

Gyógyszertár gazdálkodási és menedzsment helyzetek kezelése

Magyar Gyógyszerészi Kamara

Dr. Hankó Zoltán

2020. március 8.

Veszprém



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



1. esettanulmány - Költségelemek a gyógyszertári vállalkozásokon belül, nem pénzbeli költségek

Kisváros forgalmi centrumában, nagy átmenő forgalommal, tavalyi átlagforgalma alapján 35 millió Ft havi bevételű gyógyszertárban dolgozik, amelynek fentről számolt árrése 19% volt. A betegek szerették a patikát, mert a nagy értékű gyógyszerek kivételével szinte minden igényt azonnal ki tudtak elégíteni. Tavalyi átlagkészlete 25 mFt volt úgy, hogy az első beszállító nagykereskedőnek (amelyiktől beszerzéseik 90%-át rendelik), 10 napos fizetési határidővel teljesítették a követeléseket. A gyógyszertár teljes egészében gyógyszerészi tulajdonban működik. Idén, év elején a tulajdonosok úgy döntöttek, hogy egy másik gyógyszertárban is tulajdont szereznek, és ehhez forrásként nemcsak a megtakarított és kincstárjegyben tartott pénzüket veszik igénybe, hanem ennek a gyógyszertárnak a kedvező likviditását is felhasználják. Ezért a nagykereskedővel szerződés módosítást kezdeményeztek, hogy 30 napos határidővel teljesíthessék a követeléseket. A szerződésmódosítás meg is született. Emellett úgy döntöttek, hogy a 25 milliós átlagkészlet-értéket lecsökkentik 10 millióra, amit kb. másfél hónap alatt sikerült is elérni.

Ebben a gyógyszertárban az idei év első negyedévének végére a havi forgalom lecsökkent 30 millió Ft-ra. Amikor az időközi beszámoló részeként megkérdezték Önt is, hogy mi az oka a forgalomcsökkenésnek, Ön ezt egyértelműen arra vezette vissza, hogy ugrásszerűen megnőtt azoknak az eseteknek a száma, amikor a betegeket nem tudták minden vényköteles gyógyszerrel kiszolgálni. Hiába ígéri meg, hogy másnapra megrendelik a hiányzó gyógyszert, a betegek sok esetben a többi gyógyszerüket sem itt váltják ki. Mivel a tulajdonosok respektálják Önt, megkérdezik, hogyan lehetne visszacsábítani a betegeket. Ön nemcsak ezt mondja el, hanem felhívja a figyelmüket arra, hogy az év elején meghozott intézkedéseknek pénzbeli és nem pénzbeli költségei is vannak.

Kérdés: Melyek az intézkedés pénzbeli és nem pénzbeli költségei?

