

Vezetői Program

Küldetéselem:

- Népegészségügyi fogászati és szájsebészeti tevékenység folytatása és fejlesztése.
- Az új technológiai platformok és a digitális egészségügy alkalmazásával az egészségmegőrzés, egészségnevelés, prevenció, a személyre szabott fogorvoslás, és a geritáriai betegek problémáira fókuszáló graduális és posztgraduális oktató, kutató és betegellátó intézmény létrehozása.

Értékeink:

- 2013-ban az egyetemi integráció elkezdésével a többségében alacsony színvonalú betegellátással foglalkozó Intézetből egy jól működő, gazdaságilag stabil egyetemi intézetté vált, ahol a betegellátás mellett az oktatás és a kutatás is egyre nagyobb hangsúlyt kap. Az országban egyedüli fogászati sürgősségi ellátást biztosító (hét minden napján 0-24 óra között működő) rendelőintézete.

Céljaink:

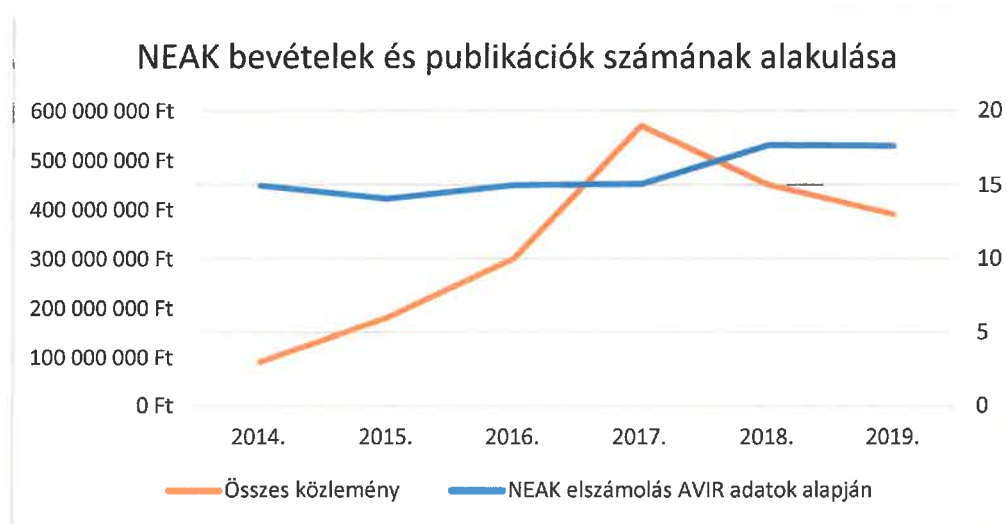
- Magyarország legnagyobb népegészségügyi fogászatot érintő kérdésekkel foglalkozó, orvosokat graduális és posztgraduális szinten, dentálhigiénikusokat pedig főiskolai szinten oktató intézetévé válni.
- Népegészségügyi fogászattal és szájsebészettel összefüggő kutatással foglalkozó intézet fejlesztése.

Jelenleg a Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet igazgatóhelyetteseként dolgozom. Az igazgatóhelyettesi megbízatást 2013-ban kaptam. Közvetlenül azután, hogy a Központi Stomatológiai Intézetet sikerült a Semmelweis Egyetem Fogorvostudományi Karához csatolni. Részt vettem az Intézet integrációs folyamatában, egyetemi intézetté való átalakításában és annak fejlesztésében, ezért a továbbiakban nem csupán vezetői programomat ismertetném, hanem szeretnék hivatkozni röviden arra a folyamatra, melynek során az Intézet elnyerte oktatási, kutatási és betegellátási területen jelenleg betöltött szerepét és helyét a Fogorvostudományi Karon és a Semmelweis Egyetem klinikái között.

Az integráció során nagy hangsúlyt fektettünk, hogy a fogorvostan-hallgatók és a szakorvosjelöltek több gyakorlati, manuális lehetőséget kapjanak ismereteik fejlesztésére. Igen fontos része volt munkánknak a korszerű osztálystruktúra kialakítása, mely nem csupán a magasabb színvonalú gyógyító-megelőző, kutatási és oktatási tevékenységet támogatja, hanem segíthet a megfelelő finanszírozás előteremtésében. Konceptióink szerint a klasszikus egyetemi- klinikai feladatok – oktatási aktivitás, gyógyító-megelőző munka és kutatási

tevékenység – mellé fel kell zárkóznia a szolgáltatási aktivitásoknak, mely anyagi forrásokat teremt a másik két tevékenységhez.

