



**SEMMELWEIS EGYETEM**

*Rektor*

**PROF. DR. MERKELY BÉLA**

*Kancellár*

**DR. PAVLIK LÍVIA**

**Tárgy: A dolgozói elégedettségi felméréssel kapcsolatos eredményekről szóló 2023. évi II. féléves beszámoló**

**Tisztelt Egyetemi Polgár!**

Magyarország és a közép-európai régió vezető orvos-egészségügyi felsőoktatási intézményeként a Semmelweis Egyetem vezetőinek meghatározó célja, hogy mind az oktatásban, a kutatás-innovációban és gyógyításban dolgozó munkavállalóinak **elégedettségét elnyerje, mert ezen érzés jelentősen meghatározza többek között nemcsak a munka hatékonyságát, a fluktuációt, de a munkahelyi hangulatot is.**

A munkavállalóink elégedettsége, jólléte stratégiai kérdés, éppen ezért a 2022. évi **dolgozói elégedettségmérésről szóló kérdőív** eredményei alapján fenntartói jóváhagyással elkészült a **több évet átfogó intézkedési terv** az elégedettség további javítására.

Ennek megfelelően a jelen beszámolóban a **2023. évre** vonatkozó beavatkozási területek **II. féléves eredményeit szeretnénk bemutatni az alábbi megvalósult legfontosabb intézkedések összefoglalásával.** Az eredmények nagyban segítik az Egyetem vezetését, hogy a fejlesztendő területekre fókuszálva elősegítse a dolgozók munkahelyi elégedettségét.

Az Egyetem stratégiai célja az **egészségügyi szakdolgozók megtartása, munkájuk anyagi és erkölcsi elismerése, az utánpótlás biztosítása** és mindezt elősegítve a magas szintű szakdolgozói képzés fenntartása. A 2023-ban indított kétlépcsős béremelés első ütemeként az **egészségügyi szakdolgozóink illetménye 2023. július 1-jétől 18%-kal nőtt, és most először az egészségügyet támogató dolgozóink is részesülhettek ágazati béremelésben, amelynek összege egyéni teljesítményértékelés alapján, differenciáltan került meghatározásra.** Mindemellett a **szakdolgozók oktatásban való részvételének elismeréseként az Egyetem differenciált bérezési formában illetménykiegészítést is biztosít, és továbbra is elkötelezett az ápolói életpályamodell fenntartásában, ezzel is megőrizve szakdolgozóink anyagi megbecsülését.** A 2023-ban indított szakdolgozói béremelés második ütemében 2024 márciusától további jelentős, differenciált béremelés valósulhatott meg, átlagosan 19,95 %-kal növelve a korábbi táblabér összegét.

Az **Egyetem négy egészségügyi középfokú szakképző intézménye** ingyenes, iskolarendszerű, illetve érettségire épülő, technikumi, szakgimnáziumi és szakképző iskolai képzéseket kínál. A képzés magas színvonala már önmagában is megtartó erővel bír, azonban az **anyagi ösztönző rendszer kidolgozása** - a szakképzési munkaszerződés keretén túl - is jelentős szerepet tölt be abban, hogy a sikeres szakmai vizsga letétele után a tanuló ne hagyja el a választott pályát. A képesítés megszerzése után az egészségügyi

ágazatban maradó potenciális munkaerő Semmelweis Egyetemen tartása, és az **elhivatott, szakmailag magasan képzett utánpótlás támogatása a cél**. Ennek érdekében került kiírásra második alkalommal 2023. október 11-én a fenntartó Nemzeti Egészségügyi és Orvosképzésért Alapítvány támogatásával a „**Jó tanuló, jó ápoló**” ösztöndíjprogram, melynek eredményeiről örömmel szeretnénk beszámolni. Az ösztöndíjra a Semmelweis Egyetem által fenntartott szakképző iskolák tanulói pályázhattak, akik általános ápoló, vagy csecsemő és gyermekápoló képzésben vesznek részt és legalább 3-as tanulmányi eredménnyel rendelkeznek. Az Ösztöndíjprogram 8 vagy 18 hónapos támogatási időszakra szól. Kiemelt figyelmet érdemel az is, hogy az előző pályázati felhívás nettó 80.000 Ft/hónap ösztöndíj összege megemelésre került nettó 100.000- Ft/hónap összegben. Tizennégy általános ápoló, csecsemő- és gyermekápoló szakiskolai képzésen tanuló nyerte el az ösztöndíjat, akik tanulmányaik befejezését követően munkaviszonyt létesítenek az Egyetem Klinikai Központjával.

