

ÖNELLENŐRZŐ LISTA



Használd egyszerű nyelvezetet!

- Kerüld a szakkifejezéseket, használd a köznyelvi megfelelőiket!
- Ha mégis szakkifejezést kell használnod, magyarázd el a jelentését!



Emeld ki a legfontosabb információkat!

- *Szóban:* érzelmi nyomatékosítással (pl. „Nagyon fontos azt tudnia, hogy...”).
- *Írásban:* a gyógyszeres dobozon vagy a betegtájékoztatóban aláhúzással vagy színes szövegkiemelővel.



A gyógyszerek adagolásánál a napi teljes mennyiséget napszakokra osztva ismertesd!

Pl. „Ebből a gyógyszerből naponta összesen kettőt vegyen be, egyet reggel és egyet este.” Nem javasolt megfogalmazás: „Ezt a gyógyszert 2x1-es adagban kell szedni.”



Szóban csak a legszükségesebb információkat mondd el!

A rövidtávú memória befogadóképessége korlátozott, ezért egy beszélgetésben lehetőleg ne legyen négyenél több szóbeli üzenet!



Ajánlj írásos betegtájékoztatót vagy honlapokat!

- Adj át olyan betegtájékoztatót, ami bővebb információkat tartalmaz az adott betegségről és annak kezeléséről!
- Kérdezd meg, hogy van-e a páciensnek internet hozzáférése amennyiben igen, adj neki egy listát azokról a szakmailag hiteles honlapokról, amelyek ajánlhatók számára!



Ajánld fel segítségedet a gyógyszer elkészítésében!

Ha a gyógyszert (pl. egy szuszpenziót) a betegnek magának kellene összeállítania, ajánld fel segítségedet, és készítsd el számára a gyógyszertárban!



Mutasd meg az eszközök használatát!

Ha a páciens valamilyen eszközt vásárol (pl. vérnyomásmérőt, vércukorszint mérőt, inhalátort, stb.) ajánld fel, hogy megmutatod a használatát!



Bátorítsd a páciens a kérdésre!

Pl. „Amennyiben vannak kérdései a gyógyszerrel kapcsolatban, szívesen válaszolok ezekre!” Kerüld a „Van valamilyen kérdése?” megfogalmazást, mert erre általában tagadás a válasz!