

A fogorvosi praxisok
személyes adatok védelmével
kapcsolatos feladatai az új
**Egységes Európai
Adatvédelmi Rendelet
(GDPR) tükrében.**

A személyes adatok kezelése kapcsán alkalmazandó jogszabályok

Adatvédelmi jogszabályok:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE

Ágazati jogszabályok:

- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- 1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE

GDPR

HATÁLYBA LÉPÉS: 2018. MÁJUS 25.

Dr. László Tünde

www.ujadatvedelem.hu

Fogalmak

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Egészségügyi adat:** természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat. Ide értve a személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokat, amelyek információt hordoznak az egészségi állapotról
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza
- **Adatfeldolgozó:** **Adatfeldolgozó:** aki az adatkezelő nevében személyes adatot kezel.

Felelőssége: az adatkezelő felelős a jogszabályi követelményeknek (többek között GDPR) való megfelelésért és képesnek kell lennie ennek igazolására.

Milyen újdonságokat tartalmaz a GDPR a hatályban lévő jogszabályokhoz képest?

- Adatvédelmi tudatosság kiépítése
- Beépített és alapértelmezett adatvédelem
- Érintetti jogok kibővülése
- Adatvédelmi tisztviselő kinevezési kötelezettség
- Új jogalapok
- Incidens bejelentési kötelezettség
- Rövid eljárási határidők
- Megnövekedett bírságösszegek

Adatvédelmi tudatosság kiépítése

- A legnehezebben teljesíthető elvárás
- Teljesen új szemlélet bevezetését várja el
- A természetes személyek személyes adatainak kezelésével kapcsolatos védelem alapvető jog – mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez
- Az adatvédelem nem néhány plusz nyomtatvány, amit alá kell íratni
- Az adatvédelem nem egy újabb szoftver
- A folyamatba épített rendszerszintű adatvédelem kiépítése a cél

Beépített és alapértelmezett adatvédelem

- Ezeket az adatkezelési folyamatokat úgy kell átalakítani, hogy megfeleljenek a GDPR követelményeinek, elveinek:
 - Célhoz kötöttség (5. cikk 1. bek. b. pont)
 - Adattakarékosság (5. cikk 1. bek. c. pont) – csak azt, ami feltétlenül kell
 - Pontosság (5. cikk 1. bek. d. pont) – törekedni kell rá, javítási kötelezettség
 - Korlátozott tárolhatóság (5. cikk 1. bek. e. pont) – törlési kötelezettség
 - Integritás és bizalmas jelleg (5. cikk 1. bek. f. pont) – biztonság, védelem
 - Elszámoltathatóság (5. cikk 1. bek 2. pont) – adatkezelő felelőssége

Új érintetti jogok

- Tájékoztatás már az adatkezelés megkezdésekor – formai és tartalmi követelmények
- Hozzáférési jog – másolatok, teljes körű információk
- Helyesbítési jog
- Törléshez való jog (elfeledtetés joga) – kivétel: ha szükséges
- Adatkezelés korlátozásához való jog
- Adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozás joga
- Automatizált döntéshozatallal és profilalkotással kapcsolatos jog

Adatvédelmi tisztviselő

- Kinek kell adatvédelmi tisztviselőt kineveznie?
 - Az adatkezelést közhatalmi, vagy egyéb közfeladatot ellátó szervek végzik
 - Az érintettek megfigyelése rendszeres szisztematikus és nagymértékű
 - **Különleges adatot nagy számban kezel (9. cikk, 10. cikk)**

Adatvédelmi tisztviselő

- **Különleges adat:** Faji etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, szakszervezeti tagságra utaló adatok, valamint a természetes személyek genetikai, biometrikus adatai, **az egészségügyi adatok** és a szexualitásra vonatkozó adatok."
- Az egészségügyi adat pedig a "természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat. Ide értve a személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokat, amelyek információt hordoznak az egészségi állapotról."
- „Nagy számban”: WP29 munkacsoport

