



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

A BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Helyzetfelmérés szöveges összefoglalása

VEKOP-8.6.3-16

„A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése”

2018

1

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.

Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179

Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@vhszc.hu

Adószám: 15831897-2-42



SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFÉKTETÉS A JÖVŐBE



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

1. Bemutató	3
2. Bevezetés	7
3. Jogszabályi háttér	9
4. A BVHSZC tanulói közössége	14
4.1. Tanulói összetétel	14
4.2. Tanulói hiányzás	21
4.3. Tanulmányi eredmények	23
4.4. A kompetencia mérés eredményei	25
4.5. A tanulók vizsgaeredményei	28
4.6. Gyakorlati oktatás	31
4.7. Tanulói motiváció	32
4.7.1. Iskolaválasztás motivációja	32
4.7.2. A tanulók tanulási motivációja	33
4.8. A tanulók viselkedése, magatartási problémák, viselkedésváltozások megfigyelése	34
4.9. A tanuló családi környezete	35
5. Pedagógusok	36
5.1. A pedagógusok módszertani kultúrája	36
5.2. A pedagógusok nevelő munkája	38
5.3. Pedagógusok külső-belső kapcsolati rendszere	39
5.4. Kiegészítés	40
6. A lemorzsolódás csökkentésére centrum szinten rendelkezésre álló humán és tárgyi és egyéb erőforrások	41
6.1. Humán erőforrások	41
6.2. Tárgyi feltételek	43
6.3. Egyéb erőforrások, kapcsolatok a külső segítő szolgálatokkal	43
7. Szakmai partnerkapcsolatok	44
8. Társadalmi környezet, elismertség, kapcsolati háló	45
9. SWOT analízis	46
10. Ishikawa halszálkadiagram - elemzés	49
11. Gyökérproblémák, hiányterületek	50
12. Összegzés	51





BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

1. Bemutató

Az intézmény adatai:

Neve: Budapesti Vendéglátóipari és Humán Centrum
OM azonosító: 203078
Intézmény jelleg: Többcélú köznevelési intézmény
Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai u. 22-26.
E-mail-cím: projekt@vhszc.hu;
Honlap: <http://bvhszc.hu/>

A 'Szakképzés a gazdaság szolgálatában' koncepció előírta egy új intézményrendszer létrehozását, a szakképzési centrumokét. 2015. július 1-én 44 szakképzési centrum – ebből 5 a fővárosban – kezdte meg egy új struktúrában, többcélú köznevelési intézményként a nevelő-oktató munkát. A Budapesti Vendéglátóipari és Humán Szakképzési Centrum (a továbbiakban Centrum) megalakulásakor szakmai alapon szerveződött, kilenc tagintézményt foglalt magába, jelenleg 7 tagintézménnyel működik:

3 Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@vhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42





BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Bókay János Szakgimnáziuma	1086 Budapest Csobánc u.1.
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Dobos C. József Szakképző Iskolája	1134 Budapest Huba utca 7.
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Giorgio Perlasca Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	1106 Budapest Maglódi út 8.
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Gundel Károly Szakképző Iskolája	1097 Budapest Ecseri út 7.
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Raoul Wallenberg Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Semmelweis Ignác Szakképző Iskolája	1194 Budapest Csengő utca 1.
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Szamos Mátyás Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	1212 Budapest Petőfi tér 1. 1211 Budapest, Mansfeld Péter utca 27.

A Centrum Alapító okiratában foglaltak szerinti közfeladata a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti köznevelési és a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény szerinti szakképzési feladatok ellátása, alaptervekenysége pedig fő feladataként szakiskolai, szakközépiskolai és szakgimnáziumi nevelés-oktatás, Szakképzési Hídprogram keretében folyó nevelés-oktatás, felnőttoktatás, és a többi gyermekkel, tanulóval együtt nevelhető, oktatható sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók iskolai nevelése-oktatása, továbbá nevelő és oktató munkához kapcsolódó, nem köznevelési tevékenység ellátása. Tervezi és szervezi az Európai Unió pénzügyi alapjaiból és más külföldi, illetőleg hazai alapokból támogatott egyes fejlesztési programok megvalósítását.

4 Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@bvhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42





BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

A Centrum szakmai feladata a tagintézmények oktatási-nevelési tevékenységének irányítása, szervezése, támogatása, aktív szerepvállalás a felnőttoktatás és a felnőttképzés területén. Önállóan gazdálkodó szervként biztosítja a tagintézmények zavartalan működésének, az oktató-nevelő munkának a feltételeit, a beiskolázás sikerességéhez szükséges pályorientációs tevékenység feltételeit, valamint az aktív szerepvállalást a gazdasági szereplőkkel történő együttműködés megvalósításában.

A Centrum tagintézményeiben a következő ágazatokban folyik képzés: I. Egészségügy, III. Szociális, IV. Pedagógia, XXVII. Vendéglátóipar, XXVIII. Turisztika, XXXVII. Sport, illetve kifutó jelleggel XXIII. Környezetvédelem- vízgazdálkodás szakközépiskolai és szakgimnáziumi keretek között. A széles szakképzési spektrumot fémjelzi, hogy a tagintézményekbe jelentkezők – az általános iskolai tanulmányokat, valamint érettségit követően nappali rendszerű-, illetőleg felnőttoktatásban – összesen 83 szakképesítés közül választhatnak az érdeklődők. Népszerű szakmák, a teljesség igénye nélkül: cukrász, szakács, pincér, vendéglős, idegenvezető, ápoló, kisgyermek gondozó nevelő, mentőápoló, sportmasszőr, stb., melyek keresettek a fővárosban és az agglomerációban is. A képzési palettát 2016-tól a Kis- és középvállalkozások ügyvezetője I. és II. szakképesítés-ráépülés is gazdagítja.

A Centrum olyan érték közvetítő nevelő-oktató szakmai munkát preferál, ahol cél a tanulók komplex személyiségfejlesztésén keresztül a képességek és készségek fejlesztése által, a sikeres érettségi- és vagy szakmai vizsga megszerzése. A nevelő-oktató munkát támogatja a tagintézményekben felhalmozott tapasztalat, a hagyományok és az innovációra, a megújulásra való képesség.

A Budapesti Vendéglátóipari és Humán Szakképzési Centrum – a többi 43 szakképzési centrumhoz hasonlóan – elkötelezett a korszerű, minőségi szakképzés megvalósítása iránt, igazodva a munkaerő-piaci igényekhez, ezért folyamatos, gyümölcsöző kapcsolatokat ápol a gyakorlati képzőhelyekkel, a gazdasági élet szereplőivel.





BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

A Centrum tagintézményei Budapest ismert és elismert vendéglátóipari és humán (egészségügyi, szociális, pedagógiai) szakképző iskolái. Az iskolák a szakképzési centrum egyenrangú tagjaiként arculatukat, képzési szerkezetüket és hagyományukat megőrizve, ugyanakkor egységes célokat kitűzve, megújulva kívánnak szolgáltatást nyújtani a tanulók, szülők, a vállalkozások, partnereik számára.

Elmondható, hogy a gazdasági élet szereplőinek elvárása (de akár az egyes háztartásokban jelentkező szakmunkák elvégzéséhez is nélkülözhetetlen) a nagy tudású, a legújabb technikai, informatikai eszközöket magas színvonalon használó mesterek képzése. Ezeknek az igényeknek a kielégítése a szakképzési centrumok feladata, mely a Centrum és a tagintézményeink által kitűzött célok megvalósítását jelenti.

A négy vendéglátóipari és három egészségügyi, humán képzést nyújtó iskolánk mindegyikében magas színvonalú, eredményes oktatás, képzés folyik, melyet méltán fémjelznek a szakmai versenyeken elért nagyszerű eredményeik.

A Budapesti Vendéglátóipari és Humán Szakképzési Centrum földrajzi elhelyezkedéséből következően legfontosabb ellátandó feladatának tekinti a főváros és a Közép-magyarországi régió munkaerő-piaci igényeihez igazított, minél sokrétűbb tudással rendelkező szakképzett munkaerő kibocsájtását. Cél, hogy minél gyorsabban és rugalmasabban tudjunk reagálni a munkaerő-piaci igényekre. Ennek alapfeltétele a folyamatos és konstruktív kapcsolattartás és együttműködés a régióban lévő kis és középvállalkozókkal, a transz és multinacionális vállalatokkal, a Kamarával, Önkormányzatokkal.



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

2. Bevezetés

A Budapesti Vendéglátóipari és Humán Szakképzési Centrum kedvező helyzetben van elhelyezkedése (Közép-magyarországi régió) és az oktatott szakmák tekintetében, hiszen azok országos és régiós szinten is népszerűek. A beiskolázási adatok és az iskolát végzettség nélkül elhagyók statisztikáinak összehasonlításából ugyanakkor kiderül, hogy a Centrum profiljába tartozó népszerű szakmák esetében is megfigyelhető az a tendencia, hogy az emelkedő beiskolázási létszámmal együtt lineárisan emelkedik az iskolát végzettség nélkül elhagyók száma.

A lemorzsolódás az elmúlt években sajnálatos módon felgyorsult. Korábban ez az érték a Centrum iskoláiban – földrajzi elhelyezkedésüknek és népszerűségüknek köszönhetően – az országos átlag alatt volt, az elmúlt években viszont az iskolát végzettség nélkül elhagyók aránya folyamatosan emelkedett. A 2016/17-es tanévben a lemorzsolódási arány már meghaladta az országos átlagot. A lemorzsolódás oka összetett. Az iskolákba eltérő kognitív, személyes és szociális képességekkel és készségekkel érkező tanulók élethelyzete, kapcsolatrendszere a családdal és az iskolával sokféle. Más és más szociokulturális háttérrel érkeznek a középiskolába, egy dolog azonban minden lemorzsolódó fiatalban közös: a tanuló egyedül marad azokkal a problémákkal, amit nem feltétlenül, vagy nem csak a nevelés-oktatási intézményrendszer termel ki, cserébe viszont minden nap szembesül vele. Az iskola által támasztott követelményeknek megfelelni, illetve a folyamatos kudarcokból kimozdulni csak megfelelő segítséggel lehetséges. Azok a fiatalok morzsolódnak le, akik sem a családjukban, sem az iskolában vagy más közösségben nem kapják meg az egészséges fejlődéshez, az önbizalom-építéshez és fenntartáshoz szükséges motivációt és/vagy támogatást. A középfokú végzettség meg nem szerzése a társadalom perifériájára, a munkaerő-piac perifériájára sodorja ezeket a fiatalokat, így nem csak a saját esélyeiket, hanem a következő generációk lehetőségeit is erősen bekorlátozzák a középiskolai képzésből kieső fiatalok. A végzettség





BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

nélküli iskolaelhagyás következménye az elszegényedés, és életesély, életminőség jelentős csökkenése.

A lemorzsolódási ráta emelkedése feltételezhetően visszavezethető az alábbiakra.