A pénzellátást helyettesítő jövedelemkiegészítések folyósításának elhúzódása miatt a nyugdíjas státuszú új és már itt dolgozó **egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott munkavállalók megtartása érdekében segítő megoldásként** 2023. január óta folyamatosan **egyetemi forrásból biztosítjuk a megelőlegezett összeget**. 2023. II. félévben 51 fő nyugdíjas egészségügyi dolgozó részére került kifizetésre a jövedelemkiegészítés megelőlegezett összege.

Az Egyetem fő stratégiájának elérése céljából kiemelt jelentőséget kapott a **publikációs tevékenység ösztönzése is**, melynek megvalósítása érdekében **publikációs díjat hoztunk létre**, mellyel a kiemelkedő tudományos kutatási eredmények elérését, valamint a kimagasló publikációs tevékenységet jutalmazzuk. A Scimago Journal Rank szakterületi listáján a legfelső 10 százalékba tartozó (D1) folyóiratban az egyetemi (SE) affiliációval rendelkező levelező szerzőtől megjelent minden publikációt **egyszeri bruttó 1 millió Ft-tal** díjazza az Egyetem. **2023. decemberéig a díjból 32 fő egyetemi munkavállaló részesült.**

Emellett az Egyetem az élvonalból is kiemelkedő azon oktatóit és tudományos kutatóit, akik a Web of Science által közzétett **“Highly Cited Researchers”** kutatói listán szerepelnek, a **lista megjelenését követő egy éven keresztül havi bruttó 1 millió Ft keresetkiegészítésben részesíti**. A díjazás mértéke 12 hónapon keresztül havi bruttó 2 millió Ft, ha a díjazásra jogosult személy a fent említett listán egymást követő második évben is szerepel, és elsődleges affiliációja mindkét évben az Egyetem. **2023-ban a díjban két fő részesült.**

Az állammal fennálló közfeladatfinanszírozási szerződésben foglalt egyik fő képzésfejlesztési stratégiai cél az **idegen nyelven folyó képzések, valamint az idegennyelvű hallgatók számának dinamikus növelése**. Ahhoz, hogy a külföldi képzés fejlődhessen, a képzésben résztvevő oktatók jobb elismerésére van szükség. Ennek érdekében **2023. szeptemberétől megvalósult a devizás gyakorlati óra- és vizsgáztatási díj mértékének 50%-kal történő megemelése.**

A kiemelt teljesítést nyújtó, legjobb elméleti oktatóknak - a highly-cited kutatókhoz hasonlóan - **2023. szeptembertől új díj, a Pro Educatione** került megállapításra, melyhez havi rendszerességű keresetkiegészítés társul. A gyakorlatvezetők legjobb 40%-a részesülhet a díjban, amely évente kerül odaítélésre, mind a magyar, mind a nemzetközi oktatásban nyújtott munka minősége alapján.

**Kiemelt figyelmet érdemel a munkahelyre való megérkezés minősége, az étkezés elérhetősége, az ügyintézés lehetősége, az infrastruktúra-fenntartás,** amely mind szükséges ahhoz, hogy munkavállalóink jól érezzék magukat.

Mindezek érdekében a meglévő **teakonyhák** hozzáféréseinek biztosítása az első félévben megtörtént, és az új teakonyhák kialakításának forrása a III. negyedévben betervezésre került, megvalósítás forrás függvényében történik.

Az egészségügyi dolgozók által használt **pihenőszobák** műszaki állapotának a felmérése az első félévben szintén megvalósult, a modernizálások és felújítások a II. félévben is tovább folytatódtak. A **minőségi és szolgáltatási színvonal növelése**, új munkaruhák beszerzése, a meglévők tisztaságának növelése szintén kiemelt célunk. Az **egészségügyi munkavállalóink számára biztosított** névre szóló munkaruha és **formaruha** tekintetében mind a vásárlás, mind a bérlet lehetősége megvizsgálásra került, és 2023. év végére döntés született, hogy a **munkaruha ellátást bérleti konstrukcióban előnyös továbbfejleszteni.** Új közbeszerzési eljárásban bérleti konstrukcióban tervezzük az egyetemi textilellátási szolgáltatást igénybe venni, mely magában foglalja a textiltisztítást, -javítást és -pótlást is. Minden **textília chipes lesz**, mely lehetővé teszi a nyomon követését, mérhetővé a mosási számát és minden számolás gyorsabbá és elektronikusan rögzíthetővé válik.