„egy szakorvos által kezelt személyes adat” = nem nagy szám

Adatvédelmi tisztviselő

- **Ki lehet adatvédelmi tisztviselő?**

- Jogi diploma már nem feltétel

- Releváns szakmai ismeretek, ágazati ismeretek, rátermettség, alkalmasság

- **Jogállása**

- Alkalmazott, vagy megbízási szerződés alapján, egy tisztviselő több tisztség

- Független – adatvédelmi ügyekben nem utasítható

- Erős munkajogi védelem

Adatvédelmi tisztviselő

- **Feladatai:**

- Az adatvédelem lelke
- Tanácsot ad
- Szabályzatokat, tájékoztatókat készít
- Ellenőrzi a megvalósítást
- Hatásvizsgálatot tart
- Együttműködik a NAIH-hal
- Kapcsolattartó a NAIH-hal, az érintettekkel

Megváltozott jogalapok

- **Hozzájárulás**
 - Önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapul, egyértelműen nyilvánított cselekvés – igazolási kötelezettség
- **Szerződés**
 - A szerződő adatai (előkészítési fázisban is) – külön hozzájárulás nem kell
- **Jogszályon alapuló adatkezelés** 6. cikk 1. bek. c. pont az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt szükséges
- Közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása céljából, amelyet az adatkezelőre ruháztak
- Létfontosságú érdek – érintett, vagy másik természetes személy
- Jogos érdek – adatkezelő, vagy harmadik fél

A jogalapunk - EÜAK

- **12. § (1)** Az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak az érintett részéről történő szolgáltatása - az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok és a 13. §-ban foglaltak kivételével - önkéntes.
- **(2)** Abban az esetben, ha az érintett önként fordul az egészségügyi ellátóhálózathoz, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását - ellenkező nyilatkozat hiányában - megadottnak kell tekinteni, és erről az érintettet (törvényes képviselőjét) tájékoztatni kell.
- **(3)** Sürgős szükség, valamint az érintett belátási képességének hiánya esetén az önkéntességet vélelmezni kell.

Incidens bejelentési kötelezettség

- **Incidens:** az adatok **biztonságának** olyan sérülése, amely személyes adatok
 - megsemmisítése
 - elvesztése
 - jogosulatlan közlése
 - jogosulatlan hozzáférése
 - Jogellenesen vagy véletlenül

Adatvédelmi incidens

- **Incidens:** az adatok **biztonságának** olyan sérülése, amely személyes adatok
 - megsemmisítése
 - elvesztése
 - jogosulatlan közlése
 - jogosulatlan hozzáférése
- A mi adatkezelésünkben lévő adatok (továbbított, tárolt) – adatfeldolgozókért való felelősség
 - Jogellenesen vagy véletlenül

Rövid eljárási határidők, megnövekedett bírságok

- Rendkívül megrövidültek a határidők (72 óra, „indokolatlan késedelem nélkül”, max. 1 hónap)
- A bírságösszegek megemelkedése (20 000 000 €, vagy az éves árbevétel 4%-a, amelyik nagyobb)
- Ha nem működik együtt a Hatósággal, maximális összeg!

Hogyan történik mindez a gyakorlatban

- Fel kell mérni milyen személyes adatot kezelünk
 - Beteg adatok
 - Munkavállalók
 - Alvállalkozók? – magánszemély!
- Miért, mi célból, milyen jogalapon kezeljük
 - Gyógyítás céljából, jogszabály
 - Jogszabályi kötelezettségünk
 - Szerződés

Hogyan történik mindez a gyakorlatban

- Meddig kezelem ezeket az adatokat
- Hogyan, milyen technológiával kezelem az adatokat, milyen biztonsági intézkedéseim vannak
- Milyen szabályzataim, tájékoztatóim vannak az adatkezelésről, adatkezelési nyilvántartás

Betegadatok kezelésének átvizsgálása

- 1- Hogyan kerül be a beteg a rendszerembe?
 - Bejelentkezés (telefon, e-mail, Foglalj orvost)
 - Milyen adatokat kérek el? – adatkezelésről szóló felvilágosítás
 - Meddig kezelem ha nem jön el?

