

Vény nélküli készítmények expediálásának folyamata a légúti infekciók és a gastrointesztinális rendszer tekintetében

2018/2019

dr. Dér Péter – Kígyó Gyógyszertár, Mogyoród
facebook.com/kigyomogyorod – kigyomogyorod@gmail.com



SEMMELWEIS EGYETEM

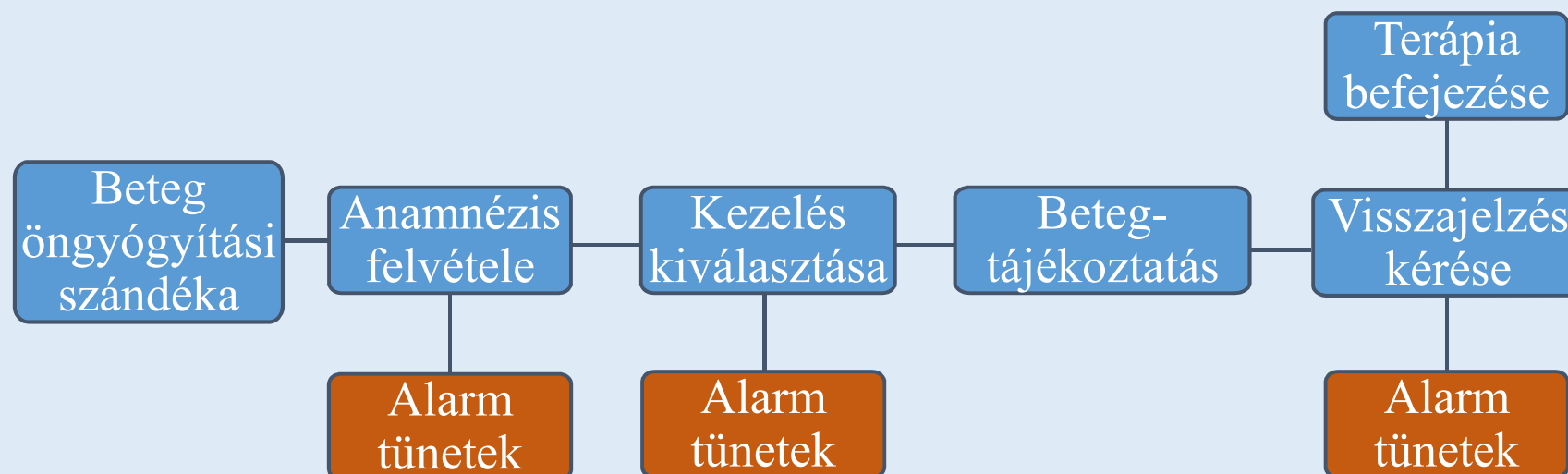
semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Expediálás folyamata



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszerter

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Definíció I.

- Öngyógyítás
- Öngyógyszerelés
- Gyógyszer
 - „bármely anyag vagy azok keveréke, amelyet emberi betegségek megelőzésére vagy kezelésére állítanak elő vagy azok az anyagok vagy keverékei, amelyek farmakológiai, immunológiai vagy metabolikus hatások kiváltása révén az ember valamely élettani funkciójának helyreállítása, javítása vagy módosítása, illetve az orvosi diagnózis felállítása érdekében alkalmazható.”
- Vény nélküli gyógyszer
 - Megengedő szabály



Definíció II.

- Gyógyszerészi gondozás
 - 2006. évi XCVIII. törvény szerint: „a gyógyszerész által önként vállalt, felelősen végzett dokumentált tevékenység, melynek célja együttműködésben az orvossal a hatásos, biztonságos és költséghatékony gyógyszeres terápia elősegítésén túl, a beteg egészségtudatos életvitele kialakításának elősegítése, megfelelő gyógyszerhasználatának szakmai segítése, együttműködő készségének növelése, életminőségének javítása, minőségileg kontrollált körülmények között.”
- Compliance
- Adherence

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS

gyakorlat

Öngyógyszerelés

- „Főzni bárki tud.”
- Google doktor rendel
 - mit jelent az online információ
- Sarlatánok megjelenése
- Egészségügyi szolgáltatók állapota
 - Maradi szemlélet – mit jelent?



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Expediáláshoz szükséges ismeretanyag

- Kórtani ismeretek
 - Hogy tudjuk, mi LEHET a baj
- Gyógyszerhatástani ismeretek
 - Hogy tudjuk, arra mi a jó
- Jogi ismeretek
 - Hogy tudjuk, mit tehetünk és hogyan
- Kommunikáció, pszichológia
 - Hogy el is tudjuk mondani

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Szakmai irányelvek

- Céljuk:
 - Standardizálni az egészségügyi ellátást
 - Lehetőséget adni az expediálás minőségének biztosítására
 - Biztosítani az adherencia növelését
- Vetületek:
 - Orvosszakmai irányelvek
 - Hiányzó expediálási irányelvek



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

SZEBB ?



