

**A DOLGOZÓI ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉSSEL KAPCSOLATOS  
EREDMÉNYEKRŐL SZÓLÓ 2023. ÉVI I. FÉLÉVES BESZÁMOLÓ**

A tavalyi évben végzett **dolgozói elégedettségmérés eredményeképpen** elkészült az **Intézkedési terv**, mely meghatározott – **a munkavállalók visszajelzései alapján a leginkább fontosnak tartott** – területeken fogalmazott meg beavatkozási pontokat a 2022/2023. évre vonatkozóan.

**A Semmelweis Egyetem vezetése elkötelezett** annak érdekében, hogy a szervezettel, annak folyamataival, a vezetéssel, az információáramlással, a munkakörülményekkel kapcsolatos véleményeket és igényeket, valamint a szervezeti kultúrára vonatkozó attitűdöt és annak változását az oktatók, kutatók, egészségügyi dolgozók, pedagógusok, továbbá az oktatást-kutatást támogató alkalmazottak körében egyaránt rendszeresen mérni és értékelni kell, de ennél is fontosabb az, hogy **a munkavállalók rendszeres visszajelzést kapjanak** arról, hogy **a megfogalmazott javaslatok milyen módon épültek be az egyetemi döntéshozatalba és milyen kézzelfogható eredmények születtek ennek nyomán.**

A munkavállalók megbecsülésének legfontosabb eleme a **megfelelő anyagi- és erkölcsi elismerés**. Ennek tükrében a 2023 – 2028 közötti időszakra szóló **rektori pályázat is kiemelten kezeli a humánerőforrás megtartását és támogatását.**

**A folyamatos kapcsolattartás és információcsere érdekében a Semmelweis Érdekvédelmi Szövetség (SÉSZ) és az Alkalmazotti Tanács (AT) vezetői, rendszeresen egyeztetnek az Egyetem vezetésével az aktuális teendőkről, feladatokról és lehetőségekről.**

Az **érdekképviseltek egyetemi bérfeljesztési tárgyalásokat kezdeményeztek** a 2023-as évre vonatkozóan Dr. Merkely Béla rektor úrral és Dr. Pavlik Lívia kancellár asszonnal, **bemutatva javaslatcsomagjukat is.** A megbeszélés eredményeképpen egyeztetés indult az érintett szervezeti egységek vezetőivel is a lehetőségek kapcsán, mivel **az egyetemi vezetés nyitott minden olyan javaslatra, amellyel ebben a nehéz gazdasági helyzetben támogatni és segíteni tudja dolgozóit** az Egyetem költségvetési stabilitásának megőrzése mellett.

Az anyagi és erkölcsi elismerést az Egyetem külső és belső forrásból egyaránt igyekszik megvalósítani. A 2023. évben megvalósuló **egészségügyi ágazati béremelések** eredményeként **orvosaink bére** az év elejétől 11 százalékkal **emelkedett**, az **egészségügyi szakdolgozóink illetménye** pedig **a tavalyi 21 százalékos növekedés után 2023. július 1-jétől 18%-kal tovább nőtt**, illetve fontos azt is megjegyezni, hogy **az alapbérbe beépítésre került a januári Rektori-Kancellári-Klinikai Központ elnöki utasítással megállapított, műtős szakdolgozói illetménykiegészítés.** Az idei évben először **az egészségügyet támogató dolgozóink is részesülhettek ágazati béremelésben**, amelynek összege egyéni teljesítményértékelés alapján, differenciáltan került meghatározásra.

A **szakképzésben kétlépcsős béremelést** hajtott végre az Egyetem, **első ütemben 2023. májusában egy 10%-os alapbér emelést januárig visszamenőleges hatállyal**, a második üteme (5%) pedig teljesítmény értékeléshez kötötten került megállapításra.

**A pedagógus munkakörben foglalkoztatottak** esetében az ágazati szakmai pótlék **12%-kal emelkedett**, így annak mértéke 20%-ról 32%-ra nőtt.

