

# Egyéni egészségtervezés és egészség- tanácsadás a gyógyszerértárakban

Gyógyszerészek szerepe az egészség-  
tanácsadásban, projekt-tapasztalatok

Somogyi Orsolya

[somogyi.orsolya@pharma.semmelweis-univ.hu](mailto:somogyi.orsolya@pharma.semmelweis-univ.hu)



# Mi is lesz a feladat?

De hogyan lehet ezt a valóságban kivitelezni?

**Részletes feladtleírás segítségül!**



Szakgyógyászati képzés - gyógyszertervezési, üzemeltetési, II. évfolyam

## Egyéni egészségtervezés és egészség-tanácsadás a gyógyszertervezésben

### Feladtleírás

2018.

#### A projekt időtartama:

- 2018. január 2-ától 2018. június 30-ig.
- 2018. január 2-ig a projekthez szükséges, egyetemi, támogató levelek kiküldése e-mailben a szakgyógyászati-jelöltek számára.

#### Résztevők megnevezése:

- kapott szótáryanagok és plakát segítségével (január),
- esetleg saját szótáryanag és plakát segítségével is,
- reklám (pl. honlapon, hivatalos Facebook profilon stb.).

#### Célcsoport:

- krónikusan nem beteg,
- csak 18 év feletti korosztály,
- alapvetően a fiatalabb, egészséges korosztály.

#### Résztevők bevonása:

- Tefjes körű előkészítés,
- Önkéntes részvétel,
- Név nélküli dokumentáció (sorozás),
- Elérhetőségek megadása, feljegyzése a kapcsolattartás miatt,
- Bevont egyének felhatalmazásának és a helyi időpontok koordinátorok számára → az egészségtervek animáltságához (META-MeNTA regisztrációban segítség nyújtás, ha szükséges),
- Regisztrálás a személyes és online tanácsadási táblázatban (nyomtatott vagy digitális formában),
- Minimum 5 fő személyes egészségtervezés és egészség-tanácsadás
- Minimum 2 fő online egészségtervezés és egészség tanácsadás
- A minimum létszámú résztvevők bevonási határideje 2018. január van ezt követően is további résztvevők bevonására!

#### Kérdések:

Az alábbi kérdéseket meg lehet oldani a projekt részét, hanem külön kell beküldeni őket.

- Egyéni, elégedettségi (visszajelzés) kérdőívvel a feladtleírás mellé 2018. június 30. e-mailben! – Csak személyes és online tanácsadás esetén! (elektronikusan PDF-ben, a beküldési határidő: 2018. január 31. e-mailben). A második kiadása a projekt végén esedékes (elektronikusan PDF-ben, a beküldési határidő: 2018. június 30. e-mailben). >>> A válaszok kiértékelése név nélkül fog történni. Központi összesítésre!

MINDEZEK SORÁN BÁRMILYEN KÉRDÉSEL, PROBLÉMÁVAL ILLETVE A PROJEKTEKTEL KAPCSOLATOS ANYAGOKKAL A KOORDINÁTOROKHOZ KELL / LEHET FORDULNI SEGÍTSÉGÉRT! ☺

#### Megvalósítási tanácsok:

##### A személyes tanácsadásokon lehetőség van:

- az állapotfelmérést követően együttesen megfogalmazni a „REMEK” egészségcélokat, illetve együttesen egészségtervet készíteni;
- egészségügyi iránymutatásra a kirajzolódott kockázatoknak megfelelően;
- az állapotfelmérő kérdőív újabb kitöltésére (részletezés), ha valaként bizonyos paraméterek;
- új egészségcélok megfogalmazására;
- a felmerülő kérdések személyes lezárására;
- motiválásra;
- akár vérnyomásmérésre vagy vércukormérésre is stb.

Szakgyógyászati képzés - gyógyszertervezési, üzemeltetési, II. évfolyam

#### Nyomon követés:

- Az állapotfelmérés egyedül, otthon vagy a patikában, közösségen is elvégezhető.
- Időben folyamatos követhetés!
- Fontos a minden esetben a határidők, tájékoztató alkalmak dátumainak egyeztetése, feljegyzése!
- Minél több személy bevonása a cél (minimum létszámot meg lehet haladni!)
- Dokumentáció a személyes tanácsadás táblázata szerint (nyomtatott vagy digitális formában).
- Dokumentáció az online tanácsadás táblázata szerint (nyomtatott vagy digitális formában).
- Összefoglaló táblázat rendszeres megküldése az aktuális állás alapján a projekt koordinátorainak havi rendszerességgel!
- A bevonásán túl további három személyes tanácsadás szükséges személyenként a gyógyszertervezésben!
- A bevonásán túl további, minimum két online tanácsadás szükséges személyenként

Szakgyógyászati képzés - gyógyszertervezési, üzemeltetési, II. évfolyam

#### Online tanácsadás lehetséges megvalósítása:

A cél, hogy a résztvevő önállóan jelentkezzen a megbeszélte határidőig e-mailben vagy egyéb online módon, de ha nem, akkor is utol lehessen érni. Illetve folyamatosan biztosítani kell a kérdések lehetséges online!

- állapotfelmérés egyéni elévzésének határidejét követően:

1. kontakt: milyen egészség kockázatok rajzolódtak ki, egészségcélok megfogalmazásának egyeztetése (REMEK), egészségterv közös elkészítése, a következő határidő leggyeztetése...

- 1. beszámoló / állapotjelzés határidejét követően:

2. kontakt: sikerült-e a kitűzött célokat teljesíteni; változtak-e paraméterek, vagy a kockázatok; ha szükséges, akkor újabb célok megfogalmazása/realizálása; újabb határidő egyeztetése...