- A szakképzésbe egyre nagyobb számban kerül be olyan fiatal, aki a gyakorlatilag korlátlan számú gimnáziumi férőhelyekre jelentkezett, majd oda fel is vették, ugyanakkor pl. képességei, általános ismeretei, szocio-kulturális hiátusaiból következően ott kudarcot szenvedett és kiesett, majd ezt követően került be a szakközépiskolába, ahol már nincs motivációja, saját magát is leértékeli a tanulmányai során „beszerzett” negatív tapasztalatok alapján.
- A szagimnáziumi-, valamint a szakközépiskolai osztályokból eltűnt az a tehetségesebb, szorgalmasabb, szélesebb látókörrel, perspektivikus gondolkodásmóddal rendelkező húzó mag, mely a szerényebb képességű, jövőjéről, életpályájáról körvonalazatlanabb képet formálókat is képes volt elfogadható szintre emelni.
- A szakképzésben dolgozó pedagógusok, különösen a szakmai tárgyakat tanítók számára nincs megfelelő továbbképzés, ahol megismerkedhetnének az új módszertani lehetőségekkel, így az évek során begyakorolt rutin szerint oktatnak, ami nem eredményes a Z generáció tagjainál. Ebből is adódik, hogy a pedagógusok egy része a tanulók esetleg figyelemzavarból vagy tanulási nehézségből adódó magatartásbeli problémáit rossz osztályzatokkal próbálja „rendezni”, ami a tanulókat az iskolaelhagyásra ösztönözheti.
- További, lemorzsolódást növelő tényező a már valamely végzettséggel rendelkező, ám ezzel a végzést követően azonnal elhelyezkedni nem tudó, így a nappali rendszerbe újra beiratkozottak, akik onnan egy kedvező munkalehetőség elfogadásával relatíve nagy számban távoznak. Ilyen esetekben a statisztika akkor is lemorzsolódottként kezeli a tanulót, ha azonnali be/átiratkozással a felnőttoktatásban folytatja tanulmányait.
- Sajnálatos elszívó erő az újfent megerősödni látszó magániskolai rendszer is, melyekben az adott szakmák elsajátítása – gyakran nem a törvényi előírásoknak megfelelően – időben és jóval kevesebb energiát megkövetelve is abszolválható;





VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

ráadásul számos esetben az előírt és elvárt mikrokörnyezeti követelmények, tan- és demonstrációs termi felszereltség, infrastruktúra, valamint nívós külső gyakorlóléhselyek vonatkozásában meg sem közelítik az állami szakképzők adta lehetőségeket.

A projekt a lemorzsolódás veszélyének kitett tanulók számára olyan támogató-mechanizmusokat kínál, amelyeket centrum szinten és tagintézményi szinten is az egyes tanuló szükségleteire és igényeire szabhatunk.

A pedagógusok reflektív gondolkodásának fejlesztésével tanulói szinten:

- az általános prevenció keretében: minden tanuló számára biztosított a tanuláshoz való valódi hozzáférés, a bekapcsolódás,
- csökkentés céljából: a lemorzsolódással veszélyeztetett tanuló külön támogatásban részesül tanulmányai folytatásához.

A lemorzsolódás prevenciójával és visszaszorításával a pedagógusok kevesebb – leküzdhetetlennek tűnő – problémával találják szemben magukat a nevelési-oktatási helyzetekben, és hozzájárulhatnak a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulók és majdani családjaik életésélyeinek és életminőségének javulásához, a méltányos társadalom egyik alapfeltételének megteremtéséhez.

3. Jogsabályi háttér

Törvények

- 1992. évi XXXIII. törvény – a közalkalmazottak jogállásáról;
- 1995. évi LXVI. törvény a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről;
- 2007. évi CI. törvény a döntés-előkészítéshez szükséges adatok hozzáférhetőségének biztosításáról;
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról;

9 Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@vhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

- 2007. évi CLXXXI. törvény a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról;
- 2011. évi CLV. törvény a szakképzési hozzájárulásról és a képzés fejlesztésének támogatásáról;
- 2011. évi CLXXXVII. törvény a szakképzésről;
- 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről;
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 2013. évi L. törvény az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról;
- 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről;
- 2015. évi CXLIII. törvény a közbeszerzésekről.

Kormányrendeletek

- 100/1997. (VI. 13.) Korm. rendelet az érettségi vizsga vizsgaszabályzatának kiadásáról;
- 277/1997. (XII. 22.) Korm. rendelet a pedagógus-továbbképzésről, a pedagógus-szakvizsgáról, valamint a továbbképzésben résztvevők juttatásairól és kedvezményeiről;
- 243/2003. (XII. 17.) Korm. rendelet a Nemzeti alaptanterv kiadásáról, bevezetéséről;
- 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről;
- 111/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet a szakmai vizsga megszervezésére vonatkozó engedély kiadásának és a vizsgaszervezési tevékenység ellenőrzésének részletes szabályairól;
- 110/2012. (VI. 4.) Korm. rendelet a Nemzeti alaptanterv kiadásáról, bevezetéséről és alkalmazásáról;



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

- 150/2012. (VII. 6.) Korm. rendelet az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításának eljárásrendjéről;
- 217/2012. (VIII. 9.) Korm. rendelet az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól;
- 229/2012. (VIII. 28.) Korm. rendelet a nemzeti köznevelésről szóló törvény végrehajtásáról;
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról;
- 280/2011. (XII. 20.) Korm. rendelet a gyakorlati képzés költségeinek a szakképzési hozzájárulás terhére történő elszámolásánál figyelembe vehető gyakorlati képzési normatívák mértékéről és a csökkentő tétel számításáról;
- 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról;
- 314/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet a szakképzési megállapodásról;
- 315/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet a komplex szakmai vizsgáztatás általános szabályairól;
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról;
- 562/2013. (XII. 31.) Korm. rendelet a 2014/2015-ös tanévre vonatkozó szakmaszerkezeti döntésről és a 2014/2015-ös tanévben induló képzésekben szakiskolai tanulmányi ösztöndíjra jogosító szakképesítésekről, valamint egyes szakképzési és felnőttképzési tárgyú kormányrendeletek módosításáról.
- 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet a 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről;
- 252/2016. (VIII. 24.) Korm. rendelet a Szabóky Adolf Szakképzési Ösztöndíjról;

Miniszteri rendeletek

- 4/2002. (II. 26.) OM rendelet az iskolai rendszerű szakképzésben részt vevő tanulók juttatásairól;

11 Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@bvhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

- 1/2017. (I. 23.) MVM rendelet a Miniszterelnökséget vezető miniszter ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről.

Kormányhatározatok

- 1040/2015. (II. 10.) Korm. határozat a „Szakképzés a gazdaság szolgálatában” című koncepcióról;
- 1011/2016. (I.20.) Korm. határozat a Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról;
- 1018/2016. (I. 22.) Korm. határozat a 2014-2020 közötti programozási időszak uniós forrásainak teljes körű felhasználása érdekében szükséges intézkedésekről;
- 1212/2016. (IV. 28.) Korm. határozat a 2014-2020 közötti időszakban uniós forrásból megvalósítani tervezett kiemelt projektek előkészítettségéről és a kapcsolódó akciótervről;
- 1214/2010. (X. 12.) Korm. határozat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával megkötendő szakképzési célú keret-megállapodás jóváhagyásáról;
- 1271/2016. (VI. 7.) Korm. határozat a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó források felhasználásáról szóló negyedéves jelentésekről és rendszeres politikai vita kezdeményezéséről.

Közösségi joganyagok

- Az Európai Parlament és a Tanács 1303/2013/EU Rendelete (2013. december 17.) az Európai Regionális Fejlesztési Alapra, az Európai Szociális Alapra, a Kohéziós Alapra, az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alapra és az Európai Tengerügyi és Halászati Alapra vonatkozó közös rendelkezések megállapításáról, az Európai Regionális Fejlesztési Alapra, az Európai Szociális Alapra és a Kohéziós Alapra és az Európai Tengerügyi és Halászati Alapra vonatkozó általános rendelkezések megállapításáról és az 1083/2006/EK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről;
- A Bizottság 651/2014/EU Rendelete (2014. június 17.) a Szerződés 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási



VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetővé nyilvánításáról;

- Az Európai Parlament és a Tanács 1304/2013/EU Rendelete (2013. december 17-én) az Európai Szociális Alapról és az 1081/2006/EK tanácsi rendelet hatályaon kívül helyezéséről.

4. A Centrum iskoláinak tanulói közössége

4.1. Tanulói összetétel

Budapesti Vendéglátóipari és Humán Szakképzési Centrum tanulói létszáma 7441fő, ebből nappali tagozaton tanul: 5526 fő, felnőtt oktatásban részt vesz 1915 fő a 2016. október 1-i statisztika alapján. A tagintézményi létszámok az 1. táblázatban rögzítve.

Tagintézmény megnevezése	Létszám (nappali tagozat)
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Bókay János Szakgimnáziuma	481 fő
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Dobos C. József Szakképző Iskolája	911 fő
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Giorgio Perlasca Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	575 fő
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Gundel Károly Szakképző Iskolája	1204 fő
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Raoul Wallenberg Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	1176 fő
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Semmelweis Ignác Szakképző Iskolája	565 fő
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Szamos Mátyás Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	614 fő

1. táblázat: tagintézmények létszáma 2016.október 1-i statisztika alapján

BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító: 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Bókay János Szakgimnáziuma	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Dobos C. József Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Giorgio Perlasca Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Gundel Károly Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Raoul Wallenberg Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Semmelweis Ignác Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Szamos Mátyas Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája
HH tanulók száma (fő)	14	8	90	99	5	33	7
HHH tanulók száma (fő)	0	2	0	4	10	18	10
Sajátos nevelési igényű (SNI) tanulók száma (fő)	11	10	2	5	20	20	10
Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel (BTMN) küzdő tanulók száma	14	27	14	37	99	58	19
Rendszeres gyermekvédelmi ellátásban részesülő tanulók száma	31	36	82	16	68	38	84
Kiemelten tehetséges tanulók száma	5	0	0	0	0	0	0

2. táblázat: tagintézményenkénti egyéni bánásmódot igénylő tanulók száma - fő-



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító: 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Bókay János Szakgimnáziuma	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Dobos C. József Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Giorgio Perlasca Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Gundel Károly Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Raoul Wallenberg Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Semmelweis Ignác Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Szamos Mátyás Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája
HH tanulók aránya a teljes létszámhoz viszonyítva	2,9%	0,9%	15,7%	8,2%	0,4%	5,8%	1,1%
HHH tanulók aránya a teljes létszámhoz viszonyítva	0%	0,2%	0%	0,3%	0,9%	3,2%	1,6%
Sajátos nevelési igényű tanulók aránya a teljes létszámhoz viszonyítva	2,3%	1,1%	0,3%	0,4%	1,8%	3,5%	1,6%
Beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel (BTMN) küzdő tanulók aránya a teljes létszámhoz viszonyítva	2,9%	3%	2,4%	3,1%	8,4%	10,3%	3,1%
Rendszeres gyermekvédelmi ellátásban részesülő tanulók aránya a teljes létszámhoz viszonyítva	6,4%	4%	14,3%	1,3%	5,8%	6,7%	13,7%
Kiemelten tehetséges tanulók aránya a teljes létszámhoz viszonyítva	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

3. táblázat: tagintézményenkénti egyéni bánásmódot igénylő tanulók aránya a teljes tagintézményi létszámhoz - %-ban



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

A Centrum iskoláiban összesítve tehát 216 fő hátrányos helyzetű tanuló, 44 fő halmozottan hátrányos helyzetű, 78 fő sajátos nevelési igényű, 268 fő rendszeres gyermekvédelmi ellátásban részesülő tanuló, 5 fő kiemelten tehetséges tanuló jár.