A méret alapú szortiment **RFID szekrényes rendszerrel** (Egy szoftver áll az RFID rendszer háttérében ezért minden terméket monitorozni, illetve ellenőrizni lehet.) további költségeket lehet megtakarítani, illetve a szekrényes rendszer további előnyei közé lehet sorolni, hogy a **tisztított és a szennyezett munkaruhákat a szolgáltató tölti fel, illetve üríti**, akár munkaidőn kívül is. Mindezek megvalósítására a 2023-as évben folytatott előkészületeket követően 2024. II. félévében kerülhet sor.

A **munkakörülmények javítása érdekében** az Országos Kórházi Főigazgatóság az Elektronikus egészségügyi ágazati fejlesztések (EFOP) kiemelt projekt megvalósítása során a Semmelweis Egyetem intézményeiben is bevezeti a **Járóbeteg Irányítási Rendszert**. Az együttműködési megállapodás 2023. decemberben aláírásra került. Az Egyetem részéről a következő intézmények vesznek részt: Semmelweis Egyetem Szakrendelő Intézet (Budapest, 1085 Stáhly utca 7-9.), Központi Betegellátó Épület (Budapest, 1082 Üllői út 78/A., 1083 Budapest, Korányi S. u. 2.), Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika (Budapest, 1088 Baross utca 27. telephelye). A **tájékoztatót segítő információs táblák, járóbeteg irányító táblák** között vannak beltéri és kültéri táblák is. Mivel a projektbe a többi klinika már nem fért bele ezért itt saját feladat ellátás keretében fogjuk az intézkedéseket megtenni.

Az előző félévben már beszámoltunk azon kezdeményezésről, hogy az **egyetemi éttermek szolgáltatási színvonalának emelése, az ételkínálat bővítése** kiemelt cél a megfogalmazott munkavállalói igényeknek megfelelően.

A munkatársak tapasztalatainak, elégedettségének, javaslatainak megismerése érdekében a dolgozók számára biztosított étkezési szolgáltatásokkal kapcsolatban a **büfékínálatot is biztosító éttermek felmérése a 2023. év IV. negyedévében megtörtént.** Az éttermek üzemeltetőivel egyeztetés történt a felmérés eredményeiről és változtatást javasoltunk az árazásban és az ételválasztékban is. Egyéb, a dolgozók számára biztosított étkezéshez kapcsolódó intézkedések eredményeként a **kedvezményes előrendelhető dolgozói menü ára maximalizálásra került, az alapanyagnormát megemeltük, és bevezetésre került a vegetáriánus menü, a normál menü és a kiemelt kalória tartalmú menü.** Mindezen

előkészítéseknek megfelelően a **2024. év első felében így hatályba léphetett az új rendszer**. Az új ételmezési szolgáltató fogyasztói visszajelzési rendszert vezet be együttműködve a Szolgáltatási Igazgatósággal. Ennek segítségével a továbbiakban a szolgáltatást igénybe vevők (az egyetemi étteremben vagy büfében étkezők, menüt rendelők) dokumentált módon véleményt nyilváníthatnak az éttermek, büfék szolgáltatásairól. A minőség-ellenőrzés rendszerében a higiéniai ellenőrzési tervbe is beillesztésre került az **éttermek és büfék rendszeres és ad hoc ellenőrzése**, illetve ezeken túlmenően **applikáció fejlesztése is megkezdődött**, melynek része lesz a **dolgozók visszajelzéseinek fogadása, gyűjtése és elemzése**.

**Az étkezési lehetőségek palettájának további szélesítése érdekében az első félévben megkezdődött az ételkészítési automaták igényfelmérése** mind a **szendvics snack üdítő gép**, mind a **kávé és forróital automata** esetében. A pályázati folyamat sajnos kissé elhúzódott, de 2023. év végére sikeresen lezárult. A nyertes pályázókkal a **9 db ételkészítési automatára vonatkozó szerződéskötés** előkészítése megkezdődött, és remélhetőleg 2024. I. félévében az automaták helyszíni telepítése is megvalósul. Automata kerül a Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika Baross utcai részlegére, a Pető András Kar Villányi úti és Kútvölgyi úti részlegére, az AOK GI/Anatómiai Intézete, az Arc- Állcsont-Szájsebészeti és Fogászati Klinikára és a Röck Szilárd utcai irodaházba.

