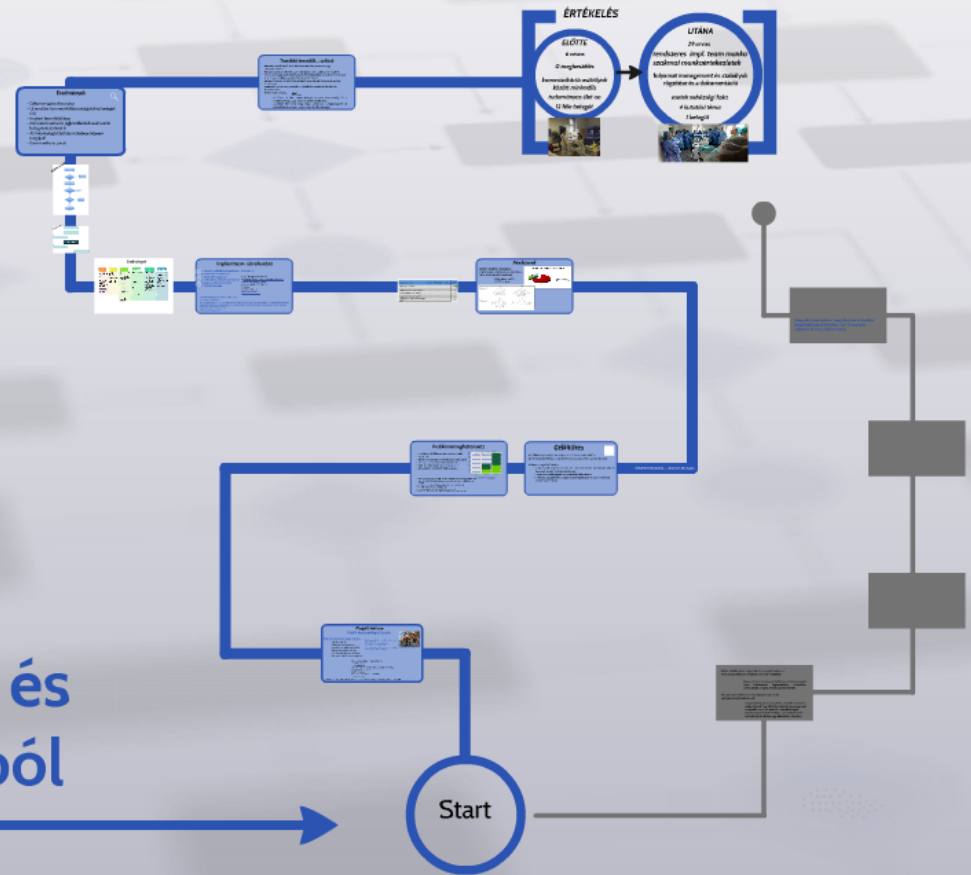


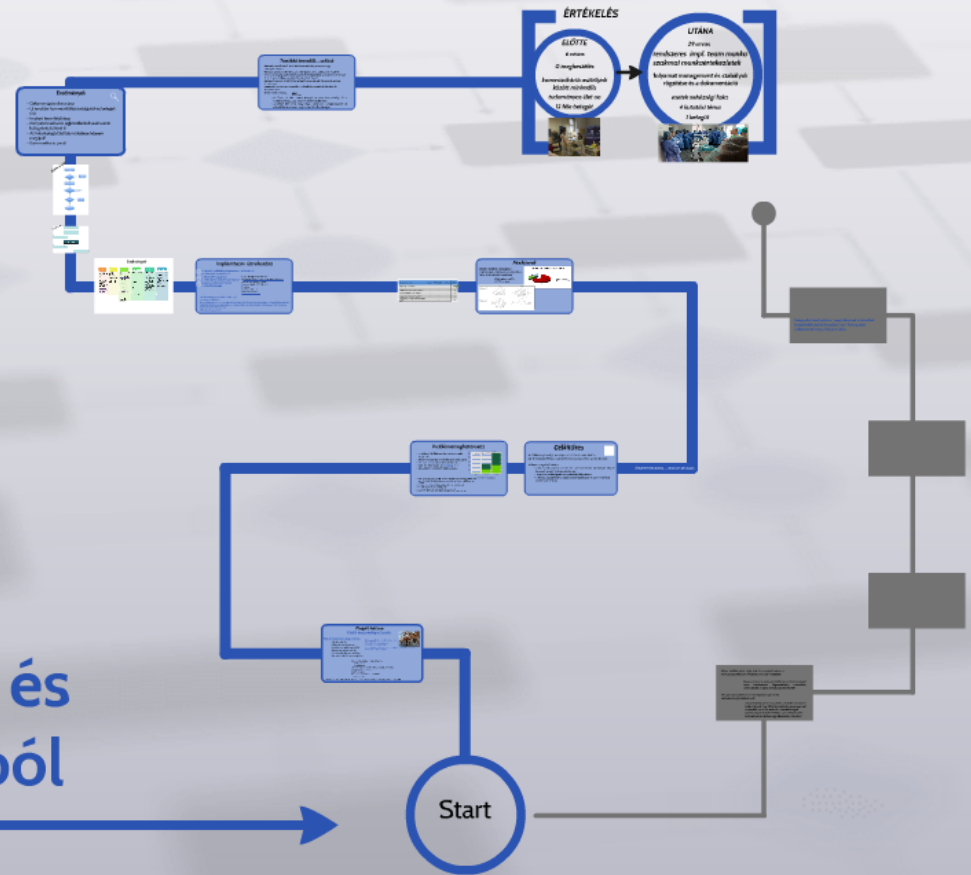
FSzOI Implantológiai Osztály működésének javítása: betegek és orvos kompetenciák szempontjából

