

Tájékoztató a betegbiztonságot támogató vezetői elismerési rendszer tesztfázisáról

Mi a tesztelt elismerési rendszer tervezet lényege?

A tervezetet egy hazai szakértőkből álló csapat állította össze a szakirodalmi tapasztalatok feldolgozását követően. **FONTOS:** A tervezet nem fejezi ki az EMMI véleményét és szándékait, hanem döntéselőkészítő anyagként kezelendő.

Az elismerési rendszer célja, hogy a magyarországi szakellátás résztvevői **prioritásként kezeljék a betegbiztonságot**, a szervezeti kultúra támogassa a minőségi ellátást. A rendszer **célcsoportja a fekvőbeteg- és járóbeteg-szakellátók vezetése**, azaz a főigazgató, az orvosigazgató, az ápolási igazgató, a gazdasági igazgató, valamint az osztályvezető főorvosok. A felsővezetés elismerése előre meghatározott betegbiztonsági indikátorok teljesítéséért kapott összpontszámon alapul (a javasolt indikátorok jelen tájékoztató mellékletében találhatóak), míg az osztályvezetők elismerése a kiemelkedő betegbiztonsági tevékenységet végző klinikai teamek jutalmazásán keresztül valósul meg. A tervezet szerint az értékelés és elismerés évente történik, pénzügyi és nem pénzügyi elismerés formájában. A pénzügyi elismerés a vezetői jövedelem százalékában kerül meghatározásra, ahol a százalékos mérték az indikátorok teljesítéséért kapott összpontszámmal összefüggésben változik. A nem pénzügyi elismerés keretében a legjobban teljesítő intézmények betegbiztonsági kiválósági díjat kapnak, illetve a kiemelkedő munkát végző klinikai teamek is díjban részesülnek. Utóbbi díj az osztályvezető főorvos döntése szerint felhasználható egyszeri pénzügyi elismerést is magában foglal. **A rendszer működtetése során a támogatás, fejlesztés van fókuszban**, azaz a részt vevő intézmények szakmai segítséget kapnak a betegbiztonsági céljaik eléréséhez.

Mi a tesztfázis célja?

A fő célunk, hogy a tesztfázis tanulságainak levonása nyomán **az összes érdekelt számára hasznos, használható és a gyakorlatban a céljának megfelelően megvalósítható javaslatot tudjunk letenni az egészségpolitikai döntéshozók asztalára a vezetői elismerési rendszerre vonatkozóan**. A tesztfázis során folyamatosan vizsgálni fogjuk az elismerési rendszer tervezet gyakorlati megvalósíthatóságát és feldolgozzuk a tesztfázisban összegyűlt tapasztalatokat. Elsősorban a megvalósítás következő elemeire fogunk koncentrálni: indikátorok és követelményrendszer értelmezhetősége, követelményrendszer teljesítésének erőforrás-igénye és



komplexitása, informatikai támogató rendszer használhatósága, a részt vevő intézmények felsővezetőinek véleménye a rendszer hasznosságáról.

Mikor zajlik a tesztelés?

2019. júniusától 2019. decemberéig.

Mi a tesztelő intézmények feladata?

A részt vevő intézmények a 7 hónapos tesztelési időszak során szándékaiknak és lehetőségeiknek megfelelő mértékben teljesítik a rendszerben meghatározott, indikátorokkal mért célokat.

Az alábbi felsorolás tartalmazza a tesztfázis mérföldköveit, azaz azok a tevékenységeket és várható időpontjaikat, amelyek biztosan feladatot jelentenek a résztvevőknek.

