

**2024/2025. TANÉVBEN ÉRVÉNYES**  
**TANTÁRGYI PROGRAM (V. évfolyamra iratkozó hallgatók részére)**

<b>Tantárgy teljes neve: GYÓGYSZERÉSZI KOMMUNIKÁCIÓ ÉS INTEGRÁLT TANÁCSADÁS</b>	
<b>Képzés:</b> egységes osztatlan képzés (gyógyszerész)	
<b>Munkarend:</b> nappali	
<b>Tantárgy rövidített neve:</b> Gyógyszerészi kommunikáció	
<b>Tantárgy angol neve:</b> Pharmaceutical Communication and Integrated Consulting	
<b>Tantárgy német neve:</b> Pharmazeutische Kommunikation und integrierte Beratung	
<b>Tantárgy besorolása:</b> <u>kötelező</u> /szabadon választható/kritériumkövetelmény	
<b>Tantárgy neptun kódja:</b> GYKMAC098G1M	
<b>A tantárgy oktatásáért felelős szervezeti egység:</b> ÁOK Magatartástudományi Intézet	
<b>A tantárgyfelelős neve:</b> Dr. Pilling János, PhD <b>Elérhetőség:</b> - telefon: +36 (1) 2102930/56457 - e-mail: pilling.janos@semmelweis.hu	<b>Beosztás, tudományos fokozat:</b> egyetemi docens
<b>A tantárgy oktatásában résztvevő(k) neve(i):</b> - Dr. Szépe Orsolya (elmélet és gyakorlat) - Döbrössy Bence - Kodela Júlia - Bialkó- Marol Petra	<b>Beosztás, tudományos fokozat:</b> - Egyetemi adjunktus, PhD - Egyetemi tanársegéd - Oktatói munkatárs - Kommunikáció és média szakértő, PhD hallgató
<b>A tantárgy heti óraszám:</b> 1 óra elmélet 2 óra gyakorlat	<b>A tantárgy kreditpontja:</b> 2 kredit
<b>A tantárgy szakmai tartalma elsajátításának célja és feladata a képzés céljának megvalósításában:</b> A hatékony gyógyszerészi munka nélkülözhetetlen eleme a megfelelő kommunikáció. A gyógyszerészi kommunikáció tárgy oktatásának három fő célja van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- azoknak a kommunikációs készségeknek a fejlesztése, amelyek hatékonyabbá tehetik a gyógyszerészek alapvető kommunikációs feladatait: a betegek/kliensek értő meghallgatását, kikérdezését, tájékoztatását.</li> <li>- azoknak a kommunikációs készségeknek az elsajátítása, amelyek elősegítik a nehéz kommunikációs helyzetek kezelését, így pl. a feszült, indulatos emberekkel való kommunikációt, az intim kérdésekről való beszélgetést stb.</li> <li>- azoknak a kommunikációs módszereknek a megismerése, amelyek hozzájárulhatnak a gyógyszerészi team sikerességéhez, pl. team-en belüli kommunikáció fejlesztésével illetve marketing kommunikációs eszközökkel</li> </ul>	

**A tantárgy rövid leírása:**

A kurzus első részében a hallgatók a gyógyszerészi kommunikáció alapfogalmaival ismerkednek meg, az információátadás, a betegtájékoztatás, az aktív figyelem, az empátia kommunikációs módszerit gyakorolhatják, megismerik a kockázati kommunikáció és a közös döntéshozatal kommunikációs módszereit, valamint olyan készségeket sajátíthatnak el, amelyek elősegítik a gyógyszeres kezeléssel való jobb együttműködést és az életmódváltást.

A kurzus középső része a gyógyszerészi gyakorlat nehéz kommunikációs helyzeteinek megoldási lehetőségeiről szól, különös tekintettel a team-en belüli és a kliensekkel kapcsolatos feszültségek kezelésének kommunikációs technikáira, az intim témakörökről (menstruációról, szexualitásról, stigmatizáló betegségekről stb.) való kommunikáció kérdéseire, a gyógyszerészi kommunikáció életkori sajátosságaira, továbbá a mentális zavarokkal küzdő (szorongó, depressziós, öngyilkossági kísérletéhez gyógyszereket gyűjtő, szenvedélybeteg - gyógyszerfüggő, alkoholist, drogfüggő – valamint a pszichotikus, pl. téveszméket hangoztató, hallucináló) páciensekkel való kommunikációra.

