

Lakóhelyközeli Egészségszolgáltatások

Dr. Lantos Zoltán

Mérföldkő

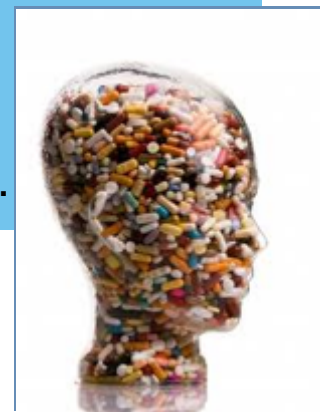
"Don't wait for illness, invest in the maintenance of health. We can't manage these chronic conditions in hospitals, so there needs to be an emphasis on maintaining good health, preventing disease and slowing progression of disease when it does happen. There's no choice: it has to happen."

Betegség? Egészség?

A magyar 15 év feletti lakosság

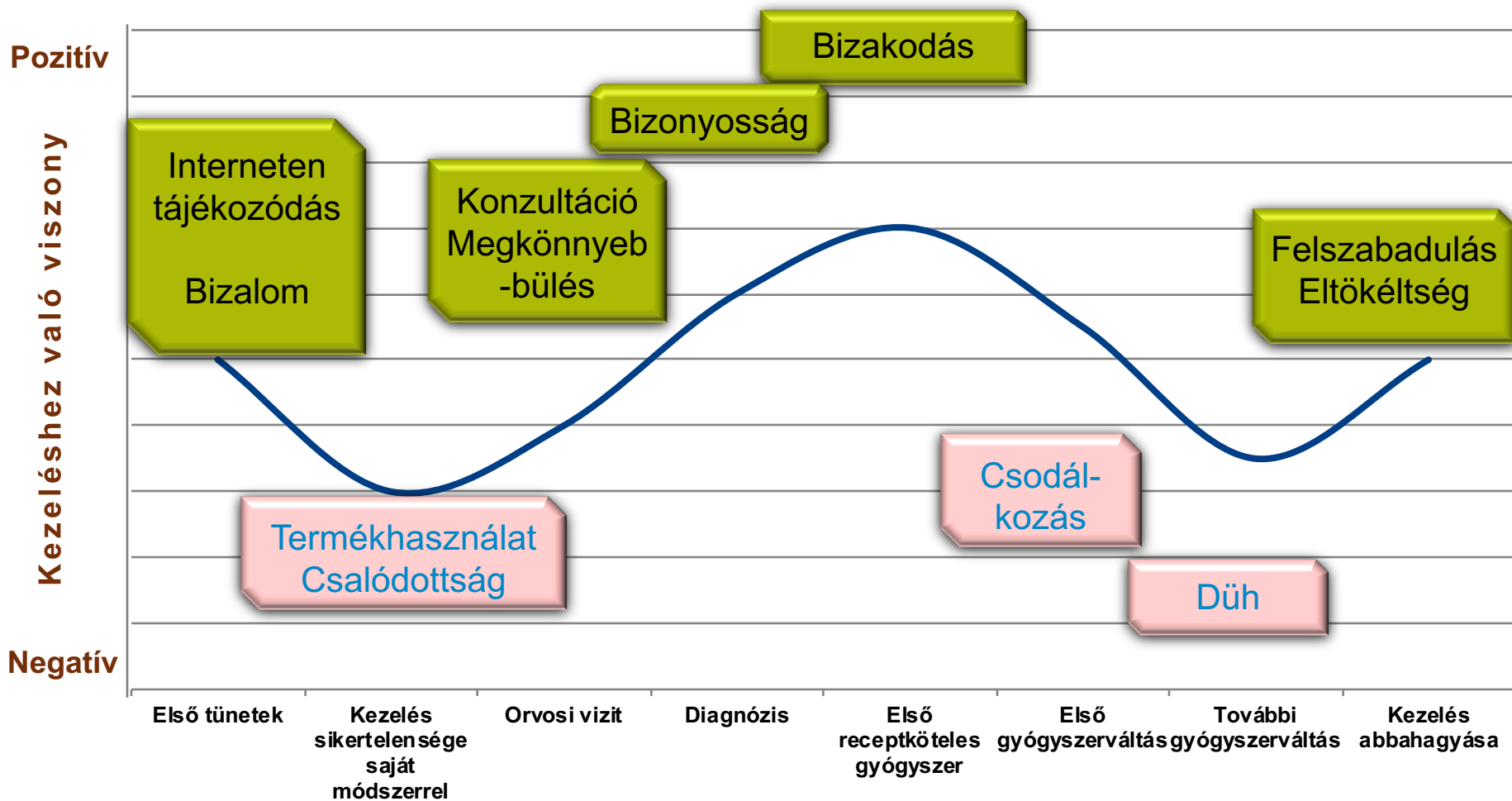
40%-a krónikus beteg, akiknek

2/3-a tartja magát betegnek és jár rendszeresen orvoshoz.



1,2 millió olyan ember van, akit az egészségügy betegként tart számon, azonban ők nem ezt gondolják magukról. Felelőtlenek? Tudatlanok? Vagy egyszerűen nem ügyfelei az egészségügyi ellátásnak?

A kezelés útja



Forrás: Patient Research, The Research Partnership 2012

A JÓLLÉT SZEMÉLYES MEGÉLÉSE

„Folyamatos erőfeszítés, hogy a rohanó élet kihívásaival összeegyeztessük azokat a dolgokat, amelyek jók és amelyektől jól leszünk.”



EGÉSZség

Kulcs

Személyes energia



Az egészség saját és közösségi felelősség

Table 2. Summary of Estimates from 4 Methods

Study	Social Circumstances	Behavior Patterns	Medical Care
McGinnis, ⁸ Schroeder ⁶	15	40	7-10
Wennberg ¹¹	29 ^a	65 ^b	5-17 ^c
Park ¹²	25-46 ^d	16-29 ^d	7-17 ^d
Newhouse ¹⁰	NE	NE	0-10

LGCM = latent growth curve modeling; NE = not estimated.

^a Includes 19% based on poverty index + 10% from age, race, sex adjustment.