- 2. beszámoló / állapotjelzés határidejét követően:

3. kontakt: megvalósultak-e a lehetséges problémák megoldása, tanácsadás...

#### Ajánlott olvasmányok:

1. A projekt megvalósításához szükséges dokumentációk elhelyezkedése, projekt megvalósítása, kik voltak az egyéb résztvevők, milyenek voltak a kérdések?
2. Projektben résztvevők bevonása, körösszeállítás, táblázat kitöltésének ütemezése, táblázat kitöltésének ellenőrzése.

Szakgyógyászati képzés - gyógyszertervezési, üzemeltetési, II. évfolyam

#### 3. Projekt folyamatainak leírása:

- Összegzés, leírás a dokumentációs táblázatok alapján!
- Összefoglaló áttekintése az egészségterveknek (röviden)! Mik voltak a leggyakoribb egészség-kockázatok és egészségcélok?
- Miben kértek a leggyakrabban segítséget a résztvevők?
- Voltak-e „különleges” kiemelésre érdemes esetek?

#### 4. Projekt értékelése, javaslatok a továbblépésre:

- Van-e, és ha igen, milyen formában van szerepe a gyógyszerészek az egyéni egészségterv vezetésében és az egészség-tanácsadásban?
- Javaslatok a gyógyszerészek részvételére az egyéni egészségterv és egészség-tanácsadás folyamatában!
- A résztvevők visszajelzéseinek összegzése; az értékelő kérdőív válaszaikat, eredményeiket rövid értékelés!

## SEMMEIWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

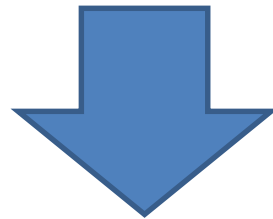
Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



# Az előadás célja

Egy már megvalósított projekt tapasztalatai alapján  
**segíteni** a Ti munkátokat!



**Jobb és ténylegesen hasznos** projektek készüljenek!

Ehhez végigvesszük a feladateleírás pontjait!

**Ezt követően részletes előadást hallhattok az  
egyéni egészségtervezés és egészség-tanácsadás  
részleteiről!**



**SEMMEIWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



# Magyar EgészségTervező Alkalmazás

## META

- **Számítógépes applikáció** az akár gyógyszerárban is kivitelezhető, vagy online egyéni egészségterv elkészítéséhez, illetve az egészség-tanácsadáshoz.
- Alapvetően **3 részből** áll:
  - Állapotfelmérő kérdőív kitöltése.
  - Egészségcélok megfogalmazása a kirajzolódott egészségi kockázatok alapján.
  - Egyéni egészségterv összeállítása.



**AEEK**

Állami Egészségügyi Ellátó Központ



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszerter](http://semmelweis.hu/gyogyszerter)

Egyetemi Gyógyszerár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet





Bejelentkező mező



### Lehetséges kockázatok

Vérnyomás	Diabétesz	Kardio	Táplálkozás	Fizikai aktivitás	Túlsúly	Dohányzás	Alkohol	Stressz	Depresszió

- Piros színnel megjelenő piktogram kockázatot jelent
- Zöld színnel megjelenő piktogram azt jelenti, hogy nincs kockázata, az adott témára vonatkozóan
- Szürke színnel megjelenő piktogram azt jelenti, hogy a témához kapcsolódó kérdéseket nem töltötte ki

Személyes adatok	Társadalmi-gazdasági háttér	Egészséggel kapcsolatos kérdések	Családi kórtörténet	Egyéni kórtörténet	Fizikai állapot	Táplálkozás	Folyadékfogyasztás	Mozgás	Alkoholfogyasztás	Dohányzás	Lelki egészség
------------------	-----------------------------	----------------------------------	---------------------	--------------------	-----------------	-------------	--------------------	--------	-------------------	-----------	----------------

### Személyes adatok

Név\*

Születési idő\*





Állami Egészségügyi Ellátó Központ



Kérdőív kitöltése Korábbi kitöltéseim Felhasználó Súgó

actionPlan-16227.pdf megnyitása

Megnyitotta a következőt:

**actionPlan-16227.pdf**

ami egy: Adobe Acrobat Document (109 KB)

forrás: https://egterv.aEEK.hu

Mit tegyen a Firefox ezzel a fájjal?

- Megnyitás Adobe Reader (alapértelmezett)
- Fájl mentése
- Mostantól minden hasonló fájjal tegyen ugyanígy.

OK

Mégse

Születési idő:  
Kitöltés dátuma:

## Kockázatok:

Hajlandósági sorrend:



Kockázati sorrend



Átrendezett sorrend

# 0. A személyi jogos gyógyszerész tájékoztatása és a kollégák tájékoztatása

- **Támogatólevelet biztosítunk!**
- E-mailben és a honlapon is!



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



# 1. Figyelemfelkeltés, megszólítás

Lehetőségek:

**Pl. plakát vagy szóróanyag használata, online „reklám” ...**



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszerzar](http://semmelweis.hu/gyogyszerzar)

Egyetemi Gyógyszerár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet





# 1. Figyelemfelkeltés, megszólítás



**Saját reklám készítése!**

**Gyógyszertárvezetőként átgondolkodva a dolgot:**

a projektet egy ingyenesen, a saját gyógyszertárunkban elérhető, **plusz gyógyszerészi szolgáltatásként** kell/érdemes reklámozni!