A KSH adatai alapján a Közép-magyarországi régió HH átlag mutatója a felét sem éri el az országos átlagnak: 5,9%, a Centrumban tanuló hátrányos helyzetű fiatalok össz aránya 5 % (3. táblázat), tehát kedvezőbb a régiós adatnál. A régiós átlagnál több HH tanulóval dolgozik azonban két tagintézmény: az SZC Giorgio Perlasca Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája (15,7%), és az SZC Gundel Károly Szakképző Iskolája (8,2%).

A HHH tanuló a centrum tanulóinak a 0,65%-át alkotják. Ez a statisztikai adat is kedvezőbb a régió 2%-hoz képest. Egy tagintézmény az SZC Semmelweis Ignác Szakképző Iskolája mutatója viszont majd másfélszeres (3,2%) a régió átlagához képest.

A középfokú oktatásban részt vevő sajátos nevelési igényű tanulók a KSH 2016-os adatai alapján országosan a tanulók 5,1%-át jelentik. A 3. táblázatban feltüntetett adatokból látszik, hogy a centrum tanulóinak az 1,57% SNI tanuló, tehát az SNI százalékos aránya is kedvezőbb az országos adatnál.

Rendszeres gyermekvédelmi ellátásban részesülő tanulók aránya a teljes létszámhoz viszonyítva centrum szinten 7,45%.

Összességében megállapítható, hogy az országos és a régiós átlaghoz képest az egyéni bánásmódot igénylő tanulók aránya a Centrumban kedvezőbb az összehasonlítható adatok tükrében. A Centrum iskoláiban az SNI és BTMN tanulókat integráltan oktatják, valamint elmondható az is, hogy a nevelő-oktató munkát pszichológusok, fejlesztő pedagógusok, fejlesztő pedagógusok is több tagintézményben támogatják.

BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító: 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Bókay János Szakgimnáziuma	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Dobos C. József Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Giorgio Perlasca Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Gundel Károly Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Raoul Wallenberg Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Semmelweis Ignác Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Szamos Mátyas Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája
Tankötelezettsége megszűnésével tanulói jogviszonyát saját kérésére megszüntette	45	51	66	64	94	26	23
Tanév közben tanulói jogviszonyát megszüntette, tanulmányait másik intézményben folytatta	8	8	32	29	17	16	40
Kizárással, fegyelmi határozattal jogviszonya megszűnt	2	0	0	0	0	1	0
Második alkalommal sikertelen évet zárt, iskola egyoldali nyilatkozatával a jogviszony megszűnt	2	2	3	0	0	1	0
Jogviszonya megszűnt igazolatlan hiányzások miatt végzettség nélkül	11	6	57	12	1	5	33
Tagintézményi szinten lemorzsolódott-fő	68	67	158	105	112	49	96

4. táblázat: tagintézményenkénti lemorzsolódás-(fő)

BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Bókay János Szakgimnáziuma	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Dobos C. József Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Giorgio Perlasca Szakgimnáziuma és Szakképzőiskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Gundel Károly Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Raoul Wallenberg Szakgimnáziuma és Szakképzőiskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Semmelweis Ignác Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Szamos Mátyás Szakgimnáziuma és Szakképzőiskolája
Tankötelezettsége megszűnésével tanuló jogviszonyát saját kérésére megszüntette	9,35%	5,59%	11,4%	5,31%	7,99%	4,6%	3,74%
Tanév közben tanulói jogviszonyát megszüntette, tanulmányait másik intézményben folytatta	1,6%	0,87%	5,5%	2,4%	1,44%	2,83%	6,51%
Kizárással, fegyelmi határozattal jogviszonya megszűnt	0,41%	0	0	0	0	0,17%	0
Második alkalommal sikertelen évet zárt, iskola egyoldali nyilatkozatával jogviszonya megszűnt	0,41%	0,02%	0,05%	0	0	0,17%	0
Jogviszonya megszűnt igazolatlan hiányzások miatt végszítés nélkül	2,28%	0,6%	9,91%	0,99%	0,08%	0,8%	5,37%
Tagintézményi szinten lemorzsolódott	14,13%	7,35%	27,47%	8,72%	9,52%	8,67%	15,63%

5. táblázat: tagintézményenkénti lemorzsolódás %-ban



Az 5. és 6. táblázat alapján megállapítható, hogy a Centrum szintű lemorzsolódás 11,85% volt. Azonban tagintézményenként jelentős az eltérés, 7,35% és 27,47% között szóródik. A lemorzsolódottak közül legtöbben tankötelezettségük megszűnésével tanulói jogviszonyukat saját kérésére megszüntették. 2016-ban az országos lemorzsolódás 12,4%-ez uniós átlag feletti –, míg a Közép-Magyarországi régióban a lemorzsolódás aránya 9,6% volt, ami jelenleg az uniós átlag alatt van, de folyamatosan emelkedő tendenciát mutat. A Centrum lemorzsolódási adata magasabb a régiós átlagnál, de nem haladja meg az országos szintet, csak megközelíti.

A projekt keretében prioritást élvez a további mutatóromlás megelőzése, illetve prevenciós intézkedések kialakítása a végzettség nélküli lemorzsolódás csökkentésére.

Azok a tanulók (lásd. 5. táblázat), akik saját kérésükre szüntették meg a jogviszonyukat, általában ugyanazokat az okokat jelölték meg arra vonatkozóan, hogy miért iratkoznak ki a képzésből. Leggyakoribb válasz a család, vagy a tanuló helyzetéből adódó élethelyzet váltás-változás miatt bekövetkező munkavállalás a tanuló részéről, költözés, igazolatlan mulasztás, túl magasnak ítélték meg az iskolai követelményeket, a tanult szakma, vagy ágazat iránti motiváció elvesztése, iskolai kudarcok, intrapszichés konfliktusok.

Azt is látni kell azonban, hogy a mérési rendszer nem pontos, hiszen azt is lemorzsolódottként kezeli, aki például költözés miatt a Centrum iskolájában megszünteti a jogviszonyát, ugyanakkor egy vidéki iskolában folytatja tanulmányait, vagy a nappali képzésből ugyan kimarad, de felnőttoktatásban – akár ugyanabban az iskolában is – végzettséget szerez.

Az érkező tanulók az iskolába vetett bizalmat, a szakmai képzés jó hírét, költözést jelölték meg leggyakoribb válaszként.

Szenvedélybetegségek (droghasználat, alkoholizmus, dohányzás) miatt adott fegyelmi, eltanácsolások nem jellemzők a centrum tagintézményeiben, a tagintézmények megelőzik, vagy kezelik a függőségek okozta problémákat.



4.2. Tanulói hiányzás

A nemzetközi és hazai kutatásokban a hiányzás és a lemorzsolódás közti pozitív korrelációt lehetett kimutatni. A tanulói magas számú igazolt és igazolatlan mulasztás előrevetítheti a lemorzsolódás valószínűségének a lehetőségét. A 7. táblázat a tagintézmények tanulóinak hiányzásait foglalja össze.

A centrum tanulóinak igazolatlan és igazolt mulasztása magas. Az igazolt hiányzások jellemzően a betegségekből, a család közös programjaiból illetve a tanulók szakmai fejlődését szolgáló programokon, az Erasmus programban való részvételből, illetve iskolai programokon való részvételből adódik. A tanulók 47,96%-a rendelkezik igazolatlan mulasztással, bár ezt az arányt árnyalja, hogy a centrum tanulóinak több mint a fele az agglomerációból jár iskolába, és a közlekedés nem elhanyagolható tényező az igazolatlan hiányzások tekintetében, ugyanakkor emiatt minden második tanuló veszélyeztetett lehet lemorzsolódás tekintetéből. Az 50 igazolatlan órát mulasztók aránya alacsony, ez a törvényi szabályozás miatt van. Az igazolatlan hiányzásokkal rendelkező fiatalok reziliensek, vagyis rendelkeznek a korai iskolaelhagyásra valószínűsítő tulajdonságokkal, mégsem hagyják el az iskolát. Mulasztásuk 'lógásokból', a bejárásból adódó késékből, motivációjuk elvesztéséből, családi problémákból ered. A hiányzás magas számának következményei – a tanulmányi sikertelenség, kudarc, társas kapcsolatok gyengülése, az elégtelen teljesítmény – azonban évisméltetéshez és ezen keresztül korai lemorzsolódáshoz vezethetnek. Az igazolatlan mulasztás miatt megszűnt jogviszonyok száma 125, ez a centrum tanulóinak 2,26%-át jelenti. Kiemelkedően magas azon tanulók aránya, akik 100 óránál többet mulasztanak, igazoltan. A tanulók 25,9%-a, vagyis minden negyedik fő éves szintű hiányzása meghaladja a három hetet. Ők ugyancsak ki vannak téve a lemorzsolódás veszélyének, mert képességeik és kompetenciáik hátráltatják őket abban, hogy a mulasztás után tantárgyi hiányosságait önállóan pótolják, a többségnél jellemző, hogy az ebben az időszakban tanult tananyagegységek nem jelennek meg input oldalon.



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Bókay János Szakgimnáziuma	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Dobos C. József Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Giorgio Perlasca Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Gundel Károly Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Raoul Wallenberg Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Semmelweis Ignác Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Szamos Mátyás Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája
A tanévben az iskolában igazolatlan hiányzással rendelkező tanulók száma	200 fő 41,5%	721 fő 79,1%	134 fő 23,3%	855 fő 71,01%	611 fő 51,9%	295 fő 52,2%	103 fő 16,77%
A tanévben az szakmai gyakorlat helyen igazolatlan hiányzással rendelkező tanulók száma	1 fő	na	na	49 fő 4%	40 fő 3,4%	na	2 fő
Az igazolatlanul hiányzó tanulók számából 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzással rendelkező tanulók száma	1 fő	4 fő	8 fő 1,3%	3 fő	12	9 fő 1,5%	15 fő 2,4%
A tanévben 100 óra igazolt hiányzással rendelkező tanulók száma	199 41,3%	60 fő 6,5%	33 fő 5,7%	358 fő 29,7%	520 fő 44,2%	265 fő 46,9%	7
Igazolatlan hiányzások miatt jogviszonya megszünt végzettség nélküli	3 fő 0,6%	na	54 fő 9,3%	12 fő 0,99%	1	5 fő 0,08%	31 fő 5%

6. táblázat: a tagintézményenkénti mulasztásokat összesítő tábla - fő és %.



4.3. Tanulmányi eredmények

Az iskolaelhagyás folyamatában szerepet játszó tényező a tanulmányi sikertelenség is. A korai iskolaelhagyók között igen jellemzői a gyenge tanulmányi átlag. A tanulmányi eredménytelenség számszerű adatai mögött meghúzódó okok sokrétűek: eltérő képességekkel, készségekkel, hiányosságokkal érkeznek a tanulók a középiskolai képzésbe, rosszul mérik fel képességeiket, a szakma és vagy a tanulás iránti esetleges motivációvesztés, családi problémák, nem egyénre, képzésre és közösségre szabottak a pedagógiai módszerek és értékelési módok.