A munkavállalók bankszámláról történő készpénzfelvétele, illetve egyéb pénzügyi szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése érdekében a korábban már elhelyezett OTP ATM-eken felül **további egyetemi helyszíntre kerül ATM telepítésre**. A második félévben a Külső Klinikai Tömb területére megtörtént a **bankautomata kihelyezése**, az EOK és az ETK Vas utcai telephelyére tervezetten 2024-ben kerül sor az ATM telepítésre.

Az intézkedési tervnek megfelelően a **takarítás 2023. III. és IV. negyedévre vonatkozó on-line minőségmérés adatfelvétele is megtörtént**, és a minőségfelmérés eredményei tükrében mind a belső takarítás, mind a külső takarítás ellenőrzése, hatékonysága növelése érdekében a **takarítási minőségellenőrök létszáma három főre emelkedett**. A minőség-ellenőrzés folyamata és a kötbérezési szabályok is felülvizsgálatra kerültek, így 2024-től valamennyi újonnan indított közbeszerzési eljárásban már szigorúbb kötbérezési szabályok kerülnek alkalmazásra. Az ellenőrzést magasabb szinten támogató ellenőrzési jegyzőkönyv mintát is kialakítottunk.

A **változásmenedzsmenthez hozzátartozik a folyamatos kommunikáció és párbeszéd**. Az **intézkedésekről és a várható hatásairól való folyamatos tájékoztatás** segíti a munkavállalókat a mindennapi feladataik ellátásában. A Jogi és Igazgatási Főigazgatóság folyamatos tájékoztatást nyújt az Egyetemi polgárok számára ezzel is segítve az informálódást a **módosult, vagy új szabályzatokról, utasításokról, egyéb jogi dokumentumokról**. A III. és IV. negyedévben 36 darab tájékoztató (*jogszabályfigyelővel együtt*) jelent meg az Egyetem honlapján a **„Munkatársaknak” alhonlapon**, illetve 15 darab tájékoztató került kiküldésre azon egyetemi polgárok számára, akik rendelkeznek egyetemi e-mail címmel. A Főigazgatóság gondozásában 2023. év elején létrejött a JIF NEWS hírlevél is, melyből a félévben 5 darab jelent meg.

Az első félévben a kalkulált időigény-táblázatok megalkotása és a beszerzési igénylés folyamatábrájának elkészültével a **Beszerzési Igazgatóság honlapján - segítve a közbeszerzési folyamatok menetét - a beszerzési eljárásokhoz kapcsolódó GYIK-ek is aktualizálásra, szekciókra való bontásra és csoportosításra**

kerültek. Mindez segítséget nyújt az igénylőknek, az illetékes ezen feladatokkal foglalkozó munkavállalók számára és reményeink szerint időt takarít meg a napi munka során.

Mind a munkáltató, mind a munkavállaló oldaláról megkönnyítve a **munkaügyi folyamatok komplexebb kezelését**, - melyről már az előző beszámolóban is írtunk -, előkészítésre került az **SAP SuccessFactors vállalatirányítási rendszer új Önkiszolgáló HR Portálja**. 2023 év végéig a rendszer bevezetéséhez szükséges folyamatleírási, integrációs és tesztelési feladatok, illetve az új munkaköri struktúra alapjainak lefektetése megtörtént és a szabadság igénylésére szolgáló felület specifikációinak kialakítása is elkezdődött.