A **Klinikai Központ szakdolgozóinak megtartása, az utánpótlás biztosítása** szintén **létkérdés**. Az Egyetem által fenntartásba vett **egészségügyi szakképző intézmények** működtetésével elérni kívánt célunk, hogy **növekedjen az egészségügyi szakdolgozók utánpótlását biztosító szakképző iskolák kapacitása, javuljon a szakmai oktatás színvonala, érvényesüljenek az egészségügyi szakképzés specifikumai, létrejöjjenek a hatékony gyakorlati oktatás feltételei**, és kialakuljon az egészségügyi szakképzés és felsőoktatás összhangja.

A **Semmelweis Egyetem Alapítvány** 2023. április 4-én **első alkalommal** tette közzé az általa alapított **„Jó tanuló, jó ápoló” ösztöndíjpályázat** kiírását. Az ösztöndíjra az Egyetem által fenntartott **szakképző iskolák azon tanulói pályázhatnak**, akik általános ápoló képzésben teljesítették a 14., csecsemő és gyermekápoló képzésben a 13. évfolyamukat. Az ösztöndíj első alkalommal **6 hónapos támogatási időszakra** szól, **nettó 80.000 Ft/hónap** összegben. Az ösztöndíj elnyerése esetén a pályázó vállalja, hogy tanulmányai befejezését követően a támogatási időszak kétszeresének megfelelő időtartamra munkaviszonyt létesít az Egyetemmel. **Első alkalommal 11 pályázó középiskolai tanuló nyerte el az ösztöndíjtámogatást.**

A **szakdolgozók munkájának nagyobb és szélesebb körű elismerését** szolgálja a **Semmelweis Egyetem Kiváló Oktató Szakdolgozója** kitüntetés megalapítása bruttó 700 000 Ft/fő pénzjutalom összeggel, valamint a **Kiváló Szakdolgozó** kitüntetés **keretszámának és a kitüntetéssel járó pénzjutalom összegének megemelése**. A pénzjutalom összegét bruttó 500 000 Ft/főre, keretszámát pedig 10 fővel emelte az Egyetem májusban.

A **kiemelt teljesítést nyújtó, legjobb elméleti oktatókat** – *a highly-cited kutatókhoz hasonlóan* – 2023. szeptembertől **Pro Educatione díjban és keresetkiegészítésben részesítjük**, melynek mértéke tervezetten **12 hónapon keresztül havi bruttó 200 000 Ft összegben** kerül meghatározásra. A **gyakorlatvezetők legjobb 40%-a részesülhet a díjban**, amely **évente kerülne odaítélésre**, mind a magyar, mind a nemzetközi **oktatásban nyújtott munka minősége alapján** a következő elméleti tantárgyak körében: anatómia, orvosi kémia-biokémia, sejtbiológia-genetika, élettan, biofizika, mikrobiológia, farmakológia, kórélettan.

Több jelzés is érkezett a **nyugdíjas státuszú új és már itt dolgozó egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott munkavállalók részéről a pénzellátást helyettesítő jövedelemkiegészítések folyósításának elhúzódsásával** kapcsolatban. Segítő megoldásként **2023. január óta a dolgozóknak egyetemi forrásból biztosítjuk a jövedelemkiegészítés megelőlegezett összegét**. A jövedelemkiegészítés havi megelőlegezésére (előfinanszírozására) a megfelelő dokumentumok Emberierőforrás-gazdálkodási Főigazgatóságra történő hiánytalan beküldését követően nyílik lehetőség. **Egyidejűleg intézkedünk a nyugdíjmegállapítás időpontját követően levont társadalombiztosítási járulékok visszafizetéséről** a nyugdíjas munkavállalók részére.