Pl. saját plakát, saját szórólap,  
akár a gyógyszertár hivatalos honlapján vagy Facebookon is!

**A szakképzés honlapján megosztunk egy, a korábbi években használt plakát-sablont!**



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

Tapasztalat:

Nem igazán olvasták  
el!

Mindenképpen meg is kell  
szólítani az embereket!

Figyelemfelkeltő, rövid és  
tömör üzenetet közlő  
szórólap vagy plakát kell!  
>>> a megadott sablon  
alakítható! 😊

**FONTOS AZ EGÉSZSÉGE!  
MI SEGÍTÜNK MEGTERVEZNI!**

Egyéni egészségtervezés és egészség-tanácsadás  
gyógyszertárunkban!

**A PROGRAMRÓL**

Szolgáltatásunk teljesen **INGYENES!**

- ▶ Ha szeretné felmérni jelenlegi egészségi állapotát és a jövőbeni egészségügyi kockázatait,
- ▶ ha kész megfogalmazni egészsége érdekében életviteli célokat és egy cselekvési tervet,
- ▶ ha vállalja, hogy további 3 alkalommal visszatér hozzánk, akkor tervezzék meg egészségét

**1. alkalom!**



**2. LÉPÉS**

- ▶ Töltsön ki egy online állapotfelmérő kérdőívet **otthonában** vagy **gyógyszertárunkban** közösen!

**3. LÉPÉS**

- ▶ Előre egyeztetett időpontokban térjen vissza hozzánk, hogy együtt nyomon kövessük az egészségével kapcsolatos céljait, terveit és ezek előrehaladását!
- ▶ **Minimum 3 alkalom!**

**A PROGRAM IDŐTARTAMA**

- ▶ 2016 március – augusztus

**A PROGRAM HELYSZÍNE**

- ▶ Patika 52 Gyógyszertár
- ▶ 2459 Rácalmás Korányi tér 6.
- ▶ Telefon: +36-25-444-010



**SEMMEIWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



## 2. A résztvevők bevonása

- ✓ Érdemes a törzsvásárlók illetve a valamilyen szinten ismert vásárlók bevonásával kezdeni >>> kezdeti sikerélmény és tapasztalatszerzés a továbbiakhoz! 😊
- ✓ **Teljes körű tájékoztatást** kell nyújtani!
- ✓ Csak **önkéntesen** „erre vállalkozókat” lehet bevonni!
- ✓ Hangsúlyozni kell, hogy a szolgáltatás **ingyenes** és az adatok felhasználása **név nélkül** történik!
- ✓ **Elérhetőségek letisztázása >>> a későbbi kapcsolattartás miatt!**
- ✓ **Lehetőleg közös regisztráció a patikában!**



Fontos: GDPR nyilatkozatok aláírása és a nyomtatott tájékoztató levél használata (honlapról letölthető)!



# 2. A résztvevők bevonása - regisztrálás

## Személyes tanácsadás táblázat – Bevonás oszlop

Szakgyógyszerész-jelölt neve:	Bevonás
1. bevont személy	Dátum:
	Állapotfelmérés módja: ONLINE/PATIKÁBAN
	Nem: FÉRFI/NŐ
	Kor: év
	Végzettség:
	Foglalkozás:
	Családi állapot:
2. bevont személy	Szedett gyógyszerek:
	Dátum:
	Állapotfelmérés módja: ONLINE/PATIKÁBAN
	Nem: FÉRFI/NŐ
	Kor: év
	Végzettség:
	Foglalkozás:
3. bevont személy	Családi állapot:
	Szedett gyógyszerek:
	Dátum:
	Állapotfelmérés módja: ONLINE/PATIKÁBAN
	Nem: FÉRFI/NŐ
	Kor: év
	Végzettség:
Foglalkozás:	

**Minimum 5 fő!**

## Online tanácsadás táblázat – Bevonás oszlop

Szakgyógyszerész-jelölt neve:	Bevonás
1. bevont személy	Dátum:
	Kapcsolattartás módja:
	Nem: FÉRFI/NŐ
	Kor: év
	Végzettség:
	Foglalkozás:
	Családi állapot:
2. bevont személy	Szedett gyógyszerek:
	Dátum:
	Kapcsolattartás módja:
	Nem: FÉRFI/NŐ
	Kor: év
	Végzettség:
	Foglalkozás:
...	Családi állapot:
	Szedett gyógyszerek:
	Dátum:
	...

**Minimum 2 fő!**



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszerter](http://semmelweis.hu/gyogyszerter)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



### 3. Nyomon követés – a projekt kivitelezése

- ✓ **Időben folyamatosan nyomon követhetőnek kell lennie a munkának!**
- ✓ **Mindig le kell tisztázni a következő tanácsadások dátumát, illetve az online jelentkezések/megkeresések dátumát!**
- ✓ **Megfelelő, pontos dokumentáció szükséges!**
- ✓ **Fontos a folyamatos beszámolók megküldése a koordinátor felé (e-mailben)!**