2. – Megérkezik a beteg

- Betegfelvételi adatlap
 - mit tartalmaz – (marketing nyilatkozat, telefonszám?)
 - Adatkezelési tájékoztató

3. Betegnyilvántartó rendszer – ahány praxis annyi féle

- Milyen betegnyilvántartó rendszert használok? Számítógép – papír alapon –mindkettő jó
- Ki fér hozzá?
- Hányan férnek hozzá?
- Jelszóval védett a hozzáférés? Egy lépcsős vagy kettő?
- Egyéni vagy csoportos jelszó?
- Hol vannak az adatok (felhő szolgáltató?)
- Honnan férek hozzá? Mindenhol biztonságos.

Kinek továbbítok adatokat?

- Fogtechnikus
- Könyvelő
- Más alvállalkozó
- NEAK
- Jogalap vs. hozzájárulás

Adatkezelés tájékoztató

Tüntessék fel ki az adatkezelő, mi az elérhetőséggel.

Mi jogosítja fel önt az adatok kezelésére.

Milyen adatokat kezelnek.

Milyen célból kezelik az adatokat.

Meddig kezelik az adatokat.

Vesznek-e igénybe adatfeldolgozót.

Kik ismerhetik meg az adatokat.

Ismertessék az érintetek jogait.

Tájékoztassanak a jogorvoslati lehetőségekről.

Fogtechnikus

- Egészségügyi adatot továbbítunk vagy nem? Nem a „betegellátó hálózat része”.
- NEAK által finanszírozott fogtechnikus
- Magán fogtechnikus

KAMERA

- Meg kell különböztetni a felvételt készítő és a felvételt nem készítő
- Orvosi rendelő várójában nem helyezhető el kamera.
- Orvosi rendelőben nem helyezhető el kamera.
- Kivételek vannak, de...
- Minden egyes kamera vonatkozásában hatásvizsgálat
- Részletes tájékoztató, nem csak „Itt kamera működik”
- 3 munkanap az őrzési idő – nem 30 nap
- Munkavállaló munkavégzése, munkaintenzitása nem ellenőrizhető.

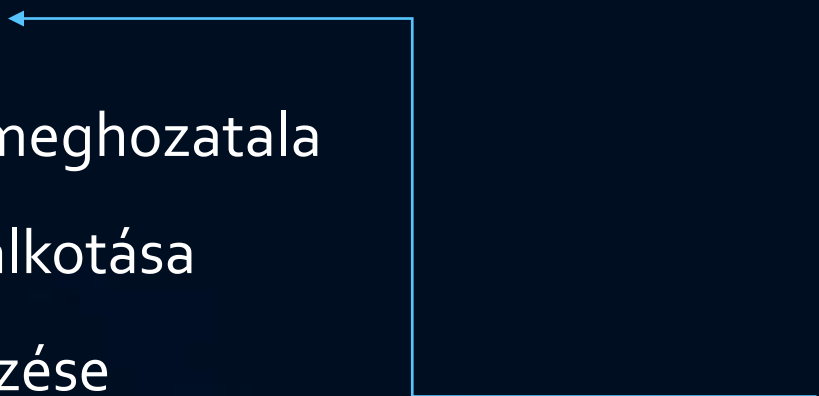
Konzílium

- Nem változtak a szabályok – EüAK-ban „egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók”
- Személyes adat nélkül, ami sok esetben sürgősségi ADATMINIMALIZÁSI elve figyelembe vételével.
- Ügyelni kell viszont, hogy milyen csatornán teszem. G-mailes levelezőn keresztül ne tegyük.

Könyvelő

- Adatfeldolgozó
- Szerződés módosítás? – Ha már igen, akkor adatkezelő, milyen adatokat kezel, mit kell tennie vele, törlés.
- Számla – fogászati kezelés
- Jogszabályi kötelezettségünk a kiállítás és az őrzés 8 év
- Kinek továbbítjuk a számlát

Összegzés

- Minden fogorvosi praxis Önálló adatkezelő
 - Feladatok:
 - Adatkezelést áttekinteni
 - Adatbiztonsági intézkedések meghozatala
 - Adatkezelési tájékoztató megalkotása
 - Adatvédelmi tisztviselő kinevezése
- 

Köszönöm szépen a figyelmet!

Dr. László Tünde

www.ujadatvedelem.hu

Tel: +36 20 9 537 - 312