A 7. táblázat alapján elmondható: csak az egy vagy több tantárgyból elégtelent kapó tanulók számának teljes létszámhoz való százalékos bemutatása releváns, a többi vizsgált terület aránya a teljes létszámhoz képest elenyésző. Az egy, vagy több tantárgyból elégtelen osztályzatot szerzett tanulók aránya a tagintézmények létszámához viszonyítva 9,3%- és 25,5% között szóródik az egyes iskolákban. Átlagban a tanulók 13,12%-a volt sikertelen. Minden 7,5. tanuló a centrumban nem tudja teljesíteni a tantárgyi követelményeket. A legmagasabb az arány az SZC Giorgio Perlasca Szakgimnázium és Szakközépiskolájában (minden negyedik tanuló eredménytelen – azonban itt magas a Szakképzési HÍD programban tanulók száma is), a legalacsonyabb az SZC Raoul Wallenberg Szakgimnáziumában született. A tanulmányi eredményeket, statisztikai adatokat a félévi és év végi értekezleteken elemzik és értékelik a tagintézményekben.



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító: 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Bókay János Szakgimnáziuma	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Dobos C. József Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Giorgio Petasca Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Gundel Károly Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Raoul Wallenberg Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Semmelweis Ignác Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Szamos Mátyás Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája
A félévi értékelésnél az előző tanév végéhez képest (év végi értékelésnél a félévi értékeléshez képest) 1 egész jeggyel romlott a tanuló tanulmányi átlaga	2 fő	0 fő	10 fő	3 fő	0 fő	2 fő	0 fő
A tanuló tanulmányi eredményének átlaga 2,5 alatt van	32 fő 6,6%	7 fő 0,7%	110 fő 19,1%	48 fő 3,9%	53 fő 4,5%	54 fő 9,5%	64 fő 10,4%
Egy vagy több tantárgyból elégtelent kapó tanulók száma	52 fő 10,8%	116 fő 12,7%	147 fő 25,5%	128 fő 10,6%	110 fő 9,3%	73 fő 12,9%	64 fő 10,4%
Középfokú tanulmányait képesítés nélküli befejezte	18 fő 3,7%	31 fő 3,4%	16 fő 2,7%	40 fő 3,3%	12 fő 1%	26 fő 4,6%	na
Második alkalommal sikertelen évet zárt, iskola egyoldaltú nyilatkozatával jogviszonya megszűnt	2 fő	2 fő	2 fő	0 fő	0 fő	1 fő	0 fő

7. táblázat: A tagintézményenkénti lemorzsolódásra vonatkozó tanulmányi eredmények összesítése- fő, ahol releváns ott %-ban

Székhely: 1068 Budapest Rippel-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@bvhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42



Európai Unió
Európai Szociális
Alap

MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

BEFEKTETÉS A JÓVÓBA



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
Budapest Center of Catering and Human Training
OM azonosító 203078
VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

4.4. A kompetencia mérés eredményei

A tagintézményekben – egy kivételével – van az országos mérésért felelős kolléga. Az iskolák értelmezik az Oktatási Hivataltól kapott adatokat és táblákat. Az intézményvezetés tájékoztatja az eredményekről a pedagógusokat, szülőket, a pedagógusok pedig megbeszélik a tanulókkal az eredményeket. Az eredmények javítása érdekében készített intézkedési terveket az iskolák sikeresen abszolválták.

9. A – B táblázatban jelennek meg a 2017. évi kompetencia mérés eredményei tagintézményenként, összehasonlítva a hasonló iskolatípusokban elért eredményekkel. Az iskolák eredményei mérési területenként (matematika, szövegértés) és a képzési forma (szakközépiskola, szakgimnázium) szerint is változó képet mutatnak.

- A szakközépiskolai matematika és szövegértés a tagintézményekben egy iskola kivételével (Raoul) a hasonló típusú iskolák átlagával megegyező, egy iskola esetében pedig jelentősen magasabb (Gundel).
- A szakgimnáziumi eredmények változóak. Általában a szakgimnáziumok átlaga alattiak az eredmények, két iskola (Gundel, Dobos) esetében azonban mindkét terület esetében azzal megegyező, vagy jobb (a szövegértés területén idesorolható a Raoul is).

Ahhoz, hogy ebből pozitív irányú elmozdulás történjen, először a pedagógusok szemlélet és attitűdváltására van szükség. Erősödnie kell az intézmény hátránykompenzáló tevékenységének, érvényre kell jutnia az egyéni bánásmódnak, újra kell definiálni a differenciálást, előtérbe kell helyezni a kompetencia alapú nevelést, oktatást. Alternatív megoldás lehet, ha a tagintézmények egymás jó gyakorlatait adaptálják egymástól, ezáltal a hálózatosodás érvényre jutna.





BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

	10. évfolyam szakközépiskola matematika			10. évfolyam szakközépiskola szövegértés		
	iskolai	hasonló iskolák átlaga: 1435	nagy szakközépiskolák átlaga: 1437	iskolai	hasonló iskolák átlaga: 1392	nagy szakközépiskolák átlaga: 1393
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC						
Bókay János Szakgimnáziuma	-	-	-	-	-	-
Dobos C. József Szakképző Iskolája	1440	😊	😊	1371	😊	😊
Giorgio Perlasca Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	1424	😊	😊	1381	😊	😊
Gundel Károly Szakképző Iskolája	1560	😄	😄	1544	😄	😄
Raoul Wallenberg Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	1309	😞	😞	1396	😊	😊
Semmelweis Ignác Szakképző Iskolája	-	-	-	-	-	-
Szamos Mátyás Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	-	-	-	-	-	-

9. A táblázat: A tagintézményenkénti kompetencia eredmények a hasonló iskolák illetve a nagy szakközépiskolák átlagához viszonyítva

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@vhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

	10. évfolyam szakgimnázium matematika			10. évfolyam szakgimnázium szövegértés		
	iskolai	hasonló iskolák átlaga: 1620	nagy szakgimnáziumok átlaga: 1648	iskolai	hasonló iskolák átlaga: 1584	nagy szakgimnáziumok átlaga: 1604
Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC						
Bókay János Szakgimnáziuma	1471	☹️	☹️	1487	☹️	☹️
Dobos C. József Szakképző Iskolája	1656	😊️	😐️	1608	😊️	😐️
Giorgio Perlasca Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	1487	☹️	☹️	1487	☹️	☹️
Gundel Károly Szakképző Iskolája	1679	😊️	😊️	1645	😊️	😊️
Raoul Wallenberg Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	1559	☹️	☹️	1584	😐️	😐️
Semmelweis Ignác Szakképző Iskolája	1495	☹️	☹️	1517	☹️	☹️
Szamos Mátyás Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	1542	☹️	☹️	1531	☹️	☹️

9. B táblázat: A tagintézményenkénti kompetencia eredmények a hasonló iskolák illetve a nagy szakgimnáziumok átlagához viszonyítva

Jelmagyarázat:

- 😐️ A telephely eredménye nem különbözik szignifikánsan az adott értéktől
- 😊️ A telephely eredményénél szignifikánsan alacsonyabb az adott érték
- ☹️ A telephely eredményénél szignifikánsan magasabb az adott érték

A kompetencia mérés eredményességének javítását a tagintézmények kiemelt feladatként kezelik.

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@vhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42



SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

4.5. A tanulók vizsgaeredményei

A tanulók vizsgaeredményeit a 10. táblázat tartalmazza. A sikeres érettségi vizsgát tevők aránya a tagintézményekben 64 és 100% között szóródik, átlagban a vizsgára bocsájtott tanulók 87,75%-a sikeresen érettségizik. Az eredmények javítása leginkább az SZC Giorgio Perlasca Szakgimnáziuma és Szakközépiskolájában szükséges, a legeredményesebbek: az SZC Gundel Károly Szakképző Iskolája és Szamos Mátyás Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája. Centrum szinten a sikeres érettségi vizsgát tevők aránya megfelelő. A sikeres szakmai vizsgát tett tanulók aránya iskolánként 76,05 és 100% között szóródik, átlagban a tanulók 73,11%-a abszolválja a szakmai vizsgát. Szintvizsga 4 intézményben van, képzéstől függően, 90,02%-a eredményes.

Székhely: 1068 Budapest Rippel-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@bvhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42

SZÉCHENYI 2020

Magyarország
Kormányzata

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFÉKTETÉS A JÖVŐBE



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító: 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Bókay János Szakgimnáziuma	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Dobos C. József Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Giorgio Perlasca Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Gundel Károly Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Raoul Wallenberg Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Semmelweis Ignác Szakképző Iskolája	Budapesti Vendéglátóipari és Humán SZC Szamos Mátyás Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája
Erettségi vizsgára jelentkezett tanulók száma (fő)	65	82	62	122	90	96	41
Sikeres érettségi vizsgát tett tanulók száma és aránya	46fő 70,7%	78 fő 95,1%	40 fő 64%	122fő 100%	87 fő 96%	85 fő 88,5%	41fő 100%
Szakmai vizsgára jelentkezett tanulók száma	80	198	74	380	7	0	136
Sikeres szakmai vizsgát tett tanulók száma	71 fő 88,7%	162 fő 81,8%	57fő 77,02%	289fő 76,05%	7 fő 100%	0	120fő 88,23%
Szakképzés utáni érettségit adó képzésben résztvevő tanulók száma	0	0	0	Szé/12/1. évf.: 47 fő, 12. évf.: 17 fő, összesen 64 fő	0	0	52
Szakképzés utáni érettségit adó képzésben résztvevők közül adott iskolában szakmát szerzett tanulók aránya	0%	0	0	Szé/12/1. évf.: 87,2 %, 12. évf.: 82,4 %	0	0	42%
Sikeres szintvizsgát tett 9. évfolyamos diákok létszáma	0	0	70	0	12	0	104

Székhely: 1068 Budapest Rippel-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@bvhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42



Magyarország
Kormányzata



Europai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító: 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

Szintvizsgára jelentkezett létszám	0	90 fő	77 fő	0	16 fő	0	109 fő
Sikeresen szintvizsgázott létszám	0	89 fő 98,8%	70 fő 90,9%	0	12 fő 75%	0	104 fő 95,4%
Sikeretlen szintvizsgát tett	0	1	7	0	0	0	0
A szintvizsgán nem jelent meg: igazolt hiányzás	0	0	0	0	0	0	1
A szintvizsgán nem jelent meg: a szintvizsga időpontjában már nem az iskola tanulója	0	0	3	0	4	0	1
A szintvizsgán nem jelent meg: igazolatlan hiányzás miatt	0	1	3	0	0	0	2
Nem tett szintvizsgát, mert már a korábbi évben sikeresen vizsgázott	0	2	4	0	0	0	1

10. táblázat: A tagintézményenkénti vizsgázók száma- fő, és %, ahol releváns

A bukások számának csökkentését a legkülönbözőbb technikákkal próbálják a pedagógusok elérni. Negyedéves konferenciákon helyzetfelmérést készítenek, folyamatosan monitorozzák a felzárkóztatás lehetőségeit. Eredményt értek el a tanulószobai foglalkozással, felzárkóztató korrepetálással, érettségi időszakban a pedagógusok felszabadult időkeretében kiscsoportos órák megszervezésével, a szülők korai értesítésével a tanulmányi eredményekről, szakkörök biztosításával, tudatos tantárgyfelosztással.