A Központi Stomatológiai Intézetben nem folyt kutatási és tudományos tevékenység, amit az elmúlt 7 évben kezdtük felépíteni, ezt igazolják magyar és külföldi lapokban megjelent publikációk. Az oktatói státuszon lévő orvosainkra eső publikációk száma kiemelkedik a kar többi klinikáján mért számadatok közül. Ahogy látható az ábrán az elmúlt két évben a kutatási aktivitást mutató publikációk száma csökkent, a NEAK bevételek viszont emelkedtek. Sajnos a gyógyító munka, a betegellátás a kutatástól veszi el az időt. Át kell strukturálni a kutatással és tudománnyal foglalkozó orvosok beosztását és a betegellátásból fokozatosan mentesíteni kell őket, illetve nagyrészt a kutatási területüknek megfelelő gyógyítással kell, hogy foglalkozzanak.



HR

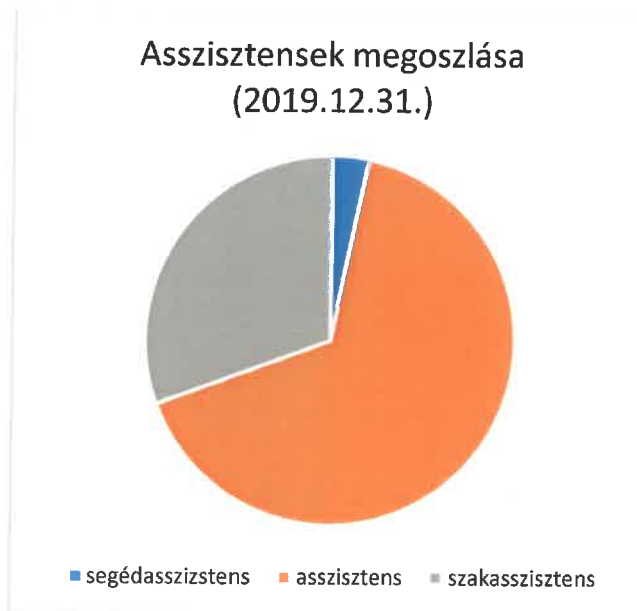
...”hosszútávon nem az számít, hogy az ember milyen jó és milyen sikeres vagy milyen okos az egészségügy és annak jövője mindig azoknak az embereknek a kezében lesz, akiket alkalmaz és akikkel együtt dolgozik. Kissé drámaiabban Intézetünk jövője voltaképpen a szakdolgozóink és a frissdiplomásaink kezében van.”

Szakdolgozók

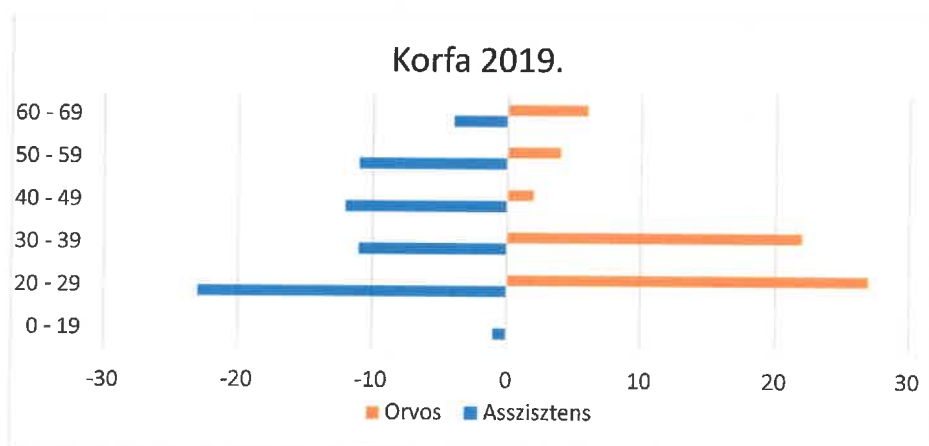
Az országra és különösen Budapestre jellemző szakdolgozó hiányt minimalizáltuk, de a fontos, hogy a hozzánk került szakdolgozók egy folyamatos képzésben részesüljenek és motiváljuk őket, hogy egy állandó összeszokott gárdával lehessen dolgozni hosszútávon. A szakdolgozók fluktuációjának csökkentése (asszisztens állományunkban ez a szám az elmúlt 4 évben 28-33% körül mozgott) elérendő cél.