A dolgozói elégedettségi felmérés során nagy hangsúlyt kapott annak az igénye, hogy legyen az Egyetemen egy jól kidolgozott **onboarding rendszer**, mely nagyban támogatná az új belépő kollégákat abban, hogy minél hamarabb képességeiknek megfelelő teljesítménnyel és biztonsággal végezhessék munkájukat. Mindezt előkészítve 2023. év nyarán az Informatikai Főigazgatósággal és a Családbarát Egyetem Központ munkatársaival az Emberierőforrás-gazdálkodási Főigazgatóság összeállított egy **onboarding tájékoztató anyagot** a szervezetbe való integrálás elősegítése érdekében. Az új belépőknek szóló **tájékoztató alkalmak** keretében pedig átfogó képet nyújtanak az Egyetemről, annak működéséről. **Az általános tájékoztatókon kívül időszakosan is tartanak tájékoztatót** a nagy számban az Egyetemre belépő rezidensek/klinikai orvosok számára, melyhez ilyenkor a Szak- és Továbbképzési Központ is kapcsolódik, illetve külön azon intézmények, részlegek számára is, akik az Egyetem szervezetébe kerültek beolvadással. 2023 szeptemberétől összesen 9 alkalommal kerültek megrendezésre ezen események, 645 fő vett részt rajtuk, a résztvevők elégedettsége öt fokozatú skálán nézve 4,61 volt, mely igazán pozitív visszajelzés részünkre. A Családbarát Egyetem Központ aktívan részt vett **az új belépők számára szervezett információs napok** kialakításában és lebonyolításában. Az új munkatársak **welcome csomagot** kapnak az **onboarding napokon**, valamint számtalan hasznos információról is értesülnek a Családbarát Egyetem Programmal kapcsolatban, ezáltal növelve az új dolgozók körében a program és a szolgáltatások ismertségét, mely - reményeink szerint - nemcsak a munkatársak megtartását, hanem a próbaidő alatti fluktuáció csökkenését is elősegíti.

A **vezetői kompetenciák célzott fejlesztése** érdekében két **belső tréner** felvételére került sor az Emberierőforrás- gazdálkodási Főigazgatóságon 2023 nyarán. A második félévben a belső trénernek elkezdtek az igényfelmérést, a tájékoztató anyagok készítését, illetve a tréninganyagok kidolgozását, majd több szervezeti egységben is sikeresen megvalósult a **képzés és kompetenciafejlesztés**. A vezetői kompetenciafejlesztésre nemcsak a **tréningek** során, hanem egyéni **executive coachingok** alkalmával is lehetőség nyílik. Az Egyetem vezetői egy 6-10 alkalmas coaching folyamaton vehetnek részt, melyben segítséget kaphatnak nemcsak a munka területén lévő elakadásaik, hanem a folyamataik hatékonyabb kezelésében is.

A **humán erőforrás megtartásának és a fejlesztésének fontos része** az aktív, célzott **toborzási tevékenység**. Ennek érdekében az Emberierőforrás- gazdálkodási Főigazgatóságon 2023. év végén elindult a **Toborzási Csoport** fejlesztése is, és kiemelt stratégiai célként a **toborzási rendszer kialakítása**. Azokon a területeken, ahol igény van rá a Főigazgatóság bekapcsolódik a kiválasztási folyamatba, támogatva a vezetőt a legjobb jelölt kiválasztásában. Ennek érdekében, az interjúk, illetve a kiválasztási folyamat megszervezésében is segítséget nyújt a terület.



Rektor úr szavait idézve: „Tenni szeretnék azért, hogy a **Semmelweis Egyetem** olyan munkahely legyen, ahova reggelente örömmel és tetterre készen lép be minden egyetemi polgár; és miután ellátták napi feladatukat, az elvégzett eredményes munka élményével térnek haza családjukhoz.”

Ezen gondolatra utalva örömmel számolunk be arról is, hogy a **2023. év második felében több mint 12 új kedvezményes szerződés lépett hatályba, különböző típusú partnerekkel**, melyekről a havi **Családbarát Hírlevélben** is tájékoztatjuk a feliratkozókat és a **Családbarát honlapra** is felkerülnek. **Az alábbiakban olvashatják a második félévben kialakított szolgáltatásokról szóló összefoglalót:**

A meglévő egészségügyi típusú szolgáltatások skáláját szélesítve, a Rókus Szakrendelő Intézet felújítási munkálatai ellenére új szolgáltatásként bevezetésre került a **szemészeti szűrés**, így a Semmelweis Polgárok számára biztosított **szűrővizsgálatok száma tízre bővült.**

A Népegészségtani Intézet és a Szakrendelő Intézet szakembereivel megnyitotta kapuit a **prevenációs szakrendelő**, mely az **egészségmegőrzésben**, a betegség-megelőzésben és az egészség-magatartás javításában nyújt támogatást a Semmelweis Polgároknak.