Székhely: 1068 Budapest Rippel-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszsc.hu; E-mail: projekt@bvhszsc.hu
Adószám: 15831897-2-42



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

BEFEKTETÉS A JÓVÓBA



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

4.6. Gyakorlati oktatás

A tanulók a gyakorlati óráikat az iskolai tankonyhákban, demonstrációs termekben, illetve együttműködési megállapodás keretében, illetve tanulószervezővel gyakorlati képzőhelyeken: kis- és középvállalkozóknál, nagyvállalatoknál, szállodaláncokban teljesítik. Az iskolák gyakorlati oktatásvezetői körültekintően szervezik meg a külsős gyakorlatokat, kiemelten figyelve arra, hogy a lehető legoptimálisabb feltételek között teljesíthessék a tanulók a szakmai gyakorlatukat.

A kötelező gyakorlati képzés mellett sok tanuló dolgozik szabadidejében, hogy a hiányzó családi és egyéb költségeket pótolják.

Minden vendéglátóipari tagintézményben vannak tankonyhák, hozzájuk tartozó hűtőkamra és különböző funkciójú raktárak. Felszereltségük, állapotuk, koruk eltérő, éppen ezért a Centrum igyekszik – tervezett ütemezés szerint – megfelelő erőforrást biztosítani az infrastrukturális beruházásokra. A tanműhelyekben szükséges az eszközök pótlása, megújítása, és a fogyóeszközök igény szerinti beszerzése.

Az egészségügyi és szociális ágazatokba tartozó szakmák tanításához kiválóan felszerelt demonstrációs termekkel rendelkeznek iskoláink, ahol a szakmai elméleti képzés és az iskolai belső gyakorlatok zajlanak, a külsős szakmai gyakorlatok megszervezése az egészségügyi intézmények elzárkózása, illetve a szociális és pedagógiai intézményekben a hiányos törvényi feltételek miatt nagyon sok többletfeladatot ró az iskolákra.

A gyakorlati oktatásvezetők mellett a szaktanárok, szakoktatók is folyamatos kapcsolatban vannak a gyakorlati képző helyekkel. A tanterv szakmai tartalmait a szakmai képzőhelyen megvalósuló tanulói tevékenységekkel tagintézményenként különböző szinteken sikerül egyeztetni. A tagintézmények minden szakmai támogatást megadnak a képző helyeknek, hogy a tanulók XXI. század elvárásaihoz igazodó, jól alkalmazható tudást szerezhessenek, így motiváltan, megfelelő képességekkel zárják a középiskolai tanulmányaikat.

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@bvhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

Az egészségügyi területen, az ápoló szakképesítés hiány-szakképesítés, így az ezt a szakmát választók ösztöndíjat kapnak. Ez az ösztöndíjas képzés népszerű, de nincs feltétlenül megtartó ereje az anyagi támogatásnak. Mivel az ösztöndíjnak nem feltétele, hogy a végzettség megszerzése után a szakmában, és az országban dolgozzon a tanuló, valamint az egészségügyi intézmények a szakmai gyakorlatokon nem igazán fordítanak gondot arra, hogy a tanuló kedvet kapjon az adott munkához, így nagyon sokan nem a végzettségüknek megfelelően, vagy éppen külföldön helyezkednek el.

A gyakorlati képzés helyére több időt igénybevevő utazás és a lemorzsolódás között nincs összefüggés. Sőt, aki időben messzebről, vagy az agglomerációból utazik a gyakorlati helyére az általában pontosabb, kevesebb a késések és a mulasztások száma.

4.7. Tanulói motiváció

4.7.1 Iskolaválasztás motivációja

A tagintézmények közül az SZC Bókay János Szakgimnáziuma, Gundel Károly Szakképző Iskolája illetve Raoul Wallenberg Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája méri az iskolaválasztáshoz vezető okokat.

Minden évben feldolgozzák az eredményeket, és beiskolázási stratégiákban alkalmazzák azokat, az egyes szakmák beiskolázási számait ennek alapján alakítják ki.

Az általános iskolából érkező tanulóktól gyakran érkezik olyan visszajelzés, hogy tanáraik inkább gimnáziumba irányították őket, a szakképzésről inkább negatívan nyilatkoztak. Ennek az általános iskolai negatív attitűdnek a megváltoztatása nagyon fontos lenne, azonban ehhez magasabb szintű tájékoztatásra is szükség van.

A vendéglátó iskoláknál jellemző, hogy a tanulóknak, családoknak személyes kötődése van az intézményhez, tradicionális, generációkon átívelő kapcsolatok fűzik őket össze. A vendéglátás területén többszörös túljelentkezés

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@vhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

jellemző. Az intézmények elismertsége, hírneve az, amely jó alapul szolgál a választáshoz.

Az egészségügyi iskolákban a tanár személyéhez kötődnek jobban a tanulók. Ez olyan kapcsolati tőke, ami a lemorzsolódás csökkentésében fontos erőforrás lehet.

A nyitott kapuk rendezvénysorozat minden iskolában jó lehetőséget biztosít az iskolai választás motivációjának mérésére. A „Szakmák éjszakája” rendezvények keretében a tagintézmények már két esetben is példás összefogást, együttműködést tanúsítottak. A jövőben szükséges, hogy minden tagintézményben, és a centrum szintű pályaválasztási rendezvényeken is megtörténjen a részt vevők ezirányú megkérdezése, felmérése, az iskolák számára oly fontos motiváció vizsgálata.

4.7.2. A tanulók tanulási motivációja

A tagintézmények a tanulási motivációval kapcsolatban mérést egy kivétellel – az SZC Raoul Wallenberg Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája – még nem végeztek, azonban minden tagintézményben tervként szerepel a tanulási motivációmérés.

A tanulók tanulási motivációjának bemutatása a tanulói kérdőívek alapján nem releváns. A tanulói motivációról a személyes interjúk, beszámolók alapján a következők állapíthatók meg:

- A tanulói motiváció közepes, iskolatípusonként és ágazati képzésenként változó.
- Nagyban befolyásolja a tanórai hangulat, óravezetés, alkalmazott tanítási módszer, a pedagógus személyes motivációja.
- A szakmai tárgyak esetében nagyobb a motiváció, mint a közismereti tantárgyaknál.
- A könnyed figyelemvesztés és ezáltal motivációvesztés, mint Z generációs probléma, a centrum tanulóira is jellemző.

Rendkívüli, folyamatos erőfeszítést kíván a pedagógusoktól a tanulói figyelem fenntartása. Az IKT eszközök nagyobb mértékű használata részben megoldást nyújthat erre a problémára.

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@bvhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42



VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

A tanulás tanítását 2 tagintézményben végzik. A Gundel iskola fejlesztőpedagógusa minden szakközépiskolai induló osztályban, hetente tanulástechnikai tréninget tart. A Raoulban a 9. évfolyamon az A (szociális), B (pedagógia) és C (egyik egészségügyi) osztályoknál az idegen nyelvi csoportok kialakítása szintfelmérés alapján történik, valamint a 9. évfolyamon az ún. érzékenyítő időszakban matematika, magyar nyelv, történelem tantárgyakból bemeneti mérést tartanak. A mérési eredmények alapján a szaktanárok javaslatot tesznek a tanulók tanulószobai felzárkóztatására, valamint az év eleji ismétlés mikéntjére és mennyiségére munkaközösségi szinten. A többi tagintézményben osztályfőnöki tanmenetben van rögzítve a tanulás tanítása, illetve szaktanári feladatokhoz kötött tevékenység.

4.8. A tanulók viselkedése, magatartási problémák, viselkedésváltozások megfigyelése

A viselkedésváltozásokat az iskolák a Pedagógiai Program alapján rögzített magatartás értékelés alapján követik. A tanuló viselkedésének változását első sorban az osztályfőnök kezeli. Amennyiben az osztályfőnök nem képes saját hatáskörben a probléma kezelésére, akkor belső- /iskolapszichológus/, vagy külső szakember /nevelési tanácsadó, rendőrség, meghívott mentálhigiénés szakember/ segítségét kéri. A pedagógusok türelmes, következetes és folyamatos hatása egyéni beszélgetések során, a tanítási órákon, a tanórán kívüli foglalkozásokon a biztatás, a sikerélményekhez juttatás azok a tényezők, amelyek segítségével bizonyos belső normák alakíthatók ki azoknál a tanulóknál, akiknek a magatartása megváltozik.

A magatartás változása intő jel lehet a korai lemorzsolódásra. Az iskolától való elidegenedés hosszú folyamatában számos tényező közrejátszik, a Centrum iskoláinak pedagógusai személyes odafigyeléssel igyekeznek a bajba került tanulókon segíteni. A kommunikáció és viselkedéskultúra óra is lehetőséget ad a prevenció céljainak megvalósítására. Fejleszti a tanulók önismeretét, kommunikációs készségét, beilleszkedését. A tagintézményekben nem, vagy elenyészően jelenik meg a bullying, prevencióval igyekeznek a zaklatást kivédeni. Az SZMSZ és a Házirend foglalkozik fegyelmi



VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

kérdésekkel, külön fegyelmi szabályzattal az iskolák nem rendelkeznek. Az iskolák humánus értékrendje miatt a fegyelmi tárgyalást csak a legvégső esetben alkalmazzák a tanulói vétség ellen. Igyekeznek a fegyelmi előtt olyan megállapodásra jutni, ami a tanuló érdekeit szolgálja, és rendszerben tartja a diákot.

A prevenciós foglalkozások megszervezésére hangsúlyt fektetnek a tagintézmények a szenvedélybetegségek tekintetében. Az ifjúsági védőnő, és a mentálhigiénikus szakember közösen vállalja a drog koordinátori szerepet. Meghívott előadókkal, belső erőforrásokkal – különösen az egészségügyi iskolákban – osztályfőnöki órákon és tanítás nélküli munkanapokon foglalkoznak a függőségekkel.

4.9. A tanuló családi környezete

A helyzetelemzés elkészítéséhez véletlenszerű mintavétellel tanulói és szülői kérdőívek alapján a tanulók családi környezetére vonatkozóan a következő összefüggések állapíthatók meg.

A 34 kérdésből álló szülői kérdőív a szociológiai adatok megadása után vizsgálja a családok összetételét, lakókörnyezetét, a szülők munkavállalását, a digitális világhoz való hozzáférésüket, a tanuláshoz való viszonyukat, a családok és az intézmény kapcsolatrendszerét, valamint az intézményben megvalósuló pedagógiai munkát. A tanulói kérdőív 27 kérdésből áll: a kérdések nagy része megegyezik a szülői kérdőívvel.

A vizsgált tanulók többsége egyszülős, illetve mozaik családban él, 35%-uk nevelkedik édes kétszülős családban. Nemzetközi és hazai kutatások is rávilágítanak arra, hogy az egyszülős családmódel jelentős kockázati tényező a lemorzsolódás tekintetében. A családok átlag 1,5 gyermeket nevelnek, saját megítélésük szerint átlagos körülmények között, 10% alatt van azon családok aránya, akik az átlagosnál rosszabb körülmények között élnek. A családok több, mint 80%-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel, alacsony azok aránya, akiknek nehézséget jelent gyermekük iskoláztatása. A családok lakhatási körülményei megfelelők, több infokommunikációs eszközzel



VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

rendelkeznek, 75%-os az internet előfizetéssel rendelkezők aránya. Ezek az adatok megfelelő lehetőséget biztosítanak az információ átadásánál, kapcsolattartásnál, az interneten található ismeretekre épülő feladatok megoldásánál, a tanulás iránti motiváció erősítésénél.