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

SZEBB – Tágabb értelmezésben

- Szükséges?
 - Lehetőleg oki terápia
 - Kell?
- Eredményes?
 - Evidence Based Medicine
 - Életen át tartó tanulás
- Biztonságos?
 - Tájékozódás
 - Tájékoztatás
- Beteg-együttműködés?
 - Visszajelzés
 - Utánkövetés



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

SPC

- Mi ez?
- Hol találom?
- De ez hosszú!
 - 4. lényege
 - 4.6
 - 5. lényege
 - 6. lényege
- Statikus vagy dinamikus? Melyik a hiteles forrás?



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszerter

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Gyógyszer? Expediálás?



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

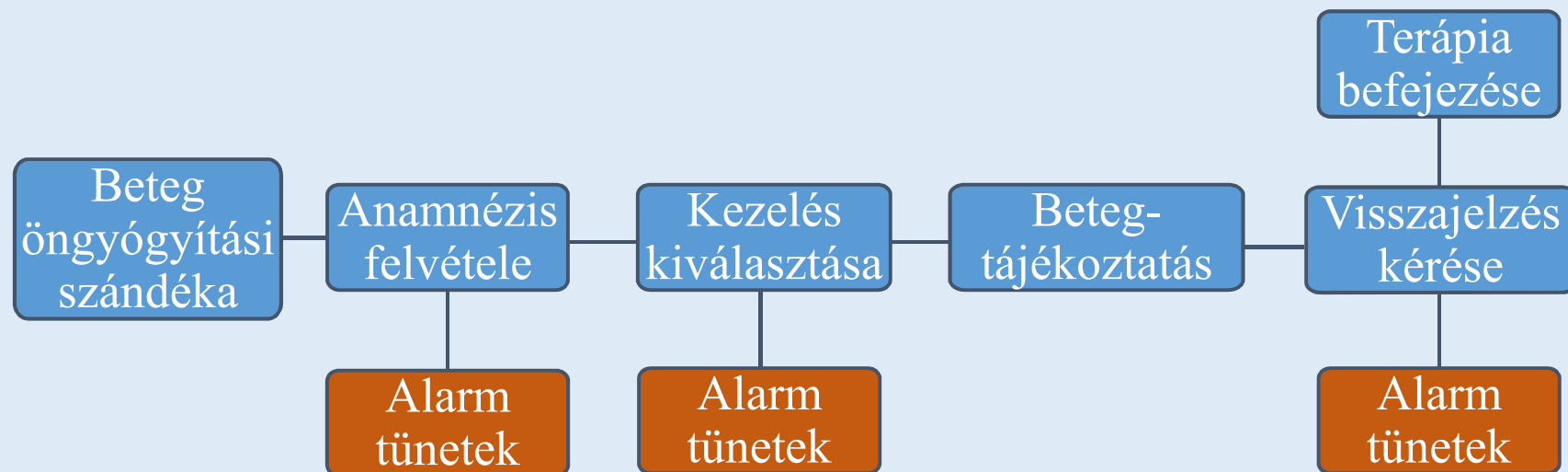
semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Expediálás folyamata



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszerter

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Öt alapvető kérdés

- Kinek a részére szükséges a gyógyszer?
- Milyen tünetek kezelésére szükséges a gyógyszer?
- Mióta állnak fenn a tünetek, milyen jellegűek, mennyire erősek, tett-e már valamit enyhítésük érdekében?
- Szed-e még valamilyen egyéb gyógyszert, van-e valamilyen alapbetegsége?
- Tud-e valamilyen gyógyszer-érzékenységről?



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

„De miért?”

