

Egyéni egészségtervezés és egészség-tanácsadás a gyógyszertárakban

Feladatleírás - ütemterv

2020.

A projekt időtartama:

- **2020. február 1-jétől 2020. június 1-jéig.**
- A projekthez szükséges, támogatói levelet biztosítjuk, ezek kiküldése e-mailben történik meg, illetve a honlapon is elérhető lesz.

Résztvevők, páciensek megszólítása:

- saját szóróanyag és plakát segítségével lehetséges (szerkeszthető sablont biztosítunk a honlapon),
- reklám lehetséges (pl. a gyógyszertár honlapján, hivatalos Facebook profilon stb.).

Célcsoport:

- krónikusan nem beteg,
- **csak 18 év feletti korosztály,**
- alapvetően a fiatalabb, egészséges korosztály.

Résztvevők, páciensek bevonása:

- **Teljes körű tájékoztatás: ÍRÁSOS TÁJÉKOZTATÓ LEVÉL HASZÁLATÁVAL (honlapon)!**
- **Önkéntes részvétel: NYOMTATOTT GDPR NYILATKOZATOK HASZÁLATÁVAL (honlapon)!**
- **Név nélküli dokumentáció (sorszámmal).**
- **Elérhetőségek megadása, feljegyzése a kapcsolattartás miatt (csak a kivitelezés idejére, nem továbbítandó adat).**
- META regisztrációban segítség nyújtás a páciensnek, ha szükséges.
- Regisztrálás a **személyes és online tanácsadó táblázatokban** („Bevonás” oszlop).
- **Minimum 5 fő személyes egészségtervezésre és egészség-tanácsadásra.**
- **Minimum 2 fő online egészségtervezésre és egészség tanácsadásra.**
- A minimum létszámú résztvevők **bevonási határideje 2020. február 29.** Lehetőség van ezt követően is további résztvevők, páciensek bevonására is!

Nyomon követés:

- Az állapotfelmérés **egyedül, otthon** vagy a **patikában, közösen** is elvégezhető.
- **Időben folyamatos kivitelezés!**
- **Fontos minden esetben a határidők, találkozási alkalmak dátumainak egyeztetése, feljegyzése!**
- Minél több személy bevonása a cél (minimum létszámot meg lehet haladni)!
- Dokumentáció a **személyes tanácsadás táblázata szerint**.
- Dokumentáció az **online tanácsadás táblázata szerint**.
- **Személyes tanácsadás és online tanácsadás táblázatok rendszeres megküldése az aktuális állás alapján a projekt koordinátorának havi gyakorisággal (minden hónapot követően a következő hónap 5-ig)!**
- **Összefoglaló táblázat feltöltése a projekt végén az E-learning rendszerbe!**
- **A bevonáson túl további három személyes tanácsadás szükséges páciensenként a gyógyszertárakban!**
- **A bevonáson túl további, minimum kettő online tanácsadás szükséges páciensenként e-mailen vagy egyéb online módon!**

Projekt lezárása:

- **minimum 3, de maximum 5 oldalas (+ borító oldal), összefoglaló dolgozat feltöltése a Semmelweis Egyetem E-learning rendszerén keresztül (mellékletekkel együtt) 2020. június 1-jéig!**
 - o Times New Roman, 12-es betűtípus, 1,5 sorköz.
 - o A borítólapon a projekt címének, készítőjének és a szakképesítés nevének kell szerepelnie.
 - o Cím: „Egyéni egészségtervezés és egészség-tanácsadás tapasztalatai a gyógyszertárban”.
 - o Amennyiben irodalmi hivatkozást tartalmaz, annak meg kell felelnie a szakdolgozatban szereplő elvárásoknak.
 - o **1. sz. melléklet: Összefoglaló táblázat** (a véglegesen kitöltött Excel tábla)
 - o **2. sz. melléklet: Személyes tanácsadás táblázat** (a véglegesen kitöltött Excel tábla)
 - o **3. sz. melléklet: Online tanácsadás táblázat** (kitöltött Excel tábla)
 - o **4. sz. melléklet: A páciensek elégedettségi kérdőívei** (egy pdf fájlként beszkenelve az összes)

- **5. sz. melléklet: A saját visszajelző, gyógyszerészi, záró kérdőív** (pdf fájlként beszkenelve vagy elektronikusan kitöltve)

Gyógyszerészi kérdőívek:

Az alábbi kérdőívek kitöltése nem tehető kötelezővé, de a válaszok anonim módon történő felhasználása fontos információkat hordozhat, így előre is köszönjük!