1. Tesztfázisban való részvételi szándék jelzése, a felkérés hivatalos elfogadása (2019. június).
2. Intézményi felelős kijelölése (2019. június).
3. Az elismerési rendszer tervezetének előzetes írásbeli véleményezése (2019. június).
4. Felsővezetői részvétel a tesztfázissal kapcsolatos tájékoztató megbeszélésen (2019. június).
5. Intézkedések meghozatala az indikátorok teljesítésének érdekében, opcionális szakmai tanácsadás igénybe vételével (2019. július – 2019. október 15.).
6. Felsővezetői részvétel az időközi folyamat-értékelő megbeszéléseken (2019. július-2019. november, várhatóan 2 havonta).
7. Az indikátorok teljesülésének kiértékelését lehetővé tevő űrlapok kitöltése és dokumentumok feltöltése (első kör legkésőbb 2019. október 15., második kör legkésőbb 2019. december 20.).
8. Az indikátorok végső kiértékelését megelőző konzultációban való részvétel. A kitöltött űrlapokkal és a feltöltött dokumentumok tartalmával kapcsolatos kérdések megválaszolása. (2019. október 15. – november 15.).
9. Felsővezetői részvétel a tesztidőszakot lezáró folyamat-értékelő interjú és szakmai értékelő fórumon (2020. január).

Mekkora erőforrást igényel a részvétel?

Feladat	Becsült erőforrás-igény a tesztfázis teljes időszakára vonatkozóan
Tájékoztatókon való részvétel, a tesztfázis feladatainak megismerése	2 óra
Előzetes, időközi és záró folyamat-értékelésekben való felsővezetői részvétel. Ez az elismerési rendszer javaslat írásbeli véleményezését, illetve a folyamat-értékelő interjúkon való aktív részvételt foglalja magában.	10 óra
Az indikátorok teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre bocsátása, bevonása. A megvalósítást támogató szakmai tanácsadás opcionális igénybevétele.	Helyi sajátosságoktól, már rendelkezésre álló anyagoktól, helyi betegbiztonsági szervezetrendszer kiépültségétől, a teljesítés szándékolt mértékétől függő erőforrás-igény.
Az elismerési rendszer web alapú felületén a tesztfázis lezárásakor az elismerés alapját képező indikátorokhoz kapcsolódó űrlapok kitöltése és fájlok felöltése.	15 óra
Az indikátorokhoz kapcsolódó szakmai konzultációban való részvétel.	5 óra

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő az Egészségügyi Menedzserképző központtal együttműködve **folyamatos szakmai és adminisztratív asszisztenciát biztosít** a résztvevő intézmények munkatársainak a felmerülő kérdéseik megoldásához.

Milyen előnyökkel jár a részvétel?

A részvétel lehetőséget ad a kialakítandó elismerési rendszer tartalmának befolyásolására, a tényleges igények és lehetőségek közvetlen jelzésére. Az intézmények szakmai tanácsadást kapnak a bevezetni szándékozott betegbiztonsági fejlesztések tartalmára vonatkozóan, amelyet hasznosítani tudnak a stratégiai tervezés és a mindennapi betegellátás során is. Ezen felül az éles bevezetéskor előnyt fog jelenteni a tesztfázisban való részvétellel megszerzett tapasztalat. A tesztfázisban való részvétel pénzügyi elismeréssel nem jár.