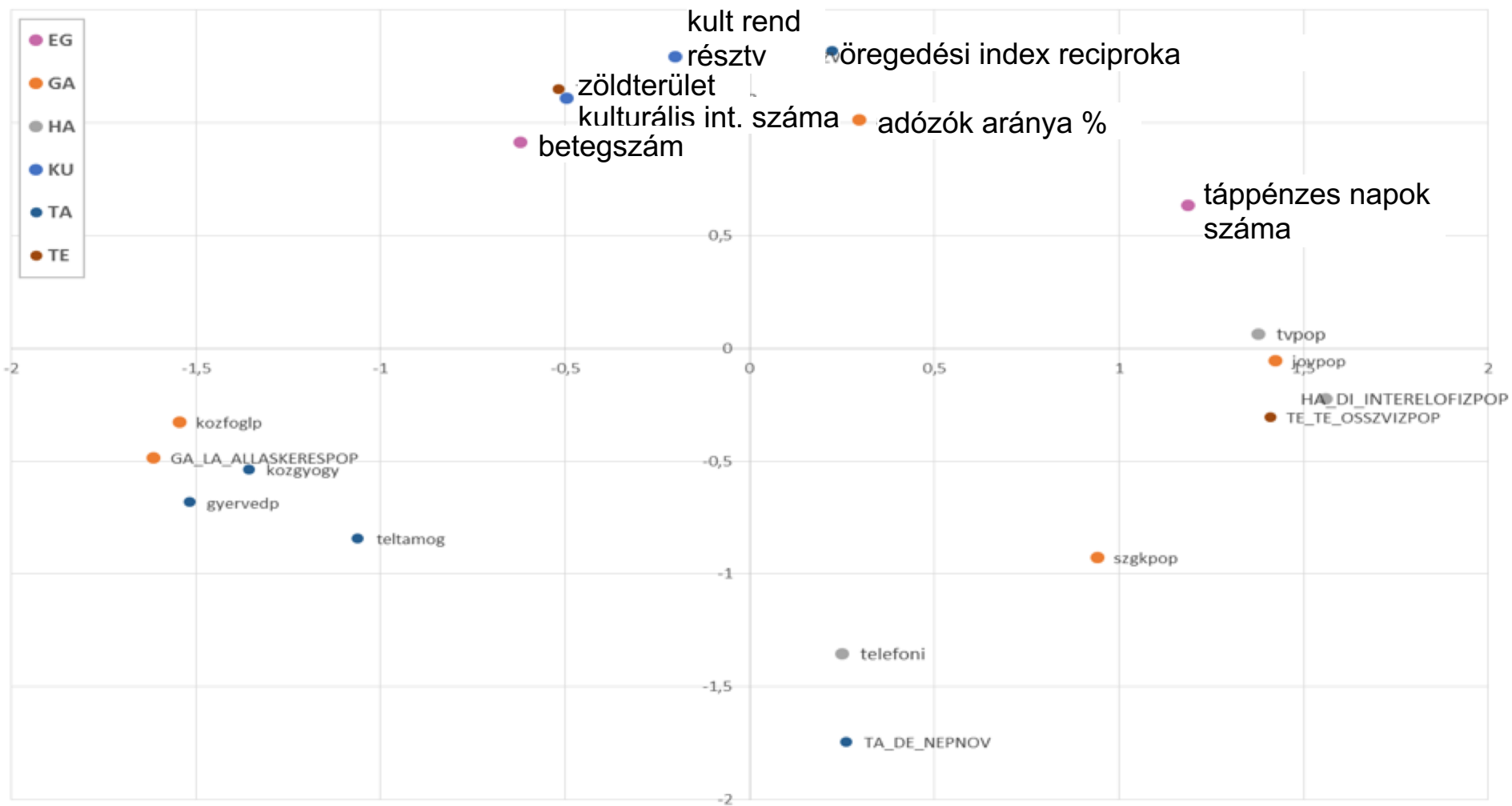
^b Based on a population health index that includes obesity, smoking status, and self-reported poor physical health days/month.

^c Low estimated from Hierarchical Condition Cluster (HCC); high estimated from HCC adjusted for demographic variables.

^d Low estimates based on Krieger's suggestion that reported numbers should be adjusted by the percentage of variance in outcomes accounted for LCGM by the model.¹³ This was accomplished by multiplying each estimate by 54%.

10%

Egészség – műveltség

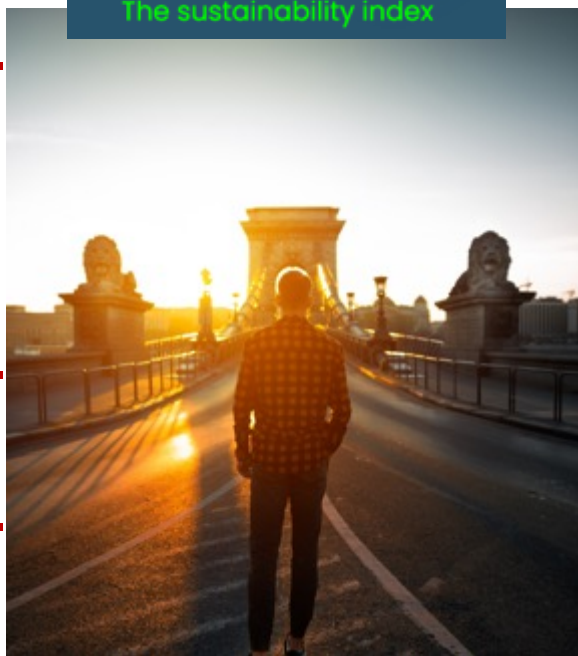


Frome szociális modell

**A magányosság megszüntetésére összepontosítva három év alatt
kórházi sürgősségi ellátásokban
17%-kal kevesebb felvétel
21%-kal kisebb költség**



Beteg társadalom Európa közepén



Alkoholfogyasztás 24.

Elégedettség az élettel 26.

Elhízás 26.

Dohányzás 28.