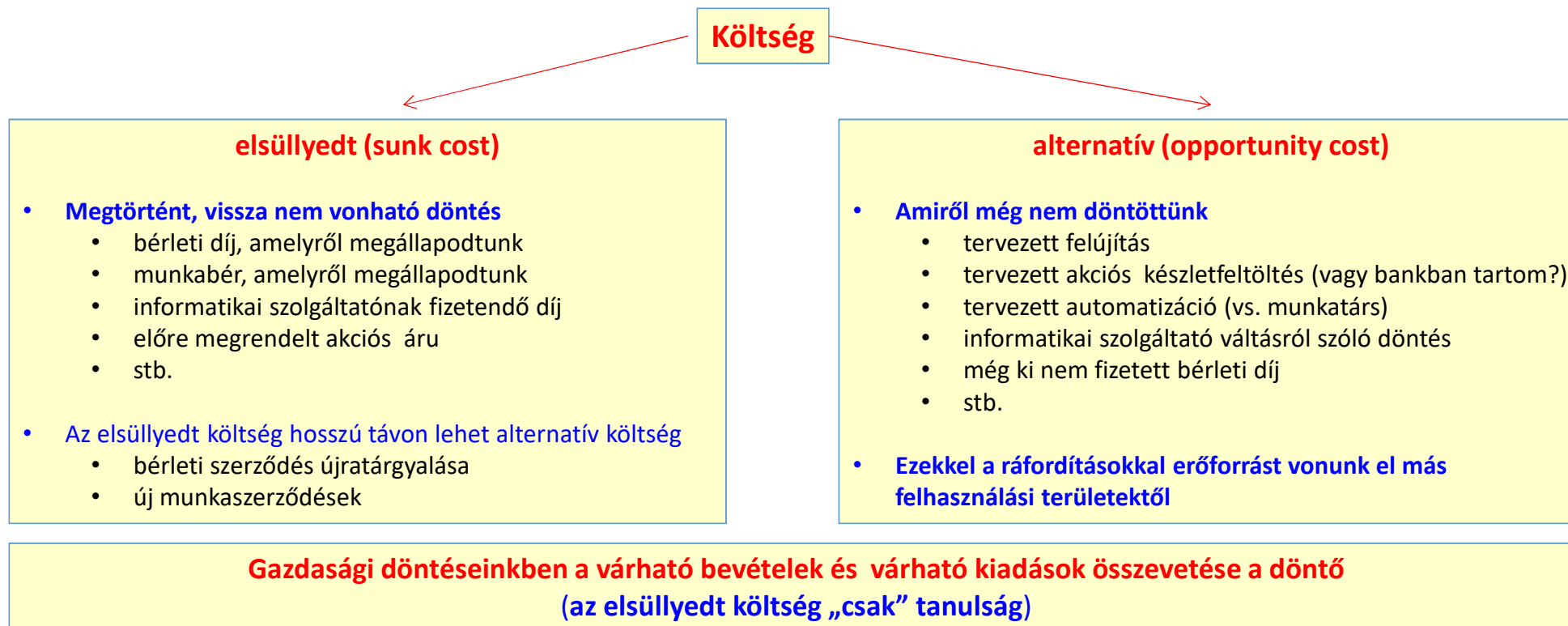


SEMMELWEIS EGYETEM
semmelweis.hu/gytk
Gyógyszerésztudományi Kar

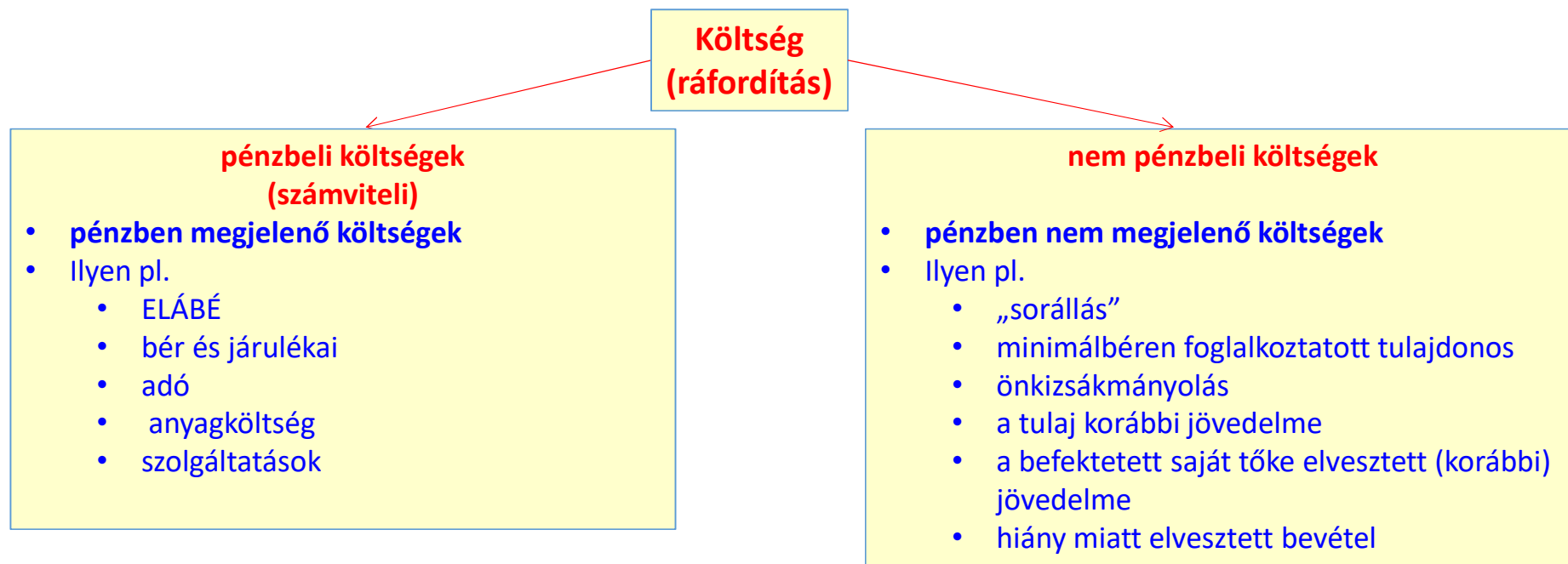
Kötelező szintentartó továbbképzés



A költségekről – egy kicsit másképp



A költségekről – egy kicsit másképp



A mikroökonómia (és a valóság) mindkét költségtypust költségként ismeri el

A költségekről egy kicsit másképp: jövedelem-kimutatás

- Árbevétel (+)
- Költségek (-)
 - ELÁBÉ
 - Közvetett költségek
 - Explicit költségek
 - Bérleti díj
 - Szolgáltatás
 - Energia
 - Bér + járulék
 - Stb.
 - Elszámolható implicit költség
 - Értékcsökkenési leírás
 - El nem számolható implicit költség, pl.
 - Korábbi jövedelmed (?)
 - Befektetett saját tőkével elvesztett jövedelme
- Gazdasági profit (?)

2. esettanulmány - Egészségügyi adatok kezelése, betegjogok a gyógyszertárban és a gyógyszertár üzemeltetése kapcsán felmerülő személyes adatvédelmi kérdések

A gyógyszertár egyik betege beírta a panaszkönyvbe, hogy a szomszédja kérésére szeretne volna kiváltani az e-recepten felírt gyógyszereit, aki meghatalmazó nyilatkozatot is adott erre vonatkozóan, amelyen felsorolta a kiváltandó gyógyszereit. Azonban a gyógyszertár megtagadta a gyógyszerek kiadását, arra hivatkozva, hogy nem hozta el a felírási igazolásokat. Pedig az önazonosságát a meghatalmazó nyilatkozat átadásával együtt átadott személyi igazolványával és a TAJ-számának a bediktálásával is igazolta. A panaszos nemcsak ezt kifogásolta, hanem azt is, hogy a szakasszisztens a személyi igazolványával és a meghatalmazással a kezében hátra ment az irodába, ahol egy civil ruhában lévő személlyel egyeztetett, majd ezt követően újra elutasította a gyógyszerek kiadását. A panaszos ezzel kapcsolatban azt is kifogásolta, hogy a megbízója és az ő személyes adatai a hozzájárulása nélkül illetéktelen személy birtokába kerülhettek, ami miatt hivatalos helyen panaszt fog tenni. A panaszos a beírás végén megadta a nevét, lakcímét és telefonszámát, valamint az őt megbízó személy nevét, lakcímét és telefonszámát. A tulajdonosok attól tartva, hogy a bejelentés tényleg megtörténik, úgy döntöttek, hogy az adatvédelmi kérdéseknek alaposan utána járnak. Ezért a gyógyszertári vállalkozás tulajdonosai a személyi jogos gyógyszerész egyetértésével felkérték Önt, hogy tekintse át a gyógyszertár személyes adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységét, és ha szükséges, tegyen javaslatot a korrekciókra. Azt ígérték, hogy ehhez a munkához minden segítséget megadnak.

1. Kérdés: Mely adatok tartoznak a személyes adatok közé?
2. Kérdés: Milyen személyes adatok fordulhatnak elő a gyógyszertárban?
3. Kérdés: Melyek a személyes adatok kezelésének legfontosabb elvei?



Adatok a gyógyszerertárban

Személyes adatok
(GDPR hatálya alá tartoznak)

**Természetes személyhez nem
kapcsolható adatok**
(GDPR hatálya alá nem
tartoznak)



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



Adatok a gyógyszerertárban

Személyes adatok
(GDPR hatálya alá tartoznak)

**Természetes személyhez nem
kapcsolható adatok**
(GDPR hatálya alá nem
tartoznak)

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Adatok a gyógyszerertárban

Személyes adatok
(GDPR hatálya alá tartoznak)

**Természetes személyhez nem
kapcsolható adatok**
(GDPR hatálya alá nem
tartoznak)

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Egészségügyi adat

Biometrikus adat

Genetikai adat

Adatok a gyógyszerertárban

Személyes adatok
(GDPR hatálya alá tartoznak)

**Természetes személyhez nem
kapcsolható adatok**
(GDPR hatálya alá nem
tartoznak)

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Egészségügyi adat

egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



Adatok a gyógyszerertárban

Személyes adatok
(GDPR hatálya alá tartoznak)

**Természetes személyhez nem
kapcsolható adatok**
(GDPR hatálya alá nem
tartoznak)

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Egészségügyi adat

egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról

Biometrikus adat

egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat

Adatok a gyógyszerertárban

Személyes adatok
(GDPR hatálya alá tartoznak)

**Természetes személyhez nem
kapcsolható adatok**
(GDPR hatálya alá nem
tartoznak)

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Genetikai adat

egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered



A személyes adatok kezelésének elvei

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság (az érintett számára átlátható módon)

Célhoz kötöttség: csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, az adatok nem kezelhetők a célokkal össze nem egyeztethető módon. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

Adattakarékosság: az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság: pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenni; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék

Korlátozott tárolhatóság: az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel

Integritás és bizalmas jelleg: megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



A személyes adatok kezelése akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül

Az érintett – a cél ismeretében – a hozzájárulását adta

Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

Olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél

Közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges feladat végrehajtásához kell

Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

Valaki létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges



Az egészségügyi adatok kezelése tilos, kivéve

Az érintett **kifejezett hozzájárulását** adta

Az adatkezelés **jelentős közérdek** miatt szükséges

Az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó **jogi előírásokból fakadó kötelezettségei** teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges

Az adatkezelés **jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges**, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el

Az érintett vagy más természetes személy **létfontosságú érdekeinek védelméhez** szükséges

Az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, **a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése**, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



Az adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt **személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést** eredményezi. Az olyan biztonsági incidens, amely nem érint személyes adatot nem adatvédelmi incidens.

bizalmassági incidens: személyes adatok jogellenes vagy véletlen közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés (például, ha egy hacker védett tartalmat és jelszavakat szerez meg egy website-ról).

integritási incidens: személyes adatok jogellenes vagy véletlen megváltoztatása (például az adatbázis olyan módon történő feltörése, hogy a hacker személyes adatokat töröl belőle);

elérhetőségi incidens: személyes adatok véletlen vagy jogellenes (1) megsemmisítése, (2) a hozzáférés véletlen vagy jogellenes elvesztése (pl. egy laptopot ellopnak és nincs biztonsági másolat).

**72 órán belül be kell jelenteni
a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak**



Köszönöm az együttműködő
figyelmet!



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



Gyógyszertár gazdálkodási és menedzsment helyzetek kezelése

Magyar Gyógyszerészi Kamara

Dr. Torma Ádám

2020. március 8.

Veszprém



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



3. esettanulmány - Készletezési gyakorlat

Abból a gyógyszertárból, amelyben dolgozik (kisváros forgalmi centrum, *nagy átmenő forgalommal, 35 millió Ft* havi bevétellel) az áruátvételért eddig felelős szakasszisztens elmegy egy másik gyógyszertárba dolgozni. A személyi jogos gyógyszerésznek indokként azt mondta, hogy azért megy el, mert a másik gyógyszertárban 20 ezer forinttal többet kereshet, azonban a személyi jogos hiába ígért 30 ezer forintos emelést, a kolléganő hajthatatlan maradt. Önnek viszont bizalmasan elmondta, hogy belefáradt abba, hogy *minden nap három nagykereskedő két-két kiszállítását kellett dobozonként átvennie*, ráadásul állandó cirkusz volt amiatt, hogy a még általa át nem vett gyógyszert az expediálók a nagykereskedői ládákból kapkodták ki.

Kérdés: Ön szerint ennek mi lehet az oka és milyen megoldást javasol?



Készletek fogalma, jellemzői

Olyan **anyagok és áruk összessége**, amelyeket az adott szervezet (gyógyszertári vállalkozás) azért **halmoz fel**, hogy a **jövőben** az **igényeknek megfelelően értékesítse** azokat .

A készletek az adott pillanatban éppen nem dolgoznak azonban jelentős **forrásokat kötnek le**.

A **készletgazdálkodás** célja, hogy optimális szinten tartsa a készletek és az eszközlekötés mértékét



SEMMELWEIS EGYETEM

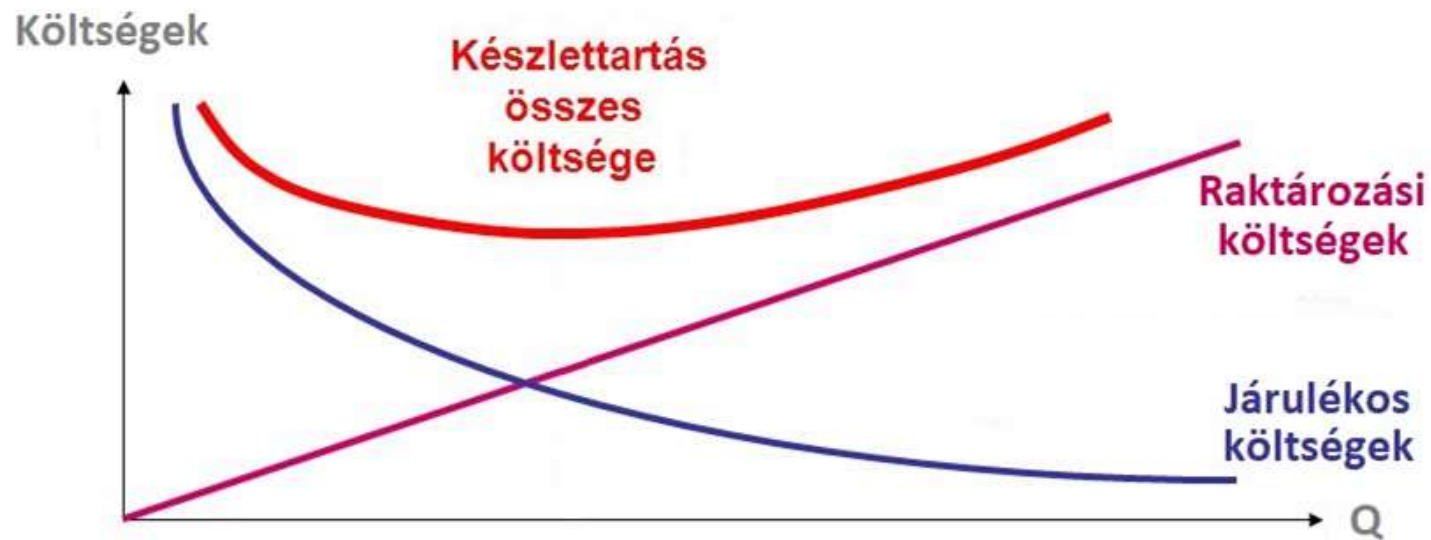
semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



