

2020/2021. TANÉVBEN ÉRVÉNYES
TANTÁRGYI PROGRAM (V. évfolyamra iratkozó hallgatók részére)

Tantárgy teljes neve: GYÓGYSZERÉSZI KOMMUNIKÁCIÓ ÉS INTEGRÁLT TANÁCSADÁS	
Képzés: egységes osztatlan képzés (gyógyszerész)	
Munkarend: nappali	
Tantárgy rövidített neve: Gyógyszerészi kommunikáció	
Tantárgy angol neve: Communication and integrated counseling for pharmacists	
Tantárgy német neve: Kommunikation und integrierte Beratung für Apotheker	
Tantárgy neptun kódja: GYMAGGKTG1M	
Tantárgy besorolása: <u>kötelező</u> /kötelezően választható/szabadon választható <i>(Megfelelő aláírással/jelölendő!)</i>	
A tantárgy oktatásáért felelős szervezeti egység: Semmelweis Egyetem Magatartástudományi Intézet	
A tantárgyfelelős neve: Dr. Pilling János, PhD Elérhetőség: - telefon: +36 (1) 2102930/56457 - e-mail: pilling.janos@med.semmelweis-univ.hu	Beosztás, tudományos fokozat: egyetemi docens
A tantárgy oktatásában résztvevő(k) neve(i): (elmélet/gyakorlat) - Dr. Tóth Mónika Ditta (elmélet és gyakorlat)	Beosztás, tudományos fokozat: - PhD, egyetemi adjunktus
A tantárgy heti óraszám: 1 óra elmélet 2 óra gyakorlat	A tantárgy kreditpontja: 1 kredit
A tantárgy szakmai tartalma elsajátításának célja és feladata a képzés céljának megvalósításában: A hatékony gyógyszerészi munka nélkülözhetetlen eleme a megfelelő kommunikáció. A gyógyszerészi kommunikáció tárgy oktatásának három fő célja van: <ul style="list-style-type: none"> - azoknak a kommunikációs készségeknek a fejlesztése, amelyek hatékonyabbá tehetik a gyógyszerészek alapvető kommunikációs feladatait: a betegek/kliensek értő meghallgatását, kikérdezését, tájékoztatását. - azoknak a kommunikációs készségeknek az elsajátítása, amelyek elősegítik a nehéz kommunikációs helyzetek kezelését, így pl. a feszült, indulatos emberekkel való kommunikációt, az intim kérdésekről való beszélgetést stb. - azoknak a kommunikációs módszereknek a megismerése, amelyek hozzájárulhatnak a gyógyszerészi team sikerességéhez, pl. team-en belüli kommunikáció fejlesztésével illetve marketing kommunikációs eszközökkel 	
A tantárgy rövid leírása: A tantárgy oktatása három blokkban történik. A blokkoktatás lehetővé teszi az interaktív, készségfejlesztő módszerek használatát. A kurzus első blokkjában a hallgatók a gyógyszerészi kommunikáció alapfogalmaival ismerkednek meg, az információátadás, a beteg tájékoztatás, az aktív figyelem, az empátia kommunikációs módszerit gyakorolhatják, megismerik a kockázati kommunikáció és a közös döntéshozatal kommunikációs módszereit, valamint olyan készségeket sajátíthatnak el, amelyek elősegítik a gyógyszeres kezeléssel való jobb együttműködést és az életmódváltást. A kurzus középső blokkja a gyógyszerészi gyakorlat nehéz kommunikációs helyzeteinek megoldási lehetőségeiről szól, különös tekintettel a team-en belüli és a kliensekkel kapcsolatos feszültségek kezelésének kommunikációs technikáira, az intim témakörökről (menstruációról, szexualitásról, stigmatizáló betegségekről stb.) való kommunikáció kérdéseire, a gyógyszerészi kommunikáció életkori sajátosságaira, továbbá a mentális zavarokkal küzdő (szorongó, depressziós, öngyilkossági kísérletéhez gyógyszereket gyűjtő, szenvedélybeteg - gyógyszerfüggő, alkoholisták, drogfüggő – valamint a pszichotikus, pl. téveszméket hangoztató, hallucináló) páciensekkel való kommunikációra. A kurzus záró szakaszában a hallgatók terepgyakorlaton vesznek részt, majd tapasztalataikat megbeszélik oktatóikkal és hallgatótársaikkal. Ebben a záró szakaszban ismerkedhetnek meg a hallgatók az alapvető marketing kommunikációs ismeretekkel is. A szemeszter záróhelyi dolgozattal zárul.	

<i>Az adott félévi kurzusra vonatkozó adatok</i>							
Tárgyfelvétel ajánlott féléve	Kontakt elméleti óra	Kontakt gyakorlati óra	Kontakt demonstrációs gyakorlati óra	Egyéni óra	Összes óra	Meghirdetés gyakorisága	Konzultációk száma
9. félévtől	10	20	0	-	30	<u>Őszi szemeszterben*</u> Tavaszi szemeszter* Mindkét szemeszterben* (*Megfelelő aláhúzendő)	-

A kurzus oktatásának időterve

Elméleti órák tematikája (heti bontásban):

1. hét: A kommunikáció szerepe a gyógyszerészi munkában. Az aktív figyelem, az empátia szerepe a gyógyszerész munkájában.
2. hét: A betegtájékoztató kommunikációs nehézségei és ezek megoldási lehetőségei. Az egészségértés fejlesztésének lehetőségei
3. hét: A gyógyszeralkalmazás kockázatainak kommunikációja. Közös döntéshozatal. A betegbiztonság kommunikációs kérdései.
4. hét: A terápiás együttműködés (adherencia) javításának és az életmódváltás támogatásának a lehetőségei a gyógyszerterápiában.
5. hét: A gyógyszerészi kommunikáció életkori és nemi sajátosságai. Kommunikáció intim kérdésekről.
6. hét: Kommunikáció a gyógyszerészi team-en belül. Az asszertív kommunikáció módszerei
7. hét: Kapcsolat feszült, indulatos emberekkel. Panaszok, reklamációk kezelése.
8. hét: Kapcsolat mentális zavarokkal küzdő emberekkel I: szorongásos zavarok, depresszió, krízisállapotok
9. hét: Kapcsolat mentális zavarokkal küzdő emberekkel II: szenvedélybetegek, pszichotikus zavarok
10. hét: A marketingkommunikáció lehetőségei a gyógyszerészi gyakorlatban

Gyakorlati órák tematikája (heti bontásban):

1. hét: A tantárgy bemutatása. A kommunikáció szerepe a gyógyszerészi munkában. Verbális és non-verbális kommunikáció a gyógyszerterápiában. Az aktív figyelem, az empátia szerepe a gyógyszerész munkájában.
2. hét: A betegtájékoztató kommunikációs nehézségei és ezek megoldási lehetőségei. Az egészségértés fejlesztésének lehetőségei
3. hét: A gyógyszeralkalmazás kockázatainak kommunikációja. Közös döntéshozatal. A betegbiztonság kommunikációs kérdései.
4. hét: A terápiás együttműködés (adherencia) javításának és az életmódváltás támogatásának a lehetőségei a gyógyszerterápiában.
5. hét: A gyógyszerészi kommunikáció életkori és nemi sajátosságai. Kommunikáció intim kérdésekről.
6. hét: Kommunikáció a gyógyszerészi team-en belül. Az asszertív kommunikáció módszerei
7. hét: Kapcsolat feszült, indulatos emberekkel. Panaszok, reklamációk kezelése.
8. hét: Kapcsolat mentális zavarokkal küzdő emberekkel I: szorongásos zavarok, depresszió, krízisállapotok
9. hét: Kapcsolat mentális zavarokkal küzdő emberekkel II: szenvedélybetegek, pszichotikus zavarok
10. hét: Beszámoló a terepgyakorlatokról. Zárthelyi dolgozat

Konzultációk rendje: Az interaktív gyakorlatok folyamatos konzultációs lehetőséget nyújtanak. A záró előadás interaktív konzultáció. A kontakt órák között a hallgatók az előzetesen meghirdetett konzultációs időpontokban találkozhatnak oktatóikkal.