2. Újszülött vakcináció

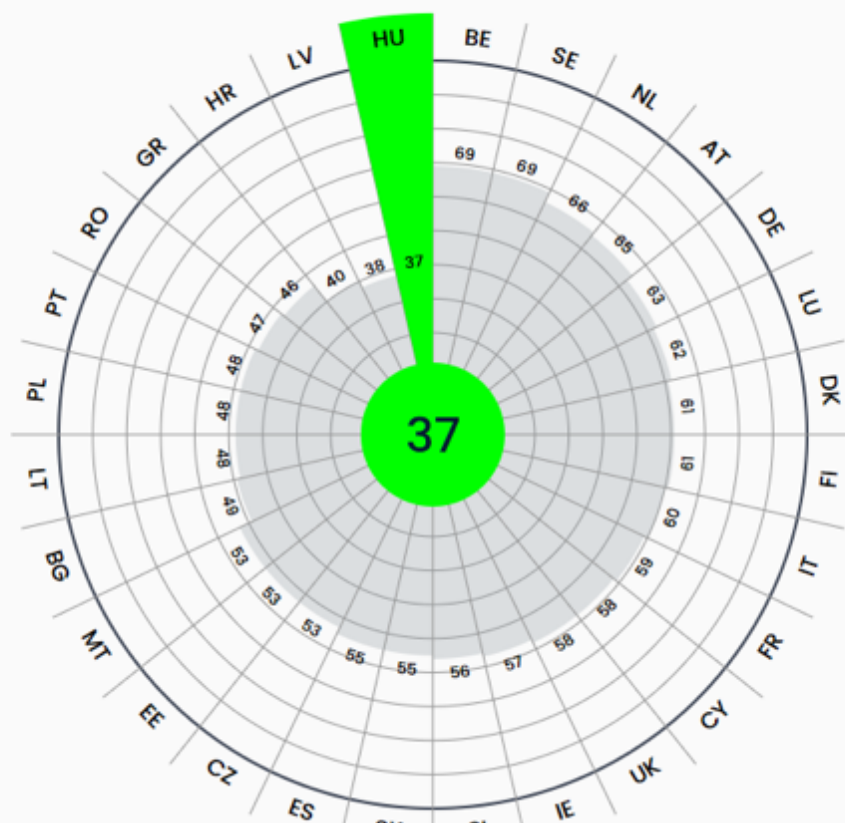
2. Onkológus/100,000

4. Genetikai szűrés

10. Műtők száma

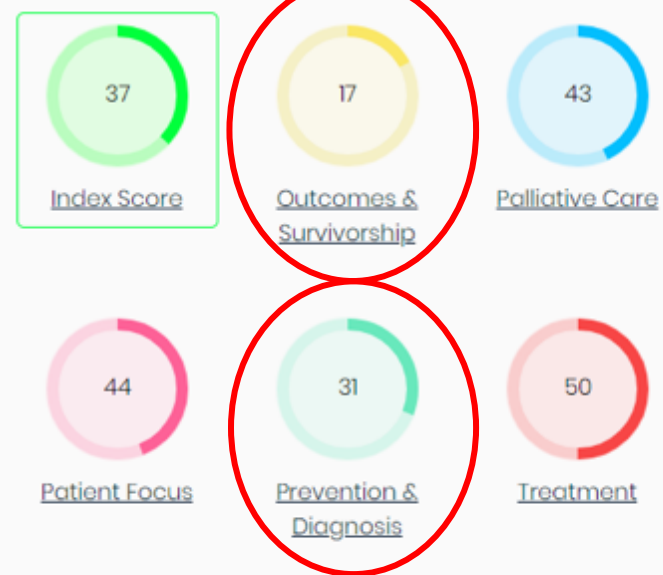
Emlőrák Index

Breast Cancer Index



Hungary Pillar Scores

Five vital signs contribute to each country's Breast Cancer Index score, each following a different phase of the patient journey.



[View country](#) →

A magyar Nemzeti Rákregiszter adatszolgáltatás tekintetében a leggyengébb minősítéssel szerepel az EU országok között



Quality of population-based cancer registries

2013

Sweden	High quality PBCR (national)
Austria	High quality PBCR (national)
Czech Republic	High quality PBCR (national)
France	High quality PBCR (regional)
Slovakia	High quality PBCR (national)
Poland	High quality PBCR (regional)
Hungary	Registration activity

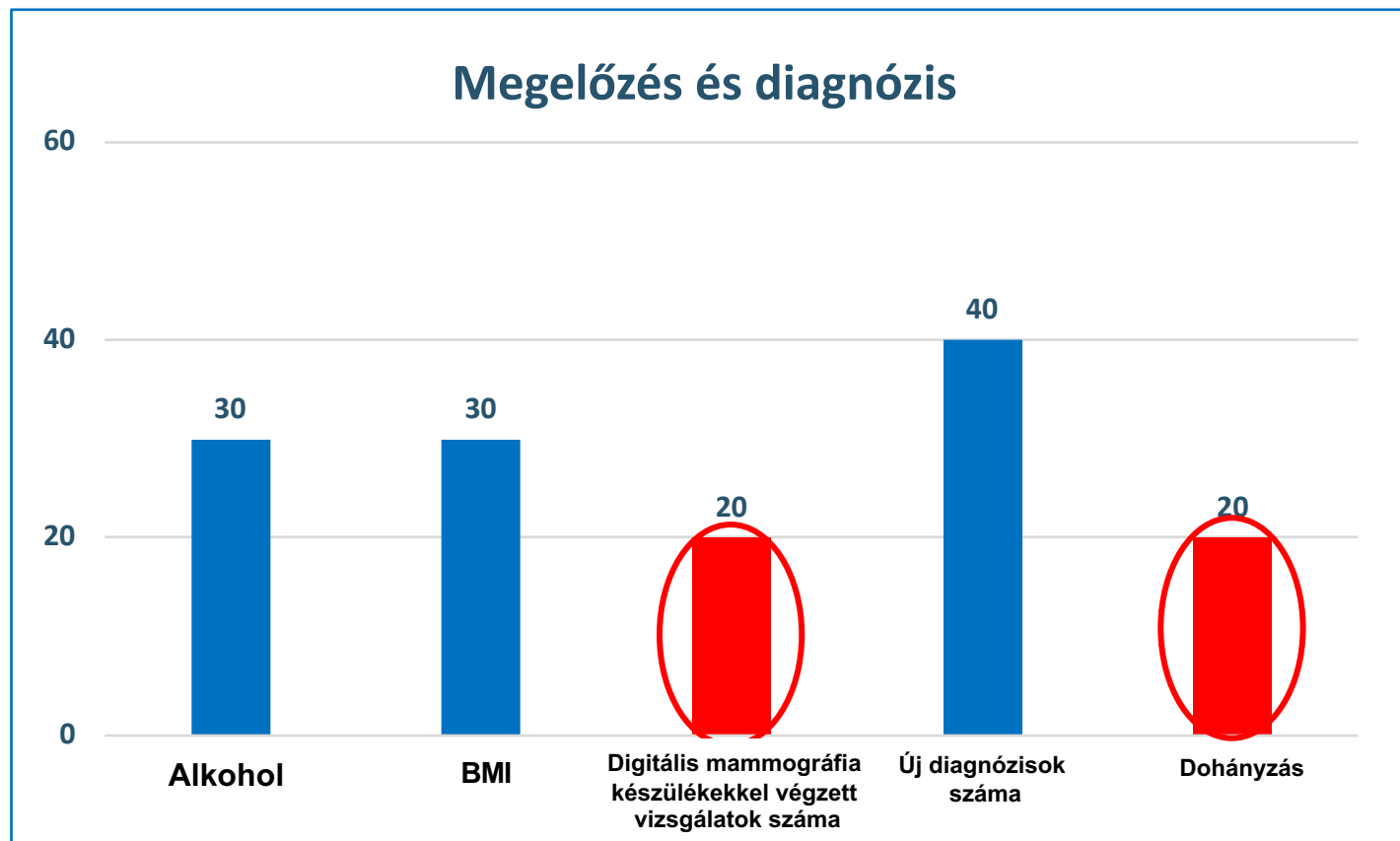
- **nem alkalmas** nemzetközi regiszterekbe történő **adatküldésre**
- **nincsenek túlélési adatok**
- **kórházaknak nincs visszacsatolás**, eredményeket nem látják
- **elemzések nem készíthetők**
- **adatok ellenőrzése nem megoldott**