A kurzus záró szakaszában a hallgatók terepgyakorlaton vesznek részt, majd tapasztalataikat megbeszélik oktatóikkal és hallgatótársaikkal. Ebben a záró szakaszban ismerkedhetnek meg a hallgatók az alapvető marketing kommunikációs ismeretekkel is. A szemeszter zárhelyi dolgozattal zárul.

**Az adott félévi kurzusra vonatkozó adatok**

Tárgyfelvétel féléve	Kontakt elméleti óra	Kontakt gyakorlati óra	Kontakt demonstrációs gyakorlati óra (szeminárium)	Egyéni óra	Össz. óra	Meghirdetés gyakorisága	Konzultációk száma
9. félév	10	20	--	--	30	<b>Őszi szemeszterben*</b> Tavaszi szemeszterben* Mindkét szemeszterben* (* Megfelelő aláhúzendő)	--

**A kurzus oktatásának időterve\*\*****Elméleti órák tematikája (heti bontásban):**

5. hét: A kommunikáció szerepe a gyógyszerészi munkában. Az aktív figyelem, az empátia szerepe a gyógyszerész munkájában.
6. hét: A betegtájékoztatás kommunikációs nehézségei és ezek megoldási lehetőségei. Az egészségértés fejlesztésének lehetőségei.
7. hét: A gyógyszeralkalmazás kockázatainak kommunikációja. Közös döntéshozatal. A betegbiztonság kommunikációs kérdései.
8. hét: A terápiás együttműködés (adherencia) javításának és az életmódváltás támogatásának a lehetőségei a gyógyszerterápiában.
9. hét: A gyógyszerészi kommunikáció életkori és nemi sajátosságai. Kommunikáció intim kérdésekről.
10. hét: Szervezeti kommunikáció. Kommunikáció a gyógyszerészi team-en belül. A marketingkommunikáció lehetőségei a gyógyszerészi gyakorlatban.
11. hét: Kapcsolat feszült, indulatos emberekkel. Panaszok, reklamációk kezelése.
12. hét: Kapcsolat mentális zavarokkal küzdő emberekkel I: szorongásos zavarok, depresszió, krízisállapotok.
13. hét: Kapcsolat mentális zavarokkal küzdő emberekkel II: szenvedélybetegek, pszichotikus zavarok.
14. hét: Zárhelyi dolgozat

**Gyakorlati órák és tematikája:**

5. hét: A kommunikáció szerepe a gyógyszerészi munkában. A betegtájékoztatás kommunikációs nehézségei és ezek megoldási lehetőségei. Az egészségértés fejlesztésének lehetőségei
6. hét: A gyógyszeralkalmazás kockázatainak kommunikációja. Közös döntéshozatal. A betegbiztonság kommunikációs kérdései.
7. hét: A terápiás együttműködés (adherencia) javításának és az életmódváltás támogatásának a lehetőségei a gyógyszerértékben.
8. hét: A gyógyszerészi kommunikáció életkori és nemi sajátosságai. Kommunikáció intim kérdésekről.
9. hét: Kommunikáció a gyógyszerészi team-en belül
10. hét: Kapcsolat feszült, indulatos emberekkel. Panaszok, reklamációk kezelése.
11. hét: Kapcsolat mentális zavarokkal küzdő emberekkel I: szorongásos zavarok, depresszió, krízisállapotok. szenvedélybeteg, pszichotikus zavarok
12. A marketingkommunikáció lehetőségei a gyógyszerészi gyakorlatban
13. hét: Beszámoló a terepgyakorlatokról.
14. hét: Beszámoló a terepgyakorlatokról.