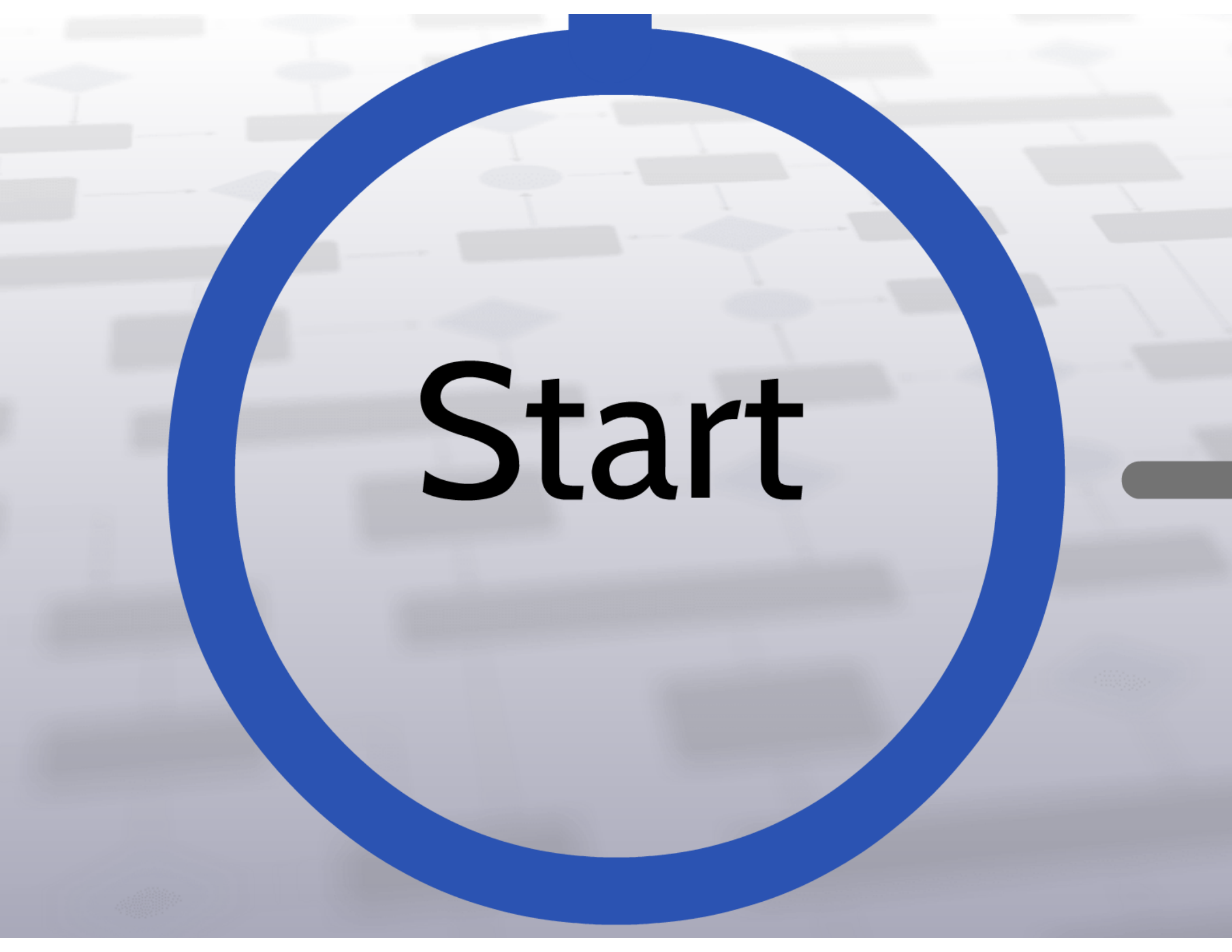
dr. Németh Orsolya, PhD



FSzOI Implantológiai Osztály működésének javítása: betegektől és orvos kompetenciák szempontjából

dr. Németh Orsolya, PhD





Start

Projekt háttere

FSzOI Implantológia Osztály

Mozaik rendszerű osztálystruktúra

- Eloszló terhelés
- Változatos tevékenység
- Problémamegoldó szemlélet
- Kiegyensúlyozott terhelés
- Sokirányú fejlődési lehetőség
- Bevezető a kettős szakvizsgához

Implantológia szakvizsga jelenleg Magyarországon nincsen!
így kettő szakterület:
a dentoalveolaris sebészet (szájsebészet).
és a parodontológia foglalkozik velük.

Önálló Implantológia Osztály a közszférában csak nálunk van- ahol a két területen dolgozó orvosok együttesen látják el a betegeket.



- Parodontológiai-implantológiai kisműtő
 - Nobel Biocare
 - Denti System
- Az intézet dolgozói közül, bárki használhatja, megfelelő felügyelettel és irányítással
- Egyéni képzőhely
- Beutalásos rendszerben is működött
- oszt. vez. főorvos



2013.03.31. (1992. évi XXXIII. Törvény 25. §) Központi Sztomatológia Intézet jogutódlással megszűnt

Projekt háttere

Implantológia Osztály

Implantológia szakvizsga jelenleg Magyarországon nincsen!
így kettő szakterület:
a dentoalveolaris sebészet (szájsebészet).
és a parodontológia foglalkozik velük.