Az intézetben dolgozó segédápolók megszerezhetik Intézetünkben a megfelelő gyakorlatot, aminek segítségével képzettséget szerezhhetnek. Így igyekszünk javítani az szakasszisztensi és

segédasszisztensi arányon, vonzóbbá tenni Intézetünket a szakdolgozók körében. Ezt támogatja az a törekvésünk is, melynek keretében idén márciusában egy ingyenes, akkreditált képzést szervezünk, ahol a dolgozók kreditpontokat szerezhhetnek és bővíthetik tudásukat a prevenció témakörében.



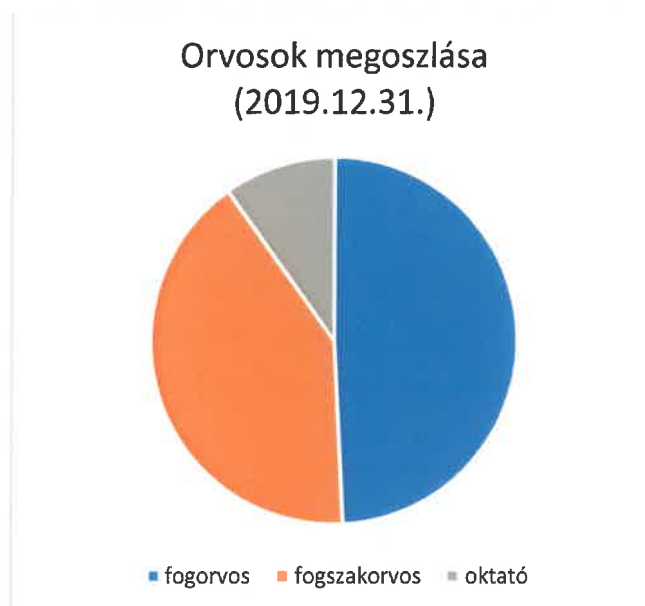
A szakdolgozók korfáját áttekintve Intézetünkben sok a fiatal dolgozó, akik motiváltságukkal és szakmai érdeklődésükkel előre tudják mozdítani az Intézetben a szakdolgozói munkát és az idősebb korosztályt is tudják ösztönözni az újdonságok befogadására.



Orvosok

Egy túlnyomórészt posztgraduális oktatással foglalkozó Intézet automatikusan vonzza magával a friss szakvizsgát megszerzők fluktuációjának magas számát. Ennek ellenére Intézetünkben az elmúlt két évben csökkent ez a szám, új státuszok segítségével 4 frissen szakvizsgázott kollégát tartottunk meg a 2019-es évben.

A korfán változtatnunk kell, a szakvizsgával rendelkező, oktatásban vagy kutatásban érdekelt fiatalokat meg kell tartanunk. (bérezéssel, infrastruktúra fejlesztésével, az Egyetem által kidolgozott életpályamodellre való támaszkodással)



Szeretném folytatni azt a törekvésünket, hogy az Intézetben dolgozó és oktatói tevékenységet folytató orvosaink két szakvizsgával vagy szakvizsga mellett tudományos fokozattal rendelkezzenek, érdeklődési körüknek megfelelően. Ez elősegítené az interdiszciplinális csoportok létrehozását, melyet a strukturális átalakításnál írom le részletesebben.

Jelenleg 2 doktorandusz és 3 Ph.D hallgatója van az Intézetnek. Szeretném, ha ők a kutatási területüknek megfelelően klinikusainkból, rezidenseinkből kis munkacsoportokat hoznának létre, mely elősegítené, hogy a későbbiekben kutató csoportok dolgozzanak Intézetünkben.

Struktúra

A jelenlegi mozaikstruktúrában működő osztályrendszert le kívánom cserélni divíziókon alapuló struktúrára. A széles szakmai spektrum megköveteli – a hatékonyabb és minőségibb betegellátás és jobb betegbiztonság, és EINT bevételeinek növekedésének teljesítéséhez – egy átláthatóbb rendszer kialakítását.

Három divíziót (gazdaságilag természetes nem független területek) hoznék létre, melynek élén egy operatív vezető állna, aki a stratégiai célokat valósítaná meg az adott területen. Összehangolná és segítené a divízióban dolgozó osztályok közös munkáját, kommunikációját. Ettől a rendszertől a jobb kommunikációt és jól prosperáló interdiszciplinális teamek létrejöttét várom, ahol a folyamatokban lévő hiba gyorsabban és hatékonyabban kijavításra kerülne.