A szülők és a tanulók otthoni kapcsolattartása gyenge. A tanulók döntő többsége nem, vagy alig beszélget családi körben, házi feladatok elkészítésében, a tanulás támogatásában a szülő nem nyújt segítséget. Az általános iskolai hiányosságok itt még tovább mélyülnek, a hozott lemaradásuk még inkább nő a középiskolába való bekerülésük után. A szülői kapcsolattartás formái és gyakorisága tagintézményeként eltérő. 40%-os azon szülői arány, akiket nem tudnak az iskolák megszólítani. A kapcsolattartás módja sokrétű: e-napló, e-mail, telefon, személyesen szülői értekezleten, vagy fogadóórán. A családlátogatás a dokumentum készítésekor nem módja a kapcsolattartásnak. A projekt jó lehetőséget biztosít arra, hogy az iskola-szülő közötti kapcsolati háló erősödjön. Nehezebb egy jól működő iskola-szülő kapcsolatrendszerből lemorzsolódnia a veszélyeztetett tanulónak.

A szülői elégedettség tagintézményenként eltérő a szakmai munkára és a környezetre, esztétikai állapotra vonatkozóan is. A jól felszerelt, felújított iskolák korrelálnak a szülői elégedettséggel. A szülők fejlesztendő területként fogalmazták meg a pedagógusok modern módszertani felkészültségét.

A szülőknél és a tanulóknál is fontos, hogy sikeres érettségi, vagy szakmai vizsgát szerezzen a tanuló, de hozzátett munka, a tanuló és a szülő részéről is csak alacsony értéket képvisel.

5. Pedagógusok

A Centrum tagintézményeiben dolgozó pedagógusok munkájáról, módszertani kultúrájáról, nevelési munkájáról, a kiégésről a helyzetelemzés kérdőíves kutatás alapján készült.

5.1. A pedagógusok módszertani kultúrája

A Centrumban dolgozó pedagógusok nagy szakmai tapasztalattal rendelkező tanárok, a pedagógus korfa





BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
Budapest Center of Catering and Human Training
OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

öregedő jelleget mutat. Rutinjuk, tapasztalatuk irányadó a tantestületek számára, de az intézményekre tekintve összességében a kor szerinti megoszlás nem kedvező, alacsony a pár éves szakmai tapasztalattal rendelkező tanárok száma. A pedagógusok ismerik a különféle oktatási módszereket, de alkalmazásuk erős szórást mutat. Az előadás, a magyarázat, a frontális osztálymunka dominál a különböző oktatási módokat és munkaformákat tekintve. A pedagógusok egy része új, korszerű módszereket – mint projekt módszer és kooperatív oktatási módszer – is alkalmaznak a nevelési, oktatási folyamatban, de alkalmazásuk, megvalósításuk éves szinten nagyon alacsony szinten mozog. A pedagógusok részben képesek a diákok tanulási szükségleteihez alkalmazkodó tanulásszervezési módok használatára, és alkalmazzák is ezeket. A pedagógusok egy része felismeri, megismeri és elismeri azokat a kulturális különbségeket, szocializációs értékeket, értékkülönbségeket (nyelv, szokások, hagyományok, szociális helyzetből fakadó különbségek, szülők iskolázottsága stb.), melyeket egyes tanulók magukban hordoznak, s melyekből előzetes tudásuk, élettapasztalatuk származik, s így találják meg a hozzájuk vezető utat.

A tanulási-tanítási folyamatban az ösztönző, cselekedtető, tevékenységközpontú módszerek kevésbé jellemzők. A kreativitást, problémamegoldást, saját élményű tapasztalatszerzést támogató oktatás szervezési mód alkalmazása sem állandó eleme a módszertani kultúrának. Erősítendő azon pedagógusok tábora, akik differenciált és egyénre szabott nevelési/tanulási követelményeket, ellenőrzési-értékelési eljárásokat alkalmaznak. Cél, hogy változatos értékelési formákkal segítsék a tanulók előrehaladását és motivációjának fenntartását. A tanult ismeretek elmélyítését, begyakorlását segíti a házi feladatok sokszínűségének alkalmazása. A tanárok kisebb része ad a munkafüzetből, tankönyvekből hetente házi feladatot, nagyobb hányaduk nem támogatja az otthoni készüléssel a tanulókat. Itt is hiányterület az önálló felkészülés, beszámoló, informatikai eszközök használatát igénylő feladatok alkalmazása. Előremutató lehet ezen területek bővítése, hiszen a jövő munkahelyén magabiztosan és kritikusan gondolkodva kell használni az interneten olvasott tartalmat.

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.byhszc.hu; E-mail: projekt@vhsz.hu
Adószám: 15831897-2-42





BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

Teret kell biztosítani a proaktív gondolkodású, innovációra hajlamos pedagógusoknak, akik képesek belső műhelymunka keretében tudásmegosztásra, elősegítve ezzel a hálózatosodást.

A tanítási és tanulási folyamat támogatására részben használják az IKT eszközöket és a modern technológiát. A mai modern nevelő-oktató munka alapja lenne, ha a szaktárgyi tudás mellett erősségként mutatkoznának meg a pedagógusok infokommunikációs készségei és képességei. Szükséges egy pedagógusi attitűd- és szemléletváltás az IKT tekintetében is: tudatosabb és egységesebb pedagógusi tevékenység, módszertani gazdagodás, szakmai megújulás, közös feladatbank, tananyagtartalom, közös órai vázlatok, prezentációk alkalmazása (pl. a 'Kahoot' jó választás lehet). A pedagógusok tisztában vannak vele, hogy az információs és tudásalapú társadalomban minden olyan személy hátrányos helyzetűvé válik, aki az információs és kommunikációs technológiákhoz való hozzájutás és használat terén akadályokba ütközik (tehát akár ők maguk is).

Cél, hogy a pedagógiai alternatívák, tevékenységek széles kínálatával rendelkezzenek a pedagógusok.

5.2. A pedagógusok nevelő munkája

A pedagógus a személyiségével nevel, motivációja, példamutatása révén értéket közvetít. A tanórai kereteken kívül ezen személyiségjegyeknek, a személyes kapcsolatoknak, a személyhez köthető élményeknek kiemelt szerepe van a nevelő-oktató munkában. Azoknál az intézményeknél, ahol a pedagógusok rendszeresen szerveznek szakmai programokat, közösségépítő tevékenységeket, mint osztályprogramok, kirándulások, ott az osztályfőnökök, szaktanárok jobban ismerik a tanulóikat, erősebbek a kapcsolatok, a pedagógusok ismerik diákjaik iskolai évek utáni életútját is. Az iskolán kívüli programok révén erősödnek a tanulók szociális- társas kompetenciáik, csökkenhet a lemorzsolódás. A fentiek alapján megállapítható, hogy a lemorzsolódás csökkentésében kiemelt szerepe van a

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.

Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179

Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@bvhszc.hu

Adószám: 15831897-2-42



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

pedagógusok felsorolt képességeinek, hiszen ezek segítségével a tanulók nagyobb hatékonysággal tarthatók bent az oktatásban.

A bizalomra épülő, befogadó és megtartó, kapcsolatorientált intézményi kultúra kialakítása közös célként fogalmazható meg.

5.3. Pedagógusok külső-belső kapcsolati rendszere

A pedagógusok jelentős része a tanulók érdekében kapcsolatot tartanak a fejlesztő pedagógussal, pszichológussal, szakoktatóval is, akiktől többnyire támogató segítséget kap. Az egy osztályban tanítók közösségi megbeszélésein a pedagógusok nagyobb része részt vesz. Ezeket a megbeszéléseket rendszeressé kell tenni, és a fejlesztő folyamatokra reflektáló team-munkában tudatosan továbbfejlesztetni.

A pedagógusok szükségesnek és részben eredményesnek tartják a közismereti és szakmai tanárok rendszeres konzultációit. Ez a folyamat is szupervízióban fejleszthető. A kapcsolattartás módja többféleképpen valósul meg, szünetekben rövid megbeszélés, interneten és legnagyobb arányban a problémák esetében megbeszélés formájában. A munkaközösségi értekezleteken csak kevés pedagógus nem tudja érvényesíteni álláspontját, ők periférián vannak, a feldolgozott kérdőívek alapján vagy pályájuk elején, vagy nyugdíj előtt álló tanárok.

Egy-egy tanuló kapcsán mérlegelendő az esetmegbeszélés lehetősége, hiányterületet pótolna. A lemorzsolódáshoz vezető kvantifikálható tünetekre, mint tanulási és/vagy magatartási problémák, hiányzások, romló tanulmányi eredmény, évisméltés, minimum szint alatti kompetenciamérés eredményre szükséges reflektálni.

A partneri együttműködésben legfontosabb a szülők bevonásának, beavatásának, bizalmuk építésének, érdeklődésük, együttműködésük fejlesztésének megvalósítása a lemorzsolódás csökkentése érdekében is. Az iskolákban dolgozó pedagógusok eddig jellemzően csak akkor szólították meg a szülőket, ha valami probléma adódott a tanulóval. Kisebb részük csak fogadóórán, vagy szülői értekezleten állt a szülők rendelkezésére. A

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.

Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179

Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@vhszc.hu

Adószám: 15831897-2-42



VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

kérdőívek alapján kis százalékban jellemző az a válaszadás is, hogy a szülő nem igényli a kapcsolattartást, vagy nem elérhető. A lemorzsolódással veszélyeztetett tanulók szüleit azonban ekkor is meg kell szólítani, be kell hívni az intézménybe. A pedagógusoknak a proaktív hozzáállással kiemelt szerepe van abban, hogy a szülőt az iskolába 'becsalogassák'.

A szülők megnyerése érdekében a lemorzsolódással veszélyeztetett tanulóknál családlátogatásokra került sor, amelynek keretében a pedagógusok pontosabban megismerhették a gyermekek szociokulturális hátterét, illetve a szülőkkel megbeszélhették a projekt célját, módszereit, lehetőségeit. A pedagógusok pozitív visszajelzései szerint a szülők többsége együttműködő volt, bizalmuk erősödött az intézmény, illetve a pedagógusok felé.

A szülőkkel való együttműködés számos, az intézmény gyakorlatában, előzetes tudásában kialakított modell, és eseti megoldásokat igénylő konkrét forma mellett a szülőklubok kialakítására is lehetőséget teremt, aktivizálva a szülők szocializációs kompetenciáinak fejlesztését, a programot támogató szerepét.

5.4. Kiegészítés

A centrum pedagógusainál – életkorukból adódóan – a jellemző a kiegészítés folyamata. A nevelő-oktató munka személyiségfogyasztó tevékenységként is definiálható, így a burn out elkerülhetetlen. A legfontosabb kérdés az, hogy mennyire tudatosan kezelik ezt az itt dolgozó munkatársak. Felerősítik-e a kiegészítést, vagy azt tompítják az intézmény belső folyamatai, kommunikációja? Az ösztönzésre a pedagógusok nagy részben önmagukat jelölték meg, kisebb arányban kollégákat és vezetőket. A továbbképzések lehetőséget biztosítottak, hogy tantárgyukhoz kapcsolódóan tudjanak fejlődni, új ismereteket szerezni.