Készletek és költségek alakulása

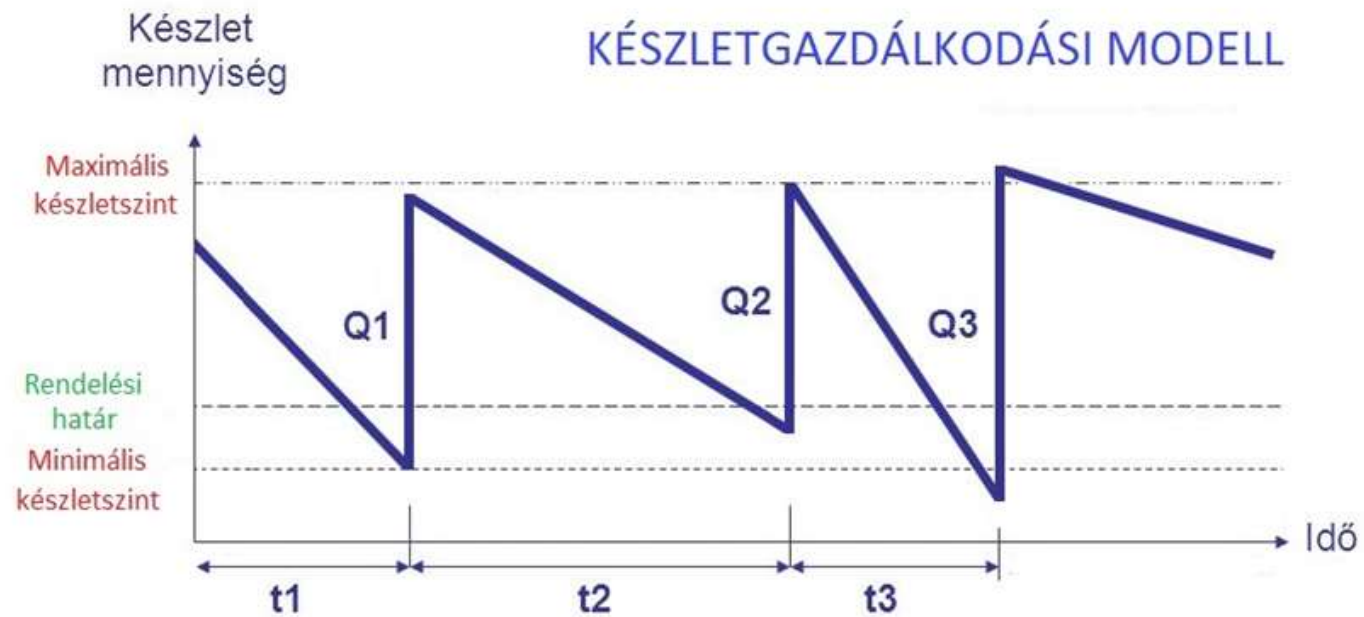


Készletezési megfontolások

A készletezési rendszerek működési stratégiája

Mikor	Mennyit
Előre adott egyenlő időközökben (T)	Egyenlő nagyságú tételekben (q)
Amikor a készletmennyiség adott szint alá csökken (s)	Annyit, hogy beérkezéskor egy max. készlet legyen (S)

KÉSZLETGAZDÁLKODÁSI MODELL



A készletezési modellek csoportosítása

Az **optimalizáló típusú modellek** a rendszer **legkedvezőbb költséggel történő működtetésének** meghatározására szolgálnak. Ezt egy költségfüggvény minimumának meghatározásával érik el.

A **megbízhatósági modellek** a **hiány fellépésének minimalizálására** törekszenek. Ezek általában nem tartalmazznak költségtényezőket.



Készlet nagyságát meghatározó tényezők

Forgalom nagysága, cikkcsoportos forgalmi struktúra

Raktározási lehetőségek, körülmények és technikai feltételek

A termék jellege

- Hosszú lejáratú, stabil forgalmú cikkek
- Szezonális cikkek, Rövid lejáratú cikkek

Pénzügyi lehetőségek és a fizetési határidő

- Szerződésben megállapított fizetési határidő
- Hitelből finanszírozott készletezés (kamat költségek)
- Halasztott fizetés (a szezonra való felkészülés)



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

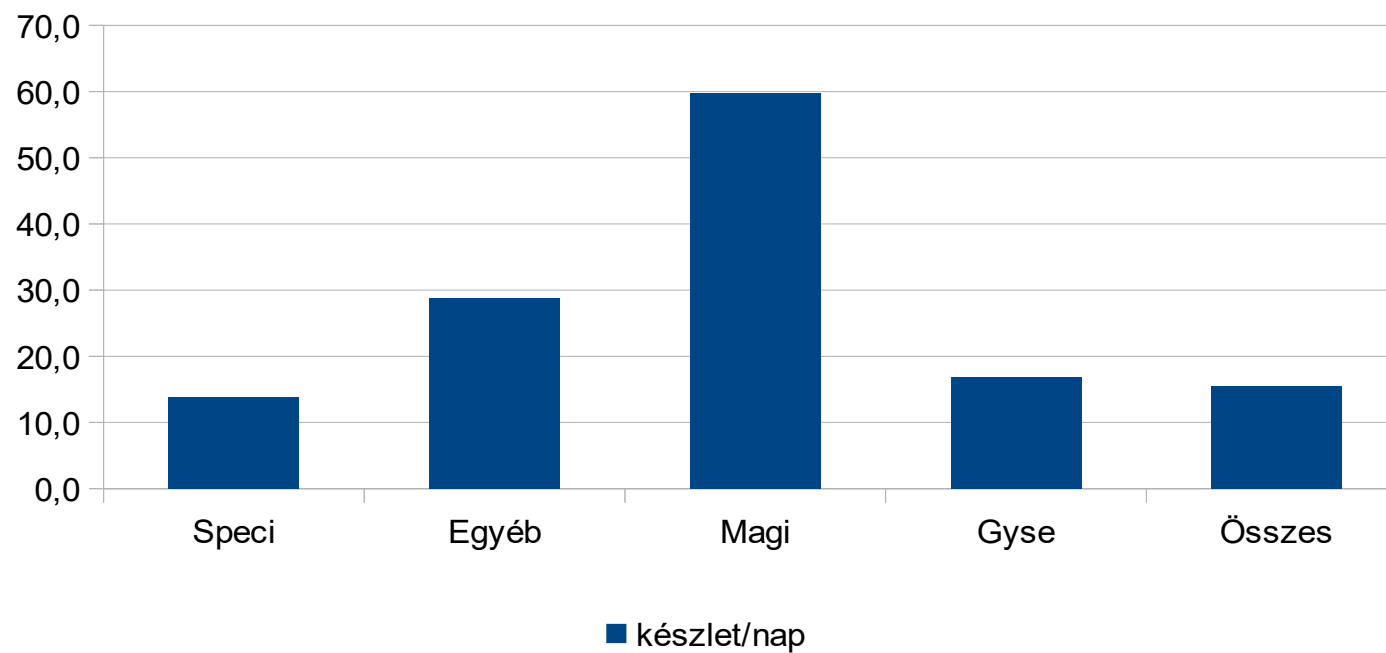
Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



A készletezés mértéke és ellenőrzése

Cikkcsoportos készletek



Gyógyszer-nagykereskedők közötti választás szempontjai

	A	B	C	D
működési körzet	országos	országos	regionális	regionális
portfolió	teljes	teljes	kiterjedt	szűk
készlet	folyamatos	folyamatos	változó	megrendelésre
szállítási gyakoriság	naponta 2x	naponta 1x	naponta 1x	alkalmanként
szállítás időpontja	rendszeres	rendszeres	rendszeres	változó
rendelésfelvétel ideje	18 óra	20 óra	17 óra	16 óra
fizetési határidő	3-30 nap	3-30 nap	3-30 nap	0-30 nap
utólagos engedmény	0-2,5%	0-2,5%	0-3,5%	2-4%
NT gyógyszerek ára	+1%	referencia	-2%	-4%

