



SEMMELWEIS EGYETEM

FOGORVOSTUDOMÁNYI KAR DÉKÁNI HIVATAL

Dékán

DR. GECSE VERONIKA ÉVA hivatalvezető

Semmelweis Egyetem
Fogorvostudományi Kar Dékáni Hivatal szabályozása a
hallgatói elégedettségmérésről

A FOK Dékáni Hivatal a Kar honlapján lehetővé teszi, hogy a hallgatók tapasztalataik alapján értékelni tudják a Dékáni Hivatalt. Az értékelési rendszer fontos része a szervezeti egység minőségbiztosítási rendszerének.

A kérdőív a Hivatal működésével, a munkatársak támogatásával, szakértelmével, és segítőkészségével kapcsolatos kérdéseket tartalmaz:

https://evasys.semmelweis.hu/evasys/public/online/index/index?online_php=&p=YC5XW&ONLINEID=48117840069519722680170458959427967406413

Az értékelési skála 1-10 pontos rendszerű (egyáltalán nem - teljes mértékben).

A Dékáni Hivatal vezetője évente két alkalommal kéri a beérkezett visszajelzések kiértékelését (Evasys rendszer), mely alapján intézkedési terv készül. Az intézkedési tervet a hivatalvezető ismerteti a munkatársakkal és ellenőrzi a vállalások teljesülését.