A Semmelweis Egyetem, mint munkáltató, elkötelezett a krízishelyzetbe került munkavállalói megsegítése iránt, ezért a Semmelweis Érdekvédelmi Szövetséggel és az Alkalmazotti Tanáccsal egyetértésben **Szociális Krízis Alap és az abból nyújtható krízis-támogatás létrehozásáról döntött**, mely a 2022. évben 25 millió forint támogatást biztosított és **2023. januártól rektori döntés alapján a megemelt 100 milliós összegben** tudja segíteni a krízis-támogatási kérelmet benyújtott munkavállalókat.

A Semmelweis Egyetem vezetése az **egyetem munkavállalói számára** lakhatási feltételeik támogatására **kamatmentes lakáscélú munkáltatói kölcsön igénybevételét** is lehetővé tette, melyről 2023. augusztus 1-jén jelent meg a lakáscélú munkáltatói kölcsönről szóló rektori-kancellári utasítás.

A dolgozói elégedettség növelése és a **munkaügyi folyamatok komplexebb és átláthatóbb kezelése** érdekében a **2024. évben az Egyetemen bevezetésre kerül - a tesztelése folyamatban - az SAP SuccessFactors vállalatirányítási rendszer új Önkiszolgáló HR Portálja**, amely az **elsődleges személyügyi rendszer lesz**, itt fognak történni a beléptetések, áthelyezések, kiléptetések és egyéb személyügyi intézkedések. **Egyszerűbb és gyorsabb hozzáférést fog biztosítani a dolgozók számára többek között a szabadságok kezeléséhez, bérjegyzékhez.**

**Kiemelt figyelmet** kívánunk fordítani a **dolgozók életminőségét** nagyban meghatározó megfelelő, illetve optimálisabb **munkahelyi környezet kialakítására** is, amelyet a munkavállalók is egyértelműen a fejlesztendő területek között jelöltek meg. A **munkakörülmények javítása érdekében** az elmúlt félévben **több intézkedés is történt**, melyek közül a következőkben a **legfontosabbakat emeljük ki.**

**A dolgozók szakmai elismerése és karrierjük támogatása mellett** elemi fontosságú olyan **munkakörülmények biztosítása** is, amelyek **elősegítik a családalapítás és gyermeknevelés munkavállalással történő flexibilis összeegyeztetését.** A **Családbarát Egyetem Program szűrőprogramokat és alapellátási szolgáltatásokat** foglal magában, a folyamatosan bővülő **sport-, kulturális és szabadidős kedvezmények** pedig az Egyetem minden munkatársa számára kínálnak kedvező feltételekkel rekreációs lehetőségeket. Nagy örömeinkre az Egyetem a 2023. évben ismét elnyerte a **Családbarát Munkahely Tanúsító Védjegyet.**

**Örömmel számolunk be arról is, hogy 2023 első félévében több mint 13 új kedvezményes szerződés lépett hatályba, különböző típusú partnerekkel.** A havi **Családbarát Hírlevélben** tájékoztatjuk a feliratkozókat az új lehetőségekről, melyek a **Családbarát honlapra** is felkerülnek.

A Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék igazgatója elkötelezett volt a **Semmelweis Polgárok gyermekei számára biztosított férőhelyek** számának 50 százalékkal való megemelésére, az új szerződés 2023 januárjában megkötésre került, így ennek eredményeként a **bölcsődében 30 főre emelkedhetett az Egyetem számára fenntartott férőhelyek száma.**

A **családbarát szolgáltatások digitalizálásának ügyében** projektet indítottunk az Informatikai Főigazgatóság közreműködésével, melynek keretében első ütemben a **tábori díjak bankkártyával történő befizetésének lehetősége valósult meg.**