Készletezési mátrix

	A	B	C
	A termékek 15-20%-a A forgalom 60-80%-át adja	A termékek 15-20%-a A forgalom 15-20%-át adja	A termékek 60-70%-a A forgalom 5-15%-át adja
X Állandó felhasználás, Pontos előre jelezhetőség	Nagy forgalmi érték, állandó felhasználás, tervezhetőség	Közepes érték, állandó felhasználás, tervezhetőség	Alacsony érték, állandó felhasználás, tervezhetőség
Y Visszaeső felhasználás Közepes előre jelezhetőség	Nagy forgalmi érték, közepes felhasználás, közepes tervezhetőség	Közepes érték, közepes felhasználás, közepes tervezhetőség	Alacsony érték, közepes felhasználás, közepes tervezhetőség
Z Kiszámíthatatlan felhasználás Alacsony előre jelezhetőség	Nagy forgalmi érték, véletlen felhasználás, alacsony tervezhetőség	Közepes érték, véletlen felhasználás, alacsony tervezhetőség	Alacsony érték, véletlen felhasználás, alacsony tervezhetőség

4. esettanulmány - Gyári képviselők, marketing, officinai rendezés

Az egyik gyógyszergyári képviselő csoporttal *a gyógyszertári vállalkozás nem gyógyszerész tulajdonos képviselője megállapodást köt*, miszerint a cég plexi bemutatóit, plakátjait, szórólapjait az *officinában elhelyezheti*, továbbá a *termékei az officinában látható helyen* kerülnek elhelyezésre. Ezért a cég a gyógyszertári vállalkozásnak *negyedévente 100.000,- Ft marketing díjat fizet*. A **cég képviselője** a gyógyszertárba érve várakozási idő alatt *saját kezűleg kicseréli a szórólapokat és plakátokat*, majd *utasítja az expediáló szakszemélyzetet*, hogy a táránál lévő plexi display úgy rendezzék el, hogy az övé legyen központi helyen, ami így eltakarja az expediáló szabad kilátását az officinára. Bejutva a *gyógyszertár vezetőjéhez figyelmezteti*, hogy a következő hasonló esetben nem fogja igazolni a marketing számla teljesítését.

Kérdés: Milyen tartalmú marketing-reklám szerződést lehet kötni, meddig terjedhet a gyógyszertár látogató ez irányú tevékenysége?



Esettanulmány háttéranyag

- Gyftv

- 73. § (1) Gyógyszertárat működtető gazdasági társaság a **gyógyszertár szakmai vezetését, irányítását**, valamint a gyógyszertárban szakellátási feladatokat ellátó személyeket gyógyszerellátással kapcsolatos szakmai kérdésekben, így a **gyógyszerek kiadása, eltartása, a gyógyszerekkel kapcsolatos betegtájékoztatási és kereskedelmi gyakorlatra vonatkozó tevékenység** tekintetében **nem utasíthatja**.
- A gyógyszertárat működtető **gazdasági társaság legfőbb szerve** (tagok gyűlése, taggyűlés, közgyűlés) kizárólag a gyógyszertár szakmai vezetését ellátó **személyi jogos gyógyszerész igenlő szavazatával hozhat döntést** a gyógyszertár szakmai vezetésével, irányításával és a közfinanszírozással kapcsolatos szakmai kérdésekben, így a szolgálati rend és a gyógyszertári termékkör kialakítására, a gyógyszerek beszerzésére, készletezésére, eltartására, kiadására, a gyógyszerekkel kapcsolatos betegtájékoztatási és kereskedelmi gyakorlatra vonatkozó tevékenységre, a gyógyszertárban szakellátási feladatokat ellátó személyek foglalkoztatására, valamint a közfinanszírozási szerződések megkötésére és módosítására vonatkozóan. **Az ezzel ellentétes intézkedés, megállapodás semmis.**



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés









SEMMELWEIS EGYETEM
semmelweis.hu/gytk
Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



Köszönöm az együttműködő figyelmet!



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



Gyógyszertár gazdálkodási és menedzsment helyzetek kezelése

Magyar Gyógyszerészi Kamara

Dr. Somogyi Orsolya

2020. március 8.

Veszprém



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



5. esettanulmány - Tulajdonosi és menedzsment jogok

A gyógyszerértár személyi jogos, kisebbségi tulajdonos gyógyszerészeként öt munkanapra szabadságra megy és szól a gyógyszerész munkatársának, hogy távollétében tekintse magát az Ön helyettesének. Hozzájárul, hogy ez idő alatt rendeljen, és ha valami konfliktus adódna, rendezze le. A szabadság leteltével az első munkanapon a kiválasztott kolléga (helyettes) beszámol arról, hogy a távolléte második napján tisztigyógyszerészi ellenőrzés volt, ahol az ellenőrző az alábbi fontosabb kifogásokkal élt:

- a bejáratnál nem volt feltüntetve a legközelebbi ügyeletes gyógyszerértár elérhetősége,
- a személyi jogos vezetőt nem találta a patikában és ezt jegyzőkönyvezte,
- az officinában nem volt feltüntetve a betegjogi képviselő neve és elérhetősége,
- a szabad polcon – tulajdonosi utasításra – többféle gyógyszer volt kihelyezve,
- próbavásárlást végzett és egy asszisztens szolgált ki,
- a mérlegek nem voltak hitelesítve,
- a hőmérsékletnaplóban az utolsó bejegyzés egy héttel azelőtt volt,
- nem találták a gyógyszerkönyvet és a FoNo-t, ami éppen akkor a vállalkozás másik gyógyszerértárában volt.

Mindezekért 200 eFt büntetést róttak a gyógyszerértárra és kötelezésként a hiányosságok két héten belüli megszüntetését írták elő, amelynek megtörténtét írásban jelenteni kell.

1. Kérdés: Ki milyen hibát követett el?

2. Kérdés: Ki felelős és miért?



SEMMELWEIS EGYETEM
semmelweis.hu/gytk
Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés





2006. évi XCVIII. törvény

a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól

41/2007. (IX. 19.) EüM rendelet

a közforgalmú, fiók- és kézigyógyszertárak, továbbá intézeti gyógyszertárak működési, szolgálati és nyilvántartási rendjéről

44/2004. (IV. 28.) ESzCsM rendelet

az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról

Ezeket rendszerező, átfogó minőségbiztosítás alapja:

Minőségügyi Kézikönyv Gyógyszertárak részére, MGYK, 3. kiadás, 2019.

>>> munkaszerződések, munkaköri leírások



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



Felelős vezető (Gyftv.)

63. § (1) Amennyiben a személyi jog jogosultja a gyógyszerértár személyes vezetési kötelezettségének meghatározott ideig eleget tenni nem tud, a gyógyszerértár vezetéséről felelős vezető alkalmazásával köteles gondoskodni.

(1a) Amennyiben a személyi jog jogosultja önhibáján kívül a gyógyszerértár személyes vezetési kötelezettségének eleget tenni nem tud és önhibáján kívül nem képes felelős vezető kijelölésére, akkor a gyógyszerértár működtetője kérelmére **az egészségügyi államigazgatási szerv 12 hónapra felelős vezető alkalmazását engedélyezi.**

(2) Felelős vezető az a gyógyszerész lehet, aki megfelel a 61. § (2)-(4) bekezdésében foglalt feltételeknek. Amennyiben a felelős vezető alkalmazására előreláthatólag hatvan napot meghaladó időtartamra van szükség, úgy a felelős vezető csak az lehet, aki megfelel a személyi jogos gyógyszerésszel szemben az 56. §-ban támasztott követelményeknek.

