemen az **AnyaKör, amely egy reintegrációs pilot program a munkába visszatérni vágyó (orvos)anyáknak**. A szervezésben is közreműködő Gyermekgyógyászati Klinika munkatársainak javaslatára a Mamakör Alapítvány szakemberei segítségével zajlanak az események.

Az idei évben is folytatódott az együttműködés a **helloklimax csoporttal**, az első félévben két előadáson vehettek részt a **menopauzában érintett és a téma iránt érdeklődő** munkatársak. A VáltozóKör első féléves előadásainak témái a *“Menopauza ABC – minden, amit tudnod érdemes a felkészüléstől a megélésig”*, illetve *“Amikor az életközepi krízis bekopogtat – mindenki átéli, hurrá!”*

A változókori mentális egészségre fókuszálva, a Semmelweis Egyetem Szakrendelő Intézetének szakembereivel **mindfulness alapú kognitív terápiás csoport** indult a nyár során, melybe az érintett munkatársnők jelentkezhettek.

Idén is megrendezésre került a **családbarát rajz- és irodalom pályázat**. A felhívás alapján a munkatársak gyermekeinek egy olyan családbarát eseményt kellett megörökíteniük, melyen részt vettek.

A benyújtott pályaművek megtekinthetők a honlapon.



A tavaszi szünet idén is egy nagyszabású **#mutiholdolgozol nappal** vette kezdetét. Az élménynap sokrétű programját a csaknem két évszázada működő Gyermekgyógyászati Klinika lelkes szakembereivel és együttműködő partnereivel szervezte meg a Központ. **A 100 résztvevő gyermeknek a 17 féle szakterületet 13 különböző helyszínen csaknem 50 szakember mutatta be**, így a kicsik beleláthattak, mit is jelent betegeket gyógyítani, hallgatókat oktatni, vagy kutatóként hozzájárulni a tudomány fejlődéséhez.

**Rekordszámú, 74 gyermek felügyeletét biztosította** a tavaszi szünet áprilisi hetében a Családbarát Egyetem Központ. A **négy napos minitábor** a korábbi gyermekfelügyeletek mintájára került megszervezésre. A Pető András Kar szakmai támogatásával, diplomás konduktorok bevonásával reggeltől késő délutánig tartott az általános iskolás gyermekek felügyelete.

A Semmelweis Egyetem évről évre számos olyan eseménynek ad teret, melyen a munkavállalóknak lehetőségük van a kollégáik szélesebb körével találkozni, ahol a telefonhanghoz végre arc is társulhat. Ilyen alkalom volt például a májusi **Családi és Sportnap rendezvény** is. Annak, hogy a munkatársak a munkaidőn kívül is találkoznak és minőségi időt töltenek együtt, jótékony hatása van az együttműködésre, a feladatok gördülékeny elvégzésére, a pozitív munkahelyi légkör megvalósulására, így az ilyen események közvetlen hatással vannak a kollégák elégedettségére is. Az erős munkahelyi közösség megtartó erejű és sokkal ellenállóbb a kihívásokkal szemben. Aktívan részt vett a Családbarát Egyetem Központ az esemény szervezésében, a sátornál kávéval, csokoládéval és kvizzel várták a pihenni vágyókat.

Az Informatikai Főigazgatóság szakmai támogatásával elindult a **Semmelweis Kids applikáció**, melyen keresztül a nyári táborokba a szülők már online regisztrálhatják be gyermekeiket és ugyanazon a felületen ki is fizethetik a táborok díját. Az alkalmazás tárolja a regisztrált adatokat, így egy újabb jelentkezés során már nem kell azokat megadni: az ügyintézés gyors, egyszerű és követhető.

2024-ben a **nyári gyermektáborok** 6 héten keresztül kínáltak minőségi elfoglaltságot a Semmelweis Polgárok gyermekeinek, két hét sporttábor, két hét napközis tábor, valamint angol, német, informatikai, egészség és zöld táborok is várták a gyerekeket. Ezekon kívül a budai telephelyű **Rehabilitációs Klinika nyári tábora** szintén várta más szervezeti egységek gyermekeit is. Az augusztusban megrendezésre került **vívótáborba pedig jelentős kedvezménnyel** jelentkezhettek a munkatársaink gyermekei.

Mivel a nem képernyő előtt végzett munkakörökben dolgozókkal nehezebb a - jellemzően - online kommunikáció, így a tavaly elindított **nagyköveti programot is** folytatja a Családbarát Egyetem Központ. Az egységek részéről továbbra is olyan kommunikatív, központi munkatársak jelentkezését várják, akik szívesen részt vesznek a szervezetükben a családbarát program közvetlen kommunikációjában és meglátásaikkal akár alakítják is azt. Személyesen, e-mailben és egy zárt Facebook csoportban tartják egymással a kapcsolatot. Jelenleg **48 nagykövettel** dolgozik együtt a Központ.

Megkönnyítve a Semmelweis Polgárok egyetemi honlapon történő tájékozódását megtörtént az egyetemi központi magyar honlap szerkezetének és tartalmának felülvizsgálata, a menüszerkezet egyszerűsítése. Előkészítő lépésként a Marketing és Kommunikációs Főigazgatóság a honlappal kapcsolatos adottságokat mérte fel. Először a célközönség eltérő igényeit azonosították be (betegek, hallgatók, leendő hallgatók, különböző munkatársi csoportok, különböző partneri csoportok, laikusok) a különböző felhasználói jellemzők szem előtt tartásával. Majd az egyetemen belüli információáramlás kihívásainak felmérése és tudatosítása következett, végül pedig a pályázati elvárásokhoz való igazodás (fejléc, lebegő kép, „Elnyert pályázatok” menüpont) beazonosítása is megtörtént. A pontos felmérés érdekében minden egyes központi oldal esetében egyenként megvizsgálták az egyéves látogatottsági adatokat. Emellett jó- és rossz példák felmérése során a társegyetemek honlapjait is megvizsgálták. Mivel nagyon nagy információhalmaz vesz mindenkit körül, a tapasztalatok és visszajelzések alapján a felhasználók minél kevesebb olvasással szeretnének minden információt megszerezni, hiszen kevés idő és energia jut az olvasásra, értelmezésre. Az elemzések eredményei alapján a Főigazgatóság egyszerűsítette a központi magyar honlap menüstruktúráját az átláthatóság növelése érdekében. Maguk a lenyíló főmenüpontok tömörebbé, befogadhatóbbá váltak, azaz a főmenüpontoknak jóval kevesebb almenüpontjuk lett, így kevesebb olvasásra van szükség ahhoz, hogy felmérje az olvasó, merre induljon tovább. A mélyebb információkat pedig a tartalmakat csoportosító úgynevezett landing page-ekről (továbbirányítást lehetővé tevő gyűjtőoldalakról) érheti el az olvasó.

A munkavállalói elégedettségmérés intézkedési tervében foglaltaknak megfelelően a 2024. év I. félévére tervezett akciók és intézkedések nagymértékben a tervezettek szerint alakultak és reményeink szerint a munkavállalóink meglegedtségére.

Egyben szeretnénk tájékoztatni a Semmelweis Polgárok, hogy a 2024. év II. félévének monitorozása is folytatódik.

Budapest, 2024. október „ „

2024 NOV. 14

Tisztelettel:

  
Dr. Merkely Béla s.k.  
rektor



  
Dr. Pavlik Livia s.k.  
kancellár