Cancer Atlas

canceratlas.cancer.org | Last updated: 2013

Miközben: Az adat vált a legfontosabb nyersanyagunkká

Az eü-i rendszer és az egyén felelőssége egyaránt meghatározza a szűrés és diagnózis eredményeit

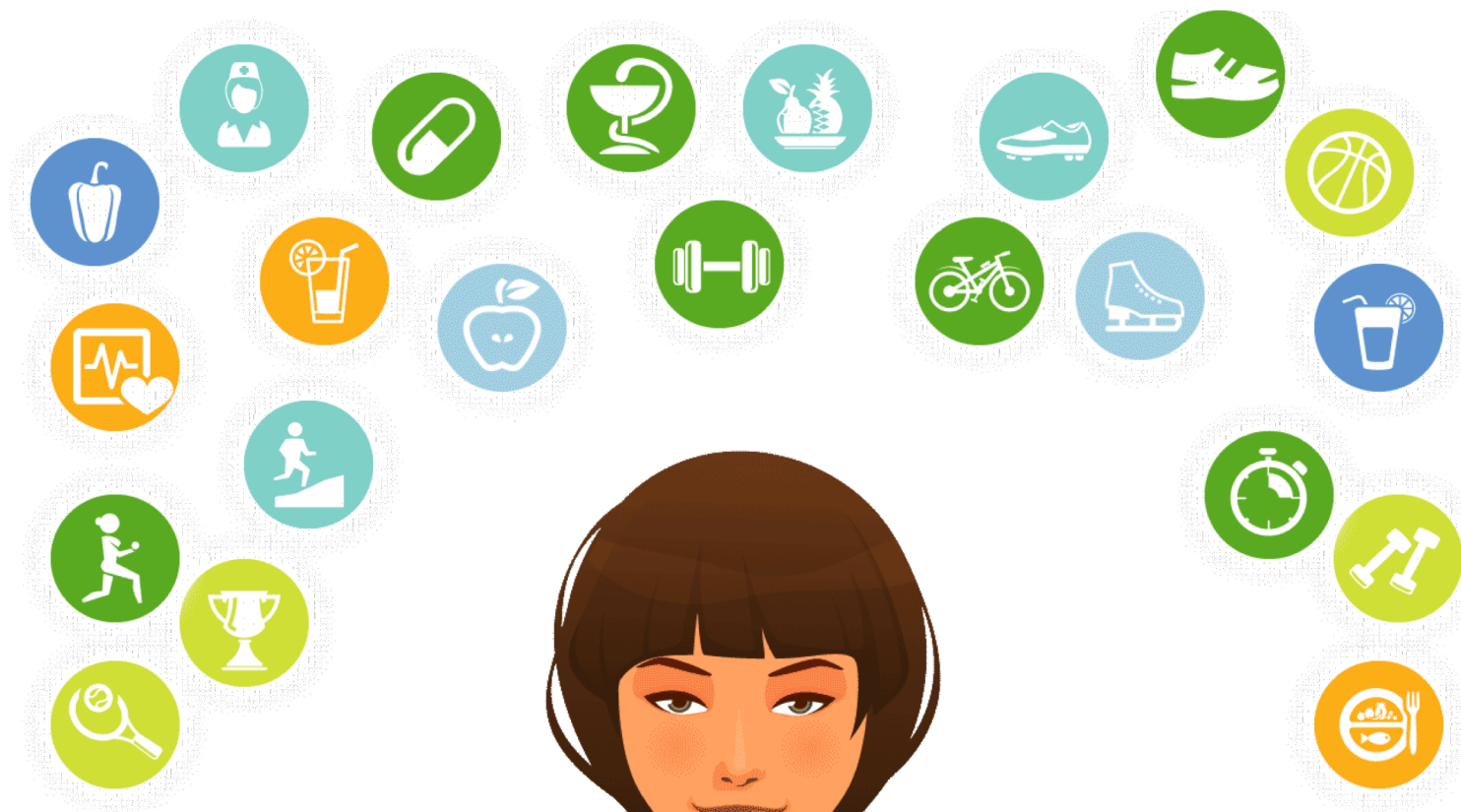


A young woman with long dark hair, wearing a white sports bra and a grey zip-up hoodie, is stretching her arms upwards. She is outdoors, with a blurred background of houses and trees under a warm, golden light, suggesting sunset or sunrise. The scene is peaceful and focused on physical activity.

Egészségmenedzsment
ráfordítások
<1%

Forrás: Eurostat, WHO

Egyéni egészségkompetenciakör



Forget 2001
Achrol, Kotler 2012
Lantos 2012
Grönroos, Gummerus 2014



Recomm.
in pharmacy

Online
pharmacy

Online
search

Physician
recomm.