Önálló Implantológia Osztály a közszférában csak nálunk van- ahol a két területen dolgozó orvosok együttesen látják el a betegeket.



hoz

otógiiai-implantológiai kisműtő

Biocare

System

e dolgozói közül bárki használhatja megfelelő



Projekt hátttere

FSzOI Implantológia Osztály

Mozaik rendszerű osztálystruktúra

- Eloszló terhelés
- Változatos tevékenység
- Problémamegoldó szemlélet
- Kiegyensúlyozott terhelés
- Sokirányú fejlődési lehetőség
- Bevezető a kettős szakvizsgához

Implantológia szakvizsga jelenleg Magyarországon nincsen!
így kettő szakterület:
a dentoalveolaris sebészet (szájsebészet).
és a parodontológia foglalkozik velük.

Önálló Implantológia Osztály a közszférában csak nálunk van- ahol a két területen dolgozó orvosok együttesen látják el a betegeket.



- Parodontológiai-implantológiai kisműtő
 - Nobel Biocare
 - Denti System
- Az intézet dolgozói közül, bárki használhatja, megfelelő felügyelettel és irányítással
- Egyéni képzőhely
- Beutalásos rendszerben is működött
- oszt. vez. főorvos



2013.03.31. (1992. évi XXXIII. Törvény 25. §) Központi Sztomatológia Intézet jogutódlással megszűnt

zott terveles

ődési lehetőség

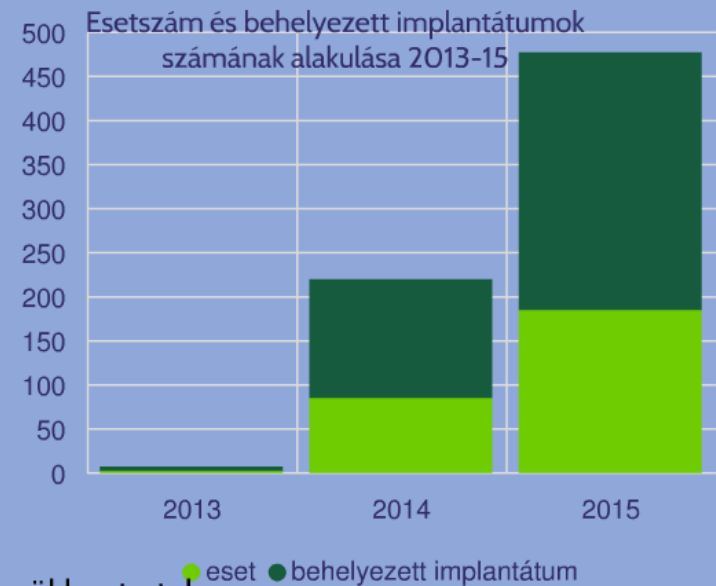
ttős szakvizsgához

- Parodontotógiai-implantológiai kisműtő
 - Nobel Biocare
 - Denti System
- Az intézet dolgozói közül, bárki használhatja, megfelelő felügyelettel és irányítással
- Egyéni képzőhely
- Beutalásos rendszerben is működött
- oszt. vez. főorvos