Melléklet: Javasolt indikátor-lista

Téma	Tevékenység	Mutatók
Betegbiztonság menedzsment	Van a vizsgált évre vonatkozó betegbiztonsági program (intézményi, 3-5 éves stratégia és legalább 1 évre vonatkozó akcióterv, monitoring terv)	A sablonnak megfelelő program bemutatása az értékelési időszak végén
Betegbiztonság menedzsment	Van a vizsgált évre vonatkozó betegbiztonsági program (intézményi, 3-5 éves stratégia és legalább 1 évre vonatkozó akcióterv, monitoring terv)	A program lényege (célok és beavatkozások) kint van a honlapon
Betegbiztonság menedzsment	A betegbiztonsági programot ismerik az intézmény dolgozói	A betegbiztonsági programot a felsővezetés ismerteti a munkatársakkal. Erről bemutat emlékeztetőt, prezentált szakmai anyagokat és jelenléti ívet
Betegbiztonság menedzsment	Betegbiztonsági program minősége	A betegbiztonsági programhoz kapcsolódó 1 éves operatív tervben vannak határidők, felelősök meghatározva
Betegbiztonság menedzsment	Betegbiztonsági program minősége	Kórházspecifikus SMART indikátorok használata a célkijelöléseknél (baseline, célérték megadása)
Betegbiztonság menedzsment	Van önálló betegbiztonsági csoport vezető, megfelelő képzettséggel	Betöltött betegbiztonsági vezető munkakör ágyszám és profil arányos FTE-vel, megfelelő képzettség igazolásával, szavazati joggal a felsővezetői üléseken
Betegbiztonság menedzsment	Betegbiztonsági csoport vezetője a felsővezetés tagja	A csoportvezető a felsővezetői ülések emlékeztetőiben és a jelenléti íveken szerepel
Betegbiztonság menedzsment	Betegbiztonsági csoport létrehozása és működtetése a betegbiztonsági vezető irányításával	A betegbiztonsági csoport összetétele megfelel a meghatározott követelményeknek
Betegbiztonság menedzsment	Betegbiztonsági csoport létrehozása és működtetése a betegbiztonsági vezető irányításával	A csoport a betegbiztonsági program akcióterveiben szerepel felelősként
Betegbiztonság menedzsment	Betegbiztonsági csoport létrehozása és működtetése a betegbiztonsági vezető irányításával	A csoport a felsővezetői ülések emlékeztetőiben leírt feladatkijelölésekben megjelenik legalább évente 2 alkalommal
Betegbiztonság menedzsment	Betegbiztonsági csoport létrehozása és működtetése a betegbiztonsági vezető irányításával	Legalább havi 1 emlékeztető és jelenléti ív van a csoport üléseiről
Betegbiztonsági folyamatok	Follow up manager/ case manager foglalkoztatása	Betöltött follow-up manager/case manager munkakör, munkaköri leírással

Betegbiztonsági folyamatok	Follow up manager/ case manager foglalkoztatása	Honlapon kint van a manager elérhetősége, a többi elérhetőség között, könnyen elérhető helyen
Betegbiztonsági folyamatok	Minden beteg karszalaggal van azonosítva	Betegazonosításra vonatkozó belső szabályozás tartalmazza a kötelező karszalagos azonosítást
Betegbiztonsági folyamatok	Vezetői intézménybejárás (safety round)	Legalább évi 1 vezetői intézménybejárásról szóló emlékeztető és jelenléti ív bemutatása
Szakmai munka fejlesztése	Kézhygiénés compliance	Kézhygiénés compliance belső képzés szervezése a jogyakorlatok felhasználásával
Szakmai munka fejlesztése	Standardizált handover alkalmazása	A meghatározott formai követelményeknek megfelelő intézményi handover eljárásrend bemutatása
Információ menedzsment, kommunikáció	Szakmai munka értékelése, audit, protokollok követése és feedback rendszeres	Éves klinikai audit terv bemutatása
Oktatások	Vezetői részvétel oktatásokon	Igazolás bemutatása külső minőségügyi és/vagy betegbiztonsági képzésekről
Részvételek	Intézményen belüli jogyakorlatok megosztása	Honlapon van minősített, az intézményben megvalósított jogyakorlat
Részvételek	Intézményen belüli jogyakorlatok megosztása	Jogyakorlat képzésen való dolgozói részvétel igazolása
Részvételek	Intézményen belüli jogyakorlatok megosztása	Jogyakorlat adatbázisba (EFOP 1.8.0 keretében létrehozott) adott időszakban beküldött legalább 1, megfelelőnek minősített, az intézményben megvalósított jogyakorlatot
Részvételek	Intézményi jelentés a NEVES-be	NEVES online jelentési rendszerből képernyőképet bemutatása a jelentett esetekről