TV

Report in
magazine

Use of
product

Advert in
pharmacy

Print

Customer
program

Product
website

Patient

Banners

Advice on
the internet

Outdoor

Radio

Patient
program

Advice
of family/
friend

Newspaper

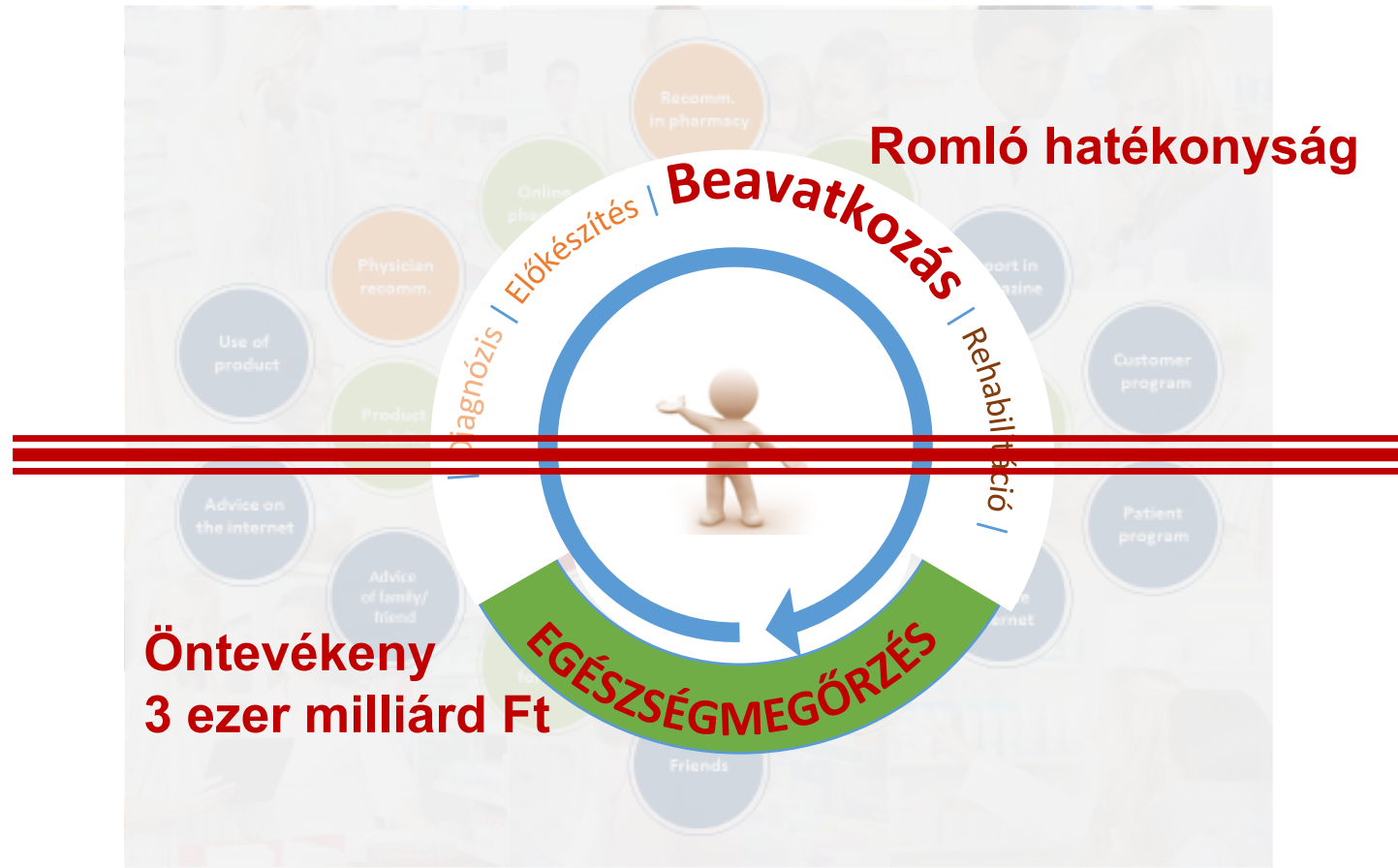
Report
on the
internet

Online
forums

Online
portals

Friends

Egészségügyi szakadék



Forrás: GfK Egészséggazdasági Monitor 2012

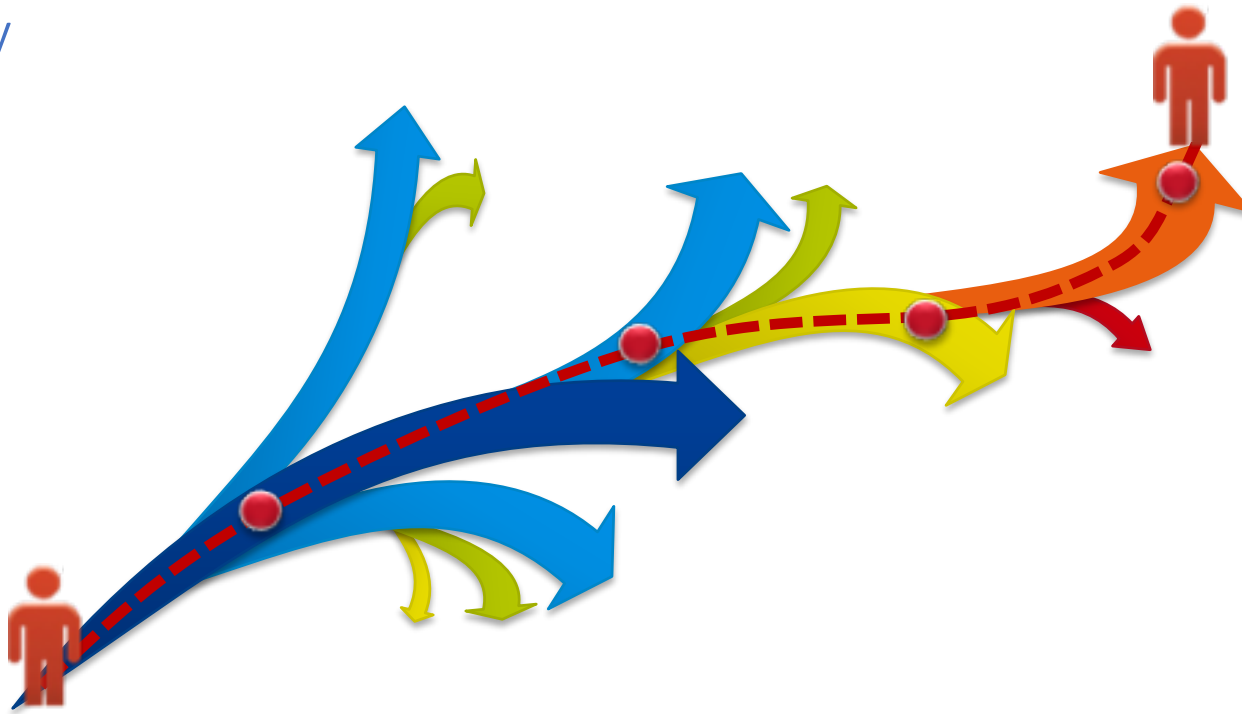
Egészség-életút

Az emberek kitöltik a hiányzó szakaszokat

Magán egészségügy

Alternatív

Kuruzslás



Egészségben élők



regisegeknek.cafeblog.hu

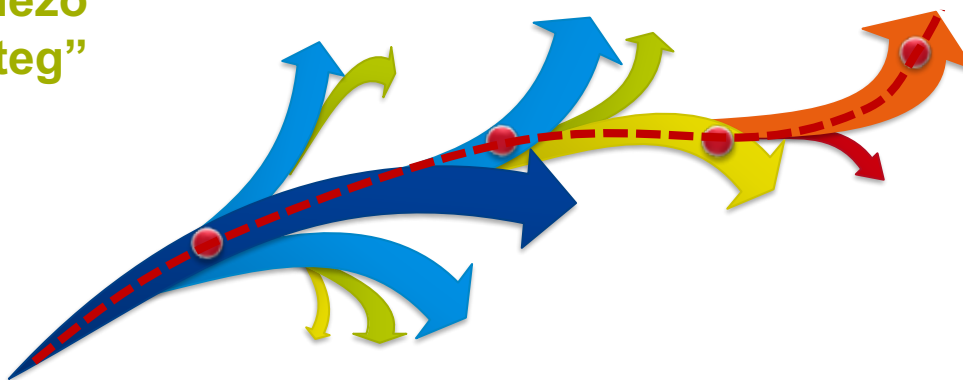
Hiteles információ - Haszon és kockázat

Gyors hozzáférés

Online „vásárlás”