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



# 3. Nyomon követés - dokumentáció

Helyi vezető személy	Munkatárs	Név	Kor	Vezetési	Dátumok	Nyomon követés				Részvétel visszajelző értékelése (1-9)	
						1. alkalom (beváradás)	2. alkalom (egészítéstervezés)	3. alkalom (nyomon követés, tanácsadás)	4. alkalom (nyomon követés, tanácsadás)		
10.											
1.					<p>A kérdőív kitöltésének módja: ...</p> <p>Egyéb: ...</p>	<p>Kockázatok: ...</p> <p>Célok: ...</p> <p>Egyéb jellemzők: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	3/6		
2.					<p>A kérdőív kitöltésének módja: ...</p> <p>Egyéb: ...</p>	<p>Kockázatok: ...</p> <p>Célok: ...</p> <p>Egyéb jellemzők: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	3/4		
3.					<p>A kérdőív kitöltésének módja: ...</p> <p>Egyéb: ...</p>	<p>Kockázatok: ...</p> <p>Célok: ...</p> <p>Egyéb jellemzők: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	4/2		
4.					<p>A kérdőív kitöltésének módja: ...</p> <p>Egyéb: ...</p>	<p>Kockázatok: ...</p> <p>Célok: ...</p> <p>Egyéb jellemzők: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	4/6		
5.					<p>A kérdőív kitöltésének módja: ...</p> <p>Egyéb: ...</p>	<p>Kockázatok: ...</p> <p>Célok: ...</p> <p>Egyéb jellemzők: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	3/8		
6.					<p>A kérdőív kitöltésének módja: ...</p> <p>Egyéb: ...</p>	<p>Kockázatok: ...</p> <p>Célok: ...</p> <p>Egyéb jellemzők: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>			
7.					<p>A kérdőív kitöltésének módja: ...</p> <p>Egyéb: ...</p>	<p>Kockázatok: ...</p> <p>Célok: ...</p> <p>Egyéb jellemzők: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>			
8.					<p>A kérdőív kitöltésének módja: ...</p> <p>Egyéb: ...</p>	<p>Kockázatok: ...</p> <p>Célok: ...</p> <p>Egyéb jellemzők: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>			
9.					<p>A kérdőív kitöltésének módja: ...</p> <p>Egyéb: ...</p>	<p>Kockázatok: ...</p> <p>Célok: ...</p> <p>Egyéb jellemzők: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	<p>Kockázatok változása: ...</p> <p>Célok teljesülése: ...</p> <p>Tanácsok: ...</p>	4		



Az áttekinthetőbb és egységes dokumentáció érdekében összesen **3 táblázatot** kell vezetni a projekt során!



**SEMMELWEIS EGYETEM**  
 semmelweis.hu/gyogyszertar  
 Egyetemi Gyógyszertár  
 Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



# 3. Nyomon követés – Személyes tanácsadás táblázat, havi rendszerességgel beküldendő a koordinátornak (e-mail)!

Személyes egészség-tanácsadás nyilvántartó lap				
Szakgyógyszerész-jelölt neve:	Bevonás	1. Személyes tanácsadás	2. Személyes tanácsadás	3. Személyes tanácsadás
<b>1. bevont személy</b>	Dátum:	Dátum:	Dátum:	Dátum:
	Állapotfelmérés módja: ONLINE/PATIKÁBAN	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR
	Nem: FÉRFI/NŐ	Célok: 1.	Megvalósult célok: 1.	Megvalósult célok: 1.
	Kor: év	2.	2.	2.
	Végzettség:	3.	3.	3.
	Foglalkozás:	Időtartam:	Időtartam:	Időtartam:
	Családi állapot:	Megjegyzés:	Megjegyzés:	Megjegyzés:
Szedett gyógyszerek:				
<b>2. bevont személy</b>	Dátum:	Dátum:	Dátum:	Dátum:
	Állapotfelmérés módja: ONLINE/PATIKÁBAN	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR
	Nem: FÉRFI/NŐ	Célok: 1.	Megvalósult célok: 1.	Megvalósult célok: 1.
	Kor: év	2.	2.	2.
	Végzettség:	3.	3.	3.
	Foglalkozás:	Időtartam:	Időtartam:	Időtartam:
	Családi állapot:	Megjegyzés:	Megjegyzés:	Megjegyzés:
Szedett gyógyszerek:				
<b>3. bevont személy</b>	Dátum:	Dátum:	Dátum:	Dátum:
	Állapotfelmérés módja: ONLINE/PATIKÁBAN	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR
	Nem: FÉRFI/NŐ	Célok: 1.	Megvalósult célok: 1.	Megvalósult célok: 1.
	Kor: év	2.	2.	2.
	Végzettség:	3.	3.	3.
	Foglalkozás:	Időtartam:	Időtartam:	Időtartam:
	Családi állapot:	Megjegyzés:	Megjegyzés:	Megjegyzés:
Szedett gyógyszerek:				
<b>4. bevont személy</b>	Dátum:	Dátum:	Dátum:	Dátum:
	Állapotfelmérés módja: ONLINE/PATIKÁBAN	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR
	Nem: FÉRFI/NŐ	Célok: 1.	Megvalósult célok: 1.	Megvalósult célok: 1.
	Kor: év	2.	2.	2.
	Végzettség:	3.	3.	3.
	Foglalkozás:	Időtartam:	Időtartam:	Időtartam:
	Családi állapot:	Megjegyzés:	Megjegyzés:	Megjegyzés:
Szedett gyógyszerek:				
<b>5. bevont személy</b>	Dátum:	Dátum:	Dátum:	Dátum:
	Állapotfelmérés módja: ONLINE/PATIKÁBAN	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR	Kockázatok, sorrendben, amennyiben releváns: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR
	Nem: FÉRFI/NŐ	Célok: 1.	Megvalósult célok: 1.	Megvalósult célok: 1.
	Kor: év	2.	2.	2.
	Végzettség:	3.	3.	3.
	Foglalkozás:	Időtartam:	Időtartam:	Időtartam:
	Családi állapot:	Megjegyzés:	Megjegyzés:	Megjegyzés:
Szedett gyógyszerek:				