- Kinek?
 - „Nicoflex a mellgyulladásra”
- Mire?
 - „kalcium a csípésekre”
- Mióta és mi után?
 - „már egy gyógyszertárat beszédett”
- Mi mellé?
 - „Tisasen mellé széntabletta”
- Allergia?
 - „pollenallergiásnak teakeverék”



Kérdezés

- „Mi a panasza?”
- Mi okozhatja?
- Szakmai irányelv – iránymutatás
- „Mit nem mond el a beteg?”
 - Kilincskérdés
 - Tanácsadó-helyiség
- Kompetenciatúllépés

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszerter

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Alarm tünetek

- Orvoshoz irányítás esetei
 - Diagnózis hiánya, bizonytalansága
 - Kezeléshez orvosi kontroll szükséges
 - Irányelvekben jól megfogalmazott
- Problémák
 - Referálólevél, referálás fogadtatása
 - Beteg együttműködés
- Kompetencia behatárolása

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Beteg-együttműködés



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Beteg-együttműködés

- Megosztott döntéshozatal
 - Érdekelté kell tenni a terápiában
- Tájékoztató beteg
 - Nem elég az „olvassa el a mellékelt tájékoztatót”
 - Betegtájékoztató információinak aránytalansága
 - Érthetőség, követhetőség
 - Tanulható, és tanítható – edukált beteg

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Beteg-együttműködés

- Elérhetőség javítása
 - Online tanácsadás
 - Visszajelzés fontossága
- Mérése:
 - Compliance mérése
 - Adherencia mérése

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

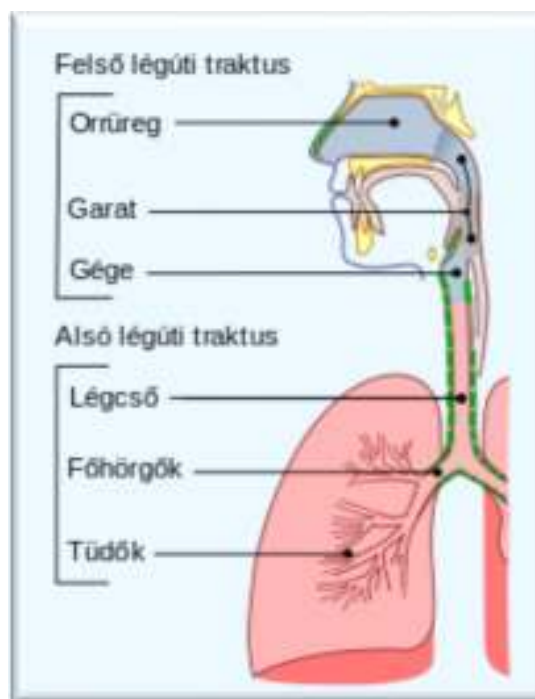
semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Légúti infekciók



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Felső légúti infekciók

- Felső légút anatómiája
 - Gyerek felnőtt közötti eltérés
 - Melléküregek, Eustach kürt
 - Szerepe
- Okok
 - Fertőzés – a leggyakrabban vírus
 - Oportunista fertőzés
 - Nyálkahártya duzzanat

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Alsó légúti infekciók

- Alsó légút anatómiája
 - Felépítése
 - Szerepe
- Okok
 - A bakteriális fertőzések gyakoribbak
 - Oportunista fertőzés
 - Fontos a gastro-oesophagialis reflux (GORB) meglétének kizárása!

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Alarm tünetek

- Bakteriális fertőzés lehetősége
- Tíz napnál tovább tartó tünetek
- Veszélyeztetett betegcsoportok
 - Terhesség, kisgyermek kor, krónikus betegség, asztma

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Felső légúti infekciók

- Tüneti kezelés
 - Váladék milyensége, mennyisége!
 - Nem szteroid gyulladáscsökkentők (NSAID):
 - gyulladáscsökkentő hatás hogyan
 - Szopogató tabletta
 - Decongesztánsok
 - Antihisztaminok
 - Köhögésre ható szerek, beleértve a mucolitikumokat
 - Izzasztó, roboráló hatású gyógynövények
- Arányosság megtartása nagyon fontos!

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Felső légúti infekciók

- Oki kezelés
 - Torokfertőtlenítők
 - Antivirális hatású gyógynövények
 - Általános immunválaszt serkentő készítmények
 - ? Vitaminok ? – Vas, mikor ne
 - Antibiotikumok
- Akkor mondható hatékonynak egy-egy terápia, ha a gyógyulási idő rövidebb, mint egy hét.
- Az idő faktor fontossága.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Alsó légúti infekciók

- Tüneti kezelés
 - Nem szteroid gyulladáscsökkentők (NSAID):
 - gyulladáscsökkentő hatás hogyan
 - Antihisztaminok
 - Köhögésre ható szerek
 - Mucolitikumok
 - Köhögési ingerre ható szerek
 - Hörgőtágítók
 - Köhögésre ható gyógynövények
- Arányosság megtartása nagyon fontos!