Egészségérték-tájékoztató

Vásárló
Sokat kérdező
”nehéz beteg”



Divatkövetők



dagadtkocsog.hu

Közösség

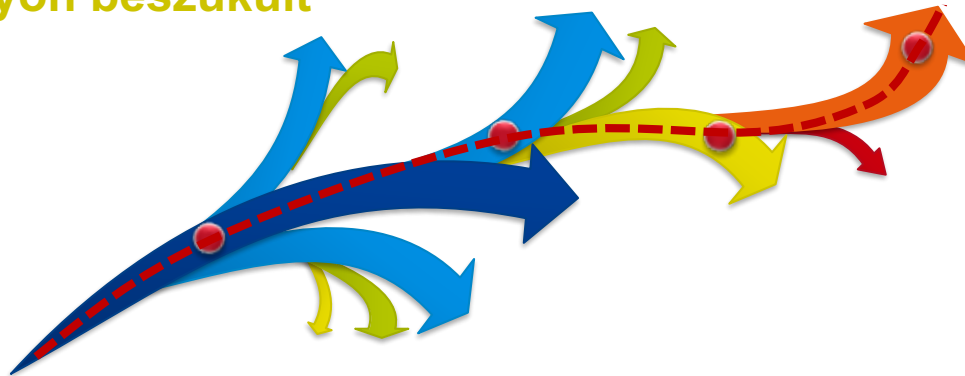
Érzelmi és formai azonosulás

Azonosító jegyek

Csoportos mozgásprogram

Bizalmatlan

Lehet nagyon beszűkült



Halogatók



nlcafe.hu

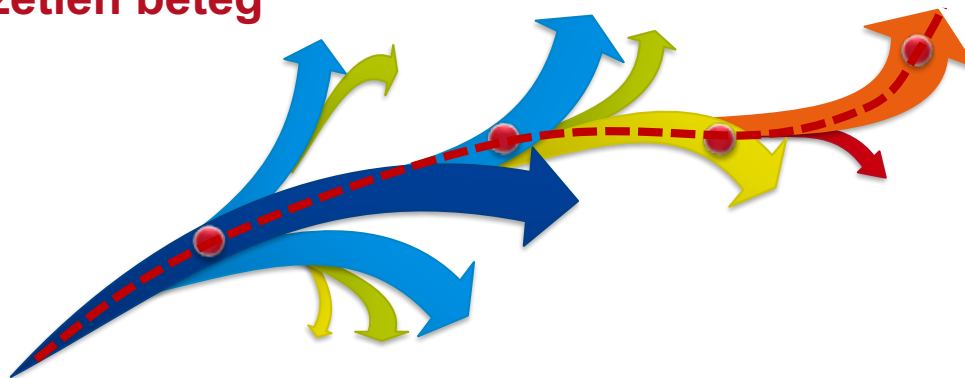
Gyors haszon megélése

Kevés erőfeszítés

Élmények

Egészség-tanácsadás

Csapongó Fegyelmetlen beteg



Távolmaradók



timegoesby.blog.hu

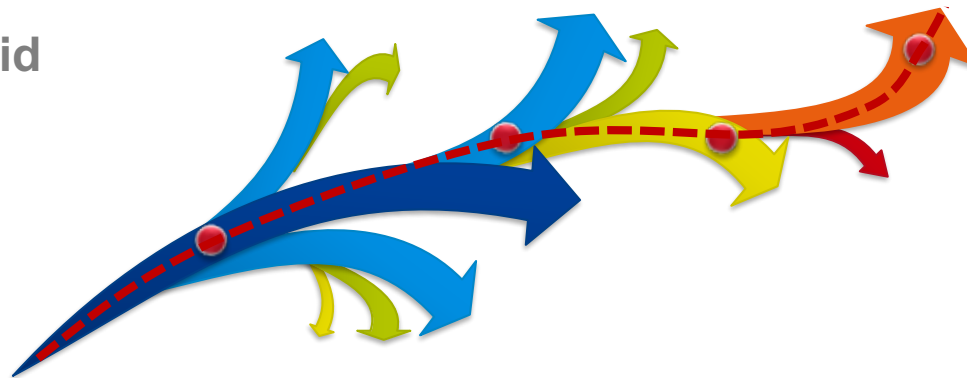
Tanult tehetetlenség átprogramozása

Egészségüzenet ellenállást szül

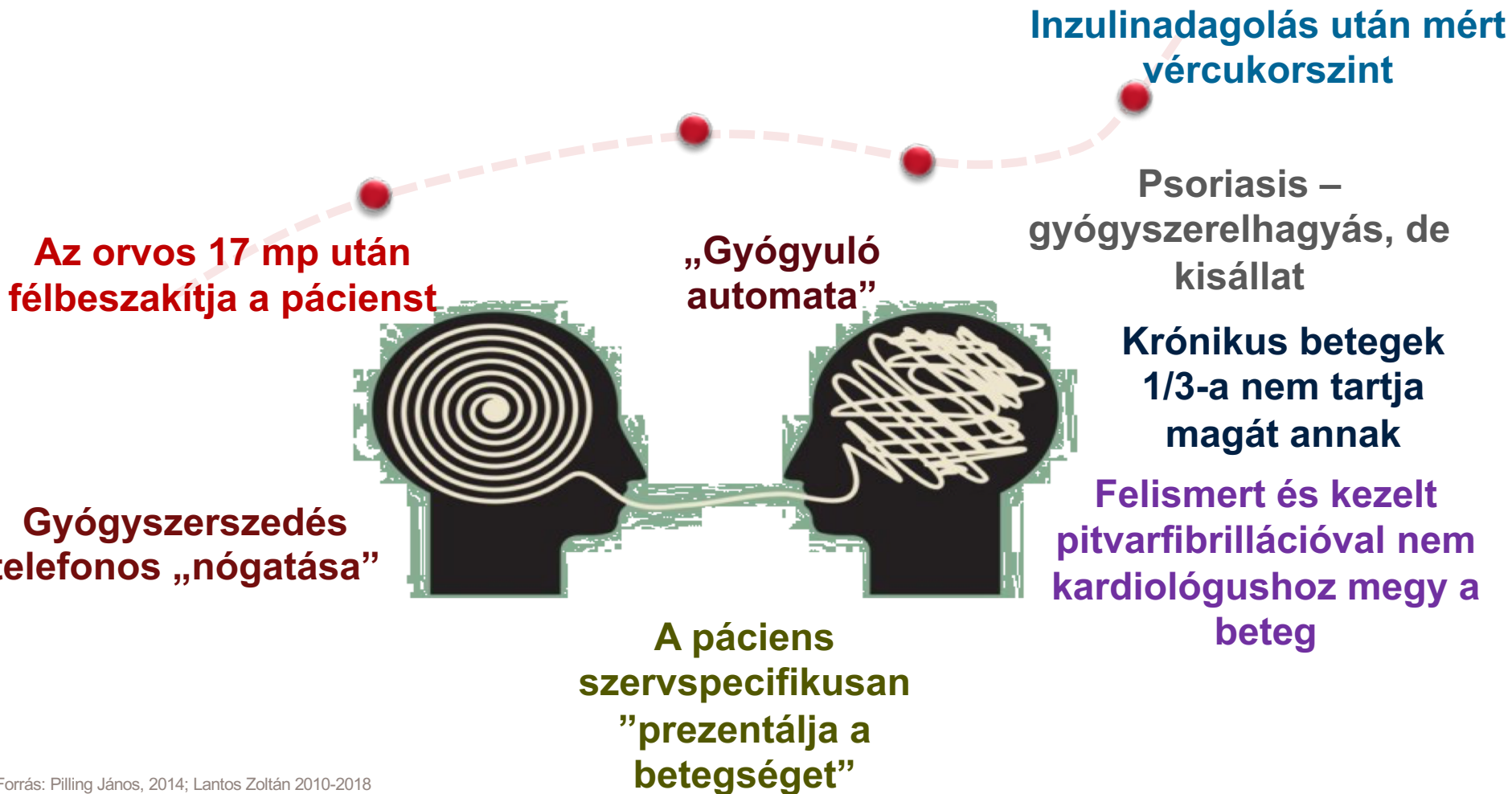
Szoronganak, hogy bajuk lesz

Integrált felzárkóztató programok

Legnagyobb erőforrás-
lekötés
Multimorbid



Intervenció alapú kezelések



Forrás: Pilling János, 2014; Lantos Zoltán 2010-2018

Populációs egészségmenedzsment eszkörendszer



Menedzsment innováció

Digital Health – Egészség-ökoszisztéma

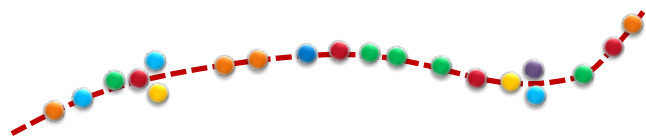


TÁMOP-6.2.5-B

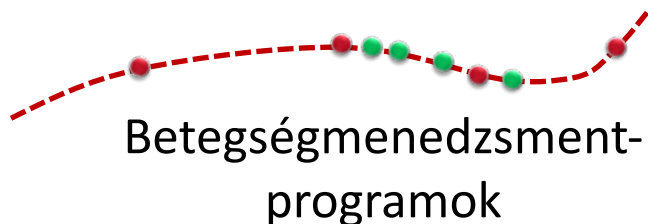
Egyénközpontú egészségmenedzsment

Értékalapú és Tanuló
Egészségügy

Ügyfélérték →
Egészségérték
Medikális és
Egészségélmény



Populációs
egészségmenedzsment



Betegségmenedzsment-
programok

Egészség kokreáció



Egészségügyi teljesítmény

Egészség-
érték

Egészségélmény

Intervenciótól a menedzsel tapasztalatig

Vargo-Lush 2004
Porter 2010
Pine, Gilmore 2011
Lantos 2012
Grönroos, Gummerus 2014