KIII. Törvény 25. §) Központi Sztomatológia Intézet jogutódlással megsz

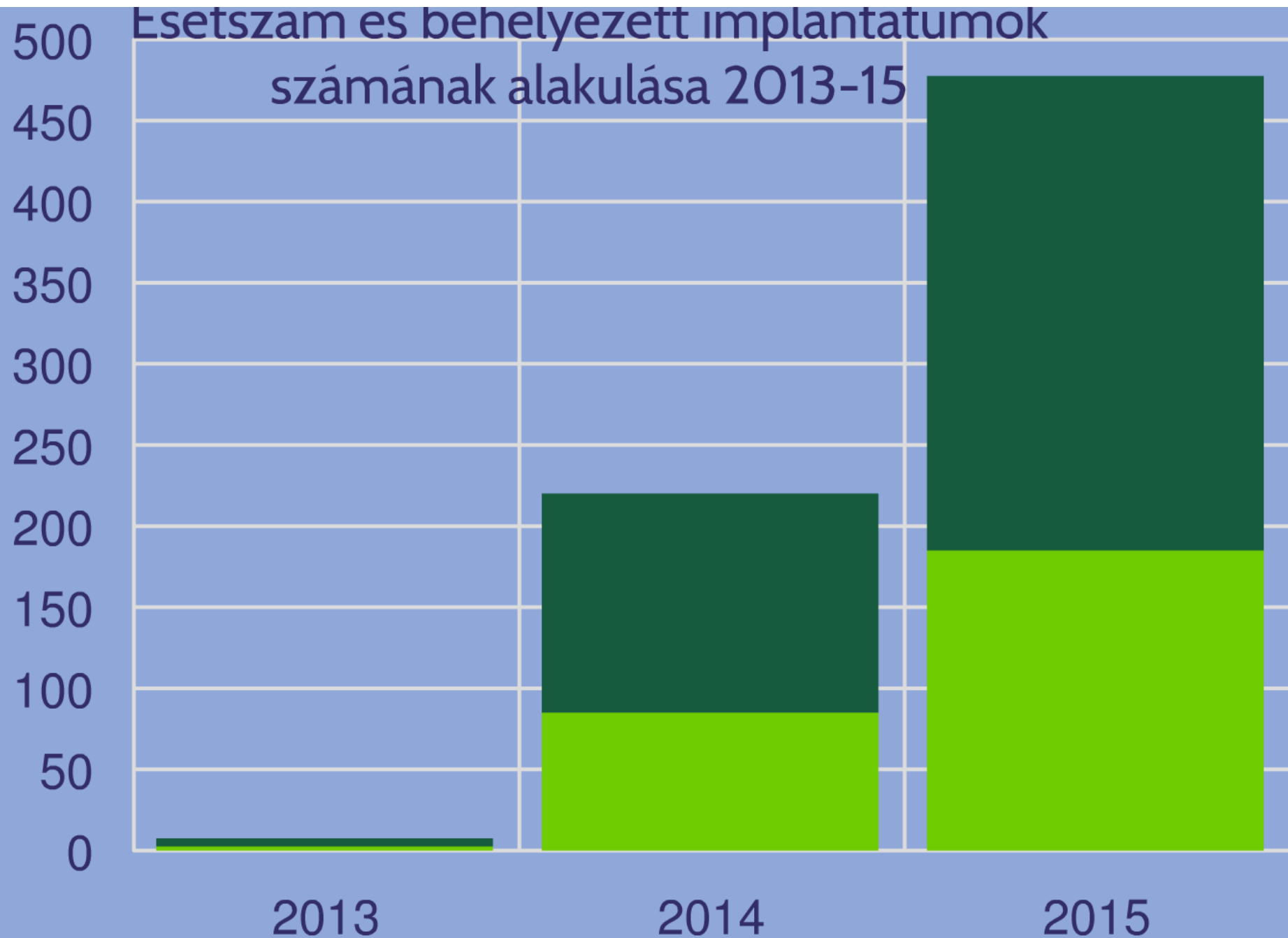
Problémameghatározás

- a korábban felállított rendszer már nem volt megfelelő
- több mint duplájára emelkedett az esetek száma
- átláthatatlanná vált az Osztály működése
- oszt. vez. főorvos GYESre → CELEB
- többletterhek az Intézet többi orvosára



- Ezzel a várakozási idő emelkedik, az ellátáshoz való hozzáférhetőség csökkent utak nem átláthatóak (túl szerteágazó és időigényes felmérni, hogy melyik beteg hova tartozik).
- Az orvosi kompetenciák, felelősségi jogkörök nem egyértelműek.
- Az eszközök nem nyomon követhetőek.
- A betegdokumentációk nem feltétlenül elégségesek.
- A térítési díjak nem átláthatóak (elveszett/ be nem fizetett csekkek).