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Alsó légúti infekciók

- Oki kezelés
 - Antibiotikumok
 - Antivirális hatású gyógynövények
 - Antimikróbás hatású gyógynövények?
 - Általános immunválaszt serkentő készítmények
- A köhögés esetében fontos a jól kiválasztott gyógyszer.
- Asztma, allergia esetében a krónikusan szedett gyógyszerek adagolását módosítani szükséges.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Életmód tanácsok

- Orrhigiénié
- Ágy fejrészének a megemelése
- Fokozott folyadékbevitel
- Fokozott alvásmennyiség

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszer-tar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

SZEBB

- Szükséges:
 - Tünetek felmérése
 - Gyorsaság!
- Eredményes:
 - Megfelelő terápia választás – Evidenciák, tünetek
- Biztonságos:
 - Veszélyeztetett betegcsoportok
 - Mellékhatások
- Beteg együttműködés:
 - Visszajelzés – 3 nap után várható változás a tünetekben

!!! Alarm tünetek !!!

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

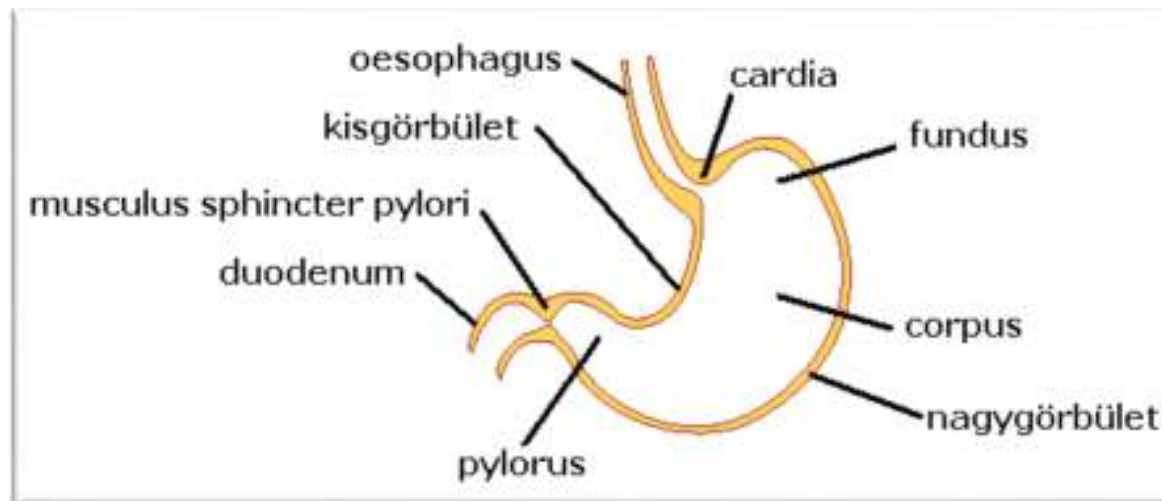
semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Gastro-oesophagiális reflux



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Gastro-oesophagiális reflux

- Gyomor anatómiája
 - Felépítése
 - Szerepe
- Okok
 - Csökkent záróizom tónus
 - Csökkent gyomor motilitás
 - Egyéb kiváltó faktorok
 - Nincs összefüggés *Helicobacter pylori* fertőzéssel

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszerter

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

A kérdéseken túl...

- Tünetek?
- Mióta?
- Milyen gyakran?
- Napló
 - Mi van benne?
- Nem jellemző tünetek!



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Alarm tünetek

- Tartós hasmenés fogyás
- Vér megjelenése a székletben
- Hányás, vérhányás
- Fájdalmas, nehezített nyelés

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszer-tar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Gastro-oesophagiális reflux

- Tüneti kezelés
 - Antacidumok
 - Hisztamin 2 receptor blokkolók (H2RA)
 - Proton pumpa gátlók (PPI)
 - Kiegészítő esetek
 - Bevonó szerek
 - Motilitásra ható szerek

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Gastro-oesophagiális reflux

- Oki kezelés?
 - Kiváltó események kerülése
 - Betegedukáció
 - Reflux napló
- A Gastro-oesophagiális reflux diagnózisa is nagyban a beteg szubjektív tüneteinek alapul.
- Kezeléséhez nélkülözhetetlen a beteg adherenciája.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS

gyakorlat

Életmód tanácsok

- Kockázati tényezők kerülése
- Étkezési szokások változtatása
- Ágy fejrészének a megemelése
- Testsúly csökkentése
- **Alarm tünetek** oktatása