**Júniusban sikeresen lezárult a Medical Fitness program** második kurzusa is. **Ennek keretében Családi és Sportnap** került megtartásra **a munkatársak és családjaik számára, valamint** a Fogpótlástani Klinika szakemberei kitelepültek a Pető András Kar Villányi úti épületébe, hogy **fogorvosi szűrést** biztosítsanak az ott **dolgozók számára.** Lezajlottak a munkatársak általános iskolás korú gyermekei számára szervezett **sport-, művészeti-, és tematikus napközis táborok.** A táborok hat héten keresztül, június 19-től július 28-ig, kora reggeltől késő délutánig kínáltak programlehetőséget a gyermekek számára. Az idei évben, hagyományteremtő reményekkel, **először került megszervezésre a #mutiholdolgozol élménynap** az egyetemi **munkavállalók gyermekei számára.**

**Folyamatosan ellenőrizzük a meglévő egészségügyi típusú szolgáltatások igénybevételét, és fejlesztjük azok minőségét** a visszajelzéseknek megfelelően. Új szolgáltatásokat a Rókus Szakrendelő Intézet felújítási munkálatai miatt jelenleg nem

vezetünk be, de azok tervezése változatlanul zajlik, ugyanis **tervezük a Semmelweis Polgárok gyermekei számára nyújtandó alapellátási szolgáltatások bevezetését**, az egyeztetések már megkezdődtek.

Célul tűztük ki az egyetemi **éttermek szolgáltatási színvonalának emelését, az ételkínálat bővítését, a munkavállalói igények becsatornázását**. Ennek érdekében 2022 év végén első alkalommal online kérdőíves felmérés készült az Egyetem által biztosított étkezési formák értékeléséről. A felmérést a jövőben évente egyszer megismételjük. **Az egyetemi éttermek üzemeltetői a felmérés eredményét megismerték, a változtatási javaslatok közül többet is beépítettek** a szolgáltatásba mind az árazásban, mind az ételválasztékban. A minőség-ellenőrzés rendszerének kibővítése érdekében bizottsági **kóstolást és próbavásárlást is bevezetünk**, melyek negyedévente elemzésre kerülnek. Ezen túl körlevélben minden munkatárs tájékoztatást kapott a **kedvezményes dolgozói menü** rendelkezésének lehetőségéről.

Annak érdekében, hogy az **egyedi igényeknek jobban megfelelő étkezési lehetőségeket** biztosíthassunk, megkezdődött az **élelmiszerautomaták** igényfelmérése is. Ezek várhatóan az év második felében telepítésre kerülhetnek.

A munkavállalók számára a **kulturált étkezési lehetőségek biztosítása** érdekében a műszaki állapot felmérésével a **meglévő teakonyhák hozzáféréseinek biztosítása** megtörtént, illetve **új teakonyhák kialakítása** kezdődött meg. A szükséges felújítások és modernizálások betervezésre kerültek.

Kiemelt feladat az is, hogy az egészségügyi dolgozók által leginkább használt meglévő **pihenőszobák alkalmasak legyenek komfortosabb pihenésre és feltöltődésre**, a pihenőszobák hozzáféréseinek biztosítása és egyben a **műszaki állapotuk felmérése is megtörtént**, és a szükséges felújítások is betervezésre kerültek.

**A munkavállalók kényelmesebb fizetési hozzáférést** szolgálja az, hogy a Külső Klinikai Tömb területére **bankautomata telepítése van folyamatban**, ennek első lépéseként a bankkal a szerződéskötés megtörtént.

Elkészültek az **érdekképviselői szervezetek új irodái** a Budapest Üllői út 22. számú ingatlanban és bebútorozásuk is folyamatban van.

**Újabb Semmelweis-üdülő** nyitja meg kapuit a természetközeli feltöltődésre vágyók örömeire. A horányi, alsóörsi és balatonföldvári üdülő mellett **Balatonvilágoson** jól felszerelt **kemping került kialakításra**, 30 fő fér el a 2 vagy 4-6 személyes sátrakban. Modern konténerekben található a hideg-melegvízes blokkok, **szeparált mosdó és zuhanyzó**, valamint a Balatonra néző konyha és étkező is kialakításra került. A feltöltődésről és szórakozásról a **közvetlen vízparti elhelyezkedés és saját strandszakasz**, és a **vízparti szaletlik, a tűzrakóhely és szalonnasütő** gondoskodik. A zárt udvarban 10 gépkocsi parkolhat és 24 órás **gondnoki szolgálat** biztosítja a zavartalan pihenést. A munkatársak és családjuk számára a 2024-es szezon elején nyílik meg a lehetőség a szokásos foglalási rendszerben.