**Az adott tantárgy határterületi kérdéseit érintő egyéb tárgyak (kötelező és választható tantárgyak is). A tematikák lehetséges átfedései:** Gyógyszerészi gondozás

**Konzultációk rendje:**

Az interaktív gyakorlatok folyamatos konzultációs lehetőséget nyújtanak. A kontaktórák között a hallgatók az előzetesen meghirdetett konzultációs időpontokban találkozhatnak oktatóikkal.

***Kurzus követelményrendszere*****A kurzus felvételének előzetes követelménye(i):**

Gyógyszerhatástan és toxikológia III.  
Gyógyszerügyi ismeretek I.

**A foglalkozásokon való részvétel követelményei, az elfogadható hiányzások mértéke, a távolmaradás igazolásának módja, pótlás lehetősége:**

A félév végi aláíráshoz a kurzus gyakorlati óraszámának legalább 75%-án való részvétel szükséges. Hiányzás esetén a hallgató más csoport azonos tematikájú óráin pótolhatja.

**Az érdemjegy kialakításának módja, a félévközi részteljesítmény-értékelések (beszámoló, zárthelyi dolgozatok) formája, száma, témakörei és időpontjai, értékelésbe beszámításuk módja, pótlási és javítási lehetőségek (TVSZ. 25.-28.§-ban foglaltak szerint):**

A végleges gyakorlati jegy az alábbiak szerint kerül kialakításra. Maximálisan 100 pont érhető el:

1. Előadásokon szerzett pontok: 10 pont
2. Terepgyakorlati beszámoló (prezentáció formájában): 30 pont
3. Zárthelyi dolgozat 60 pont

Értékelés:

Jeles (5): 80-100 pont

Jó (4): 70-79 pont

Közepes (3): 60-69 pont

Elégséges (2): 50-59 pont

Elégtelen (1): 50 pont alatt

1. **Előadásokon szerzett pontok:** A hallgató az előadás végén válaszol az előadáson elhangzott témával kapcsolatos kérdésre. A válasza 0 vagy 1 pontot kaphat.
2. **Terepgyakorlati beszámoló:** A hallgató beszámol egy 5-10 perces prezentáció formájában a terepgyakorlati tapasztalatairól, melyben bemutatja, hogy a tantárgy során oktatott kommunikációs módszerek hogyan jelennek meg a mindennapi gyógyszerészi gyakorlatban. Az értékelésbe a szakmai tartalom mellett az előadás kivitelezése is beleszámít. A terepgyakorlati beszámoló leadásának határideje, valamint a tartalmi és formai szempontok a félév első óráján kerülnek ismertetésre. Maximálisan elérhető 30 pont.
3. **Zárthelyi dolgozat** témakörei: a kurzus kötelező irodalma, valamint az előadások és gyakorlatok anyagai. Maximálisan elérhető 60 pont.

Ha a hallgató a zárthelyi dolgozaton nem éri el az 50%-t (30 pontot), az előadáson szerzett pontok és a terepgyakorlati beszámolón szerzett pontok nem adhatók hozzá a zárthelyi dolgozaton szerzett pontszámhoz, tehát a zárthelyi dolgozatot meg kell ismételni.

Amennyiben a zárthelyi dolgozat sikertelen, vagy a hallgató nem jelenik meg azon, vagy jegyét javítani szeretné, pótlásra és javításra legfeljebb két alkalommal van lehetősége az adott szemesztert követő vizsgaidőszak első hetének végéig, kizárólag az előre meghirdetett időpontokban.

Amennyiben a hallgatónak a szemeszterhez tartozó vizsgaidőszak első hetének végéig nincs eredményes zárthelyi dolgozata, azonban gyakorlati hiányzásainak száma nem haladja meg a 25%-ot, és elfogadásra került a terepgyakorlati beszámolója, a kurzus ismételt tárgyfelvevételekor csak a zárthelyi dolgozatot kell a tárgy sikeres teljesítéséhez megírnia, a kontaktórákon nem kell újra részt vennie.