a



g csökkent utak

● eset ● behelyezett implantátum

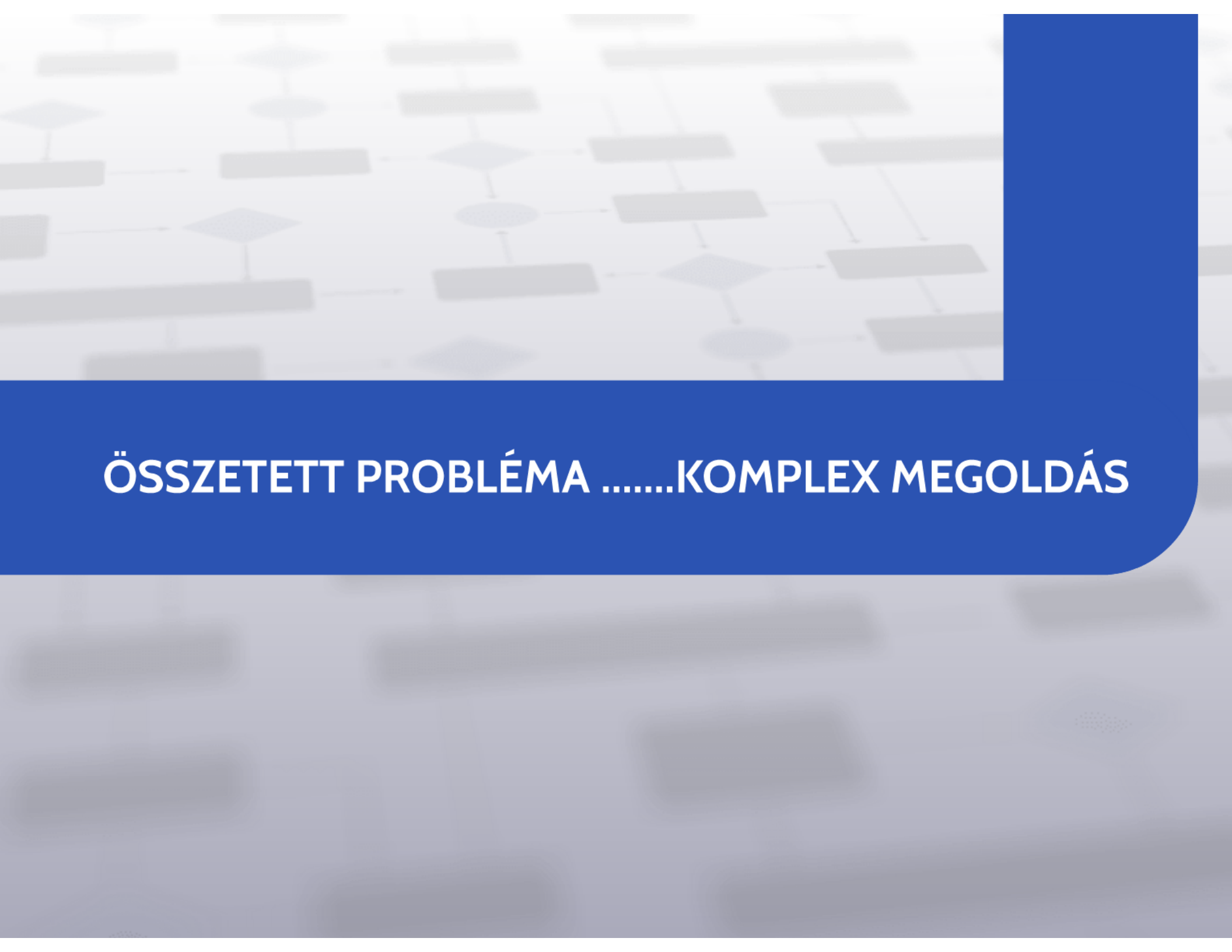
Célkitűzés



Az FSZOI Implantológia Osztály működésének optimalizálása
2016. december 31-ig a megnövekedett szükségleteket figyelembe véve.

Különös hangsúlyt fektetve:

- a betegutak egységesítésére és racionalizálására (12 helyről érkező betegek helyett 1 lehetőség lehessen),
- az orvosi, szakdolgozói kompetenciák kialakítására,
- a felelősségi jogkörök és supervisorok kijelölésére az újonnan érkező rezidensek számára.



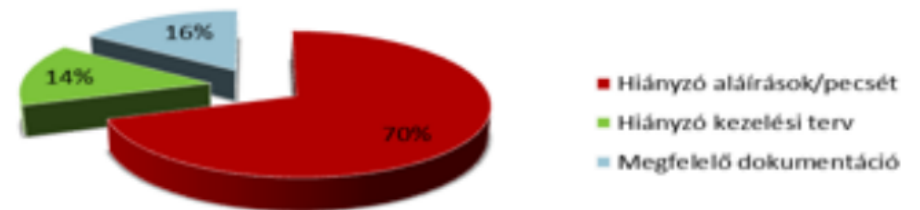
ÖSSZETETT PROBLÉMAKOMPLEX MEGOLDÁS

Módszerek

Vezetői ellenőrzést (átvilágítás)
Implantológiai dokumentáció ellenőrzése
Felhasznált elemzési módszerek

Stakeholder analízis
SWOT analízis

Megvizsgált implantációs mappák



Belső tényezők	S image növelés (celeb) plusz bevétel évek óta emelkedő beteglétszám új technológia jobb kihasználása gyakorlati tapasztalat lojális munkatársak	W belső működési problémák kommunikáció kompetenciák tisztázatlansága követhetelen betegutak és kezelőorvosok egységes dokumentáció hiánya elégtelen infrastruktúra betegutánkövetés hiánya
	O termékskála bővítés fogorvosi közellátásban ilyen nincsen egyre több rezidens szeretne itt tanulni pályázati lehetőségek klinikai vizsgálatok tudományos munka	T létszám csökkenés betegek elszegényedése, bevételeinek csökkenése kancellária rendszer árképzésre gyakorolt hatása

MEGOLDÁSI JAVASLAT	ÉRDEK	MEGVALÓSÍT - HATÓSÁG	VÁRHATÓ HATÁS	ÖSSZES PONT
Implantológiai Team felállítása	5	4	4	80 
Osztályvezető kompetenciájának megnövelése	3	3	2	48
Operatív osztályvezető főorvos kinevezése	2	1	4	16
Az implantációk számának maximalizálása	2	2	4	16
Az Implantológiai Osztályra vonatkozó szabályok betartatása	4	3	3	36