A divíziók között természetesen lenne átjárás és a határterületek élére egy-egy az adott témákban jártas, két szakvizsgával rendelkező orvost tennék meg.

1. Divízió Gyermekek, Ifjúsági és fiatal felnőttek ellátásáért felelős

- Gyermekfogászati Osztály, Fogszabályozási Osztály, PAK, Prevenció Osztály

2. Divízió Operatív Fogászat

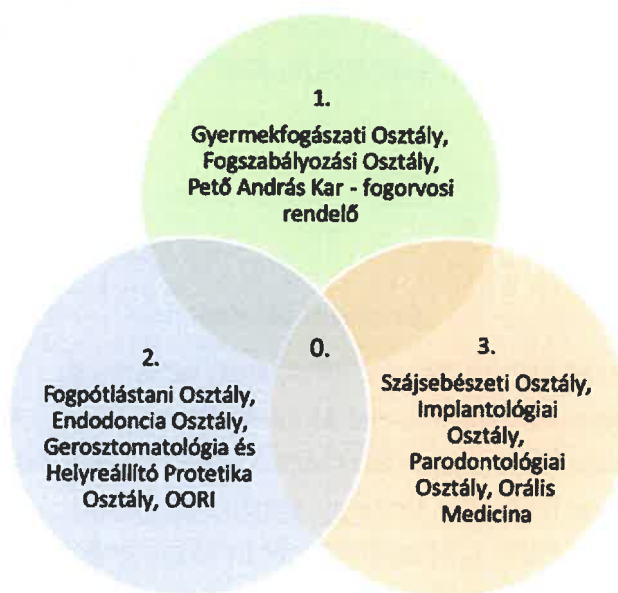
- Fogpótlástani Osztály, Endodonciai Osztály, Gerosztomatológia és helyreállító Protetika Osztály, Infektológia Osztály, OORI, Prevenció Osztály

3. Divízió

- Szájsebészeti Osztály, Implantológia Osztály, Parodontológia Osztály, Orális Medicina Osztály, Prevenció Osztály

Az ábrán lehet látni a többi osztály viszonyát ezekhez a divíziókhoz.

1. és 2. divízió uniójáért felelős a fogszabályozás- és konzerváló fogászat és fogpótlás szakvizsgával rendelkező szakorvos,
2. és 3. divízióért felelős az implantációs protetikában jártas kolléga, dentoalveoláris és konzerváló fogászat és fogpótlás szakvizsgával rendelkező szakorvos,
3. és 1. divízióért felelős gyermekfogorvosi és dentoalveoláris szakvizsgával rendelkező szakorvos látná el a feladatokat.



0.: Prevenció Osztály, Sürgősségi Osztály, Radiológiai Osztály

A Prevenció Osztály átalakításával, divízióként dentál higiénikusok fogják ellátni az adott terület speciális prevenció feladatait, ezért szerepel minden divízióban külön-külön a Prevenció Osztály.

Betegfelvételi és Sürgősségi Osztály működéséért, az ott folyó gyógyító munkáért a felelősséget az Igazgató és helyettesei, illetve az Osztályvezető főorvosok vállalják, mint beosztott ügyeletvezető főorvosok.

A 3 divízió alapuló, új struktúra lehetővé teszi különböző magyarországi és európai uniós pályázatok benyújtását, amelyektől további fejlődési lehetőségeket várok.

Szeretnék létrehozni egy tanácsadó testületet (tapasztalt, nagy szakértelemmel rendelkező kollégákból), ami szakmai felügyeletet biztosítana a divíziók felett és elősegítené a fiatalabb szakorvosok fejlődését, tagjainak szakmai tudására a vezetőség támaszkodhatna.

Az elmúlt évben a Gyermekfogászati Osztályunk orvosainak száma emelkedett, aminek következtében a PAK fogorvosi rendelőjében a szűrővizsgálatokon felül a fogorvosi ellátást és prevenció tevékenységet is el tudjuk indítani az idei évben. A PAK-ban folyó munka vezetésével megbíznék egy kollégát, aki felvételt nyert az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karára, és jelenleg II. éves hallgatója.

Az elmúlt évben vezetésem alatt előkészítésre került egy prevenció program, mely során az OORI- ban működő fogorvosi rendelőben és osztályokon az ágyhoz kötött betegeknél, valamint a MEREK lakóinál személyre szabott prevenció munkát indítunk el, és megkezdhetjük fogászati rehabilitációjukat.

