

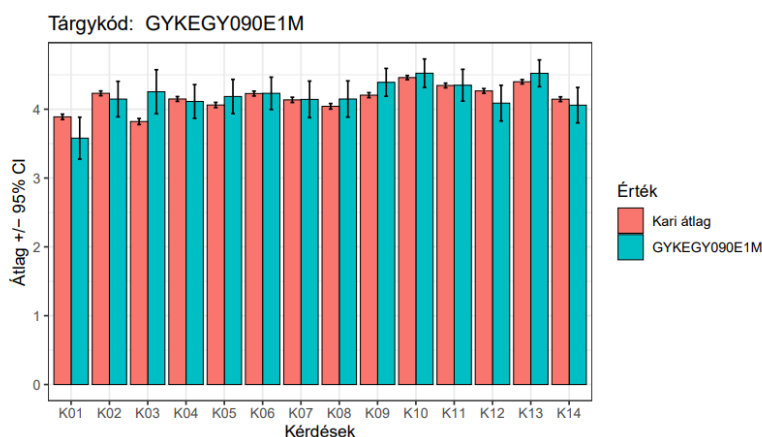
Intézkedési terv a 2024/2025 tanév I. szemeszter OMHV adatai alapján

Szervezeti egység: Egyetemi Gyógyszertár Gyógyszerügyi Szervezési Intézet
Kar: GYTK

Köszönjük az intézet által oktatott tárgyakról írt visszajelzéseket!

Visszajelzésünk a kötelező tárgyakra vonatkozó egyedi jellegű véleményekre:

Gyógyszerügyi ismeretek I. elmélet



1. Tájékoztatás és információ áramlás

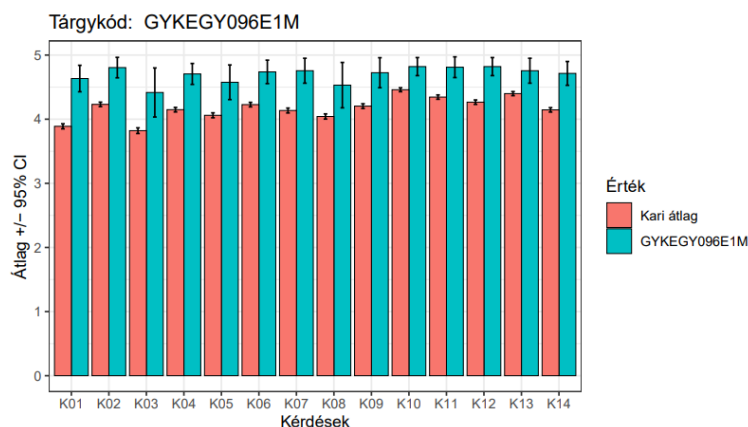
Több panasz érkezett arra, hogy a tesztek kiírásáról, pótlási lehetőségekről nem kaptak időben vagy hivatalos csatornákon információt.

A kommunikáció javítása érdekében igyekszünk, a hallgatók számára fontos információt csak hivatalos csatornákon keresztül közvetítünk, írásos formában.

Megjegyzés:

A hallgatói reklamációk jelentős része azért érkezett, mert egy nem kötelező, motivációs lehetőség megvalósításának egyértelműségét kifogásolták a pontverseny vonatkozásában. Ezért a pontszerzés lehetőségét a következő évektől úgy fogjuk átalakítani, hogy nagyobb és egyértelműbb különbség alakuljon ki a hallgatók között a verseny keretében, kevesebb legyen a hallgatói összedolgozás lehetősége. A megajánlott osztályzathoz nem elegendő a jelenlét, hanem teljesítmény is kell, így a pontszerzést megtartjuk és a módszertani megvalósítását fogjuk átalakítani (digitalizálni).

Gyógyszerészi gondozás



A hallgatói vélemények általános értékelése kiemelkedően pozitív tanévről tanévre, amelyet tényszerűen alátámasztanak a diagram pontszámai.

1. Moodle felület átláthatósága

A hallgatók elismerik a Moodle-on elérhető anyagok mennyiségét és minőségét, de a felület áttekinthetőségét néhányan problémásnak találják.