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

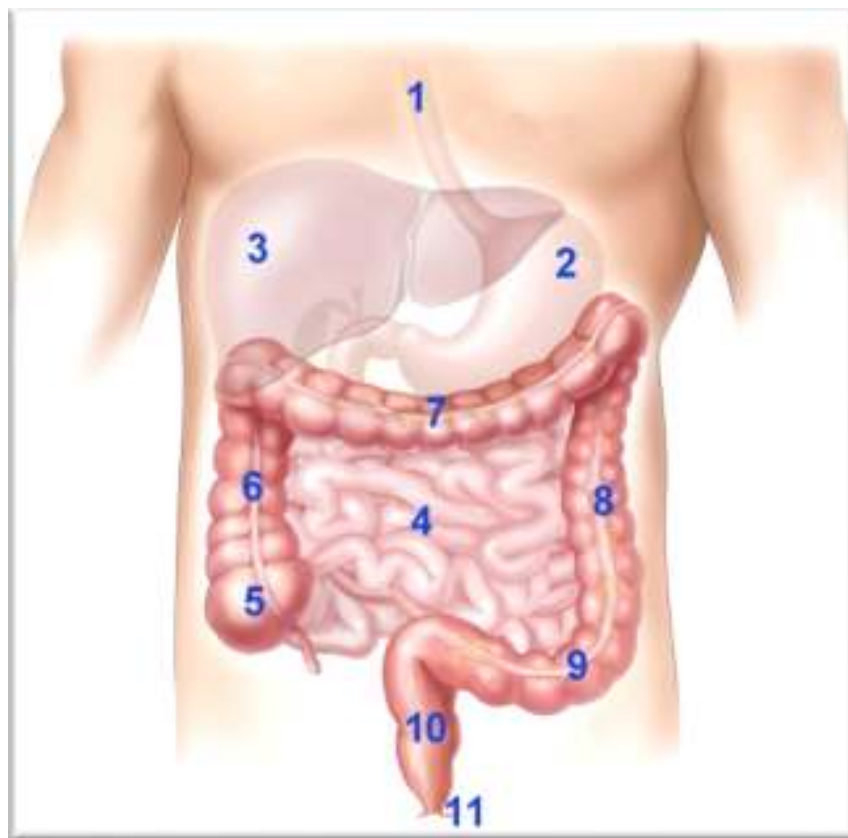
SZEBB

- Szükséges:
 - Tünetek felmérése
- Eredményes:
 - Megfelelő terápia választás – Evidenciák, tünetek
- Biztonságos:
 - Lépcsőzetes terápia
- Beteg együttműködés:
 - Reflux napló kontrollja

!!! Alarm tünetek !!!



Hasmenés



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Hasmenés

- Bélrendszer anatómiája
 - Felépítése
 - Szerepe
- Okok
 - Fertőzés
 - Megnövekedett motilitás
 - Ozmotikusan aktív anyagok
 - Megváltozott pH
 - Gyulladás – Erős idegi kapcsolat

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Amiről nem beszélünk...

- Milyen a
 - Színe?
 - Szaga?
 - Állaga?
 - Mennyisége?
- Hányszor?



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeratar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Alarm tünetek

- Egy hétnél tovább fennálló tünetek
- Kiszáradás esélye
- Egyes betegcsoportok
 - Krónikus betegségben szenvedők, terhesség, kisgyermekkor
- Vér megjelenése a székletben

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszer-tar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Hasmenés

- Tüneti kezelés
 - Enkefalináz inhibitor
 - Adszorbensek
 - Motilitás szabályzó?
 - Folyadék és sópótlás
- Fontos a folyadéktérhez és a tünetekhez mérten kezelni a folyadékvesztést.



Hasmenés

- Oki kezelés
 - Probiotikumok
 - Dózis
 - Törzs(ek)
 - Belsőfertőtlenítők

Törekedni kell az oki terápiára.



Életmód tanácsok

- Diétás tévhitek
- Folyadék és sópótlás
- Fertőzőes esetekben
 - Fokozott higiénia
 - Megelőzés lehetőségei és korlátai
- Egyéb esetekben
 - Kiváltó okok, ételek kerülése

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

SZEBB

- Szükséges:
 - Tünetek felmérése
- Eredményes:
 - Megfelelő terápia választás – Evidenciák, tünetek
- Biztonságos:
 - Oki terápia prioritása
- Beteg együttműködés:
 - Visszajelzés fontossága

!!! Alarm tünetek !!!

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Gyakorlati esetek



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Példa

- Kérek egy Neo Citrant!