Egyénközpontúság

Egészségmegőrzés

Folyamatos

A teljes szolgáltatásúton
Nem csak a beavatkozásokra

Együttcselekvés

Vonzó

Kétirányú, motiváló
Nem utasító

Egészségtervezés

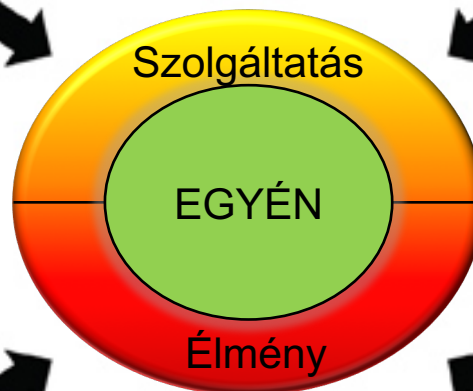
Kezdeményez

Akiknek szükséges
Nem reaktív

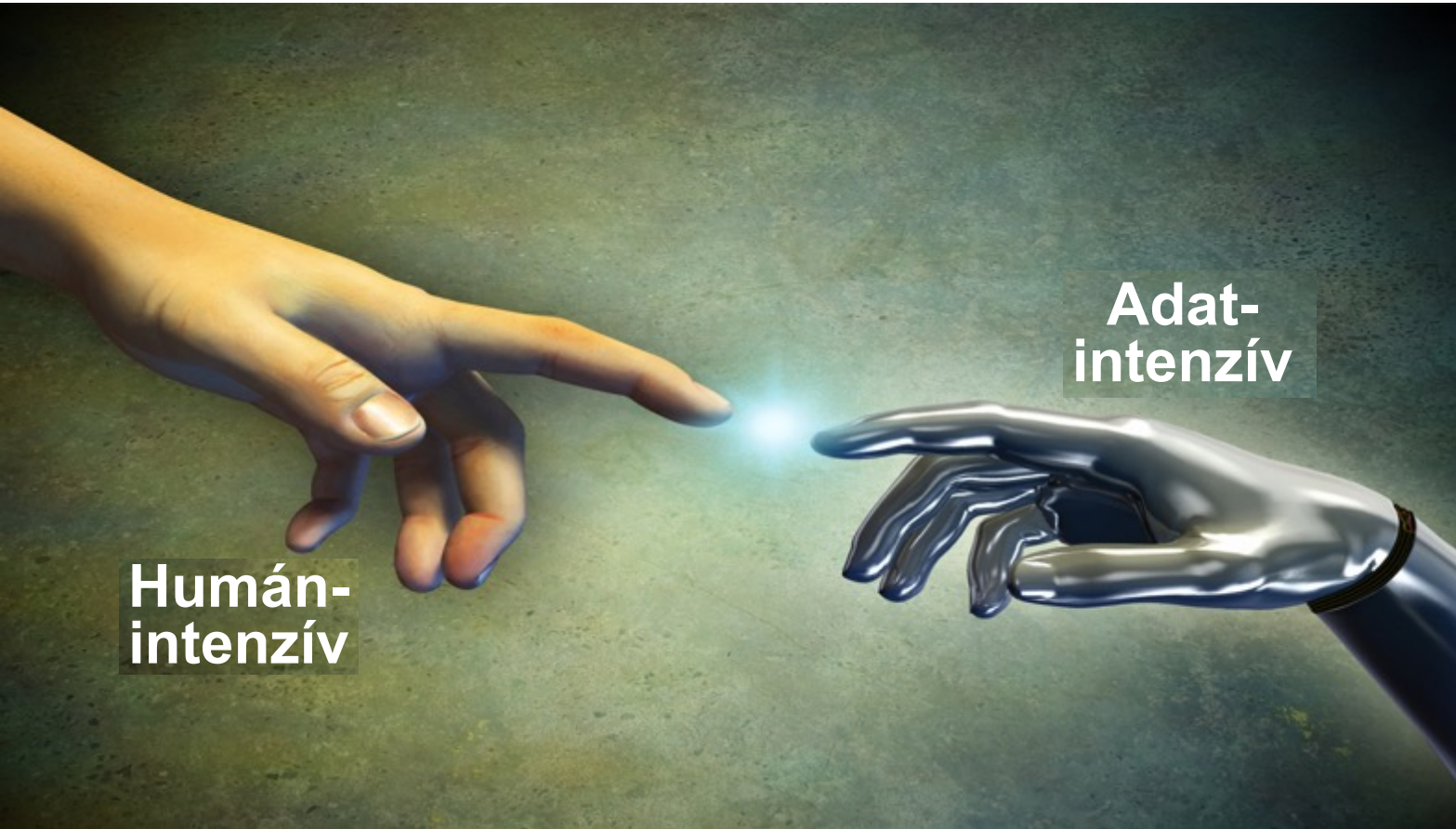
Egészségtanácsadás

Személyes

Személyre szabott
Nem uniformizált



Reziliens egészségügy



Átszervezett rendszer

LAKOSSÁG

Az egészségügyi rendszerek legnagyobb kihasználatlan erőforrása krónikus betegségek esetében a páciensek aktivitása.

Az egészség érdekében megvalósuló öntevékenységük fokozásával az egészségügy fenntarthatósága jelentős mértékben javítható.

EGYÉNKÖZ- PONTÚ RENDSZER

EGÉSZSÉGÜGY

A nemzetközi gyakorlat eredményei szerint a 'Primary Care' típusú, megerősített, szakmai csoportmunkában dolgozó alapellátás nyújt megoldást.

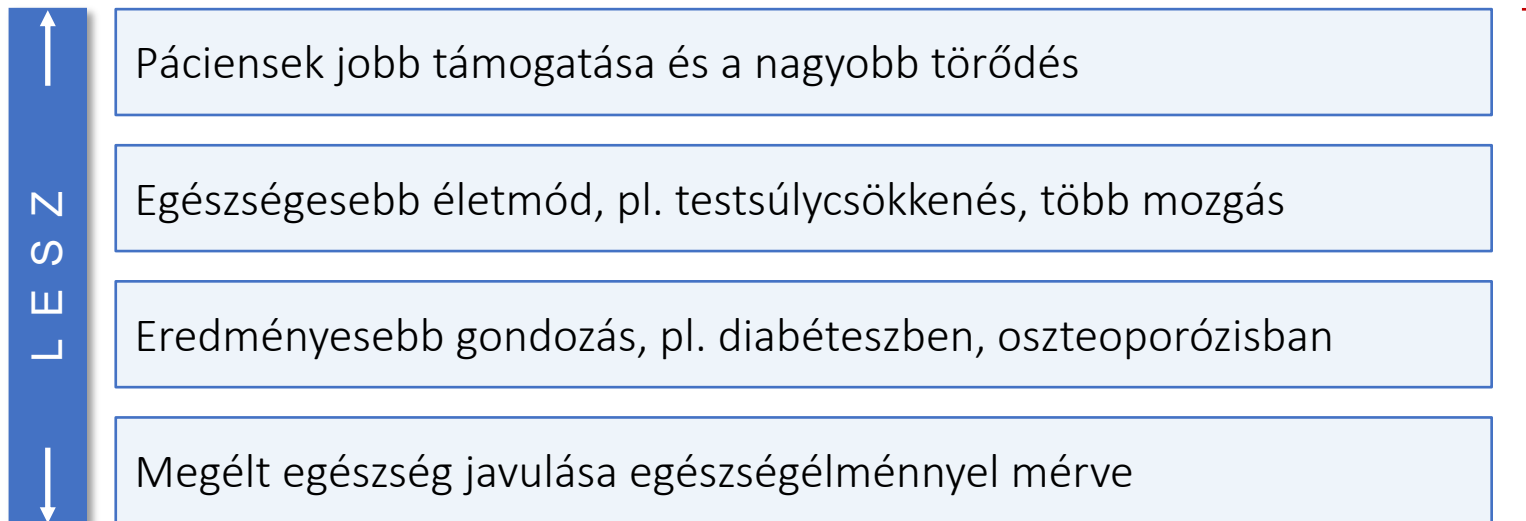
A hazai gyakorlat számára javasolt a Lakóhelyközeli Egészségszolgálatások (LESZ) rendszere.



Közösségi értékteremtés



Teszt alapján modellezett hatások



Kórházi ellátás elkerülése

Teljes megelőzhető finanszírozói ktg.

LESZ
működés első
12 hónapja

Diabétesz
Iszk. szívbet.
COPD