A jó munkavégzésért elismerést vagy dicséretet kb. fele-fele arányban kaptak a pedagógusok, intézményenkénti szórással. Az intézményvezetés célja felszínre hozni a munkatársakban rejlő lehetőségeket (kreativitás, ötletek, problémamegoldó képesség), és kiaknázni azokat a megfelelő körülmények biztosításával (megfelelő



VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

körülményeken az elfogadott célt, a meglévő motivációt, a tudáscserét és tudásbővítést, és a cselekvési gyakorlat kialakítását értjük). A vezetés feladatai közé tartoznak továbbá az ún. alapvető menedzsment funkciók (tervezés – visszacsatolás –végrehajtás – ellenőrzés) gyakorlása és annak tiszta kommunikációja.

Stratégiai célok a pedagógusok szintjén:

- Növekszik a pedagógusok, vezetők lemorzsolódás csökkentésében iránti elkötelezettsége és felelősségérzete.
- A befogadó szemlélet áthatja a nevelőtestület pedagógiai kultúráját és a tanulói sokféleségre fókuszál.
- Növekszik az intézmény esélyteremtő képessége, eredményessége, amely csökkenő lemorzsolódásban, erősödő partnerkapcsolatokban, javuló tanulói eredményességben is megnyilvánul.
- Az intézményfejlesztés koncepciója mentén megtörténik innovációs tevékenységeinek beépülése a mindennapi gyakorlatba.

6. A lemorzsolódás csökkentésére centrum szinten rendelkezésre álló humán és tárgyi és egyéb erőforrások

6.1. Humán erőforrások

A Centrum iskoláiban teljes és részmunkaidős gyógypedagógusok, fejlesztő pedagógusok, pszichológusok segítik a nevelő-oktató munkát, a szakértői véleményekben megfogalmazottak alapján egyéni, vagy kiscsoportos fejlesztést, felzárkóztatást végeznek. Minden tanulóra egyéni fejlesztési terv készül. Mentálhigiénés szakember is tart rendszeresen egyéni tanácsadást. Az SZC Dobos C. József Szakképző Iskolájában ifjúságvédelmi felelős is dolgozik, aki szoros kapcsolatot tart a családjóléti szolgálatokkal, nevelési tanácsadókkal, rendvédelmi szervekkel, segít a családi és szociális problémák megoldásában. A támogató szakemberek azonban csak részben fedik le a centrum



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

tanulóinak egyre növekvő igényeit, egyes tagintézményekben csak részben megoldott a feladatellátás.

A tehetséggondozást a lemorzsolódás csökkentésében az intézmények jellemzően használják, elsősorban szakmai felkészítésben és művészeti kultúra, zenei vonalon. A szakmai versenyek, szakmai napok rendezésével, illetve azokon való részvétel biztosításával jelentősen tudják motiválni a diákjaikat. Az iskolák a nagy szakmai versenyek mellett tantárgyakhoz kapcsolódó, különböző képességeket igénylő versenyeken is biztosítják a részvételt tanulók számára.

Saját szakmai jellegű tehetséggondozó programja a Gundelnek van, melynek keretében az iskolába lépéstől kezdve figyelik a tehetséges tanulókat. A tehetséggondozás ugyancsak fontos erőforrás a lemorzsolódás csökkentésében.

Pályaorientáció, pályaválasztás, pályakövetés területén sem mutatnak egységes arculatot a centrum iskolái. A tagintézmények menedzsmentjének és az osztályfőnököknek a feladata a pályaorientáció koordinálása. Minden tagintézmény szervez szakmai üzem és intézménylátogatásokat. A Centrum és a vendéglátóipari iskolák a szakmai szervezetekkel (Magyar Vendéglátók Ipartestülete, Pannon Gasztro Akadémia, Cukrász Ipartestület) és a jelentősebb vállalatokkal, gyakorlati képző helyekkel is (pl. Danubius Hotels Group, Accor Hotels Group, Zila Kávéház-Étterem, VakVarjú étterem-lánc, Trófea Grill, Gundel étterem, Fricska, Onyx, Costes, Mák, Bock bisztró, Horváth kávéház, stb.) gyümölcsöző kapcsolatokat alakítottak ki, amelyek a Centrum közreműködésével már egyre inkább bekapcsolódnak a tanulók pályaorientációjába, a szakképzés népszerűsítésébe, az iskolák anyagi támogatásába is.

A humán területen képző iskolák kapcsolatai az egészségügyi és szociális intézményekkel egyenlőre csak a szakmai gyakorlatok megszervezésre korlátozódnak. A szélesebb körű együttműködéshez elengedhetetlen lenne a gyakorló helyek menedzsmentjének szemléletváltása.

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@vhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM
Budapest Center of Catering and Human Training
OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

A tagiskolák folyamatosan keresik a pályorientáció új lehetőségeit. Pályakövetés 2 tagintézményben van: Bókayban és a Gundelben. Jellemzően nincs kapcsolat pálya-, és munka pszichológussal.

6.2. Tárgyi feltételek

A lemorzsolódásban az épített környezetnek is jelentősége van. A diákbárát környezet, a közösségi terek kialakítása jó hatással van az intézményekben dolgozók, tanulók közösségre. A tárgyi feltételek centrum szinten részben adottak, az intézményekben elkezdődtek a felújítások, és több iskola esetében ezek továbbfolytatódnak.

6.3. Egyéb erőforrások, kapcsolatok a külső segítő szolgálatokkal

Az egészségügyi iskolák a tanulók egészségügyi ellátásáról gondoskodó társintézményekkel, a gyermek- és ifjúságvédelmi hatóságokkal, a nevelési tanácsadó szolgálattal, a családsegítő központtal, az intézményt támogató szponzorokkal, sportegyesületekkel, kerületi rendőr-főkapitánysággal, egészségügyi szolgálatokkal, Vöröskereszt Kispesti Szervezetével ápolnak szoros kapcsolatot.

A vendéglátó iskolák szoros és sok éve gyümölcsöző együttműködést tartanak fenn a XIII. Kerületi Rendőrkapitányság Ifjúságvédelmi Főosztályával, a Nemzeti Bünmegelőzési Tanáccsal. Az együttműködés keretében prevenció- és bünmegelőzési órákat tartanak iskolánkban osztályfőnöki órákon, valamint az osztályfőnökök és érdeklődő pedagógusok számára térítésmentes tanfolyamokat is rendszeresen biztosítanak. Kiemelten jó a kapcsolat a IX. kerületi önkormányzattal és annak intézményeivel is, valamint a kerületi rendőrkapitánysággal és a területileg illetékes katasztrófavédelmi hatósággal. Több szociális munkát végző civil szervezettel dolgoznak együtt: Autisták Közalapítványa, Lámpás '92 Alapítvány, Csodalámpa Alapítvány. Együttműködésük rendkívül szerteágazó.

A média világával való kapcsolat esetleges. A szakmai és a helyi sajtóval gyakoribb az együttműködés.

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@vhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42





BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

7. Szakmai partnerkapcsolatok

A szakmai partnerkapcsolatok rendkívül erős kapcsolati tőkét jelentenek centrumszinten. A Centrum és tagintézményei nagyon szerteágazó kapcsolatrendszert építettek ki.

- Múzeumok, könyvtárak: intézménylátogatás.
- A színvonalas munka bizonyítékeként a BGE szakoktató jelöltjei közül, akik itt teljesítették tanítási gyakorlatukat, többen a centrum iskoláit választották fő- vagy másodállásként, ami komoly segítséget jelent a szakoktató-hiány leküzdésében.
- Az Eötvös Lóránt Tudományegyetem is megkereste a Centrum iskoláit, akik nyitottak arra, hogy a nálunk tanított tantárgyak bármelyikére fogadjanak hallgatót és mentorálják tanítási gyakorlatát. A megkeresésnek köszönhetően kollégáink az ELTE által szervezett mentor továbbképzésén ingyenesen vehetnek majd részt.
- A Centrum megállapodást írt alá a Semmelweis Egyetemmel az egészségügyi tanárképzésben gyakorló iskolai feladatok ellátására.
- Valamennyi tagintézmény kiemelt figyelmet fordít az általános iskolákkal történő kapcsolattartásra: rendszeres részvétel pályaválasztási fórumokon, tájékoztatók tartása, programjaikon részvételük ösztönzése.
- Felsőoktatás: tanulóink részt vesznek a szakirányú intézmények nyílt napjain, együttműködés zajlik a hallgatók szakdolgozathoz szükséges adatgyűjtésben.
- Gyakori a kapcsolat a Vendéglátóipari Múzeummal, az egyes szakmai kiállítókkal (Zwak, Törley, stb.), a MÜPÁval, az Operával és az Erkel színházzal is.
- A Nemzeti Gundel Alapítvány, és a Tempus Közalapítvány anyagilag is támogatja a Gundel az iskolát.
- Felsőoktatási kapcsolatok: BGE KVIK, Corvinus Egyetem, BMGE, Semmelweis Egyetem.

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@vhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42



SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



8. Társadalmi környezet, elismertség, kapcsolati háló

A tagintézmények kapcsolatrendszere, elismertsége a szakképző iskolák hálózatában és kerületi szinten is jól kiépített. Az intézményekben tanuló tanulók nagy többsége el tud helyezkedni az általa végzett szakmában.

A vendéglátó iskolák elismertsége jónak mondható Budapesten, az országban és Európában egyaránt. Hagyományosan ágazataink vezető intézményének tartják az iskolákat. A kor követelményeinek megfelelően a kiemelkedő szállodák főleg érettségivel rendelkező szakképzett fiatalokat alkalmaznak, és egyre magasabb és naprakészebb szakmai és nyelvtudást várnak el a pályakezdő fiataloktól. Jellemzően a vállalkozások, szállodák, éttermek HR szakembere, vezetője keresi meg a vendéglátóipari iskolákat állásajánlataival, melyek közül a végzettek válogathatnak. Sok olyan tanuló van, aki a gyakorlati helyén helyezkedik el, de arra is sok a példa, hogy a külföldön Erasmus program keretében (elsősorban Németországban) megismert gyakorlat helyszínére mennek ki dolgozni tanulók.

Az egészségügyi iskolák elismertsége is kiváló. A humán területen végző diákok – az egészségügyi és szociális területen jellemző munkaerőhiány miatt – azonnal el tudnak helyezkedni szakmájukban, de előfordul az is, hogy már a végzettség megszerzése előtt is foglalkoztatják őket kisegítőként.

Az intézmények jelen vannak hivatalos oldalakkal a digitális térben, több tematizált (pl. diákönkormányzat, nemzetközi verseny, intézményi) oldallal, illetve a közösségi oldalakon is. Híreiket rendszeresen közzé teszik a szakmai és a helyi sajtóban.



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

9. SWOT analízis

A Centrum szintű SWOT analízis összefoglalja az intézmény erősségeit, gyengeségeit, veszélyeit és lehetőségeit.