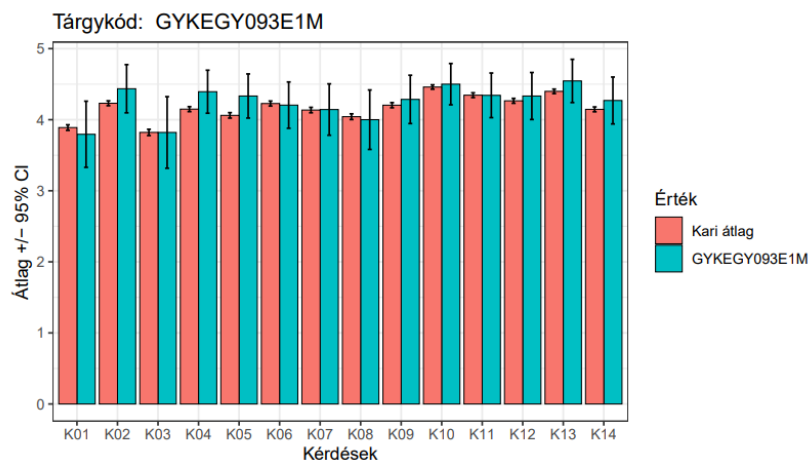
Megoldás: A Moodle rendszer strukturálásának további felülvizsgálata, a tananyagok egyértelműbb rendszerezése a Moodle adta lehetőségekhez mérten.

2. Diasorok előzetes elérhetősége

Többen jelezték, hogy hasznos lenne, ha az előadás diasorai előre elérhetők lennének, mert így könnyebb lenne jegyzetelni.

Reflektálás: a diasorok előre elérhetők a Moodle felületen, illetve az idei előadásokon kívül a tavalyi anyagokat is elérik a hallgatók.

Gyógyszerészi gazdálkodás és menedzsment



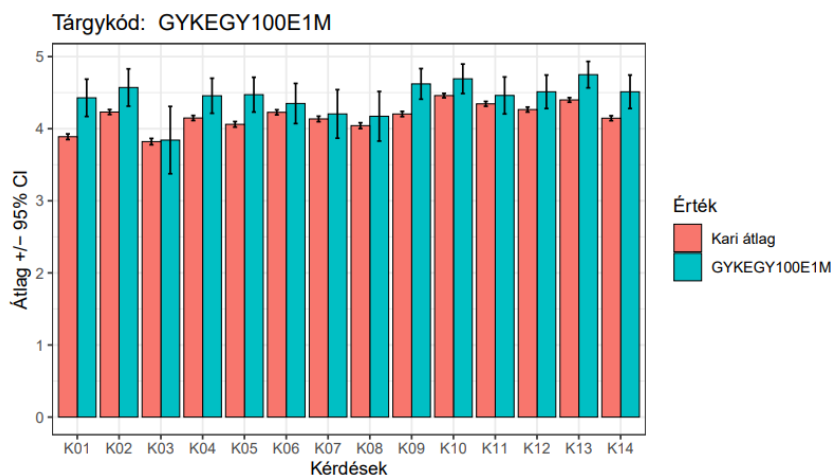
Köszönjük a pozitív visszajelzéseket, az elmúlt tanévekhez képest a tantárgy megítélése az érintett évfolyam szerint sokat javult, a tantárgy további fejlesztése és aktualizálása természetesen folyamatos feladatunk!

1. Moodle feladatok pontosítása

A Moodle e-leckék és feladatok pontosságát kifogásolták a hallgatók, amely egy szerkesztési hiba miatt jogos volt.

A hiba javítását már tanév közben orvosoltuk, jövőre dolgozunk az e-leckék átfogóbb fejlesztésén is.

Klinikai gyógyszerészet



A hallgatói vélemények általános értékelése pozitívnak tekinthető, melyet tényszerűen alátámasztanak a pontszámok.

1. A gyakorlatok megvalósításával kapcsolatos tervezett módosítások:

A Városmajori Szív és Érgyógyászati klinika esetében az előző év OMHV értékelésére válaszul került bevezetésre a tantermi szeminárium. A 2025/2026-os tanévben a szemináriumi formát megtartjuk, de kiegészítjük gyakorlati feladatokkal, hiszen a kapcsolódó klinikai gyógyszerészeti tevékenység jelentős része a betegágytól távol zajlik és célunk ennek a területnek a reális bemutatása.

2023/2024.: *“Összességében több tantermi szemináriumot vártam volna, kisebb csoportos, hosszabb lánclap-elemzések”. [vélemény Városmajori Szív és Érsebészeti Klinikáról:] “1 órát utaztam azért, hogy 40 percet álljak a gyógyszerészek öltözőjében és farmakológiai ismétlést hallgassak”*

2024/2025.: *“klinikai látogatások jók voltak, de még jobbak lettek volna, ha nem szemináriumi előadás, hanem konkrét beteg látogatások lettek volna (szerintem legyen több belőle)”; „Jó lett volna, ha a Városmajori Szív- és Érgyógyászati Klinika gyakorlatát nem szemináriumos formában tartják meg, hanem a kórházban, hogy láthassuk azt is.”; „Ha túl sokan vagyunk, osszák fel még jobban a csoportokat.”*

2. A kezdő előadás során a hallgatók érzékenyítése a szakemberek felé:

„Ha egy főnöknek vagy egy vezetőségnek problémája van egy emberrel vagy hallgatókkal azért mert túl lazán viselkednek a kollégákkal vagy Helloval és szisztokkal köszönnek, beszéljenek az adott emberekkel és érezze kellemetlenül ő saját magát, mintsem hogy első előadáson ezt külön kiemeljék 90 embernek hogy "ez munkahely nem játszótér" ezzel kellemetlen helyzetbe hozva saját magukat intézeti szinten, mert ez bevallom nagyon kínos volt. Egyszerre volt kicsit lenéző azok felé akiknek eszükbe sem jutott volna tegezni a kollégáikat és közben pedig felsőbbrendűségét kifejező a többi gyógyszerésszel szemben. Más oldalról pedig, ha ne adj isten csúsztam volna egy évet és volt csoporttársam vagy

simán csak barátom ott dolgozik kérem szépen ne követeljék tőlem, hogy magázzam azért mert diplomája lett.”

A korábbi évfolyamok esetében több olyan visszajelzés érkezett, miszerint a hallgatók figyelmét érdemes lenne felhívni a klinikum sajátosságaira. A gyógyszerészhallgatók közül sokan ezen a gyakorlaton találkoznak először fekvőbeteg ellátó környezettel, így kiemelten fontos, hogy ismereteik legyenek arról, milyen kommunikációs és egyéb elvárásoknak kell megfelelniük. A 2024/2025-ös tanévben minden esetben pozitív véleményeket kaptunk a hallgatók gyakorlat során tanúsított hozzáállásáról.

3. Az előadások céljának tisztázása:

Más-más aspektusból, de két megjegyzés érkezett azzal kapcsolatban, hogy az előadások nem érik el a céljukat: *„Jó lenne, ha az előadók a diasor alapján adnának elő.”; „nem sikerült meglátni, hogy pontosan mi keresnivalója van egy gyógyszerésznek a kórházban”.*

A jelenlegi előadásanyag struktúrájának szerves része, hogy minden előadás végén bemutatásra kerüljön az is, hogy milyen feladatai vannak az adott területhez kapcsolódóan a gyógyszerésznek, valamint az oktatókat megkérjük, hogy mondják el, miért szeretik a munkájukat. Nagyobb hangsúlyt fektetünk az időmenedzsmentre, hogy erre a fontos kérdésre is választ kaphassanak az érdeklődő hallgatók.

4. A Moodle felületen létrehozott játékos feladatokat tervezzük frissíteni, hogy jövőre is értékes, hasznos élményt jelentsenek a hallgatók számára.

2025. március

Az intézkedési tervet összeállította:

Dr. Zelkó Romána
Dr. Sebők Szilvia
Dr. Somogyi Orsolya
Dr. Artner Anna
Dr. Kleiner Dénes