Osteoporózis

3,0 Mrd Ft

LESZ
működés első
5 éve

Diabétesz
Iszk. szívbet.
COPD
Osteoporózis

22 Mrd Ft

LESZ
működés első
12 hónapja

Diabétesz
Iszk. szívbet.
COPD
Osteoporózis

12,5 Mrd Ft

LESZ
működés első
5 éve

Diabétesz
Iszk. szívbet.
COPD
Osteoporózis

150 Mrd Ft

Kvalitatív módon mért pozitív hatások



Erőforrások célzott felhasználása

Mért szakmai hatások

Rehabilitáció

Komplex, multidiszciplináris stroke rehabilitáció jelentős többlet funkciójavulást eredményez.

Szűrés

A háziorvos és az Egészségfejlesztési Iroda közreműködésével megvalósított, irányítószám szerint szervezett szűrőprogram jelentősen növelt szűrési hatékonyságot eredményez.

Megelőzés

Iskoláskori kardiovaszkuláris rizikófelmérés és -gondozás jelentős családi aktivitást tud kiváltani.

Következtetések

A csoportmunka alapú munka az alapellátás új minőségét nyújthatja

Lehetőség van több egészség elérésére

Elégedettebbek lehetnek a dolgozók

A pozitív fejlesztési spirál megoldási lehetőségeire rámutatott a teszt

Jelentős személyes erőforrások mozgósíthatók

Egyén,

Család,

Közösség és

Szolgáltatói hálózat szintjén

Szükséges az eredmények további elemzése és a tesztek folytatása