Oktatás

Graduális oktatás

A Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézetben oktatott tantárgyak:

1. Gerosztomatológia (kötelező elmélet és gyakorlat egy félév) 2 kredit.
Előadó: Dr. Kivovics Péter c. egyetemi tanár (magyar, angol, német nyelven)
2. Sürgősségi fogászat (kritérium tantárgy, elmélet gyakorlat)
Előadó: Dr. Kivovics Péter c. egyetemi tanár (magyar, angol, német nyelven)
3. Szájüregi rákok megelőzése (szabadon választható elmélet és gyakorlat egy félév) 2 kredit. Előadó: Dr. Németh Orsolya egyetemi docens (magyar nyelven)

A jövőben szeretnénk megvalósítani az egyéni oktatást, amit a gyakorlóterem hiánya von maga után. A megnövekedett graduális oktatási feladatok átszervezése és a hallgatók személyre szabott oktatását az Egyetem céljainak megfelelően kiemelkedő fontosságunk tartom. A hallgatókat két-három fős csoportokba szeretném beosztani, ahol a sürgősségi és

gerosztomatológiai tantárgy keretein belül szakmai gyakorlati rutint szerezhettek és bővíthetik tudásukat.

Postgraduális oktatás

2013 óta az intézetben 77 fogorvos szerezte meg szakvizsgáját. Ezek alapján a Fogászati és Szájsebészeti Oktató intézet az ország legnagyobb fogszakorvos képzőhelyévé vált. Jelenleg az intézetben 35 fő rezidens folytatja tanulmányait. Dentoalveoláris sebész rezidens: 9 fő, Konzerváló fogászat és fogpótlástan rezidens: 1 fő, Fogpótlástani rezidens: 9 fő Parodontológus rezidens: 5 fő, Fogszabályozás rezidens: 6 fő, Gyermekfogászat rezidens 5 fő.

2020 januárjától akkreditált szakképzőhelyről érkező rezidensek képzése zajlik Intézetünkben. Fogpótlástan szakirányon 17 fő, fogszabályozás szakirányon 5 fő. Az eltöltött idő alatt az adott szakirány elméleti hátterét, valamint az újonnan életbelépett követelményrendszer szerinti gyakorlati tapasztalatokat is megszerezhetik a szakorvosjelöltek.

Kutatás

Az Intézet profiljának megfelelően szeretnék kialakítani kutatócsoportokat az akkreditált témánk (speciális ellátást igénylő betegek ellátása a PAK és OORI, MEREK) szerint.

Szeretnék jó kapcsolatokat ápolni a Kar többi klinikájával és közös kutatásokban részt venni.

A jövőben növelni kívánom a Q1-es típusú folyóiratban megjelent közleményeink számát. Erre nagy bizonyossággal számíthatunk, mert az Intézetben önálló témavezetéssel rendelkezem, ehhez kapcsolódóan öt Ph.D hallgatóm végez kutató munkát. A Ph.D védések várható éve 2021. Az Intézetben új témavezető akkreditálását tervezem a Szájsebészeti Osztály osztályvezetőjének személyében.

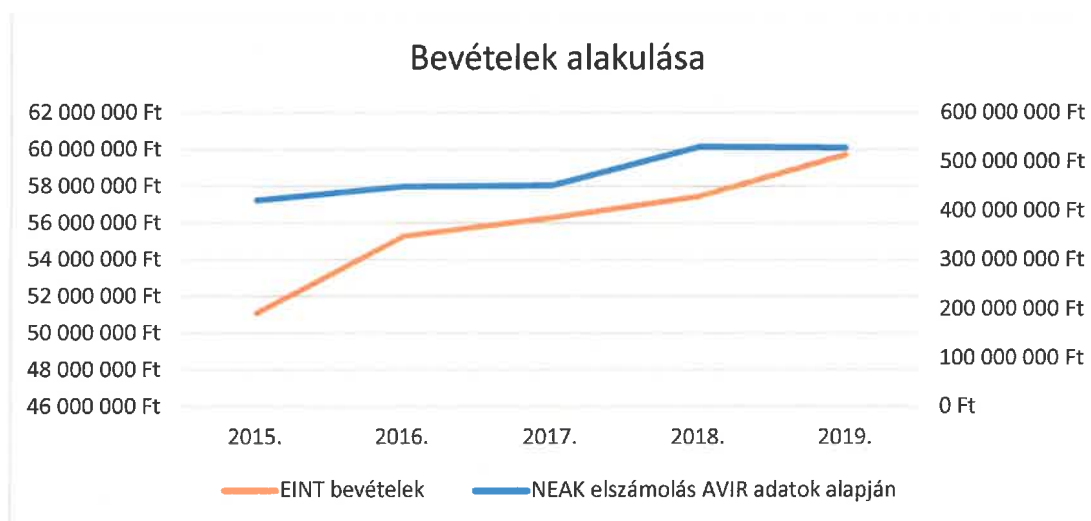
Szeretném a magyarul megjelent közlemények volumenét megtartani.