Erősségek	Lehetőségek
<ul style="list-style-type: none">• Szerteágazó, vonzó szakmai kínálat.• Szakmai képzés magas színvonala.• Magas szintű pedagógiai és gyermekvédelmi tapasztalat, innovatív pedagógiai megoldásokra fogékony, új feladatokra nyitott pedagógusok.• Empatikus támogató tanulási környezet.• Helyi szintű feltételek, igények ismerete.• Stabil, tapasztalt, a projekt megvalósításban sok éves módszertani tapasztalattal rendelkező pedagógusok.	<ul style="list-style-type: none">• A munkakörnyezet fejlesztése információs és kommunikációs technológiai eszközökkel.• Digitális eszközök megfelelő mértékben és arányban való beemelése az tanulási folyamatba.• Segítő szakemberekkel (pszichológus, fejlesztőpedagógus, mediátor, családterapeuta, gyermekvédelmi szakember) való együttműködés erősítése.• Tanulási szándék ösztönzése egyénre szabott mentorálással.• Tanulóink énképének, önismeretének fejlesztése, önbizalmuk növelése, motivációjuk fejlesztése.• Több, tartalmasabb közösségi kulturális és szabadidős program szervezése.• Családokkal szorosabb kapcsolat kiépítése.
Gyengeségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none">• Motiváció hiánya a pedagógusok és a tanulók egy részének körében.• Általános iskolai alapképességek hiánya.• A gyermek tanulási eredménye iránt nem érdeklődő szülők bevonásának hiánya.• Hiányos, elavult technikai/szakmai/ informatikai eszközpark.• Hiányzó szakemberek (fejlesztőpedagógus, iskolapszichológus, szociális munkás).	<ul style="list-style-type: none">• A tanulók szociokulturális háttérének romlása.• A pedagógusok magas leterheltsége, kiegész veszélye.• Jogszabályi háttér gyakori változásai.• A szülői együttműködési szándék hiánya.• Családi támogatottság hiánya.• Deviáns viselkedések gyakorisága, drog, alkohol elterjedése.

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@vhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42



SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKETÉS A JÖVŐBÉ



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

SWOT 2 – elemzés: keresztátlák

	Lehetőségek			Veszélyek		
	1. A munkakörnyezet fejlesztése információs és kommunikációs technológiai eszközökkel	2. Tanulóink énképének, önismeretének fejlesztése, önbizalmuk növelése, motivációjuk fejlesztése	3. Több, tartalmasabb közösségi kulturális és szabadidős program szervezése.	1. A tanulók szociokulturális háttérének romlása.	2. A pedagógusok magas leterheltsége, kiégés veszélye.	3. Jogszályi háttér gyakori változásai.
Erős pontok						
1. Szerteágazó, vonzó szakmai kínálat.		X	X			
2. Magas szintű szakmai és gyermekvédelmi tapasztalat, innovatív megoldásokra fogékony, új feladatokra nyitott pedagógusok.	X	X	X		X	
3. Szakmai képzés magas színvonala.	X	X	X			
Gyenge pontok						
1. Motiváció hiánya a pedagógusok és a tanulók körében.	X	X	X		X	
2. Általános iskolai alapképességek hiánya.				X		
3. A gyermek tanulási eredménye iránt nem érdeklődő szülők bevonásának hiánya.				X	X	

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
 Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
 Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@vhszc.hu
 Adószám: 15831897-2-42

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBÉ



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

SWOT 3 – elemzés: tevékenységek

Lehetővé teszik-e az erősségek, hogy éljünk a lehetőséggel?	Lehetővé teszik-e az erősségek, hogy elhárítsuk a veszélyeket?
Magas szintű szakmai és gyermekvédelmi tapasztalat, innovatív pedagógiai megoldásokra fogékony, új feladatokra nyitott pedagógusok lehetővé teszik a több, tartalmasabb közösségi kulturális és szabadidős program szervezését, a tanulóink énképének, önismeretének fejlesztését, önbizalmuk növelését, motivációjuk fejlesztését. Szakmai képzés magas színvonala lehetővé teszi a tanulóink énképének, önismeretének fejlesztését, önbizalmuk növelését, motivációjuk fejlesztését.	Részben igen. Magas szintű szakmai és gyermekvédelmi tapasztalat, innovatív pedagógiai megoldásokra fogékony, új feladatokra nyitott pedagógusok tudatos építkezéssel tehetnek a kiegészés ellen.
Akadályozzák-e a gyengeségek, hogy éljünk a lehetőségekkel?	Akadályozzák-e a gyengeségek, hogy a veszélyeket elhárítsuk?
Motiváció hiánya a pedagógusok és a tanulók körében akadályozza a több, tartalmasabb közösségi kulturális és a szabadidős program szervezésének lehetőségét és a tanulóink énképének, önismeretének fejlesztését, önbizalmuk növelését.	Motiváció hiánya a pedagógusok körében akadályozza, hogy a kiegészést elhárítsuk.

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@vhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



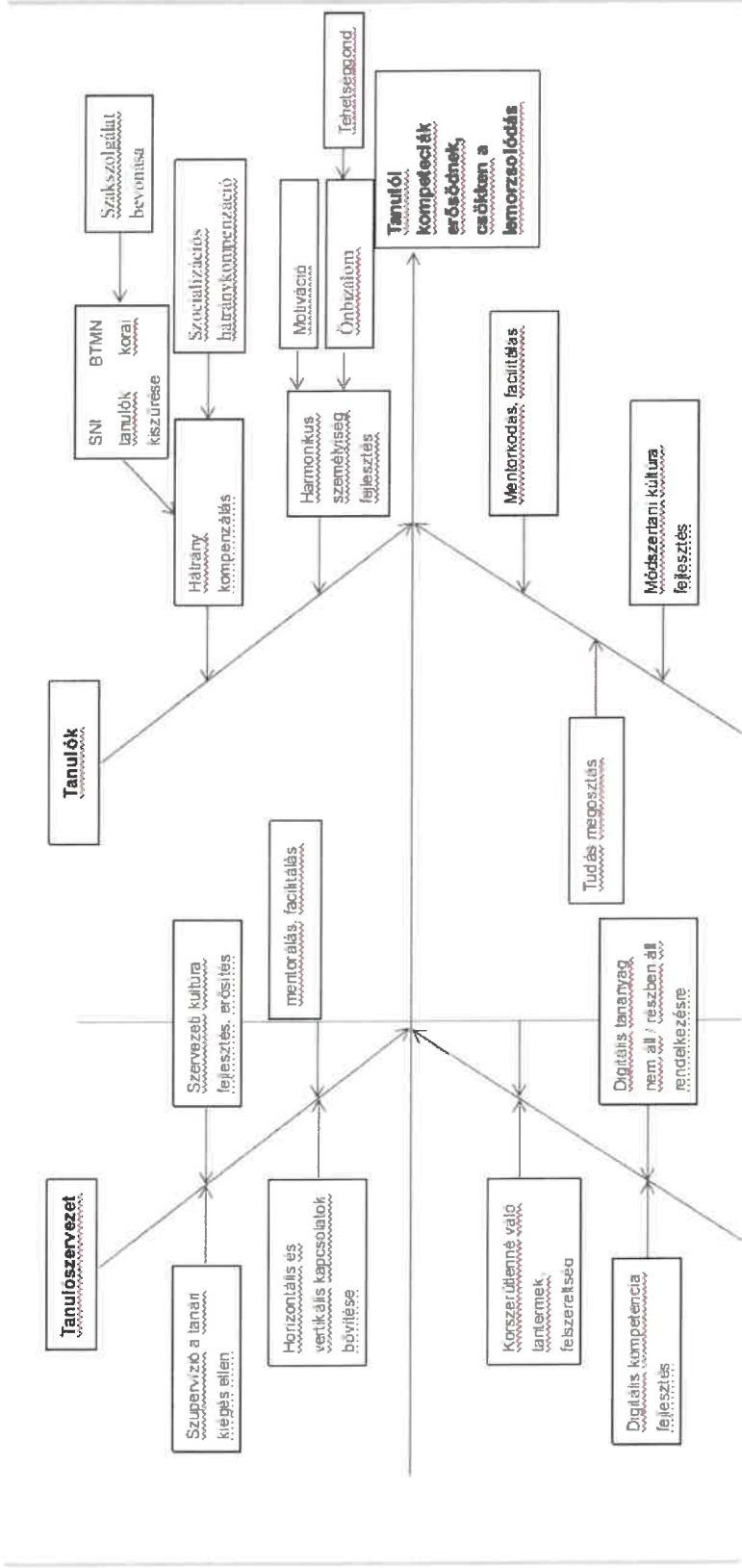
BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító: 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

10. Ishikawa halszáldiagram - elemzés



Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
 Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
 Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@bvhszc.hu
 Adószám: 15831897-2-42



European Union
 Európai Szociális
 Alap

BEFETETÉS A JÓVÓBA



MAGYARORSZÁG
 KORMÁNYA



11. Gyökérproblémák, hiányterületek

Terület- súlyozás	Intézményi szint	Osztály szint	Tanulói szint	Szülői szint	Tantestületi szint	Pedagógus szint
1. Gyenge tanulói alapkompenciák	x	x	x	x	x	
2. Motiváció hiánya a pedagógusok és a tanulók körében.	x	x	x		x	x
3. A gyermek tanulási eredménye iránt nem érdeklődő szülők bevonásának hiánya.	x	x	x	x	x	x
4. Digitális kompetencia hiányosságai	x	x	x	x	x	x

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.
Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179
Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@bvhszc.hu
Adószám: 15831897-2-42



BUDAPESTI VENDÉGLÁTÓIPARI ÉS HUMÁN SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Budapest Center of Catering and Human Training

OM azonosító 203078

VEKOP-8.6.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése

12. Összegzés

Az adaptív pedagógia elengedhetetlen feltétele a befogadó iskola működtetésének. A Z generációs tanulók már a középiskolában ülnék, ugyanakkor az oktatási szektor nem, vagy csak korlátozottan tud a generációs különbségből is adódó megváltozott tanulói igényeknek megfelelni. A lemorzsolódás problémája nélkül is(!) égetően fontos a pedagógusok módszertani megújulása, az aktív pedagógia módszerek előtérbe helyezése.

A pedagógusok tisztában vannak vele, hogy az információs és tudásalapú társadalomban minden olyan személy hátrányos helyzetűvé válik, aki az információs és kommunikációs technológiákhoz való hozzájutás és használat terén akadályokba ütközik- akár ők maguk is a mindennapi nevelő-oktató munka révén.

A pedagógusoknak konstans támogatásra lesz szükségük ahhoz, hogy ezt a rendkívül nehéz, összetett feladatot ellássák úgy, hogy naponta szembesülnek a társadalom összes problémájával a tanítás során. Olyan problémákat kell megoldaniuk a nevelés-oktatás mellett, amelyek nem, vagy csak kis százalékban a nevelés-oktatás révén keletkeztek. A Centrum iskolában megszerezhető szakképesítések húsz-negyven év múlva is keresett szakmák lesznek a munkaerőpiacon, ezért a projekt innovációs lehetőségei biztosítják a centrumban tanító és tanuló közösségének az élethosszig tartó tanulás készségének fejlesztési lehetőségét, és a szakmai megújulás lehetőségét.

Székhely: 1068 Budapest Rippl-Rónai utca 22-26.

Telefon: +36 1 585 8150, Fax: +36 1 585 8179

Web: www.bvhszc.hu; E-mail: projekt@bvhszc.hu

Adószám: 15831897-2-42



Europai Unió
Európai Szociális
Alap



MAGYARORSZAG
KORMÁNYA

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE