

Intézkedési terv a 2023/2024 tanév I. szemeszter OMHV adatai alapján

Szervezeti egység: Egyetemi Gyógyszertár Gyógyszerügyi Szervezési Intézet
Kar: GYTK

Reflexió az előző időszak intézkedési tervében megfogalmazottak bevalására vonatkozóan ("bevalásvizsgálat"):

Klinikai gyógyszerészet:

A Klinikai gyógyszerészet c. tárgy esetén a korábbi hallgatói vélemények a gyakorlatok szervezésével kapcsolatban jeleztek problémákat, valamint látható, hogy a diákok elégedetlenek voltak az intézet által biztosított tananyagokkal kapcsolatban (K08 kérdés; tárgy átlag: 3,46 vs. kari átlag: 3,89; pontszám: -0,23). A 2023/2024 tanévben komoly hangsúlyt fektettünk a weben elérhető anyagok fejlesztésére, az ottani jelenlét hallgatóbaráttá tételére. Idén ezek a paraméterek markánsan javultak (K08 kérdés; tárgy átlag: 4,38 vs. kari átlag: 3,98; pontszám: 0,20). Összességében a tárgy esetén a kari átlaghoz viszonyítva is látható javulást tapasztaltunk, a kumulált pontszám -0,26-ról 1,25-re nőtt. A gyakorlatok szervezésével kapcsolatban minor módosításokat eszközöltünk, mely elsősorban a hallgatók minél szélesebb körű, valós klinikai helyzeteket bemutató intézeti működésbe való betekintését célozta (az oktatói oldalról érkezett visszajelzések miatt), ez azonban további átgondolást igényel a hallgatói visszajelzések alapján.

Visszajelzésünk a kötelező tárgyakra vonatkozó egyedi jellegű véleményekre:

Klinikai gyógyszerészet:

1. *„Érdekesek voltak a gyakorlatok, bár szerintem az anyag elsajátításához nem jártak hozzá különösebben,”*

„Sokszor az oktató gyógyszerész sem tudta miket mondjon,...”

A kórházi-klinikai gyógyszerészet témaköre széles tevékenységi kört érint, melyet a megadott óraszámban válogatott fejezetek szintjén tudunk tárgyalni, mélységeiben bemutatni ennyi idő alatt nem lehetséges. A gyakorlatokhoz minden esetben tartozik egy előadás, melynek anyaga adja a gyakorlat elméleti háttérét. Ennek hiányát az osztályon, hely és idő hiányában lehetetlen pótolni. A gyakorlatok jelentős része klinikán valósul meg, amely klinika más szervezeti egységhez tartozik, így alkalmazkodnunk kell az adott egység működéséhez. A 2023/2024 tanévben fentiek miatt kihívást jelentett a gyakorlatok szervezése és a napi rutinba való beillesztése. Tekintettel kell lennünk a gyakorlatok ideje alatt arra, hogy a hallgatói jelenlét ne zavarja meg az ellátást, a betegek nyugalmát. Az előadásokhoz hasonlóan tervezzük a gyakorlatok anyagát is egy előre kialakított sablon alapján felépíteni, hogy a különböző

időben gyakorlatot teljesítő hallgatók az eltérő beteganyag és a klinikai napi rutin időbeli eltérései ellenére is ugyanazt a tudást kaphassák meg. Az előre összeállított tematika mentén kivitelezett gyakorlat számonkérhető támpontokat ad az órával kapcsolatban, valamint segíti az optimális időkihasználást. Tervezzük további gyakorlati helyszínek bevonását is, ami kisebb létszámú csoportok kialakítását is lehetővé teszi.

2. „A LevelUp rendszeren van még mit javítani...”

A LevelUp rendszer és a Moodle egyéb funkciói közötti kommunikáció állandó problémát okozott a hallgatóknak. Ennek háttérében a játékosított feladatokba beletett loop lehet a felelős, mellyel azt szerettük volna elérni, hogy a hallgató hibás válasz esetén újratekintse a feladatot. Folyamatban van az eszközök hangolása, a LevelUp pontjait terveink szerint a különböző funkciók pontjai szolgáltatnák a jövőben.

3. „Néhány előadó előadási technikáján lehetne javítani...”

Minden előadást követően QR-kódos értékelésre volt lehetőségük a hallgatóknak. Ezt azonnal továbbítottuk az előadóknak, így biztosítva a hallgatói észrevételek beépítését az előadások és gyakorlatok tervezésébe.

Gyógyszerügyi Ismeretek I. előadás:

1. "Az előadáson feltett tesztkérdések gyakran nem voltak egyértelműek, és a válasz nem egyszer nem hangzott el az előadáson, nemhogy a diáorban nem szerepelt."

Az előadókkal való alapos egyeztetés során fontos hangsúlyoznunk az elküldött kérdéseknél, hogy az előadások tartalmazzanak olyan témákat vagy elemeket, amelyeket érintik az előadók, hogy a hallgatók könnyen megválaszolhassák az említett kérdéseket. Ez segít fenntartani az érdeklődést és növeli az előadások látogatottságát, amit az előző tanévhez képest sikerült szignifikánsan növelni.

Gyógyszerészi gondozás:

1. "Illetve lehetne több szituációs gyakorlat "élesebb" helyzetben (ha jól látom a szemem sarkából, van egy gyakorló tára a teremben), ahol kidolgozási idő nélkül lehetne reagálni, keresni az adatbázisban, gyakorolni a kommunikációt, mert sokan nem expediáltunk a nyári gyakorlat alatt és nincs más módunk tapasztalatot gyűjteni. Ha ez nem lehetséges, akkor csak szimplán több esettanulmányt lehetne berakni a diák végére, akár megoldással, mert ezekből is lehet azért tanulni."

A gyakorlatvezetőkkel folytatott egyeztetés során kiemelt fontosságú, hogy a gyakorlati anyag összeállításakor minél több gyakorlati példát mutassunk be a gyakorlatok során. Emellett fontos az anyag felépítésének egységesítése is.

A gyakorló teremben levő tára gyógyszerkincsét bővítettük, ami változatosabb szituációk megoldását teszi lehetővé konzultatív expediálás gyakorlat keretében.

Gyógyszerészi gazdálkodás és menedzsment:

1. **"Szerintem sokkal inkább az alapoktól lehetne kezdeni az egészséget, mert én már volt hogy az első gyakran se tudtam hogy fiú vagyok-e vagy lány."**
Az új curriculum szerint a következő évfolyamnak már vannak a *Gyógyszerészi gazdálkodás és menedzsment* megalapozó tantárgyak, amelyek hozzá segítenek a tárgy könnyebb elsajátításához.
2. **"Az kifejezetten nem tetszik, hogy a vizsgaidőszakban nem végig írtak ki vizsgákat, hanem az utolsó két hétre már nincs időpont, cserébe az előző hetekben egymás utáni napokon (???) vannak vizsgák, ami nettó felesleges, mert aki hétfőn nem tud elmenni, az kedden se fog, legalább 2 nap szünet kéne egy héten az időpontok között."**
A továbbiakban arányosabb időbeosztásban, a teljes vizsgaidőszakot lefedve adunk meg vizsganapokat. Szeretném azt is kiemelni, hogy az évfolyam létszámának kétszeresére történt a vizsgakiírás és a vizsgáztatók munkájával is igyekeztünk összehangolni a beosztást.

Budapest, 2024. 04.24.

Az intézkedési tervet összeállította:

Dr. Artner Anna

Dr. Kleiner Dénes

Dr. Sebők Szilvia

Dr. Somogyi Orsolya

Dr. Zelkó Romána