Szintén **elsődleges feladatként kezeljük a takarítás minőségének javítását és a színvonalának emelését, ennek érdekében 2023. II. negyedévre vonatkozó online minőségmérés indult**. A szolgáltatókkal minden negyedévben a **monitoring értekezleten** áttekintésre kerültek az aktuális negyedév minőségfelmérésének eredményei, valamint **intézkedési tervek készülnek**, melyek előrehaladása monitorozás alá esik, és az elért eredmények visszamutatása is megtörténik.

A minőségi és szolgáltatási színvonal növelése érdekében az első negyedévben az **egészségügyi munkavállalók számára biztosított munkaruha tisztítottása, javítása, tárolása is felülvizsgálatra került**, egy újfajta, modern anyagból és fazonból készült, valamint egyszerűsített **munkaruha készlet és szekrényes szolgáltatás tesztelése kezdődött meg**. Mindezekre fog épülni az idén induló új beszerzési eljárás.

A telephelyek belvárosi elhelyezkedése okán **nagy kihívás megfelelő számú parkolási lehetőséget biztosítani a dolgozók számára, ugyanakkor elköteleztünk vagyunk a belső elosztás jobb tervezése, a parkolóhelyek számának bővítése iránt**. Első lépésben **okos parkolási rendszert alakítottunk ki** a Futó utcában és az EOK-ban. A Belső és a Külső Klinikai Tömb területén is **bevezettük a ParkL okosparkolás rendszert**. A VIII. kerületben **megvásárolt**, később a Science Parknak otthont adó **területen 171 db parkolót alakítottunk ki** az építkezés megkezdéséig, **melyből 47 db parkoló kialakítása és kiosztása is megtörtént**, 124 db parkoló kialakítása érdekében a beszerzési eljárás is megkezdődött.

Az **alternatív közlekedési lehetőség támogatása érdekében** a Belső és a Külső Klinikai Tömb területén **új kerékpártárolók is kialakításra kerültek**. A **munkavállalók részére körlevél kiküldése is megtörtént**, amely a „zöld térkép” elérhetőségét is tartalmazza, illetve a **Google maps frissítése is megtörtént** az Egyetemen található kerékpártárolókkal. A **Semmelweis App következő fejlesztésével** tervezetten megtörténik a „zöld térkép” **beépítése is**.

A napi munkavégzést megkönnyítő, meggyorsító **informatikai eszközök cseréje elengedhetetlen, a minőségi munkához korszerű IT eszközök szükségesek**. Az elmúlt hónapokban ezen a területen is sikerült eredményeket elérni. A hálózati végpontok mennyisége jelentősen megnőtt, és ezzel párhuzamosan a felhasználók igényei is folyamatosan változtak, ezért a **WiFi hálózatunk bővítése és fejlesztése továbbra is az egyik prioritásunk** marad. Az idei év költségvetésében előirányzott keret, valamint saját humánerőforrás-kapacitásunk figyelembevételével **az eszközpark fele korszerűsítésre került, a beszerzések lezajlottak**. Az eszközök kihelyezésénél a betegellátás biztonsága az elsődleges szempont, annál is inkább, mert a klinikai fejlesztések eredményeként az adatforgalom jelentős növekedése tapasztalható.