- *Egységes, a szakgyógyszerész-jelöltek tapasztalatait felmérő kérdőívek kitöltése a projekt elején és végén.*
- *Az első kérdőív kitöltése februárban esedékes (elektronikusan, lehetőleg PDF-ben a koordinátornak kell megküldeni e-mailben, a beküldési határidő: 2020. február 29.).*
- *A második kérdőív kitöltése a projekt végén esedékes (elektronikusan, lehetőleg PDF-ben az e-learning felületen kell feltölteni, határidő: 2020. június 1-je). >>> A válaszok kiértékelése mindenképpen név nélkül fog történni, központi összesítésre!*

MINDEZEK SORÁN BÁRMILYEN KÉRDÉSSSEL, PROBLÉMÁVAL ILLETVE A PROJEKTEKKEL KAPCSOLATOS ANYAGOKKAL A PROJEKTMUNKA KOORDINÁTORÁHOZ KELL / LEHET FORDULNI SEGÍTSÉGÉRT! ☺

Megvalósítási tanácsok:

A személyes tanácsadásokon lehetőség van:

- az állapotfelmérést követően együttesen megfogalmazni a „REMEK” egészségcélokat, illetve együttesen egészségtervet készíteni;
- egészségügyi iránymutatásra a kirajzolódott kockázatoknak megfelelően;
- az állapotfelmérő kérdőív újabb kitöltésére (frissítésére), ha változnak bizonyos paraméterek;
- új egészségcélok megfogalmazására;
- a felmerülő kérdések személyes letisztázására;
- motiválásra;
- akár vérnyomásmérésre vagy vércukormérésre is stb.

Online tanácsadás lehetséges megvalósítása:

A cél, hogy a résztvevő önállóan jelentkezzen a megbeszélrt határidőig e-mailben vagy egyéb online módon, de ha nem, akkor is utol lehessen érni. *Illetve folyamatosan biztosítani kell a kérdésés lehetőségét online!*

- állapotfelmérés egyéni elvégzésének határidejét követően:
 1. kontakt: milyen egészség-kockázatok rajzolódtak ki, egészségcélok megfogalmazásának egyeztetése (REMEK), egészségterv közös elkészítése, a következő határidő leegyeztetése...
- 1. beszámoló / állapotjelzés határidejét követően:
 2. kontakt: sikerült-e a kitűzött célokat teljesíteni; változtak-e paraméterek, vagy a kockázatok; ha szükséges, akkor újabb célok megfogalmazása/realizálása; újabb határidő egyeztetése...
- 2. beszámoló / állapotjelzés határidejét követően:

...hasonlóan a lehetséges problémák megoldása, tanácsadás...

Ajánlott vázlatpontok a dolgozathoz:

1. A projekt háttere, helyszíne:

- Milyen gyógyszerertárban (főbb jellemzők, elhelyezkedés, projekt szempontjából releváns szempontok) történt a projektmunka megvalósítása, kik voltak az egyéb résztvevő szolgáltatók, személyek?

2. Projektben résztvevő páciensek bevonása és a körülmények kialakítása, együttműködések:

- Kik vettek részt a megvalósításban a gyógyszerertár részéről, hogy sikerült őket bevonni?
- Kellett-e a gyógyszerertár eddigi folyamatain, eszközein változtatni, ha igen mit és hogyan?
- Hogyan vonta be a résztvevőket, hány személyt sikerült bevonni, mennyire voltak együttműködők a projekt során?

3. Projekt folyamatainak leírása:

- Összegzés, leírás a dokumentációs táblázatok alapján!
- Összefoglaló áttekintése az egészségterveknek (röviden)! Mik voltak a leggyakoribb egészség-kockázatok és egészségcélok?
- Miben kértek a legtöbbször segítséget a páciensek?
- Voltak-e „különleges” kiemelésre érdemes esetek?

4. Projekt értékelése, javaslatok a továbblépésre:

- Van-e, és ha igen, milyen formában van szerepe a gyógyszerésznek az egyéni egészségterv vezetésében és az egészség-tanácsadásban?
- Javaslatok a gyógyszerészek részvételére az egyéni egészségtervezés és egészség-tanácsadás folyamatában!
- A résztvevők visszajelzéseinek összegzése; az értékelő kérdőív válaszainak, eredményeinek rövid értékelése!