Petlickij Fruzsina Hedvig  
(ÁEEK)

[maraczi.fruzsina@gmail.com](mailto:maraczi.fruzsina@gmail.com)

# 3. Nyomon követés – Online tanácsadás táblázat, havi rendszerességgel beküldendő a koordinátornak (e-mail)!

Online egészség-tanácsadás nyilvántartó lap				
Szakgyógyász-jelölt neve:	Bevonás	1. Online tanácsadás (kötelező)	2. Online tanácsadás (kötelező)	3. Online tanácsadás
1. bevont személy	Dátum:	Dátum:	Dátum:	Dátum:
	Kapcsolattartás módja:	Kockázatok: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR	Kockázatok: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR	Kockázatok: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR
	Nem: FÉRFI/NŐ	Célok: 1.	Célok: 1.	Célok: 1.
	Kor: év	2.	2.	2.
	Végzettség:	3.	3.	3.
	Foglalkozás:	Megjegyzés:	Megjegyzés:	Megjegyzés:
	Családi állapot:			
Szedett gyógyszerek:				
2. bevont személy	Dátum:	Dátum:	Dátum:	Dátum:
	Kapcsolattartás módja:	Kockázatok: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR	Kockázatok: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR	Kockázatok: VÉRNY, DIAB, KARDIO, TÁP, FIZ, TÚLS, DOHÁNY, ALK, DEP, SZOR
	Nem: FÉRFI/NŐ	Célok: 1.	Célok: 1.	Célok: 1.
	Kor: év	2.	2.	2.
	Végzettség:	3.	3.	3.
	Foglalkozás:	Megjegyzés:	Megjegyzés:	Megjegyzés:
	Családi állapot:			
Szedett gyógyszerek:				

Petlickij Fruzsina Hedvig  
(ÁEEK)

[maraczi.fruzsina@gmail.com](mailto:maraczi.fruzsina@gmail.com)



**SEMMELWEIS EGYETEM**

semmelweis.hu/gyogyszerzar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet





### 3. Nyomon követés – **Összefoglaló táblázat, csak a projekt végén kell feltölteni az E-learning rendszerbe!**

Egyéni egészségtervezés és egészség-tanácsadás a gyógyszertárakban összefoglaló táblázat							
Szakgyógyszerész-jelölt neve:	Megszólított emberek száma	Személyes tanácsadásra bevontak száma	Online tanácsadásra bevontak száma	Megvalósult tanácsadások száma (személyes és online összesen)	Kihelyezett plakát	További saját reklám (honlap, facebook stb.)	Szakmai együttműködés(ek)
2020. február 29-ig					IGEN / NEM	IGEN / NEM	IGEN / NEM
2020. március 31-ig					IGEN / NEM	IGEN / NEM	IGEN / NEM
2020. április 30-ig					IGEN / NEM	IGEN / NEM	IGEN / NEM
2020. május 31-ig					IGEN / NEM	IGEN / NEM	IGEN / NEM

**A projekt munka 2020. február 1-jétől 2020. június 1-jéig tart!**



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



# 3. Nyomon követés – Gyakorlati nehézségek

Fontos a motiválás és emlékeztetni a bevont személyeket a kitűzött céljaikra, valamint a leegyeztetett találkozások következő dátumára! 😊

**Alacsony együttműködő-készség illetve csökkenő lelkesedés! 😞**

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
Nem	férfi	nő	nő	férfi	nő	nő	nő	nő	nő	férfi	nő	férfi
Kor		25 év	26 év	37 év	28 év	37 év	49 év	49 év	53 év	54 év	27 év	27 év
Végzettség		gimnázium	főiskola	egyetem	főiskola	gimnázium	felsőfok	felsőfok	egyetem	egyetem	főiskola	főiskola
Találkozási alkalmak száma			4 db	4 db	4 db	1 db	2 db	2 db	2 db	2db		
1. alkalom	18.márc		18.márc	21.márc	24.márc	24.márc	24.márc	24.márc	11.ápr	05.máj		
Bevonás időpontja				21.márc								
2. alkalom	24.márc	21.ápr			11.ápr			24.aug	24.aug			
Egészségtervezés időpontja												
3. alkalom	18.ápr	26.máj	21.jún		26.máj			Nem jelent meg!	Nem jelent meg!	04.aug	04.aug	
Tanácsadás időpontja												
4. alkalom	21.jún	Nem jelent meg!	24.aug	06.jún				-	-	-	-	
Tanácsadás időpontja				04.aug								
Állapotfelmérő kérdőív kitöltésének módja	otthon	otthon	otthon	patikában	otthon			otthon	otthon	patikában	patikában	
Egészségügyi kockázatok	Alkohol	Diabétesz	Fizikai akt.	Fizikai akt.	-				Kardio	Fizikai akt.		
	Kardio	-	Diabétesz	Kardio	-				Fizikai akt.	Túlsúly		
	Túlsúly	-	Vérnyomás	Diabétesz	-				-	Kardio		
	Diabétesz	-	-	-	-				?	-		
Általában a kockázatok változása (csökkenő, semleges, növekvő)	csökkenő	semleges	csökkenő, vérnyomás eltűnt	csökkenő	-			-	-	semleges		
Általában a célok teljesülése (negatív, semleges, pozitív)	semleges	semleges	pozitív	pozitív	semleges			-	-	pozitív	semleges	
Új kitöltések száma, új célok megfogalmazásával	plusz 1	plusz 1	plusz 2	plusz 2	-			-	-	plusz 1	plusz 1	
Egyéb gyógyszerári szolgáltatások	vérnyomás mérés	vérnyomás mérés	vérnyomás mérés	vérnyomás mérés	vérnyomás mérés					vérnyomás mérés	vérnyomás mérés	
Együttműködő készség (alacsony, közepes, magas)	magas	alacsony	magas	magas	magas			alacsony	alacsony	közepes	közepes	
Viisszajelző értéke (1-5)	3,4	-	4,2	4,6	3,8			-	-	4	3,6	

online kapcsolat

online kapcsolat

terhes lett

(-) Nem értelmezhető mezők az egyes résztvevők esetében.  
 (?) Kitöltötték a kérdőívet, de közösen nem léptünk be az alkalmazásba a 2. találkozás alkalmával, nem ismert adat