Implanttteam létrehozása



1. A konkrét működéssel kapcsolatos kérdéseket és problémákat beszéltünk át



2. Alternatív megoldások



3. Kiderültek és oldódni látszottak az interperszonális konfliktusok

4. Kialakult protokoll

Implantológia Oszt. főorvosa

Konzerváló Fog és fogpótlástani Oszt. főorvosa

Szájsebészeti Oszt. főorvosa

Parodontológia Oszt. főorvos

Igazgató

Igazgatóhelyettes

Felelős Asszisztens



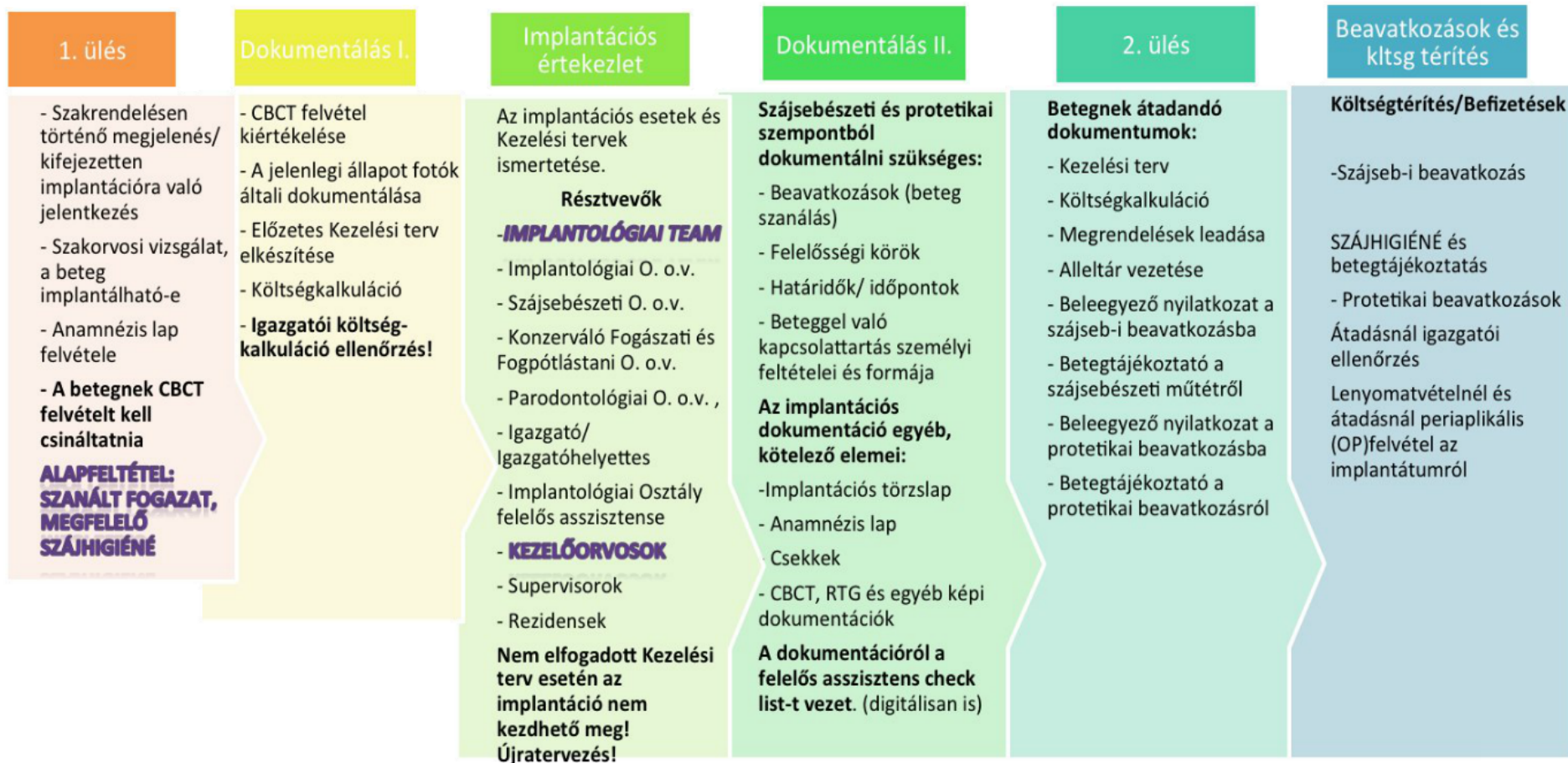
-Klinikai vizsgálat, konzultáció a beteggel

-Az orvosok kijelölése

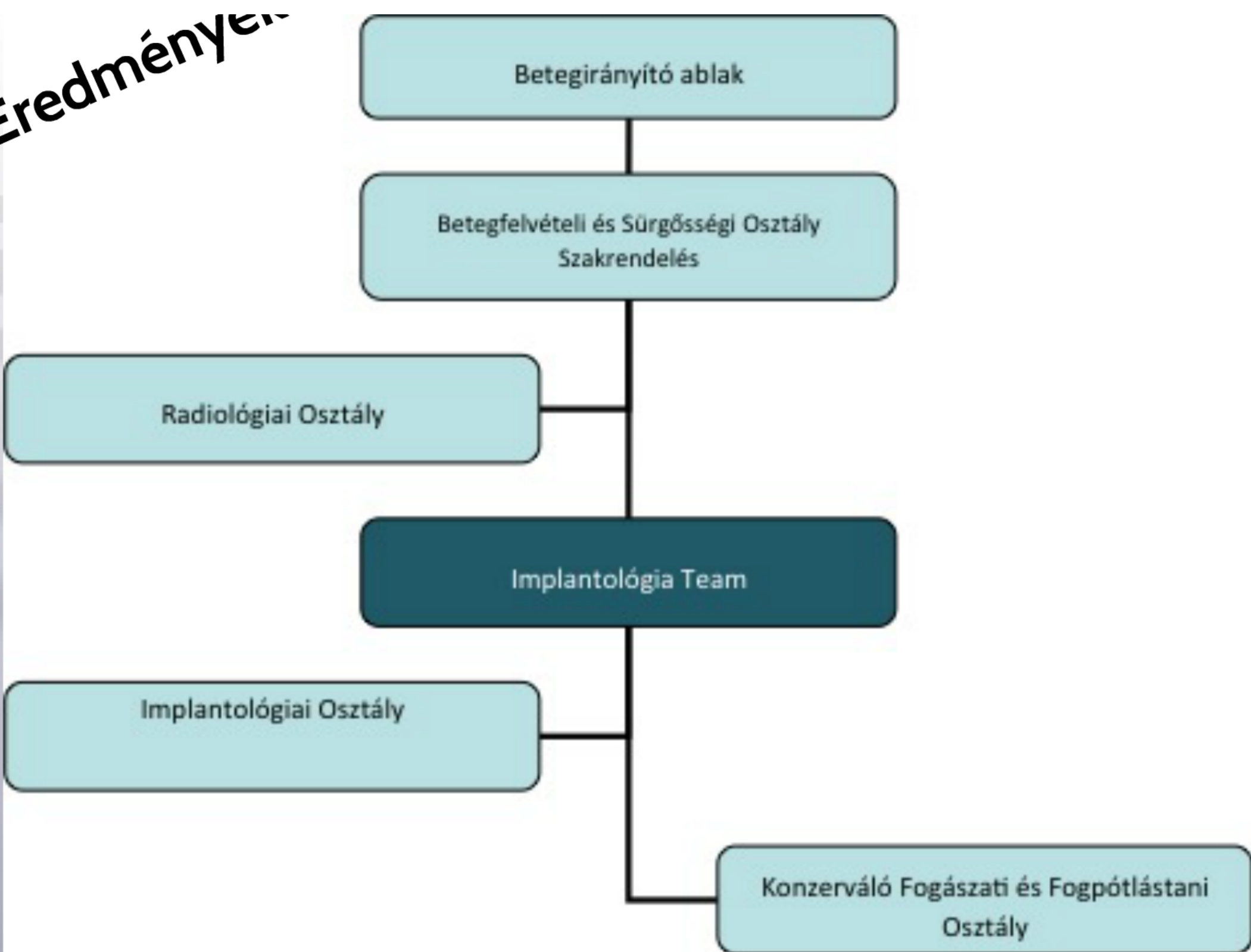
(a szanálást végző orvost, az implantálást végző kezelőorvost és supervisorát, a fogpótlás készítésért felelős kezelőorvost és supervisorát, a parodontium és a beteg helyes szájhigiéne kialakításáért és fenntartásáért felelős orvost)