**Kinek? Mire? Mióta és mi után?
Mi mellé? Allergia?**

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszer-tar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Példa – I. probléma

- Kérek egy Neo Citrant!
- Kinek lesz?
- Mégis mit gondolt? Nekem.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Példa – II. probléma

- Kérek egy Neo Citrant!
- Kinek lesz?
- Mégis mit gondolt? Nekem.
- Mire szeretné?
- Köhögök és folyik az orrom.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Példa – III. probléma

- Kérek egy Neo Citrant!
- Kinek lesz?
- Mégis mit gondolt? Nekem.
- Mire szeretné?
- Lázas vagyok, és fáj mindenem.
- Mióta vannak ezek a tünetei? Mit szedett már rá?
- Tudja mit? Megveszem másutt.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszer-tar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Példa – IV, V. probléma

- Kérek egy Neo Citrant!
- Kinek lesz?
- Mégis mit gondolt? Nekem.
- Mire szeretné?
- Lázas vagyok, és fáj mindenem.
- Mióta vannak ezek a tünetei? Mit szedett már rá?
- Tegnap kezdődött, még nem szedtem rá semmit.
- Szed valamilyen gyógyszert? Allergiáról tud?
- Hát valami kis fehér tablettát szedek, és némely ételtől kiütéses leszek.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS

gyakorlat

Példa – Megoldás

- Kérek egy Neo Citrant!
- Önnek lesz? Mi baja? Lázas?
- Igen nekem. Lázas vagyok, és fáj mindenem.
- Szegény! Régóta beteg? Vett már be valamit?
- Tegnap kezdődött, még nem szedtem rá semmit.
- Allergiás valamilyen gyógyszerre?
Cukorbetegségről, magas vérnyomásról,
pajzsmirigy betegségről tud?
- Nem tudom semmi ilyesmiről.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Problémák



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszerter

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Probléma – Anamnézis felvétele

- Megy a hasam, szén tablettát szeretnék.
- Mitől megy a hasa?
- Idegeskedéstől.
- Mióta van ilyen problémája? Gyógyszereket szed, allergiás valamire?
- 4 napja, és nem szedek semmit, és nem is vagyok allergiás.
- Lopediumot javasolnék.
- És ha véres a székletem?

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Probléma – Kezelés kiválasztása

- Meg vagyok fázva. Olyan rosszul érzem magam, szerintem lázam is van. Mit ad rá?
- Vigyen Coldrexet, ettől jobban lesz.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszer-tar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Probléma – Beteg tájékoztatás

- Ég a gyomrom. Adjon rá valamit!
- Milyen gyakran, mióta? Próbált már valamit? Szed valamit? Allergiás valamire?
- Quamatelt szedtem, de a mellett is minden nap gyomorégésem van egy hete. Nem.
- Akkor adok egy Acidwellt. És ha két hét múlva is fennáll a tünet kérem forduljon orvoshoz.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Probléma – Visszajelzés

- Amit adott semmit sem ért.
- Elnézést, de segítsen picit, mi volt az eredeti gondja?
- Tudja nekem égett a gyomrom. Valami zöld dobozost adott.
- Ezt? (Quamatel mini)
- Igen.
- És hogy szedte?
- Hát amikor égett be vettem egyet, volt, hogy kettőt de mindig égett továbbra is.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Számoljunk I.

- Halló! Jó napot kívánok!
- Jó napot kívánok! Gyógyszertár. Miben segíthetek?
- Azt szeretném megkérdezni, hogy a gyermekem 3 éves, és van itthon Nurofen szirupból az erősebb. Azt adhatom neki?

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Számoljunk II.

- Jó napot kívánok! A gyerek Nasivinjét használhatom?
- Milyen idős a gyermek?
- 5 éves.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Számoljunk III.

- Jó napot kívánok! A Nurofenből nem tudom lenyelni a tablettát. Mit tudna javasolni?

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Számoljunk IV.

- Hogyan adagoljam a 3 éves gyermekemnek a Vigantolt? Cebion 2x multi szirupot szed még. Kell adnom a Vigantolt?
 - Adatok:
 - Javasolt D-vitamin bevitel 3 éves korban 500NE/nap
 - $1\text{NE} = 0,025\text{mcg}$
 - 2,5ml Cebion 2x multiban 3,75mcg D-vitamin van
 - 1 csepp Vigantolban 500NE-nyi D-vitamin van

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS

gyakorlat

Komplex I. – Probléma felvetés

- K. József (33) antibiotikumot vált ki. A recepten a BNO J2090 (Heveny bronchitis, k.m.n.).
- Mellé kér Béres cseppet is, és kérdezi, hogy miként kell adagolnia.
 - Javasolható a Béres csepp?
 - Ha igen, milyen adagolással?
 - Milyen OTC szerrel célszerű kiegészíteni a terápiát?