(3) Ha a felelős vezető alkalmazására hatvan napot meg nem haladó időtartamra van szükség, a felelős vezető alkalmazását az egészségügyi államigazgatási szervnek be kell jelenteni.

(3a) A felelős vezető személyétől függetlenül 12 hónapon belül egy alkalommal maximum harminc napra - a megbízás bejelentésével egyidejűleg - újabb megbízás adható, ha a korábbi felelős vezetői megbízás hatvan napnál rövidebb idejű volt.

(4) Ha a felelős vezető alkalmazására előreláthatólag hatvan napot meghaladó időtartamra van szükség, a felelős vezető alkalmazásához az egészségügyi államigazgatási szerv engedélye szükséges.



Minőségügyi Kézikönyv Gyógyszertárak részére

4. SZERVEZETI FELÉPÍTÉS, FELELŐSSÉGI KÖRÖK ÉS HATÁSKÖRÖK

4.1. A GYÓGYSZERTÁR MŰKÖDÉSÉNEK SZEMÉLYI FELTÉTELEI

4.1.1. Személyzet

4.1.2. Egyetemi akkreditáció

4.1.3. Foglalkozás-egészségügyi szolgálat

4.2. FELELŐSSÉGEK ÉS HATÁSKÖRÖK

4.2.1. Személyi jogos gyógyszerész felelőssége, hatásköre

4.2.2. A gyógyszertár szakszemélyzetének felelőssége, hatásköre

4.2.2.1. Gyógyszertár vezető

4.2.2.2. Beosztott gyógyszerész

4.2.2.3. Gyógyszertári (szak)asszisztens

4.2.2.4. Gyógyszerészjelöltek, gyógyszerészhallgatók, (szak)asszisztens-jelöltek

4.2.3 Egyéb személyzet feladatai

4.3. MUNKAKÖRI LEÍRÁSOK

4.4. ORGANOGRAM



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



Minőségügyi Kézikönyv Gyógyszertárak részére

5. GYÓGYSZERTÁR TÁRGYI FELTÉTELEI

5.1. A GYÓGYSZERTÁR TÁRGYI FELTÉTELEI

5.2. HITELESÍTENDŐ ESZKÖZÖK

5.3. SZÁMÍTÓGÉPES HÁLÓZAT

5.4. GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS TÁRGYI FELTÉTELEI



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



Minőségügyi Kézikönyv Gyógyszertárak részére

6. A GYÓGYSZERTÁRBAN VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK

6.1. EXPEDIÁLÁS

6.1.1. Vényköteles gyógyszerek expedálása

6.1.1.1. „A receptköteles gyógyszerek expedálási protokollja”

6.1.1.2. A vények átvétele

6.1.1.3. Gyógyszerész expedálást igénylő esetek

6.1.1.4. Gyógyszerész által történő gyógyszer helyettesítés

6.1.1.5. Tájékoztatás

6.1.1.6. A gyógyszerkiadás körülményei

6.1.1.7. Külföldi beteg részére/vényre történő expedálás

6.1.1.8. Generikus ösztönző rendszer

6.1.1.9. A betegbiztonságot és gyógyszerbiztonságot elősegítő szolgáltatás

6.1.1.10. Vényköteles gyógyszerek vény nélküli kiadása

6.1.2. Nem vényköteles gyógyszerek expedálása

6.1.3. Mellékhatás-figyelés, farmakovigilancia

6.1.4. Egyéb termékek expedálása

6.1.5. Egészségügyi témákban általános tanácsadás

6.1.6. Tápszerek expedálása

6.1.7. Gyógyászati segédeszközök expedálása

6.1.8. Humán gyógyszerek állatgyógyászati célra történő alkalmazása

6.1.9. Állatgyógyászati termékek vényre, ill. vény nélkül történő kiadása

6.1.10. Tartozáskezelés

6.1.11. Retaxa

6.2. GYÓGYSZERKÉSZÍTÉS

6.2.1. A normál körülmények között történő gyógyszerkészítés

6.2.1.1. Magisztrális gyógyszer fogalmának meghatározása

6.2.1.2. Magisztrális gyógyszerkészítmények rendelésekor alkalmazott elnevezések

6.2.1.3. Magisztrális gyógyszerként rendelhető gyógyszeranyagok

6.2.1.4. Magisztrális gyógyszerek készítése

6.2.1.4.1. Általános készítési alapelvek

6.2.1.4.2. Gyógyszerkészítmények magisztrális feldolgozása

6.2.1.5. A magisztrális gyógyszerek kiadható mennyisége

6.2.1.6. A magisztrális gyógyszerkészítmények árképzése és a hozzárendelhető társadalombiztosítási

összeg

6.2.1.7. A magisztrális gyógyszerek vényének átvétele és kiadása

6.2.2. Aszeptikus gyógyszerkészítés

6.2.2.1. Általános szempontok

6.2.2.2. Az aszeptikus munka előkészítése (takarítás, sterilizálás)



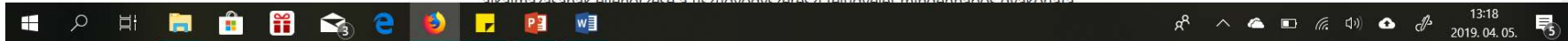
SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés





fiókgyógyszertár léli X 2006. évi XCVIII. tör. X 41/2007. (IX. 19.) Eü. X Törvény Szimbólum X Országos Gyógyszerészeti X fokozottan ellenőrz X Minőségügyi Kéziki X 44/2004. (IV. 28.) ES X + - X

← → ↻ 🏠 https://www.ogyei.gov.hu/ellenorzesi_szempontrendszerek 120% ... ☆ ⬇ ⌵ 📄 ☰

Legtöbbször látogatott 🌐 Getting Started 🌐 Amazon 🌐 Booking.com 🌐 AliExpress



OGYÉI Országos Gyógyszerészeti és
Élelmezés-egészségügyi Intézet

1051 Budapest, Zrínyi utca 3.
Tel.: (1) 8869-300, E-mail: ogyei@ogyei.gov.hu
1372 Postafiók 450.

ENGLISH

Közlemények **Események** **Projektek** **Innovációs Iroda** **EMKI** keresés

Lakossági gyógyszerforgalmazás típusai

Gyógyszertár engedélyezés (formanyomtatványok)

Gyógyszertár felügyelet

Gyógyszertáron kívüli gyógyszerforgalmazás

Szakmai tájékoztatók

Ügyintézésrel kapcsolatos információk gyógyszertárak részére

Ellenőrzési szempontrendszerek

Közforgalmú gyógyszertár célellenőrzési szempontrendszere

Intézeti gyógyszertár célellenőrzési szempontrendszere

Kézi gyógyszertár ellenőrzési szempontrendszere

Fiókgyógyszertár ellenőrzési szempontrendszere

[« vissza](#)