# 3. Nyomon követés – Gyakorlati nehézségek

**Időhiány... nem mindig, de „előfordulhat”!**



**Megfelelő szervezés kérdése!**

**Tapasztalat:**

Egy tanácsadás az állapotfelméréssel együtt kb. 1,5 óra, de a többi találkozás már csak kb. 0,5 órás. >>> **Lehetőség van az állapotfelmérő kérdőív egyéni, otthoni, online kitöltésére!**

Érdemes **egy napra csak egy tanácsadást leszervezni**, hogy a gyógyszerészi, napi munkarendet a legkevésbé törje meg!

Fontos a kollégákkal, főként a többi gyógyszerésszel való **együttműködés!**



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



### 3. Nyomon követés – Gyakorlati nehézségek

**Időhiány... nem mindig, de „előfordulhat”!**



**Megfelelő szervezés kérdése!**

**De mi a helyzet, ha a bevont személynek kevés az ideje a nyitvatartási időn belül visszajárni tanácsadási alkalmakra?**



**Őt kell az online tanácsadás lehetőségére biztatni, bevonni!  
(lehet 2 főnél több a bevontak száma)**



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



# Miért érdemes a projektet szervezetten és folyamatosan vezetni?

Mert a kitöltött táblázatokkal gyakorlatilag  
megvan a beadandó összefoglaló dolgozat  
jelentős része!



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



# 4. A projekt lezárása



A legvégső beadandó dolgozatot a Semmelweis Egyetem E-learning felületén keresztül kell majd feltölteni!

**Minimum 3, de maximum 5 oldalas (+ borító oldal), összefoglaló dolgozat feltöltésének határideje (a felsorolt mellékletekkel együtt): 2020. június 1.!!!**

- Times New Roman, 12-es betűtípus, 1,5 sorköz.
- A borítólapon a projekt címének, készítőjének és a szakképesítés nevének kell szerepelnie.
- Cím: „Egyéni egészségtervezés és egészség-tanácsadás tapasztalatai a ..... gyógyszerárban”.
- Amennyiben irodalmi hivatkozást tartalmaz, annak meg kell felelnie a szakdolgozatban szereplő elvárásoknak.
- *A dolgozat ajánlott tartalmi összetételét, illetve vázlatpontjait a feladatleírás és a támogatólevél tartalmazza!*
- **1. sz. melléklet: Összefoglaló táblázat** (a véglegesen kitöltött Excel tábla)
- **2. sz. melléklet: Személyes tanácsadás táblázat** (a véglegesen kitöltött Excel tábla)
- **3. sz. melléklet: Online tanácsadás táblázat** (a véglegesen kitöltött Excel tábla)
- **4. sz. melléklet: A páciensek elégedettségi kérdőívei** (egy pdf fájlként beszkenelve az összes)
- **5. sz. melléklet: A saját visszajelző, gyógyszerészi, záró kérdőív** (pdf fájlként beszkenelve vagy elektronikusan kitöltve)



**SEMMELWEIS EGYETEM**

semmelweis.hu/gyogyszerar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



# 5. Kérdőívek – „feed back”



Szakgyógyszerész-jelölt neve: ..... (Ezt a részt a gyógyszerésze tölti ki!)  
Bevont személy sorszáma:..... Dátum:.....

## Elégedettségi kérdőív

*Kérem, karikázza be, hogy mennyire volt elégedett az alábbi szempontokkal vagy mennyire jellemzőek Önre az alábbi szempontok!*

1. Mennyire tartja hasznosnak az egyéni egészségtervezést és egészség-tanácsadást, mint egy gyógyszerárakban megjelenő gyógyszerészi szolgáltatást?

Egyáltalán nem hasznos	Nem hasznos	Valamiben hasznos, de valamiben nem	Hasznos	Nagyon hasznos
1	2	3	4	5

2. Mennyire elégedett a jelenlegi, gyógyszerárban lezajlott, egyéni egészségtervezés és egészség-tanácsadási program kivitelezésével, amelyben Ön is résztvevő volt?

Egyáltalán nem vagyok elégedett	Nem vagyok elégedett	Megfelelőnek tartom	Elégedett vagyok	Nagyon elégedett vagyok
1	2	3	4	5

3. Mennyire elégedett a Magyar Egészségtervező Alkalmazás felhasználóbarát jellegével, érthetőségével?

Egyáltalán nem vagyok elégedett	Nem vagyok elégedett	Megfelelőnek tartom	Elégedett vagyok	Nagyon elégedett vagyok
1	2	3	4	5

4. Mennyire motiválta Önt, hogy lehetősége van ingyenesen egy egészségtervező alkalmazás használatára és egy ingyenes tanácsadás igénybevételére?