Novemberben a férfiegészség hónapjában a **munkavállalók családtagjainak** lehetőséget biztosítottunk az Urológiai Klinikán **prostataszűrésre.**

Elindult a **gyermekpszichiátriai szakrendelés** a Bókay utcai Gyermekgyógyászati Klinikán. A szakrendelésen **külön idősávot** tartanak fenn a **Semmelweis Polgárok** kóros viselkedésformát, vagy kortársaihoz képest eltérő viselkedésmintát mutató **gyermekei számára.**

Novemberben elstartolt a **Semmelweis Polgárok számára** dedikált időpontban biztosított **várandósgondozás** is a Baross utcai Szülészeti és Nőgyógyászati Klinikán.

Az Egyszülős Központtal együttműködve részt vettünk a **VarázsSzem rendezvényen**, mely egy **szemészeti szűréssel egybekötött családi nap** volt. A rendezvényen kiszűrt, szemüvegre szoruló **50 gyermek számára ingyenesen biztosították a látásjavító eszközt.**

Elindult a **tartásjavító gyógytorna** a Rektori épület tornatermében. Szerdánként 16 órától a Szakrendelő Intézet **gyógytornász szakembere foglalkozik a munkatársak fizikai állapotával.**

A Családbarát Egyetem Program keretében a 2023-as évben együttműködés kezdődött meg a hello Klimax csoporttal. Az év második felében **klimax-tabumentesítő előadáson és konfliktuskezelési workshopon** vehettek részt a változókorú munkatársak.

**Stresszkezelő és kiégés- megelőző online workshop** megtartására is sikeresen sor került a **mentális egészség jegyében.** Az előadást Dr. Purebl György, a Magatartástudományi Intézet igazgatója tartotta.

A családbarát szolgáltatások digitalizálásának érdekében az első félévben létrejött az a felület, amelyen keresztül **online fizethetik be** a szülők a gyermektáborok díját. Ezt követően a második félévben egy applikáció kidolgozása kezdődött meg, mellyel **egy platformra kerül a tábori regisztráció és a tábori díj befizetése** is. Az applikáció tervezetten a 2024-es nyári táborokat megelőzően kerül élesítésre.

A **2023. év nyári gyermektáborokban** a megszokott művészeti, napközis, és sporttáborok mellett **tematikus hetek** is indításra kerültek, így a gyermekek már **informatikai, olvasóvá nevelés, angol vagy német nyelvi és egészségnevelési turnusokon** is részt vehettek. Nagy örömünkre szolgált, hogy **így csaknem 300 gyermek nyaralt a családbarát gyermektáborokban.**

Annak érdekében, hogy az **egyre bővülő szolgáltatások híre eljusson** minden Semmelweis Polgárhoz a **Családbarát Egyetem Központ** elindította a **nagyköveti programját** is. Az egységek részéről olyan kommunikatív, központi munkatársak jelentkezését várják, akik szívesen részt vesznek a szervezetükben

a családbarát program közvetlen kommunikációjában, és meglátásaikkal akár alakítják is azt. A második félév során **két nagyköveti találkozón** is megoszthatták egymással tapasztalataikat. **Jelenleg már 38 nagykövet dolgozik együtt.**

A Családbarát Egyetem Program keretében **hagyományteremtő céllal** idén decemberben először került megrendezésre a dolgozók gyermekeinek a **Mikulás nap** a Nagyvárad téri Elméleti Tömbben.

Az Egyetem több **elismerés és díj elnyerésével** is büszkélkedhet. A 2023. év második félévében elnyerte az **Év Felelős Foglalkoztatója 2023 Díjat**, a **BeneFIT Prize Alapítói különdíjjal** és **Családbarát Különdíjjal** jutalmazta az intézményt, emellett a Szerethető Munkahelyek (**Dreamjobs**) Díjat is megkapta az Egyetem, illetve nem utolsó sorban **Helloklimax Munkahely díjban** is részesült. A Családbarát vállalat díjátadó gálán hirdették ki a **#mutiholdolgozol élménynap** pályázat nyerteseit, melynek fődíját szintén az Egyetem kapta.

A 2022. évi munkavállalói elégedettségmérés intézkedési tervében foglaltaknak megfelelően a **2023. év II. félévére tervezett akciók és intézkedések** nagyobb része a költségvetés engedte keretek között a tervezettek szerint alakult, és a 2024. év I. félévének monitorozása is folytatódik, melyről munkavállalóink tájékoztatásban részesülnek.

Budapest, 2024. május 28.

Tisztelettel:

**Dr. Merkely Béla s.k.**  
rektor

**Dr. Pavlik Livia s.k.**  
kancellár