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszer-tar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS

gyakorlat

Komplex I. – Példa megoldás

- Jó napot kívánok! Ezt szeretném kiváltani, és egy Béres cseppet is kérek mellé.
- Jó napot kívánok! Ez egy antibiotikum lesz, amit reggel és este kell egy-egy szemmel bevenni étkezés közben. A Béres csepp kinek lesz?
- Magamnak gondoltam most, hogy gyorsabban gyógyuljak. Hogy szedjem majd?
- Mióta beteg? Más gyógyszert szed? Bármilyent? Szedte már előtt ezt?
- Pár napja köhögök, az orvos azt mondta hogy valamilyen baktérium okozza a gondot. Csak aggódok, mert tavaly is végig beteg voltam télen.
- Én a Béres cseppet most nem javasolnám, majd csak ha már az antibiotikum kúra véget ért a vastartalma miatt. Sajnos az a baktériumokat is erősítheti, és akkor csak lassabban gyógyulna. Utána, viszont lehetne megelőzésre alkalmazni 2x20 cseppel.
- Értem. Most mit javasol, mit szedjek az antibiotikum mellé?
- Szed valamilyen egyéb gyógyszert, terméket? Allergiás valamire?
- Nem, semmi ilyesmi nincs.
- Akkor egyrészt probiotikum mindenképp legyen az antibiotikum mellé, lázcsillapító, orrspray legyen otthon, és ha a váladék nehezen jönne fel, akkor Ambroxol, hogy kicsit megkönnyítsük a váladék felköhögését.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS

gyakorlat

Komplex II. – Probléma felvetés

- N. Anikó (54) Apo-famotidines receptet vált ki. Adagolása 20mg napi 1x.
- Mellé szeretne valamilyen savlekötőt, mert folyton ég a gyomra. Az Acidwellről hallotta, hogy erre jó.
 - Milyen információkra kell rákérdezni?
 - Javasolt az Acidwell mellé?
 - Milyen teendő javasolt?

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Komplex II. – Példa megoldás

- Jó napot! Ezt szeretném kiváltani és kérek mellé egy savlekötőt is.
- Jó napot! Kinek lenne a savlekötő?
- Nekem, mert folyton ég a gyomrom. Acidwellnek láttam a TVben a reklámját. Az jó?
- A gyógyszer mellett ég a gyomra? Mióta szedi az Apo-famotidint?
- Ez már a második doboz lesz, és mostanában igen amellet is rendszeresen ég.
- Hogy szokta szedni a gyógyszerét? Mindennap? Mikor szokott égni a gyomra?
- Hát nem mindennap. Voltak olyan napok, amikor semmi bajom nem volt, így ott elfelejtettem. Általában esténként.
- Mikor szokott utoljára enni? Lefekvés előtt mennyivel? Eddig nem szedett még semmit mellé?
- Hát sajnos úgy dolgozom, hogy amikor hazaesek eszem, és már fekszem is, mert olyan fáradt vagyok. Amikor égni szokott, akkor szódabikarbónát veszek be.
- Értem. Akkor a következőket javasolnám. Egyrészt lefekvés előtt 2 órával kellene enni inkább, és nagyon fontos lenne, hogy a felírt gyógyszert rendszeresen szedje, akkor is, ha nem ég a gyomra. Emellett, ha mégis gyomorégése van, akkor inkább a Gaviscont javasolnám. Az valóban sav megkötő, és mellette bevonja a gyomornyálkahártyáját is. A szódabikarbónát meg felejtse el. Más gyógyszereket szed?
- Nem rég lettem vérhígítóra beállítva, mert baj van a szívemmel.
- Milyen vérhígítóra? Emlékszik a nevére? TAJ száma alapján visszanézhetem, hogy mit szed?
- Igen, nyugodtan.
- Asactalt szed, így akkor csak arra hívnám fel a figyelmet, hogy azt este vegye be, és a gyógyszerelésén a javasoltakat változtassa. Kérem 2-3 nap múlva jelezzen vissza, hogy miként van.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS

gyakorlat

Komplex III. – Probléma felvetés

- T. Zsolt (2) anyukája ephedrines orrsprayt vált ki gyermekének. Az orvos javasolt még mellé köptetőt. Az anyuka fel van háborodva, hogy az orvos nem írt fel antibiotikumot. Csak valami gyógynövényes cuccot írt kis cetlire (Sinupret).
 - Mi a gyermek baja?
 - Igaza van az orvosnak?
 - Milyen köptetőt javasol?