Frissítve: 2019.01.28 11:36

[nyomtatható verzió](#) 🖨

Hirdetmények



SEMMELWEIS EGYETEM
semmelweis.hu/gytk
Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



fiókgyógyszertár léi X 2006. évi XCVIII. tör. X 41/2007. (IX. 19.) Eü. X Törvény Szimbólum X Országos Gyógyszerészeti X fokozottan ellenőrz. X Minőségügyi Kéziko X 44/2004. (IV. 28.) ES X + -

https://www.ogyei.gov.hu/_kozforgalmu-gyogyszertar-ceellenorzesi-szempontrendszer/ 120% ... ☆

Legtöbbször látogatott Getting Started Amazon Booking.com AliExpress

 **OGYÉI** Országos Gyógyszerészeti és
Élelmezés-egészségügyi Intézet

1051 Budapest, Zrínyi utca 3.
Tel.: (1) 8869-300, E-mail: ogyei@ogyei.gov.hu
1372 Postafiók 450.

ENGLISH

Közlemények Események Projektek Innovációs Iroda EMKI keresés

Ellenőrzési információk

JOGSZABÁLYOK, IRÁNYELVEK
PÉNZÜGY
FORMANYOMTATVÁNYOK

Közforgalmú gyógyszerár cél ellenőrzési szempontrendszer

[Közforgalmú gyógyszerár ellenőrzési szempontrendszer- általános](#) (2017. 03. 01.)
[Közforgalmú gyógyszerár ellenőrzési szempontrendszer Fokozottan ellenőrzött szerek](#) (2017. 03. 01.)
[Közforgalmú gyógyszerár ellenőrzési szempontrendszer Gyógyszerkiadás és számlázás](#) (2017. 03. 01.)
[Közforgalmú gyógyszerár ellenőrzési szempontrendszer Készletezés és nyilvántartás](#) (2017. 03. 01.)
[Közforgalmú gyógyszerár ellenőrzési szempontrendszer Magisztrális gyógyszerkészítés és mintavételezés](#) (2017. 03. 01.)
[Közforgalmú gyógyszerár ellenőrzési szempontrendszer Nyilvántartások és tulajdonosi szerkezet](#) (2017. 03. 01.)
[Közforgalmú gyógyszerár ellenőrzési szempontrendszer Személyi feltételek](#) (2017. 03. 01.)
[Közforgalmú gyógyszerár ellenőrzési szempontrendszer Tárgyi és építészeti feltételek](#) (2017. 03. 01.)

[« vissza](#)

Windows taskbar: 13:19 2019. 04. 05.



6. esettanulmány - Lejárt alapanyagból gyógyszerkészítés

Egy drága, ritkán használt hatóanyagból (xyz) a gyógyszertár 5 g-ot rendel, de a nagykereskedő 20 g-os kiszerelésben tudja csak szállítani. Azért, hogy a betegellátás zavartalan legyen, a gyógyszertár vezetője elfogadja a nagyobb kiszerelést, azonban a lejáratí időig a készletnek csak egy kisebb része fogy el. A vezető úgy dönt, hogy addig nem rendel újabb mennyiséget, amíg a raktári készlet el nem fogy. A gyógyszertárban dolgozó gyógyszerészek ezt tudomásul veszik és ennek megfelelően dolgoznak. Egy hatósági ellenőrzés során a tisztigyógyszerész észreveszi, hogy lejárt hatóanyagból készül a magisztrális gyógyszer. Az adatbekérés során megállapításra kerül, hogy legalább 30 alkalommal készült a lejárt hatóanyagból gyógyszer, ezért a gyógyszertárra kirótt szankciót ennek figyelembevételével állapítja meg. Mivel a gyógyszertárat pénzbüntetés sújtja, a kamara a személyi jogos gyógyszerésszel szemben indít etikai vizsgálatot.

Kérdés: ki felelős és miért?



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



Kérdés: ki felelős és miért?

- Vezető: jogszabály ellenes utasítást adott
- Gyógyszerész(ek): 1, lejárt alapanyagból készített „gyógyszert”
2, nem utasította vissza a jogszabálysértő vezetői döntést, ami egyébként jogszabályi kötelessége is lenne (2012.I TV 54.§(1): A munkavállaló **köteles** megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása más személy egészségét vagy a környezetet közvetlenül és súlyosan veszélyeztetné.)

Vajon az etikai bizottság indított-e eljárást az alkalmazott gyógyszerészekkel szemben?

Köszönöm az együttműködő figyelmet!



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



Gyógyszertár gazdálkodási és menedzsment helyzetek kezelése

Magyar Gyógyszerészi Kamara

Dr. Horváth-Sziklai Attila

2020. március 8.

Veszprém



SEMPELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



7. esettanulmány - Gyógyszercsere ügyelet után

A gyógyszertár folyamatos, napi 24 órás szolgálati rendben dolgozik úgy, hogy hétfőtől péntekig reggel 8-tól este 8-ig, szombaton reggel 8-tól du. 4-ig van nyitva, a fennmaradó időben pedig zárt ajtós ügyeleti szolgálatot lát el. A többségi tulajdonos gyógyszerész által elrendelt munkabeosztás értelmében a hétvégi ügyeletes gyógyszerész szombaton reggel műszakkezdetre jön be a patikába. A hétvégi ügyeletben okozott terhelést elismerve megengedi, hogy a hétfői munkanapon csak 13:00 óráig kell dolgoznia, de a jelenléti íven egész napot számolhat el, sőt, mivel az ügyeletben hétvégén sok volt a munka, még ezen a hétfőn ennél is tovább megy és olyan beosztást készít, hogy hétfőn délelőtt már officinai munkára sem osztja be a hétvégi ügyelőt. A gyógyszerész hétfőn délelőtt magisztrális gyermekgyógyszer laborálásakor „mellényúl” és kétkeresztes szerrel hatóanyag-cserét követ el úgy, hogy a polcról a szomszéd üveget emeli le. Az egyik gyermek emiatt kórházi kezelésre szorul, de néhány napon belül maradandó egészségkárosodás nélkül meggyógyul. A hatósági vizsgálat során a felelősségét elismeri. Ugyanakkor a vizsgálat során kiderül, hogy a gyógyszertárban belső minőségügyi rendszer nem működik.

Kérdés: ki felelős és miért?



SEMMELWEIS EGYETEM
semmelweis.hu/gytk
Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



Néhány gyógyszerár működtetési (létesítési) szempont

...24 órás nyitvatartás során a gyógyszerár létesítésére benyújtott pályázatban vállalt nyitva tartási kötelezettséget sem ügyelettel, sem készenléttel kiváltani nem lehet, ez a szolgálati rendre vonatkozó előírás megsértését jelentené.

A 7. esetben a gyógyszerár 24 órás **szolgálati rendet** vállalt:

A Gyftv. 3. § 43. pontja definiálja a **szolgálati rend** fogalmát, amely „az az időtartam, amely alatt a gyógyszerár közvetlen lakossági gyógyszerellátást végez, ideértve a nyitvatartási, az **ügyeleti** és a készenléti időt”.