Egyáltalán nem motiváló	Nem motiváló	Valamiben motiváló, de valamiben nem	Motiváló	Nagyon motiváló
1	2	3	4	5

5. Mennyire elégedett gyógyszerésze tanácsaival, tudásával?

Egyáltalán nem vagyok elégedett	Nem vagyok elégedett	Megfelelőnek tartom	Elégedett vagyok	Nagyon elégedett vagyok
1	2	3	4	5

## Miért hasznos?

Az eredmények a dolgozat megírásakor felhasználandók! >>>  
Ezek alapján könnyebb az írásos értékelést is összegezni!

Egy egységes értékelő rendszerrel visszajelzést kapunk a projekt hasznosságáról a bevont személyektől! >>> Új gyógyszerészi kompetencia kirajzolódása!



# 5. Kérdőívek – A Ti véleményetekre is kíváncsiak vagyunk!

**A projekt elején - 2020. február 29-ig a kitöltött kérdőívet küldjétek meg a koordinátornak (e-mail)!**

**A projekt végén – 2020. június 1-ig töltsétek fel az E-learning felületen keresztül a többi anyag mellett!**

Dátum:

## Kérdőív (szakgyógyszerész-jelölteknek)

*Kérem, válaszolja meg az alábbi eldöntendő kérdéseket (húzza alá az Ön által gondolt választ)!*

1. Sikertült-e együttműködni a gyógyszerértár vezetőjével a projektfeladat elkezdésével kapcsolatban?

IGEN/NEM

2. Sikertült-e együttműködni kollégáival a projektfeladat elkezdésével kapcsolatban?

IGEN/NEM

3. Megkaptott-e minden segítséget a projektfeladat megkezdéséhez koordinátoraitól?

IGEN/NEM

4. Sikertült-e a megfelelő környezetet kialakítani a tanácsadásokhoz a gyógyszerértárban?

IGEN/NEM

5. Kapott-e bármilyen, a projektfeladat beindítását elősegítő támogatást a gyógyszerértár vezetőjétől (pl. segítség valamilyen részfolyamatban, anyagi támogatás, berendezések használata stb.)?

IGEN/NEM

Dátum:

## Kérdőív (szakgyógyszerész-jelölteknek)

*Kérem, válaszolja meg az alábbi eldöntendő kérdéseket, húzza alá az Ön által gondolt választ!*

1. Általában volt-e elegendő ideje a gyógyszerértár nyitvatartási idején belül a projekt kivitelezésére?  
IGEN / NEM
2. Sikertült-e együttműködni a gyógyszerértár vezetőjével a projektfeladat megvalósítása során?  
IGEN / NEM
3. Sikertült-e együttműködni a kollégáival a projektfeladat megvalósítása során?  
IGEN / NEM
4. Sikertült-e együttműködni más szolgáltatókkal (pl. házi orvos, dietetikus, személyi edző stb.)?  
IGEN / NEM
5. Előfordult-e, hogy egy bevont személyt a tanácsadások során kirajzolódott kockázata miatt orvoshoz kellett irányítania?  
IGEN / NEM
6. Előfordult-e, hogy egy bevont személyt a kirajzolódott kockázata miatt más szakemberhez (nem orvos) kellett irányítania?  
IGEN / NEM
7. A tanácsadások alkalmával merült-e fel speciálisan gyógyszerészeti tanácsadást érintő kérdés (pl. étrend-kiegészítővel, OTC-kel vagy akár vényköteles gyógyszerekkel kapcsolatban)?  
IGEN / NEM
8. Általában letöltötték okos telefonjukra a résztvevők a MeNTA-t?  
IGEN / NEM
9. Volt olyan személy, akinek a projekt keretein belül, közösen vérnyomást mértek?  
IGEN / NEM
10. Volt olyan személy, akinek a projekt keretein belül, közösen vércukor-szintet mértek?  
IGEN / NEM

+1. Összességében hasznosnak tartja a projekt megvalósítását?

IGEN / NEM





# Gyógyszerészi megfontolások

**Van megfelelő tudásunk az általános egészség-tanácsadáshoz, illetve a kirajzolódott egészségi kockázatok értékeléséhez gyógyszerészként?**



Pl. néhány eset:

- Hogyan segíthetünk az egészség célok megfogalmazásában?
- Tudunk-e biztonságos mozgásformát ajánlani egy jelentős túlsúllyal rendelkező embernek?
- Mit tegyünk, ha komoly dohányossal találkozunk?
- stb.



**SEMMEIWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszerter](http://semmelweis.hu/gyogyszerter)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



# Gyógyszerészek egészség-tanácsadói szerepe



**Egészségcélok megfelelő meghatározása:**

**„REMEK”:**

Reális számomra;

Elérhető, de ambiciózus;

Mérhető és követhető;

Eddig csinálom;

Konkrét feladat -  
szempontoknak  
megfelelően!

Ha a kirajzolódó kockázatok megkívánják, akkor a páciens **tovább irányítása!**  
(Pl. addiktológushoz, személyi edzőhöz, dietetikushoz, háziorvoshoz stb.)