Kurzus követelményrendszere

A kurzus felvételének előzetes követelményei:

- Gyógyszerhatástan és toxikológia II. GYGYHHATE2M
- Gyógyszerügyi ismeretek I. GYEGYGYISE1M

A foglalkozásokon való részvétel követelményei, az elfogadható hiányzások mértéke, a távolmaradás igazolásának módja, pótlás lehetősége:

A tantárgy oktatása blokkosítva történik. A félév végi aláíráshoz a kurzus teljes óraszámának legalább 75%-án való részvétel szükséges. Hiányzás esetén a hallgató más csoport azonos tematikájú óráin pótolhat.

Évközi ellenőrzések (beszámolók, zárthelyi dolgozatok) száma, témakörei és időpontjai, pótlási és javítási lehetőségek:

Zárthelyi dolgozat a 10. oktatási héten. Témakörei: a kurzus kötelező irodalma, valamint az előadások és gyakorlatok anyagai. A kurzust záró zárthelyi dolgozatnak javítási lehetősége nincs. Amennyiben a hallgató a zárthelyi dolgozaton nem tud részt venni, hiányzásainak száma azonban ezzel együtt sem haladja meg a 25%-ot, a kurzust a későbbiekben CV kurzusként felveheti (a kontakt órákon tehát nem kell újra részt vennie, csak a zárthelyi dolgozatot kell megírnia).

<p>A félév végi aláírás követelményei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a kurzus teljes óraszámának legalább 75%-án való részvétel - a zárthelyi dolgozat eredményes (50%-ot meghaladó) teljesítése
<p>A hallgató félév során egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa, ezek leadási határideje:</p> <p>A félév során a hallgatók egyéni feladata egy terepgyakorlaton való részvétel, és tapasztalataikról egy szóbeli, vetített előadás megtartása. A hallgató egy gyógyszerértékben figyeli meg, hogy a tantárgy során oktatott kommunikációs módszerek hogyan jelennek meg a mindennapi gyógyszerészi gyakorlatban, majd tapasztalatairól a gyakorlatokon rövid beszámolót tart, amelyben integrálja elméleti ismereteit gyakorlati tapasztalataival. A terepgyakorlati beszámoló leadásának határideje: az utolsó blokkgyakorlat kezdetét megelőzően legalább 24 órával.</p>
<p>A félév végi számonkérés típusa: aláírás/<u>gyakorlati jegy</u>/kollokvium/szigorlat (Megfelelő aláhúzendő/jelölendő!)</p>
<p>A félév végi számonkérés formája:</p> <p>Zárthelyi írásbeli dolgozat. Ennek értékelése:</p> <p>50% alatt: elégtelen</p> <p>50%-65%: elégséges</p> <p>66%-75%: közepes</p> <p>76%-85%: jó</p> <p>85%-100%: jeles</p>
<p>A tárgy előírt külső szakmai gyakorlatai: Terepgyakorlat (időtartama: 3 oktatási óra)</p>
<p>A tananyag elsajátításához felhasználható jegyzetek, tankönyvek, segédletek és szakirodalom listája:</p> <p>Kötelező irodalom:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pilling János: Orvosi kommunikáció a gyakorlatban (Medicina Könyvkiadó, Budapest, 2018) kijelölt fejezetei: 2-5, 8, 12-14. <p>Ajánlott irodalom:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Csóka Ildikó (szerk.): Gyógyszerészi kommunikáció. Medicina Könyvkiadó, Budapest, 2018. – Németh Erzsébet – Horváth Alíz: Kommunikáció és lélektan a gyógyszerértékben. Dictum Kiadó, 2003. – Beardsley, RS. – Skrabal, MZ. – Kimberlin, CL: Communication Skills in Pharmacy Practice. Wolters Kluwer. Seventh edition. 2020.
<p>A kurzus tárgyi szükségletei: -</p>
<p>A tantárgyleírást készítette: Dr. Pilling János, PhD, egyetemi docens</p>