A személyi és vagyonbiztonságért a felelősség a szolgálati rend teljes időtartamában a gyógyszerértár működtetőjét terheli. A Gyftv 73. § (1) bek. értelmében „A gyógyszerértár működtető gazdasági társaság legfőbb szerve (tagok gyűlése, taggyűlés, közgyűlés) kizárólag a gyógyszerértár szakmai vezetését ellátó személyi jogos gyógyszerész igenlő szavazatával hozhat döntést a gyógyszerértár szakmai vezetésével, irányításával és a közfinanszírozással kapcsolatos szakmai kérdésekben, így a szolgálati rend (...) kialakítására, (...) a gyógyszerértárban szakellátási feladatokat ellátó személyek foglalkoztatására (...) vonatkozóan. Az ezzel ellentétes intézkedés, megállapodás semmis.”

...a gyógyszerértár vezető személyi jogos gyógyszerésznek különleges, megkerülhetetlen felelőssége van abban, hogy

- a gyógyszerértár az önként vállalt és hatósági határozattal megerősített szolgálati rend kötelezettségének meg tudja felelni és
- a gyógyszerértár a szaklétszámmal kapcsolatos előírásokat is folyamatosan tudja teljesíteni.



A munkavégzés jogai is sérültek...

...úgy tűnik, hogy sérül a heti pihenőnap kiosztása, de a vasárnapi (munkaszüneti napi) ügyeletet követően az ügyelettel megegyező idejű, hétfőn is kiadható, pénzben meg nem váltható PIHENŐIDŐ kiadása biztosan sérült, nem beszélve a munkavégzéshez járó „általános” pihenőidőkről...

Pihenőnap???

Pihenőidő???



Belső minőségügyi rendszer hiánya - Minőségügyi Kézikönyv Gyógyszertárak részére >>> saját feldolgozás!

4. SZERVEZETI FELÉPÍTÉS, FELELŐSSÉGI KÖRÖK ÉS HATÁSKÖRÖK

4.1. A GYÓGYSZERTÁR MŰKÖDÉSÉNEK SZEMÉLYI FELTÉTELEI

4.1.1. Személyzet

4.1.2. Egyetemi akkreditáció

4.1.3. Foglalkozás-egészségügyi szolgálat

4.2. FELELŐSSÉGEK ÉS HATÁSKÖRÖK

4.2.1. Személyi jogos gyógyszerész felelőssége, hatásköre

4.2.2. A gyógyszertár szakszemélyzetének felelőssége, hatásköre

4.2.2.1. Gyógyszertár vezető

4.2.2.2. Beosztott gyógyszerész

4.2.2.3. Gyógyszertári (szak)asszisztens

4.2.2.4. Gyógyszerészjelöltek, gyógyszerészhallgatók, (szak)asszisztens-jelöltek

4.2.3 Egyéb személyzet feladatai

4.3. MUNKAKÖRI LEÍRÁSOK

4.4. ORGANOGRAM



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



Belső Minőségügyi rendszer hiánya - Minőségügyi Kézikönyv Gyógyszertárak részére >>> saját feldolgozás!

6.2. GYÓGYSZERKÉSZÍTÉS

6.2.1. A normál körülmények között történő gyógyszerkészítés

6.2.1.1. Magisztrális gyógyszer fogalmának meghatározása

6.2.1.2. Magisztrális gyógyszerkészítmények rendelésekor alkalmazott elnevezések

6.2.1.3. Magisztrális gyógyszerként rendelhető gyógyszeranyagok

6.2.1.4. Magisztrális gyógyszerek készítése

6.2.1.4.1. Általános készítési alapelvek

6.2.1.4.2. Gyógyszerkészítmények magisztrális feldolgozása

6.2.1.5. A magisztrális gyógyszerek kiadható mennyisége

6.2.1.6. A magisztrális gyógyszerkészítmények árképzése és a hozzárendelhető társadalombiztosítási összeg

6.2.1.7. A magisztrális gyógyszerek vényének átvétele és kiadása

6.2.2. Aszeptikus gyógyszerkészítés

6.2.2.1. Általános szempontok

6.2.2.2. Az aszeptikus munka előkészítése (takarítás, sterilizálás)

8. esettanulmány – Fiókgyógyszertár, késés, ellenőrzés

A gyógyszertár, amelyben Ön gyógyszerészként dolgozik, minden hétköznapi reggel 8-tól du. 6-ig tart nyitva. A gyógyszertárnak van egy fiókgyógyszertára is, amely minden hétköznapi 9-től 13 óráig tart nyitva, és ebben a gyógyszertárban a nyitvatartási idő alatt Ön a gyógyszerész. Munkahelyi vezetőjével úgy állapodtak meg, hogy Ön minden reggel 8-tól ½ 9-ig ott van a gyógyszertárban és ez idő alatt nemcsak a fiókgyógyszertárba kiszállítandó gyógyszereket gyűjti össze, hanem a gyógyszerészi jelenlétet is biztosítja. Kedden reggel a vezetője nem érkezett meg ½ 9-ig. Hívja őt, de a telefonja folyamatosan foglaltat jelez. Azért, hogy időben kiérjen a fiókgyógyszertárba, nem várja meg a főnökét, hanem elindul és a gyógyszertárat a szakasszisztensre hagyja. Hat perccel később betoppan az ellenőrző tisztifőgyógyszerész, aki konstatálja, hogy nincs gyógyszerész a patikában. A főnöke pontosan ¾ 9-kor megérkezik, amikor is közli, hogy baleset miatt félpályás útlezárás volt és emiatt nem ért időben a gyógyszertárba.

1. Kérdés: Ki és miért felelős?

2. Kérdés: Mit kellett volna tenni?



SEMMELWEIS EGYETEM
semmelweis.hu/gytk
Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés



1. Kérdés: Ki és miért felelős?

Vezető: 1, Nem jelezte a vis major helyzet bekövetkeztét
2, Nem gondolta át előre, hogy ilyen helyzet alakulhat ki,
eljárásrendet rögzítenie kellett volna:
a, munkaköri leírásban
b, BMK-ben

Gyógyszerész: Szakasszisztensre hagyta a gyógyszertárat



2. Kérdés: Mit kellett volna tenni?

„Bármí mást!”, az egyetlen rossz lehetőséget választotta a gyógyszerész

a, Anyaggyógyszertárat nyitva tartja, fiókot nem nyitja ki.

b, Anyaggyógyszertárat bezárja („műszaki okok miatt”), elmegy kinyitja a fiókot.

Mérlegelésnél figyelembe vehető szempontok:

- Betegellátásban hol alakul ki kisebb zavar
- Gazdaságossági
- Megoldható-e a fióknál a betegek tájékoztatása



Köszönöm az együttműködő
figyelmet!



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gytk

Gyógyszerésztudományi Kar

Kötelező szintentartó továbbképzés