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS

gyakorlat

Komplex III. – Példa megoldás

- Jó estét! Ez antibiotikum?
- Jó estét! Nem ez egy készítmény orrcsepp lesz a gyermekének.
- ez az orvos, már megint nem írt antibiotikumot, pedig megmondtam neki, mit írjon fel. Akkor ez az lesz?
- Megnézném előbb azt is, hogy mit írt fel a papírra. ... Orrszívás, köptető (Sinupret), orrcsepp, bő folyadék. Az orvos diagnózisa alapján vírus fertőzése van a gyermeknek, erre utal a felírt terápia is. Ez használni is fog. Milyen tünetei vannak a gyermeknek?
- Sárgás, zöldes váladék folyik az orrából pár napja, és mostanában csak orrszívóval tudom leszívni, emellett csúnyán köhög.
- Allergiás a gyermek? Más gyógyszert nem kap? Mit kapott eddig? Hogyan kezelte?
- Hát eddig ahogy engedte szívtam, de igazándiból folyt neki ki rendesen. Most lett rosszabb, és tegnap, hogy belázasodott így egy hét után levittem ehhez a kontárhoz.
- Higgye el anyuka, jó lesz. Most azt kellene csinálni, hogy a Sinupretet elkezdni neki adni 3x15 cseppel, itatni, amennyire csak lehet, és napi 3x szívni az orrát. Úgy, hogy először befúj valamilyen sós vizes orrsprayt, vár egy picit, és leszívja az orrát, majd Nasivinnel csökkenti a duzzanatot. 2-3 nap alatt fel kellene tisztulni a váladék színének, ha nem, akkor szükséges visszajelezni az orvosnak és örülnék, ha nekem is szólna, hogy miként vannak.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS

gyakorlat

Komplex IV. – Probléma felvetés

- Z. Ilona (22) Hasmenésre panaszkodik.
Tünetek felmérése során kiderül, hogy terhes.
A szomszédja Imodiumot adott, de nem merte beszélni.
 - Milyen problémák merülnek fel?
 - Mikor kell orvoshoz irányítani?
 - Milyen terápia javasolható?



Komplex IV. – Példa megoldás

- Szia! Segíts kérlek, megy a hasam.
- Jó napot! Mióta megy a hasa? Egy nap hányszor? Milyen az állaga, szaga?
- Napjában többször is hígan folyós, de nem bűdös különösebben. Tegnap kezdődött. A szomszéd adta ezt, ez jó lehet rá? Kicsimnek nem lesz baja?
- Nem lesz jó rá az Imodium. Terhesség is van? Görcsölni nem szokott?
- Nem, illetve olyankor beveszek több magnéziumot.
- Mennyi magnéziumot szokott szedni? Melyik magnéziumot?
- Azt a patikai tablettát. 3x1-gyel szedem, mert most a 12. hétbe ahogy beléptem, folyton görcsölök.
- Mióta szedi ilyen adagban pontosan? Szedett már valamilyen kezelést a hasmenésére?
- 3 napja szedem ilyen adagban, és eddig csak Normaflore-ból mertem bevenni egy ampullát. Meg pár szem szén tablettát.
- Értem. Akkor egyrészt azt szeretném kérni, hogy a magnéziummal most álljon le. Amit érez, az jó eséllyel csak a táguulás miatti húzódás érzet, nem méhösszehúzódás. Első gyermek ugye? De a biztonság kedvéért a Normaflore adagját emelje meg, és egyszerre vegye be a napi 3 ampullát, ez a sima van otthon? Meglátjuk, hogy két-három nap alatt miként változik. Ha ez után is megy a hasa, vagy erősebb görcsök jelentkeznének, akkor egyeztetni kellene a nőgyógyászával. Másik dolog, hogy diétázni nem szükséges, csak a zsíros, fűszeres ételeket kell kerülni.

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszeretar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS

gyakorlat

„De miért?”

- Kinek?
 - „Nicoflex a mellgyulladásra”
- Mire?
 - „kalcium a csípésekre”
- Mióta és mi után?
 - „már egy gyógyszertárat beszédett”
- Mi mellé?
 - „Tisasen mellé széntabletta”
- Allergia?
 - „pollenallergiásnak teakeverék”



VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat

Köszönöm a figyelmet!

dr. Dér Péter

kigyomogyorod@gmail.com

facebook.com/kigyomogyorod

VÉNY NÉLKÜLI KÉSZÍTMÉNYEK EXPEDIÁLÁSÁNAK FOLYAMATA – DR. DÉR PÉTER



SEMMELWEIS EGYETEM

semmelweis.hu/gyogyszertar

Egyetemi Gyógyszertár

Gyógyszerügyi Szervezési Intézet

GYÓGYSZERÉSZI GONDOZÁS
gyakorlat