

GYÓGYSZERTÁRI EGÉSZSÉGÉRTÉSI KÉRDŐÍV DOLGOZÓKNAK						Dátum: 2017. (hónap), (nap)	
Település típusa <i>(megfelelő bekarikázandó)</i>		falu/község	város	megyeszékhely	főváros		
A kérdőív kitöltésének célja, hogy felmérjük mindazon gyógyszerügyi szolgáltatásokat, melyek segítik a betegek eredményesebb és biztonságosabb gyógyszeres terápiáját.							
1	Van-e tudomása arról, hogy az ön gyógyszerterében létezik bármilyen hivatalos iránymutatás arra, hogy hogyan kezeljen alacsony egészségértési szinten lévő pácienseket? <i>(megfelelő bekarikázandó)</i>	Igen	Nem				
	<i>Kérjük X jellel a megfelelő rubrikába jelölje be a leginkább jellemző választ, értékeljen 1-től 5-ig</i>	1 egyáltalán nem jellemző	2 nem jellemző	3 előfordul	4 jellemző	5 nagyon jellemző	
2	Mennyire jellemző, hogy Ön felismeri/meg tudja különböztetni az alacsony egészségértési szinten lévő pácienseket?						Pl. tudja, hogy milyen státuszú betegcsoportra jellemzőbb az alacsonyabb egészségértési szint
3	Ha igen: tudja-e, hogy milyen kommunikációs technikával segítse a páciens egészségértését?						Pl. milyen kérdéseket tegyen fel, milyen szavakat, példákat használjon
4	Mennyire jellemző, hogy Ön közérthető, hétköznapi kifejezésekkel kommunikál pácienseivel (pl. nem használ szakszavakat)?						Pl. „orális antikoaguláns” megnevezés helyett, a „vérhígító gyógyszer”, a „vényköteles” szó helyett a „receptre fel kell iratni” kifejezéseket használja, vagy a "fotoszenzibilizál" vagy "fény érzékenyít" kifejezés használata helyett: ezt mondja "amíg a gyógyszert szedi, ne menjen napra" stb.
6	Bíztatja-e pácienseit kérdésfeltevésre?						Pl. sok mindentről esett most szó, van-e bármi, amit még egyszer vegyünk át?
7	Mennyire jellemző, hogy Ön vizuálisan is segíti páciensét a megértésben?						Pl. bekarikázza vagy aláhúzza a lényeges információt a gyógyszer csomagolásán (pl. hatóanyag neve, gyógyszerforma típusa stb.), esetleg ráírja az adagolást. Esetenként megmutatja a gyógyszer dobozát, illetve bemutatja egy bonyolultabb eszköz használatát.

