

# OLTÁSBIZONYTALANSÁG CSÖKKENTÉSE

## MINTAÜZENETEK EGÉSZSÉGÜGYI DOLGOZÓKNAK



### OLTÁSELFOGADÁST FELTÉTELEZŐ ÁLLÍTÁS

Kezdje az oltás elfogadását feltételező állítással azért, hogy megerősítse és felmérje az oltási hajlandóságot:

„Ön jogosult rá, hogy ma megkapja a COVID-19 elleni védőoltást.”  
"Itt az ideje, hogy megkapja a COVID-19 elleni oltást."



### OLTÁSELFOGADÁSI SPEKTRUM

Elfogad  
mindent

Hajlik rá, hogy  
elfogadja, de  
bizonytalan

Bizonytalan

Hajlik rá, hogy  
elutasítja, de  
bizonytalan

Elutasít  
mindent



### BIZONYTALAN PÁCIENS MOTIVÁCIÓS INTERJÚ TECHNIKA

#### NYITOTT KÉRDÉS:

"Mi a legfőbb aggodalma ezzel az oltással kapcsolatban?"

" Mondja el, mit hallott az oltásról?"

#### REFLEKTÁLÁS ÉS AZ AGGODALMAK ELISMERÉSE:

"Megértem, hogy a legjobb döntést szeretné meghozni az egészsége érdekében, de aggódik a védőoltás mellékhatásai miatt".

"Megértem, hogy néha nem könnyű eldönteni, mely információk a hitelesek."

#### BÁTORÍTÁS ÉS TÁMOGATÁS:

"Látom, hogy sokat olvasott és gondolkodott erről a védőoltásról."

#### TUDÁSMEGOSZTÁS ÉS ELLENŐRZÉS:

"Mit tud a védőoltás mellékhatásairól?"

#### ÖSSZEFOGLALÁS és DÖNTÉS:

"Úgy tűnik, hogy elsősorban a mellékhatások miatt aggódik. Most, hogy megbeszéltük a leggyakrabban előforduló mellékhatásokat, mit szeretne tenni?"

"Ha elfogadja, megoszthatok önnel néhány hasznos információt a mellékhatásokról."

"Segítettek ezek az új információk a mellékhatások tisztázásában?"



### LEGGYAKORIBB KÉRDÉS-VÁLASZ LEHETŐSÉGEK

#### MELLÉKHATÁS:

Páciens: "Nem vagyok biztos benne, hogy szeretném beadatni a védőoltást, mert úgy hallottam, hogy a mellékhatások rosszabbak, mint maga a betegség."

Ön: "Megértem, hogy a legjobb döntést szeretné meghozni. Milyen mellékhatások miatt aggódik?"

#### BIZTONSÁG:

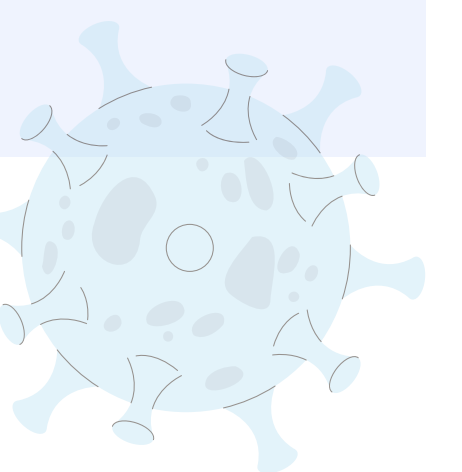
Páciens: "Nem tudom, mit tegyek. Sok ismerősöm azt mondja, hogy a COVID-19 elleni oltás fejlesztését elkapkodták, ezért veszélyes beadatni."

Ön: "Látom, hogy bizonytalan a védőoltással és annak kifejlesztésével kapcsolatban. Szívesen elmondom, amit én tudok arról, hogy hogyan fejlesztették ki ezt az oltóanyagot?"

#### MINŐSÉG:

Páciens: "Az interneten azt olvastam erről a típusú COVID-19 elleni oltásról, hogy nem olyan eredményesen előzi meg a súlyos COVID-ot, mint a többi."

Ön: "Nagyon zavaró lehet a sok eltérő információ. A közösségi média és a különböző honlapok gyakran terjesztenek hamis információkat. Azért is vagyok itt, hogy megválaszoljam a felmerülő kérdéseit."



További információk:



[WWW.SEMMELWEIS.HU/ESK](http://WWW.SEMMELWEIS.HU/ESK)