-Elkészül a kezelési terv

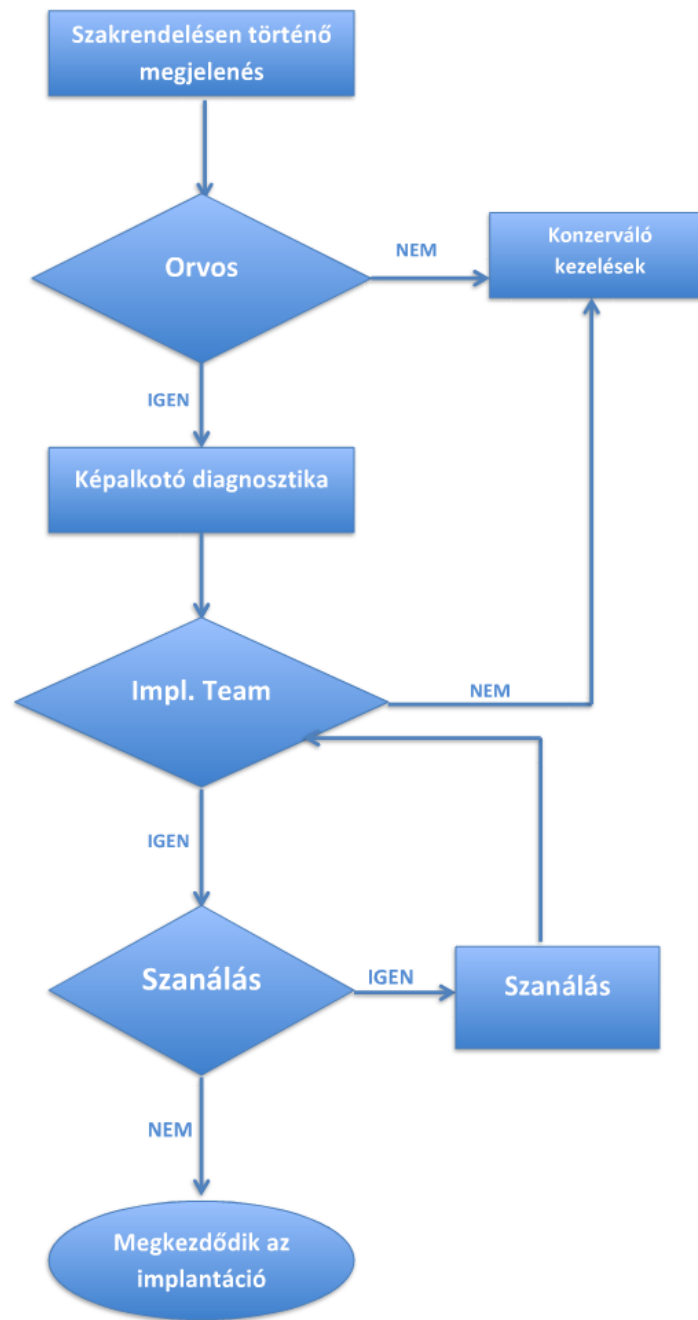
Eredmények



Eredményen



Eredmény



Eredmények



- Dokumentáció elkészítése
- Új rendszer kommunikálása a dolgozók és betegek felé
- Implant team felállítása
- Kompetenciákkal és jogkörökkel felhatalmazott kollégákat jelöltünk ki
- Az Implanológia Osztály működése teljesen megújult!
- Kommunikáció javult

További teendők....voltak

- Fokozott vezetői ellenőrzést kellett bevezetni folyamatosan vagy szűrőpróbaszerűen.
- Fontos, hogy ellenőrizni lehessen a kompetens orvos aláírásának meglétét.
- A kompetenciákat, jogköröket, hatásköröket, feladatokat írásos dokumentumban kellett rögzíteni. (Egységszintű Működési Szabályzat)
- Fontos az újonnan az Osztályra belépők bemenetének szakmai ellenőrzése, koordinálása.
- Megtörtént az újonnan az Osztályra belépők bemenetének oktatásának megszervezése
- Check-list létrehozása

és....