**A félév végi aláírás feltételei (TVSZ. 29.§-ban foglaltak szerint):**

- a kurzus gyakorlati óráin legalább 75%-án való részvétel
- terepgyakorlati beszámoló megfelelő színvonalú prezentálása
- a zárthelyi dolgozat eredményes (50%-ot meghaladó) teljesítése

**A hallgató félév során egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa, ezek leadási határideje:**

A félév során a hallgatók egyéni feladata egy terepgyakorlaton való részvétel, és tapasztalataikról egy szóbeli, vetített előadás megtartása. A hallgató egy gyógyszerértékben figyeli meg, hogy a tantárgy során oktatott kommunikációs módszerek hogyan jelennek meg a mindennapi gyógyszerészi gyakorlatban, majd tapasztalatairól egy 5-10 perces prezentációt tart a gyakorlaton, amelyben integrálja elméleti ismereteit és gyakorlati tapasztalatait. A beszámolót előzetesen a Moodle felületére kell feltölteni. A terepgyakorlati beszámoló leadásának határideje, valamint a tartalmi és formai szempontok a félév elején kerülnek ismertetésre.

<p><b>A félév végi számonkérés típusa:</b> aláírás/<b>gyakorlati jegy</b>/kollokvium/szigorlat/projektfeladat*</p> <p style="text-align: right;">* Megfelelő</p> <p>aláhúzendő</p> <p><b>Vizsgakövetelmények</b> (tételsor, tesztvizsga témakörei, kötelezően elvárt paraméterek, ábrák, fogalmak, számítások listája, gyakorlati készségek, ill. a vizsgaként elismert projektfeladatok témakörei, teljesítésének és értékelésének kritériumai): ---</p>
<p><b>A félév végi számonkérés formája:</b> írásbeli/szóbeli/gyakorlati feladat teljesítése/projektfeladat teljesítése/<b>kombinált vizsga (TVSZ. 30.§ szerint)*</b></p> <p>* Megfelelő aláhúzendő</p>
<p><b>A jegymegajánlás lehetősége és feltételei:</b> ---</p> <p><b>A tananyag elsajátításához, a tanulmányi teljesítmény értékelések teljesítéséhez szükséges ismeretek megszerzéséhez felhasználható alapvető jegyzetek, tankönyvek, segédletek és szakirodalom listáját, pontosan kijelölve, mely részük ismerete, melyik követelmény elsajátításához szükséges (pl. tételenkénti bontásban), valamint a felhasználható fontosabb technikai és egyéb segédeszközök, tanulmányi segédanyagok:</b></p> <p><b>Kötelező irodalom:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pilling János: Orvosi kommunikáció a gyakorlatban (Medicina Könyvkiadó, Budapest, 2018) kijelölt fejezetei: 2-6, 8, 12-14.</li> <li>– A Kurzus Moodle oldalán található előadások és a gyakorlatok anyagai</li> </ul> <p><b>Ajánlott irodalom:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Csóka Ildikó (szerk.): Gyógyszerészi kommunikáció. Medicina Könyvkiadó, Budapest, 2018.</li> <li>– Németh Erzsébet – Horváth Alíz: Kommunikáció és lélektan a gyógyszerértékben. Dictum Kiadó, 2003.</li> <li>– Beardsley, RS. – Skrabal, MZ. – Kimberlin, CL: Communication Skills in Pharmacy Practice. Wolters Kluwer. Seventh edition. 2020.</li> </ul>
<p><b>Több féléves tantárgy esetén a párhuzamos felvétel lehetőségére, valamint az engedélyezés feltételeire vonatkozó oktatási-kutatási szervezeti egység álláspontja:</b> --- igen*/nem*/egyéni elbírálás alapján* (* Megfelelő aláhúzendő)</p>
<p><b>A tantárgyleírást készítette:</b> Dr. Pilling János, Dr. Szépe Orsolya</p>

**\*\* A tantárgy tematikáját oly módon kell meghatározni, hogy az lehetővé tegye más intézményben a kreditismerési döntéshozatalt, tartalmazza a megszerzendő ismeretek, elsajátítandó alkalmazási (rész)készségek, (rész)kompetenciák és attitűdök leírását, reflektálva a szak képzési és kimeneti követelményeire.**