Az informatikai tárgyú **beszerzési folyamatok egyszerűsítését** és az átfutási idő csökkentését **célozza a bevezetésre került Mercatus webáruház, valamint a saját fejlesztésű eszközök állományba-vételi és átadó rendszere is**. Az eszközökkel kapcsolatos hibaelhárítási és karbantartási idő csökkentését, a folyamat átláthatóságát **célozza a II. negyedév végétől működő informatikai szolgáltatás-menedzsment rendszer (ticketing), illetve az átszervezett ügyfélszolgálat is**.

Az **O365 alkalmazás bevezetése** során minden szervezeti egységnél elvégezzük a szükséges szoftver- és hardverfrissítéseket. **Már több mint 1500 eszköz frissítése megtörtént, amely 3000 munkavállaló számítógépét érintette**, és ütemterv szerint folyamatosan történik.

**Sikeresen lezajlott a Semmelweis Applikáció fejlesztése**. Az elkészült **mobilapplikáció** elsődleges funkciója, hogy az **egyetemi Polgárok számára elérhető szolgáltatásokat egy csoportba gyűjtse**. Az applikáció **tartalmazza a Semmelweis Kártyát** és megmutatja az alkalmazható kedvezményeket. A **Semmelweis Appon** keresztül még **egyszerűbben olvashatják** az egyetemi híreket és még gyorsabban értesülhetnek az egyetemi rendezvényekről.

A belső kommunikáció hatékonyabbá tétele érdekében a **jogi terület elvégezte a szabályzatok egyszerűsítését, folyamatleírásokkal való kiegészítését**. Az új szabályzatok, utasítások közzétételével egyidejűleg **az Egyetem honlapjának „Munkatársak” felületén**

**közzéteszünk egy rövid tájékoztatást, amely tartalmazza a szabályozó dokumentum hatálybalépését, a módosító/elfogadó határozatot, az elérhetőségét, valamint a változás rövid tartalmi összefoglalóját.**

Valamennyi egyetemi szabályzat és utasítás közzétételéről, változásáról **tájékoztató e-mailt küldünk** az Egyetem összes polgára részére. A **létrejött JIF NEWS hírlevél tájékoztatja a szervezeti egységeket, valamint a feliratkozott egyetemi polgárokat** a formanyomtatványtár frissítéséről, jogszabályfigyelésről, szervezeti egységek változásáról, szabályzatokról, utasításokról, valamint egyéb tájékoztató információkról.

A **Szabályzattár struktúrája is megújult**, ezáltal könnyebben eligazodhatnak az Egyetem polgárai, valamint az érdeklődők. A bevezetett tájékoztatásokon és változások követhetőségén túl további intézkedés is bevezetésre került. **Azon szabályzatok, melyekhez tartalmilag köthető utasítás, tájékoztatás került kiadásra, illetve azok a szabályzat alhonlapján is elérhetőek elérési linkkel, ezzel megkönnyítve a szabályozó dokumentumokat használó munkatársak munkáját.**

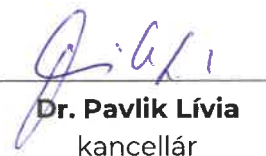
A közbeszerzési folyamatok áttekinthetőbbé tétele érdekében is megkezdődtek az intézkedések. A Beszerzési Igazgatóság által lefolytatott közbeszerzési, központosított közbeszerzési, valamint **közbeszerzési értékhatár alatti egyszerű beszerzési eljárásokhoz kapcsolódó kalkulált időigény-táblázatok megalkotása**, valamint a beszerzési eljárástípusok szerinti folyamatábrák aktualizálása a Beszerzési Igazgatóság honlapján megtörtént, továbbá aktualizálásra került a **beszerzési igénylés folyamatábrája** is.

A 2022. évi munkavállalói elégedettségmérés intézkedési tervében foglaltaknak megfelelően a 2023. év II. félévének monitorozása is megkezdődött, melyről a munkavállalók következő felmérés eredményeként szintén tájékoztatásban részesülnek.

2023 NOV. 02



**Dr. Merkely Béla**  
rektor



**Dr. Pavlik Livia**  
kancellár