**Tapasztalat:**

**Mindez működhet a gyógyszertárban személyes egészség-tanácsadással, vagy online tanácsadással!**

# Bizonyíték – egy kezdeményezésnek mondható projekt értékelése

	A projekt egészének értékelési szempontjai	1. résztvevő értékelése (1 - 5)	3. résztvevő értékelése (1 - 5)	4. résztvevő értékelése (1 - 5)	5. résztvevő értékelése (1 - 5)	9. résztvevő értékelése (1 - 5)	10. résztvevő értékelése (1 - 5)	Szempontok átlagai
1.	A META (szoftver) értékelése, ennek érthetősége, felhasználóbarát jellege, felépítése.	1	4	3	3	4	3	3,00
2.	A META (szoftver) haszna, motiváló ereje.	2	3	5	2	4	3	3,17
3.	A gyógyszerári egészségtervezés és tanácsadás ötlete, mint egy jövőbeni szolgáltatás hasznossága.	5	5	5	4	2	4	4,17
4.	A projekt általam kivitelezett megvalósítása.	4	4	5	5	5	4	4,50
5.	A gyógyszerész, jelen esetben a saját szakmai tudásom minősítése.	5	5	5	5	5	4	4,83
	Résztvevők által adott átlagok	3,40	4,20	4,60	3,80	4,00	3,60	3,93

# További szakmai lehetőségek a projekt során

## Tapasztalat:

- ✓ Gyakorlatilag minden résztvevőm igényelte a közös vérnyomás és vércukorszint mérést!
- ✓ Többször kérdeztek OTC készítményekkel, étrend-kiegészítőkkel, vagy kozmetikai termékekkel kapcsolatban!
- ✓ Gyakoriak voltak általános kérdések az anyagcsere betegségekkel kapcsolatban!

**Gyógyszerészi gondozás alapjai**



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



# Jövőbeni fejlődési lehetőségek a projekt által

- ✓ Népszerűsíti a **gyógyszerészi tanácsadás** lehetőségét a társadalom körében!
- ✓ A vásárlók és a betegek **megismerik gyógyszerészüket!**
- ✓ A vásárlók és betegek **mernek kérdezni** a patikában!
- ✓ További speciális gyógyszerészi gondozási tevékenységek válnak **fejleszthetővé!**

**>>> kiegészítő tananyag a honlapon!**



**SEMMEIWEIS EGYETEM**

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



# Záró gondolatok

- ✓ Az egészségtervezés fontosságát egyértelműen hangsúlyoznunk kell a közforgalmú gyógyszerárakban, és **a szakmának ki kell állni ennek fontossága mellett!**
- ✓ A **META alkalmazás** megfelelő informatikai háttérrel biztosít a személyes vagy online egészségtervezéshez, majd egy gyógyszerészi iránymutatáshoz!
- ✓ Lehet, hogy a leghatékonyabb feladatunk nem egy, a programba bevont személy nyomon követése, hanem akár csak egyszeri **megbízható tanácsadás és iránymutatás lesz!**
- ✓ A bemutatott projekt egészét tekintve, egy ötfokozatú skálán közel 4-es értéket ért el, tehát sikeres volt, viszont csak kezdeményezésnek mondható a közforgalmú gyógyszerárakban >>> szükséges a kezdeti nehézségek átgondolása és a lehetőségek fejlesztése a Ti segítségetekkel és együttműködésetekkel!



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszerar](http://semmelweis.hu/gyogyszerar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



**Amennyiben nehezen indul a főnökötökkel  
vagy a kollégáitokkal az együttműködés...**

**Érveljétek és győzzétek meg Őket a projekt  
hasznosságáról az itt elhangzottak alapján!**

**Reméljük Titeket is sikerült meggyőzni!**



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

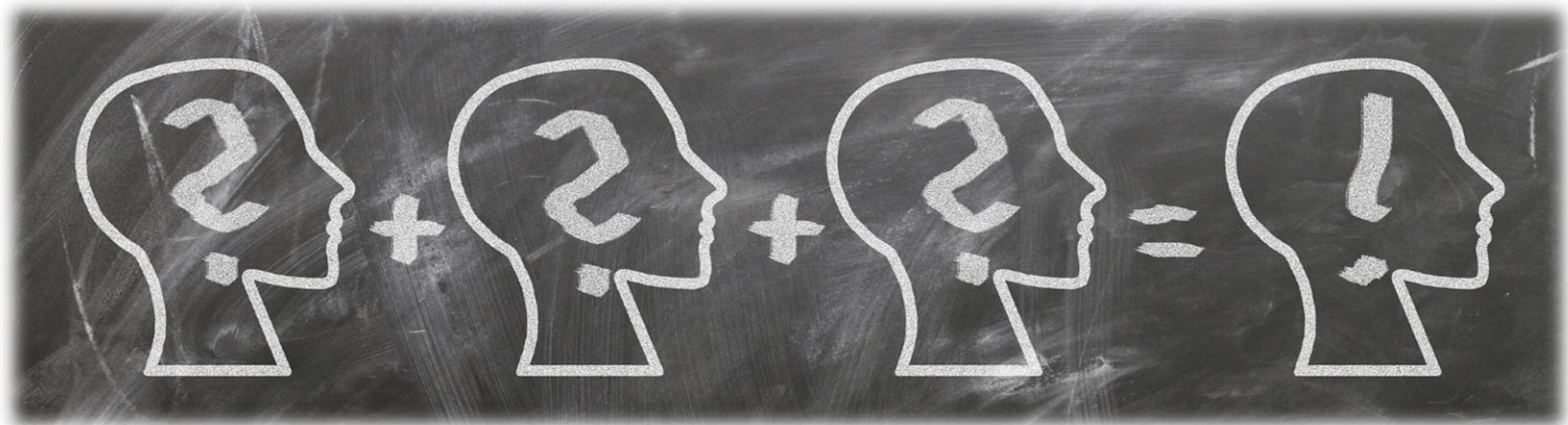
Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet



# Köszönöm a figyelmet!

## Kérdések?



**SEMMELWEIS EGYETEM**

[semmelweis.hu/gyogyszertar](http://semmelweis.hu/gyogyszertar)

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

