

PROJECT MANAGEMENT ALAPOK A GYÓGYSZERTÖRZSKÖNYVEZÉSSEN

Bevezető diák a gyakorlati példához

2016. december 10.

Project management kialakulása

- 1969-ben alakult meg a Project Management Institute (PMI)
- 1981-ben a PMI vezető testülete jóváhagyta a később Projektmenedzsment Útmutatót (The Guide to the Project Management Body of Knowledge – PMBOK)

Alapvetések a gyakorlati példához

- Project charter: a projekt alapító dokumentuma.
- „Vasháromszög” alapvetés: nem lehet módosítani egy projekt költségvetését, ütemezését vagy hatókörét anélkül, hogy ez ne hatna legalább az egyikre a másik két rész közül.
- Előre meg kell határozni, hogy mi lesz a minőségellenőrzés folyamata, ki vesz benne részt, ki dönti el, hogy megfelelő-e a termék minősége.
- Nem szabad elfelejteni, hogy a projekt befejezése után vissza kell mérni az ügyfelek elégedettségét.

Miről lesz szó a gyakorlati példában?

- Hogyan határozzuk meg a hatókört?
- Hogyan bontjuk a projektet részfeladatokra?
- Hogyan határozzuk meg az elvégzendő tevékenységeket?
- Hogyan tervezzük meg a közöttük levő összefüggéseket?
- Hogyan készítjük el a tevékenységekhez tartozó erőforrás és időbecsléseket?
- Miért fontos a projekt ütemtervének és költségvetésének megtervezése?
- Miért fontos a stakeholder management?
- Miért fontos és hogyan történik a változáskezelés?
- Hogyan mérjük az elkészült termék minőségét?
- Hogyan mérjük az ügyfélelégedettséget?
- Hogyan kezeljük a kockázatot?