Gyógyítás

Intézetünk a népegészségügyi fogászat-szájsebészet irányában elkötelezett. Fejlesztés tekintetében ezt az ágat kívánom továbbra is erősíteni.

Alapellátás tekintetében a VIII. kerület, szakellátások tekintetében az ÁNTSZ által kijelölt területek tartoznak körzetünkbe, de mint egyetemi ellátóhely az egész ország területéről fogadunk betegeket. Fogászati sürgősségi ellátás tekintetében Budapest, Pest megye és Nógrád megye egyes területei tartoznak az Intézethez, valójában az egész ország területéről fogadunk betegeket. A fenntarthatóság érdekében az elkövetkező periódusban meg kívánom őrizni ellátási területünket, a betegelégedettség növelésével (ügyfélmegtartás) pedig NEAK bevételeinket is növelni tudjuk majd. A gyakorlati oktatáshoz szükséges betegeken kívül a speciális ellátást igénylő beteg ellátása a PAK és OORI rendelőiben lehetséges. A harmadik betegcsoport a teljeskörű fogászati rehabilitációját kéri, mely meghaladja a NEAK finanszírozott

ellátásokat, pl.: egyes parodontológiai műtétek, implantációk és fogpótlások. Ezek az EINT bevételeinket növelhetik.



Létesítményfejlesztés

Fontosnak tartom a dolgozóink emberi körülményeinek biztosítását és közösségi terek kialakítását. Öltözőkben jelenleg sincsen fűtés és tisztálkodási lehetőségek sem adóttak, amire szükség lenne hiszen az alacsony bérezések mellett munkatársaink a műszakok végeztével nem minőségi pihenőidőt töltenek, hanem további munkát kénytelenek vállalni.

A kompetenciaszintek kialakítása, a betegutak tisztázása és újjászervezése szükséges az újonnan kialakítandó interdiszciplinális teamek között. A világos feladatok és szabályok átláthatóvá teszik a szervezetet és a munkahelyi stressz ezzel jelentősen csökkenthető. (részben ez már elkezdődött az implantológia területén).

Teljesítményértékelés és a folyamatos visszacsatolás bevezetésével, személyi hibák megjegyzése helyett a folyamataink elemzésével és javításával növelhetjük hatékonyságunkat, gyorsíthatjuk a betegellátást.

A már az OORI-ban és a PAK-ban bevezetésre került folyamatos szűrővizsgálatok eredményeinek rögzítésére és feldolgozására kifejlesztett és bevezetett adminisztrációs szoftver alkalmazását szeretném kiterjeszteni az Intézetünk betegeire is, amivel csökkenteni lehet az elavult adminisztrációból eredő dokumentációs hibákat. (Hatékony irat- és dokumentációkezelés)

Az adattengerekből kinyert összefüggések segítenek abban, hogy helyes képet kapjunk a lakosság szájegészségéről, ami új prevenciós programok elindításában segíthet, így felhívva a figyelmet a megfelelő szájhigiéné fenntartásának fontosságára.

Tervezem egy korszerű beosztáskészítő program bevezetését is az Intézetben (jelenleg excel táblázatot használunk erre a célra), mely elengedhetetlen az oktatásban tömbösítve érkező

graduális ÁOK hallgatók, TDK, KTP IV. és V. éves FOK-os és posztgraduális oktatásban résztvevők hatékony munkaszervezésére.

Fog és szájbetegségek Országos Szakfelügyelő főorvosa az Intézetben dolgozik, akinek munkáját szeretném a jövőben is támogatni.

Összegzés

A következő időszakban az Intézet gyógyító tevékenységét meg kell őriznünk és mellette az oktatásra és a kutatásra nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk. Növelnünk kell a tudományos fokozattal rendelkezők számát. A jó betegellátó kollégákat fel kell készítenünk és be kell vonnunk az oktatásba.

Az elmúlt 7 évben kialakított Intézet most már képes a hazai és nemzetközi szakmai szervezetekben megjelenni és munkájukat elősegíteni.

Budapest, 2020. január 14.



Dr. Németh Orsolya
egyetemi docens, Ph.D