- A főorvosok által hozott betegek az eset bonyolultsága és a rezidensek képessége alapján kapnak kezelőorvost.
- Lehetővé kell tenni, hogy olyan rezidensek is bejöhessenek az értekezletekre, akiknek még nincsen feltétlen betegek

ÉRTÉKELÉS

ELŐTTE

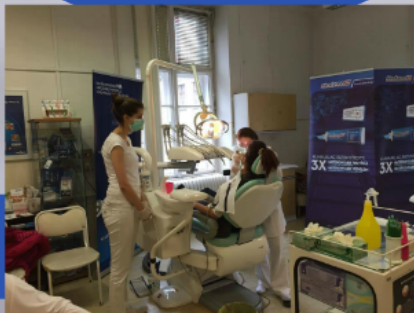
6 orvos

0 megbeszélés

*kommunikáció osztályok
között minimális*

tudományos élet oo

12 féle betegút



UTÁNA

29 orvos

*rendszeres impl. team munka
szakmai munkaértekezletek*

*folyamat management és szabályok
rögzítése és a dokumentáció*

esetek nehézségi foka

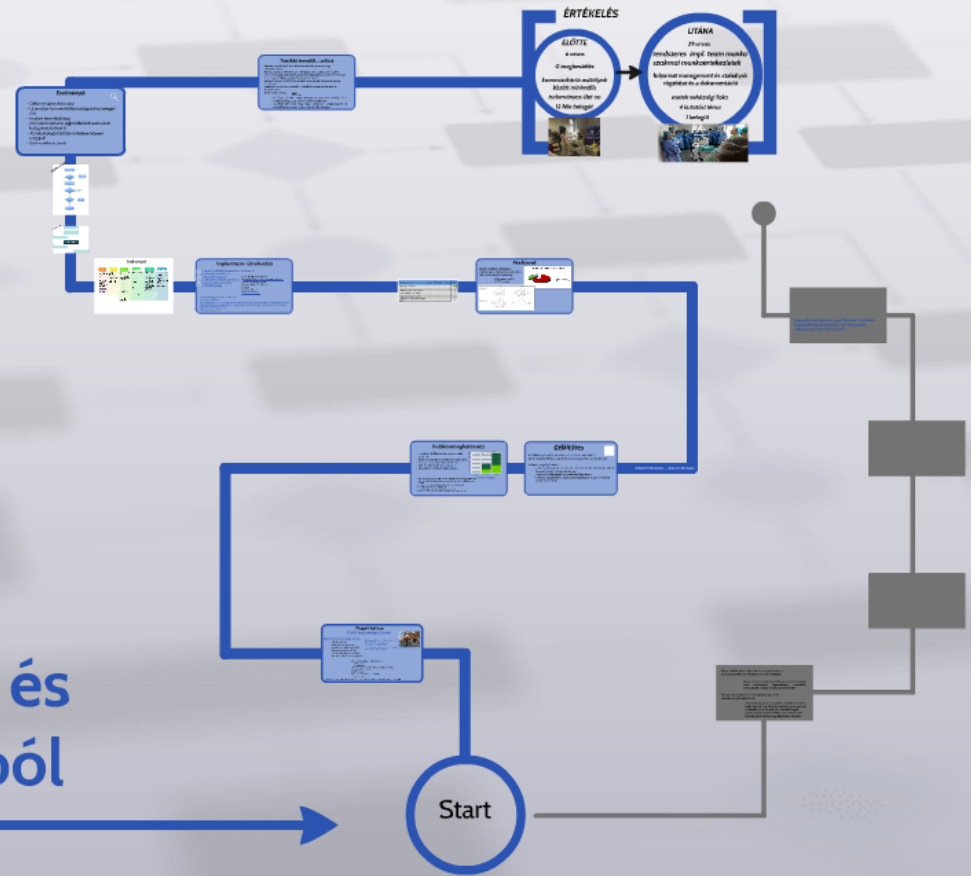
4 kutatási téma

1 betegút



dr. Németh Orsolya, PhD

dr. Németh Orsolya, PhD



Milyen indikátorokat dolgoztak ki a projekttervben a mérhetőség érdekében? Megtörtént-e ezek vizsgálata?

Hogyan hatott a szervezeti kultúrára az implantológiai team létrehozása? Tapasztaltak-e ellenállást, nehézségeket az egyes érdekcsoportok között?

Mennyire jelent plusz terhet az implantológiai team számára az új működési rend?

A folyamatábrában a szanálás önmagába visszatérő körként jelenik meg. Mi történik azzal a pácienssel, aki a szanálás során visszakerül a szanálást végző implantológiai teamhez? Milyen plusz feladatokat-terheket jelent a kettős vagy többszörös szanálás?